

Belevingsonderzoek repressief brandweerpersoneel 2025

Het belevingsonderzoek laat zien hoe vrijwillige en beroeps repressieve brandweermensen hun werk beleven. Het onderzoek is gedaan in 2017, 2021 en 2025. Hoe is de beleving in 2025 en wat is er veranderd?

Algemeen beeld

- > Ongeveer de helft van de brandweermensen vindt dat de brandweer zich in de goede richting ontwikkelt.
- > Brandweermensen voelen waardering van familie, vrienden en kennissen voor hun (vrijwilligers)werk bij de brandweer.
- > De meerderheid beveelt de brandweer aan als een fijne plek om te werken.
- > Brandweermensen zijn tevreden over de werkzaamheden bij de brandweer, zij beoordelen dit met een 7,6. De tevredenheid met de organisatie van de brandweer in de regio komt uit op een 6,8.



Vrijwilligersbeleid

- > Merendeel van de vrijwilligers ervaart dat het brandweerwerk goed te combineren is met andere baan en privéleven.
- > Werving en arbeidsvoorwaarden van vrijwilligers kunnen optimaler.



Betrokkenheid

Brandweermensen zijn trots op hun werk en ervaren plezier en maatschappelijke betekenis.

Vakbekwaamheid

Vakbekwaamheid wordt als op orde beleefd.



Werkdruk

Merendeel ervaart brandweerwerk niet als zwaar, zowel emotioneel als qua eisen die aan het werk gesteld worden.



Regelruimte

Kleine groep ervaart ruimte om mee te denken over beleid.



Organisatiecultuur

- > Diversiteit is niet helemaal in balans.
- > Positieve cultuur ten aanzien van leren en evalueren, volgens beroeps en officieren kan dit nog iets optimaler.



Veilig en gezond werken




Aandacht voor lichamelijke en geestelijke gezondheid en nazorg wordt als (ruim) voldoende ervaren.



Verhouding tussen werkvloer en management

- > Groot deel voelt zich gewaardeerd door ploegchef.
- > Waardering door management wordt minder gevoeld.

Beleving per thema 2017-2021-2025

-  Gestegen
-  Gelijk of nagenoeg gelijk
-  Gedaald

Werkbeleving 2025 op 8 thema's

Betrokkenheid

- > Ongeveer 90% is er trots op om brandweermens te zijn en gaat met plezier naar het (vrijwilligers)werk bij de brandweer.
- > De top 3 van factoren voor werkbetrokkenheid:
 1. Ik kan iets betekenen voor mijn medemens.
 2. Ik houd ervan regelmatig een uitruk mee te maken.
 3. Ik houd van het sociale contact met mijn collega's.

Vrijwilligersbeleid

- > 7 op de 10 kunnen het werk als vrijwilliger goed combineren met een baan buiten de brandweer en het privéleven. Voor mensen met een combinatie-aanstelling (vrijwilliger én beroeps) geldt dit wat minder.
- > Bijna de helft vindt dat de brandweer vrijwilligers goed ondersteunt en voldoende doet om nieuwe vrijwilligers te werven.
- > Een derde geeft aan dat de brandweer vrijwilligers aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden biedt en dat er voldoende vrijwilligers kunnen worden geworven.

Regelruimte

- > Een vijfde van de brandweermensen ervaart ruimte om mee te denken over beleid. Officieren geven dit aanzienlijk vaker aan (60%) dan manschappen (14%) en bevelvoerders (26%).
- > Bijna de helft geeft aan voldoende ruimte te ervaren om de eigen werkzaamheden te organiseren. Officieren en beroeps ervaren de grootste ruimte.
- > Driekwart van de mensen heeft behoefte om betrokken te worden bij praktische zaken, zoals de aanschaf van materiaal, de werving van collega's en de dagindeling op de kazerne.

Werkdruk

- > De meeste mensen ervaren het brandweerwerk niet als zwaar, zowel emotioneel als qua eisen die aan het werk gesteld worden.
- > Een kleine groep (7%) geeft aan dat het lang duurt voordat zij het werk hebben losgelaten als zij thuiskomen na hun brandweerwerkzaamheden. Dit komt iets vaker voor bij beroeps (17%) en officieren (20%).
- > Volgens bijna 6 op de 10 brandweermensen is de personele bezetting op de kazerne op orde.
- > Minder dan de helft van de mensen (43%) volgt de Arbeidstijdenwet.

