

Netcentrische Crisisbeheersing

# Factsheet Adoptiepartner



# Adoptiepartner

In het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing 2023 is de doctrine van de netcentrische werkwijze uitgewerkt. Het 'Stappenplan Netcentrische Samenwerking' is een praktische uitwerking van dat document voor organisaties die de netcentrische werkwijze willen implementeren. Bij Stap 1 van het stappenplan wordt kort beschreven wat een adoptiepartner is en wat deze partner kan bijdragen aan het implementatieproces van de netcentrische werkwijze. In deze factsheet staat meer informatie over de rol van de adoptiepartner.

## Wat is een adoptiepartner?

De term adoptiepartner is (slechts) een naam voor een al aangesloten crisispartner<sup>1</sup> die tijdens de implementatieperiode van een toetredende organisatie, een stapje naar voren doet om de samenwerking met deze partner vooruit te helpen. De adoptiepartner treedt daarbij op als vertegenwoordiger van meerdere crisispartners uit de sector van de nieuwe organisatie.

## Waarom een adoptiepartner?

Voor de nieuwe organisatie is het fijn om één aanspreekpunt te hebben voor het vormgeven van de samenwerking met alle crisispartners. Daarbij geldt: beter één keer goed, dan meerdere keren een beetje. De adoptiepartner neemt, eventueel in samenspraak met andere betrokken crisispartners, de verantwoordelijkheid om te komen tot een wenselijke en kwalitatief goede samenwerking. De nieuwe organisatie kiest zelf een adoptiepartner uit, vaak komt dit voort uit al bestaande contacten of lopende afspraken. De adoptiepartner kan best practices delen en zorgen dat de werkwijze aansluit bij de praktijk.

Een drinkwaterbedrijf wil meer wil samenwerken met Veiligheidsregio A, B en C, volgens de netcentrische werkwijze. Om het proces te versimpelen, kan één van de Veiligheidsregio's benaderd worden om als eerste aanspreekpunt te fungeren, bijvoorbeeld Veiligheidsregio A. Veiligheidsregio A is dan aanspreekpunt namens de Veiligheidsregio's B en C. En daarnaast de linking pin naar het netwerk van alle veiligheidsregio's, om daar bekend te maken dat het drinkwaterbedrijf op korte termijn toetreedt tot het geheel van organisaties dat netcentrisch werkt. Veiligheidsregio A kan bovendien ervaringen uitwisselen over wat al goed werkt in de samenwerking met andere organisaties.

## Samenwerking

Samenwerken is geen papieren exercitie, maar een activiteit die onderhouden moet worden. Een eerste gesprek kan in het teken staan van kennismaken en het schetsen van doelen en verwachtingen. In de bijlage is een aantal vragen opgenomen dat kan ondersteunen bij het vormgeven van de samenwerking.

<sup>1</sup> Denk daarbij aan partners uit de diverse sectoren zoals waterschappen, veiligheidsregio's, de geneeskundige sector of Rijkswaterstaat.

## Welke rollen en taken heeft een adoptiepartner?

Een adoptiepartner heeft een aantal rollen en taken, waaronder:

- > Fungeren als hét aanspreekpunt en de verbinder voor de partner binnen het netwerk Netcentrisch werken.
- > Het zijn van een belangenbehartiger voor de andere crisispartners.
- > Het zijn van een organisatie met waardevolle ervaring.
- > Verantwoordelijk voor het maken van samenwerkingsafspraken.
- > Bijdragen aan de Go-Live oefening.

## Vragen ter ondersteuning van de samenwerking

Onderstaande vragen kunnen helpen bij het concreet vormgeven van de onderlinge samenwerking en bij het maken van afspraken tussen de adoptiepartner en de nieuwe organisatie.

1. Wat zijn de verantwoordelijkheden van beide partijen?
  - > Van de adoptiepartner?
  - > Van de crisispartner?
2. Wat zijn de belangen van beide partijen?
  - > Van de adoptiepartner?
  - > Van de crisispartner?
3. Welke werkwijzen hanteren beide partijen tijdens crisissituaties en de voorbereiding hierop?
  - > Welke werkwijzen hanteren de adoptiepartner?
  - > Welke werkwijzen hanteren de crisispartner?
4. Hoe zijn de organisaties ingericht?
  - > Hoe is de adoptiepartner ingericht?
  - > Hoe is de crisispartner ingericht?
5. Hoe is de informatievoorziening ingericht (welke functionarissen en systemen)?
  - > Bij de adoptiepartner?
  - > Bij de crisispartner?
6. Wat zijn gemeenschappelijke scenario's? Wat zijn de raakvlakken?
7. Welke informatiebehoefte en informatieverwachtingen hebben beide partijen naar elkaar?
  - > De adoptiepartner (welke informatieproducten heeft deze nodig van de crisispartner om zijn taken uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld ter ondersteuning van leiding en coördinatie)?
  - > De crisispartner (welke informatieproducten heeft deze nodig van de adoptiepartner om zijn taken te kunnen uitvoeren)?
8. Hoe wordt er samengewerkt bij een (verwachte) opschaling?
9. Hoe wordt er samengewerkt als de adoptiepartner of de crisispartner afschaalt?
10. Hoe zit het met vertrouwelijkheid van gegevens?
11. Wat zijn de ambities van beide partijen met betrekking tot de samenwerking?