Netcentrische Crisisbeheersing

Factsheet Implementatie- en opleidingspartners



NIPV Nederlands Instituut Publieke Veiligheid



Implementatie- en opleidingspartners

In het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing 2025 is de doctrine van de Netcentrische werkwijze uitgewerkt. Het Stappenplan Netcentrische Samenwerking is een praktische uitwerking van het referentiekader, voor organisaties die de Netcentrische werkwijze willen implementeren. Bij Stap 1 van het stappenplan wordt kort beschreven wat een implementatiepartner is, en dat het voor een succesvolle uitvoering van het implementatieproces van de Netcentrische werkwijze essentieel is om één van de door het NIPV gecertificeerde Implementatiepartners te betrekken. In deze factsheet is meer informatie opgenomen over de rol van de implementatie- en opleidingspartner.

Wat is een implementatie- en opleidingspartner?

Door het hele land zijn meerdere, door het NIPV gecertificeerde, trainingsbureaus actief die zich bezighouden met het onderwijzen, beoefenen en implementeren van de Netcentrische werkwijze bij crisisorganisaties. Crisisorganisaties kunnen bij één van deze bureaus terecht voor ondersteuning en begeleiding tijdens een implementatietraject (inclusief OTO-traject), maar ook voor het ondersteunen bij losse trainingen, opleidingen of oefeningen. Een deel van de trainingsbureaus is in staat om zowel implementatietrajecten te begeleiden als OTO-trajecten uit te voeren, een ander deel van de trainingsbureaus richt zich specifiek op het uitvoeren van OTO-trajecten.

Certificering

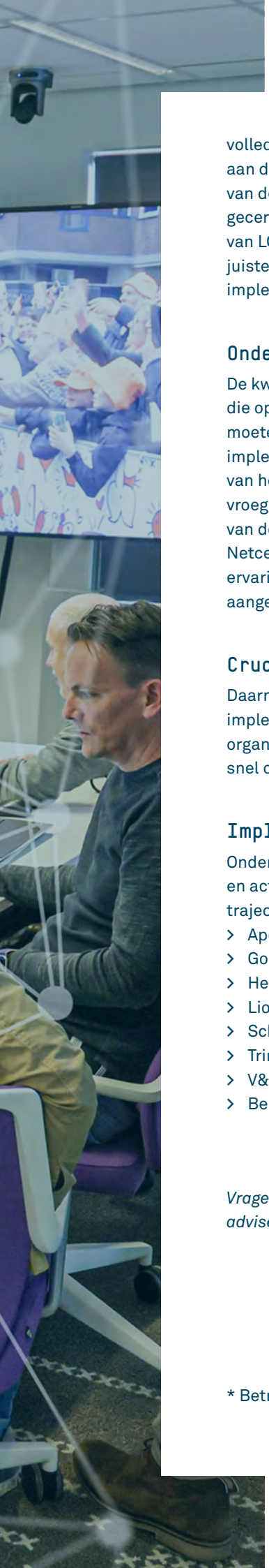
De certificering vanuit het NIPV is van belang zodat functionarissen uit het veld geen conflicterende feedback krijgen wanneer zij de Netcentrische werkwijze toepassen (over hoe ze de Netcentrische werkwijze kunnen operationaliseren). Op die manier wordt ‘de essentie van het verhaal’, ondanks de mogelijke accentverschillen, op een eenduidige wijze uitgelegd door alle verschillende partijen. Dit zodat de (bekende) valkuilen niet steeds opdoemen wanneer de Netcentrische werkwijze onvoldoende doordacht of onvoldoende eenduidig wordt toegepast. De certificering vanuit het NIPV richting het trainingsbureau houdt in dat zij beschikken over voldoende kennis over Netcentrisch werken en voldoen aan de kwaliteitseisen van het NIPV. Daarnaast zijn alle implementatie- en opleidingspartners goed op de hoogte van landelijke ontwikkelingen ten aanzien van de werkwijze en het systeem.