Organisatiecultuur

Diversiteit

- > Bijna de helft van de brandweermensen vindt het belangrijk dat collega's een afspiegeling van de maatschappij vormen.
- > Brandweermensen ervaren op het gebied van leeftijd (7 op de 10) en opleidingsniveau (6 op de 10) een goede balans.
- > De man-vrouwverhouding en de culturele diversiteit worden minder vaak als optimaal gezien, ongeveer door 4 op de 10. Officieren vinden de balans minder vaak goed dan manschappen en bevelvoerders.

Werksfeer

- > 6 op de 10 brandweermensen ervaren de cultuur binnen de brandweer als voldoende gericht op leren en verbeteren. Voor beroeps en officieren is dit ongeveer 4 op de 10.
- > Ruim de helft (57%) geeft aan dat zij er niet op worden 'afgerekend', als zij iets bespreekbaar maken wat zij lastig vinden.
- > 7 op de 10 mensen vinden dat er na inzetten voldoende wordt geëvalueerd.
- > 9 op de 10 brandweermensen spreken collega's erop aan als zij zien dat er niet veilig wordt gewerkt.

Verhouding tussen werkvloer en management

- > 1 op de 3 mensen ervaart een goede dialoog met het management.
- > 4 op de 10 mensen ervaren waardering door het management. 8 op de 10 mensen ervaren waardering door de ploegchef.
- > De meeste brandweermensen (ongeveer 70%) vinden dat hun leidinggevende hen ondersteunt bij het goed uitvoeren van hun werkzaamheden.
- > Het merendeel vindt dat informatie die de organisatie verstrekt makkelijk te begrijpen is.
- > Weinig mensen (14%) vinden dat het geld aan de juiste prioriteiten wordt besteed.
- > Een kwart ervaart beoordelingen als zorgvuldig en transparant.

Vakbekwaamheid

- > De meeste brandweermensen (8 op de 10) vinden dat hun eigen vakbekwaamheid op orde is. Ditzelfde percentage geeft aan blindelings te kunnen vertrouwen op collega's tijdens uitrukken. Ruim een derde geeft aan dat de vakbekwaamheid van sommige collega's vanuit veiligheidsperspectief onvoldoende is. Vooral mensen met een combinatie-aanstelling geven dit aan.
- > Vrijwilligers worden over het algemeen als voldoende vakbekwaam gezien, maar beroeps en mensen met een combinatie-aanstelling zijn hierover kritischer dan de vrijwilligers zelf.
- > Bijna de helft geeft aan dat de toetsing van vakbekwaamheid te vrijblijvend is.
- > Beroeps (48%) ervaren minder ondersteuning om hun vakbekwaamheid op peil te houden dan vrijwilligers (67%).
- > Profchecks worden door ongeveer de helft (54%) als een goede manier ervaren om vakkennis te toetsen.

Veilig en gezond werken

- > Brandweermensen beoordelen de aandacht voor hun lichamelijke en geestelijke gezondheid in hun regio als ruim voldoende, met een 6,6 en 6,9. Ook de aandacht voor PTSS en agressie tegen hulpverleners wordt voldoende bevonden, met scores van 6,5 en 6,4. De hoogste waardering gaat naar steun en hulp na een incident (nazorg), dit wordt met een 7,6 als goed beoordeeld.
- > 9 op de 10 brandweermensen vinden dat schoon werken van belang is om (beroeps)ziekten te voorkomen.
- > 6 op de 10 geven aan veiliger te kunnen werken als zij vaker realistisch kunnen oefenen.
- > Brandweermensen zijn verdeeld over het PPMO: een derde vindt dat het goed aansluit op de praktijk, ongeveer de helft ziet het als een geschikte test voor fysieke fitheid.

Deze factsheet hoort bij het rapport 'Belevingsonderzoek repressief brandweerpersoneel 2025' (NIPV, 2026).
Op www.nipv.nl kunt u dit rapport downloaden.

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, juni 2026

