

Risicocommunicatie over extreem weer – het perspectief van burgers

Hoe kan risicocommunicatie over extreem weer doeltreffend worden ingezet om zo de weerbaarheid van de samenleving te vergroten? Deze factsheet is bedoeld voor professionals die werken aan risicocommunicatie rondom extreem weer. Het geeft inzicht in factoren als risicoperceptie, gedrag en informatiebehoefte van burgers. Daarnaast geeft het aanknopingspunten voor een doeltreffende risicocommunicatie.

Risicoperceptie

- › Veel mensen hebben zelf ervaring met extreem weer.
- › Weinig mensen maken zich zorgen over de mogelijkheid van extreem weer in hun omgeving.
- › De risicoperceptie is niet heel hoog, maar ook niet laag.
- › De kans op extreem weer wordt door veel mensen ingeschat als (heel) waarschijnlijk. De ernst van de gevolgen wordt lager ingeschat.

Gedrag

- › Veel mensen hebben nog geen informatie ontvangen of gezocht over extreem weer.
- › De intentie om zich in de toekomst te gaan voorbereiden op extreem weer is laag.
- › De belangrijkste reden om geen actie te ondernemen is dat mensen de noodzaak daartoe niet voelen.

Informatiebehoefte

- › Veel mensen hebben behoefte aan informatie over extreem weer: wat zijn de risico's, hoe kan ik mezelf voorbereiden, hoe kan ik mezelf in veiligheid brengen en hoe kan ik anderen helpen tijdens extreem weer?
- › Mensen willen op een andere manier geïnformeerd worden:
 - › Informatie moet actief aangeboden worden.
 - › Voorkeur voor informatie huis-aan-huis.
 - › Informatie gericht op de lokale situatie.

Aanknopingspunten doeltreffende risicocommunicatie

- › Verhoog de risicoperceptie, bijvoorbeeld door het delen van ervaringsverhalen.
- › Sluit aan bij de informatiebehoefte: stem informatie af op de doelgroep.
- › Pas de wijze van communiceren aan: verstrek huis-aan-huis informatie gericht op de lokale context, bundel informatie op een centrale website.

Colofon

Deze factsheet is gebaseerd op de rapporten 'Risicocommunicatie over klimaatrisico's' per risico en overkoepelend (NIPV, 2025).
Op www.nipv.nl kunt u deze rapporten downloaden.