

Risicocommunicatie over overstromingen – het perspectief van burgers

Hoe kan risicocommunicatie over overstromingen doeltreffend worden ingezet om zo de weerbaarheid van de samenleving te vergroten? Deze factsheet is bedoeld voor professionals die werken aan risicocommunicatie rondom overstromingen. Het geeft inzicht in factoren als risicoperceptie, gedrag en informatiebehoefte van burgers. Daarnaast geeft het aanknopingspunten voor een doeltreffende risicocommunicatie.

Risicoperceptie

- › Weinig mensen hebben zelf ervaring met overstromingen.
- › Mensen maken zich nauwelijks zorgen overstromingen.
- › De risicoperceptie is relatief laag.
- › De kans wordt relatief laag ingeschat, de gevolgen als redelijk groot.

Gedrag

- › Veelal hebben mensen nog geen informatie ontvangen of gezocht over overstromingen.
- › Er is nauwelijks intentie om zich in de toekomst te gaan voorbereiden op overstromingen.
- › Redenen om geen actie te ondernemen zijn: geen gevoel van noodzaak en te kleine risico's om actie op te ondernemen.
- › De bereidheid om hulp te bieden aan anderen tijdens een overstroming is groot.

Informatiebehoefte

- › Veel mensen hebben behoefte aan informatie over overstromingen: wat zijn de risico's, hoe kan ik mezelf voorbereiden en hoe kan ik mezelf en anderen in veiligheid brengen tijdens een overstroming?
- › Mensen willen op een andere wijze geïnformeerd worden:
 - › Voorkeur voor informatie huis-aan-huis.
 - › Informatie gericht op de lokale situatie.
 - › De gemeente als afzender.
 - › Een centrale website met een bundeling van de informatie van de verschillende instanties.
 - › Via het nieuws of een tv-programma.

Aanknopingspunten doeltreffende risicocommunicatie

- › Verhoog de risicoperceptie, bijvoorbeeld door het delen van ervaringsverhalen.
- › Sluit aan bij de informatiebehoefte: stem informatie af op de doelgroep.
- › Pas de wijze van communiceren aan: verstrek huis-aan-huis informatie gericht op de lokale context, bundel informatie op een centrale website.

Colofon

Deze factsheet is gebaseerd op de rapporten 'Risicocommunicatie over klimaatrisico's' per risico en overkoepelend (NIPV, 2025).
Op www.nipv.nl kunt u deze rapporten downloaden.