Enkel de gecertificeerde partijen hebben een warme verbinding met het NIPV, door periodieke leer- & intervisiebijeenkomsten waarin zij knelpunten signaleren en meedenken over de richting ten aanzien van de ontwikkeling van de werkwijze en/of het systeem. Daarnaast is de implementatiepartner vanwege de (vele) ervaringen met implementeren, opleiden, trainen en oefenen met diverse organisaties, bij uitstek geschikt om *best practices* uit te wisselen en te fungeren als linking pin tussen het NIPV en andere organisaties.

Waarom een implementatiepartner?

Netcentrisch werken betreft echt een organisatieverandering. Daarbij gebruik je het platform LCMS als **techniek.** Maar belangrijker zijn het onderliggende informatie- en coördinatie**proces,** de **organisatie**structuur en de **cultuur** van mensen binnen je organisatie. Om dit allemaal goed uit te werken dient een organisatie ook een blauwdruk te maken. Zie voor meer informatie hierover het ‘Stappenplan Netcentrische Samenwerking’.

Voor het implementatieproces speelt een gecertificeerde implementatiepartner een cruciale rol bij het tot een succes maken van de implementatie en om het maximale eruit te halen. Zo zorgt de Implementatiepartner ervoor dat de essentie van de Netcentrische werkwijze



volledig terugkomt en meegenomen wordt tijdens het gehele verandertraject; denk bijvoorbeeld aan de tien basisprincipes van Netcentrisch werken, of het op de juiste manier inrichten van de techniek. Tijdens de implementatie kan, wanneer deze wordt ondersteund door een gecertificeerde implementatiepartner, kosteloos gebruik worden gemaakt van de oefenomgeving van LCMS. Hierbij kan de implementatiepartner ook volledig zorg dragen voor het op de juiste manier organiseren van de profielen, de rollen en sjablonen binnen LCMS. Tot slot is de implementatiepartner ook de partij die het gehele of een deel van het OTO-traject kan verzorgen.

Ondersteuning bij blauwdruk, inrichting organisatie en systeem

De kwaliteit van de implementatie en het Netcentrisch werken is cruciaal, aangezien partners die op Netcentrische wijze samenwerken volledig op elkaar moeten kunnen rekenen en duidelijk moeten weten wat ze aan elkaar hebben. Het is daarom essentieel om een gecertificeerde implementatiepartner vroeg in het proces aan te haken, zodat deze ook de aanleiding en het doel van het gehele verandertraject meekrijgt. Hierdoor kan een implementatiepartner bijvoorbeeld al vroeg in het project ondersteuning bieden bij het inrichten van de crisisorganisatie, het opstellen van de blauwdruk en het uitvoeren van de te nemen stappen (zie hiervoor het Stappenplan Netcentrische Samenwerking). Hierbij kan de nieuwe organisatie ook veel voordeel halen uit de ervaringen die de implementatiepartner heeft opgedaan tijdens de begeleiding van andere al aangesloten organisaties.

Cruciaal voor OTO-traject

Daarnaast is een opleidingspartner cruciaal bij het opleiden van functionarissen tijdens het implementatietraject. Dit kan gaan over een kleine groep functionarissen, als een deel van de organisatie Netcentrisch werkt, maar als de gehele organisatie Netcentrisch werkt gaat het al snel om grotere groepen functionarissen.

Implementatiebegeleiders- en opleidingspartners

Onderstaande organisaties zijn gecertificeerd door het NIPV en op de hoogte van de beginselen en actualiteiten van de Netcentrische werkwijze. Daarmee zijn ze in staat om implementatie-trajecten te begeleiden en OTO-trajecten uit te voeren:

- Apex Consult
- Good Work Personnel Development B.V.
- Het Netwerkcentrum
- Lionheart Consultancy
- Scherp in Veiligheid
- Trimension
- V&R
- Berenschot*

Vragen of geïnteresseerd in meer informatie? Neem contact op met een van onze adviseurs Netcentrisch werken, via: netcentrischwerken@nipv.nl

* Betreft uitsluitend de rol van opleider.