

Netcentrische Crisisbeheersing

# Factsheet Aansluitvormen Netcentrisch werken



# Aansluiten op de netcentrische werkwijze

De afgelopen jaren omarmden steeds meer verschillende organisaties de netcentrische werkwijze. Dit maakt dat Netcentrisch werken steeds vaker de standaard is binnen de crisisbeheersing. Het toetreden van organisaties met verschillende structuren, achtergronden en rollen, maakt dat er ook verschillende wensen en mogelijkheden zijn in de manier van aansluiten. Deze factsheet beschrijft aan de hand van de elementen 'Organisatie', 'Proces' en 'Techniek' de verschillende aansluitvormen:

- > De gehele organisatie werkt netcentrisch;
- > Een deel van de organisatie werkt netcentrisch;
- > Ad hoc-aansluiting (minimaal aansluitniveau).

Hoewel de verschillende aansluitvormen elk een andere benadering kennen wordt in alle gevallen gesproken van een netcentrische aansluiting. Dit geldt voor zowel het systeem LCMS als de aansluiting op een netwerk van netcentrisch samenwerkende organisaties.

## De gehele organisatie werkt netcentrisch

### Organisatie

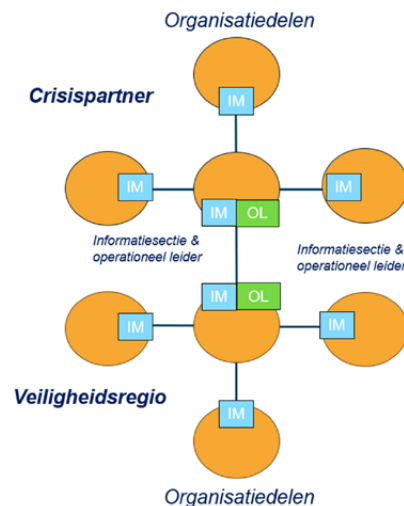
- > De organisatie heeft intern een volledig netcentrisch werkende informatie-organisatie ingericht.
- > Alle teams werken netcentrisch met een eigen informatiemanager.
- > Er is één regievoerend informatiemanager binnen de organisatie met een directe link naar de operationele leiding.

### Proces

- > De informatiemangers van de teams verzamelen volgens netcentrische principes (thematisch, gevoed door de bron, actueel, betrouwbaar, relevant, gestructureerd) informatie uit de verschillende teams binnen de eigen organisatie.
- > Alle teams leveren een eigen beeld op, opgesteld door de informatiemanager.
- > De regievoerend informatiemanager voert regie op het geheel aan eigen beelden en stelt een voor de hele organisatie geldend situatiebeeld op in het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS).

### Techniek

- > In de applicatie LCMS betekent dit dat alle beelden en activiteiten kunnen worden gedeeld, voor intern en extern gebruik.



## Een deel van de organisatie werkt netcentrisch

### Organisatie

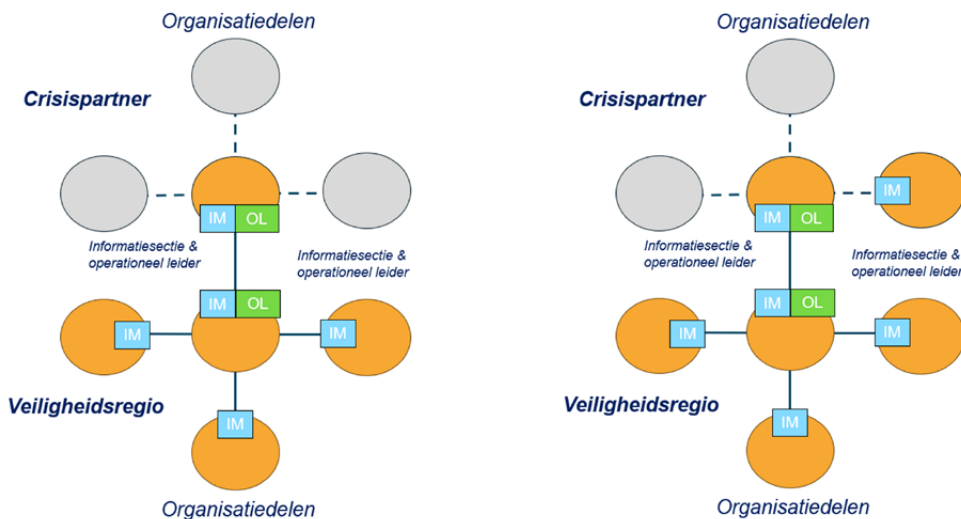
- De organisatie heeft slechts één of enkele netcentrisch werkende teams, bestaande uit één informatiemanager (IM) en operationele leiding (OL).

### Proces

- De informatiemanager verzamelt volgens netcentrische principes (thematisch, gevoed door de bron, actueel, betrouwbaar, relevant, gestructureerd) informatie uit de verschillende binnen de eigen organisatie netcentrisch werkende teams.
- De informatiemanager verzamelt op klassieke wijze (via bestaande middelen: mail, telefoon, applicaties als One Note, MS-Teams of langslopen), informatie uit de verschillende niet netcentrisch werkende teams binnen de eigen organisatie.
- Niet elk team levert een eigen beeld op.
- De informatiemanager voert regie op het beeld en stelt op netcentrische wijze een situatiebeeld op via het LCMS.

### Techniek

- In de applicatie LCMS betekent dit dat alle beelden en activiteiten kunnen worden gedeeld, waarbij de focus ligt op het delen met externen.



De bovenstaande afbeeldingen horen allebei bij de aansluitvorm waarin een deel van de organisatie netcentrisch werkt.

## Minimaal aansluitniveau van een ad hoc-aansluiting

Het kan ook zijn dat een netcentrische aansluitvorm niet passend is voor een organisatie. Bijvoorbeeld omdat de te behalen voordelen niet opwegen tegen de te maken investeringen. Of omdat de organisatie zelden een rol zal spelen binnen de crisisbeheersing. Een implementatietraject is dan niet nodig.

In het geval van een crisis kan de organisatie 'ad hoc' aansluiten bij een op de netcentrische werkwijze aangesloten crisisorganisatie (zoals de veiligheidsregio). De organisatie sluit dan bijvoorbeeld live aan bij een overleg van het crisisteam.

Om goed samen te kunnen werken is in zo'n situatie minimaal het volgende nodig:

- > **Contactgegevens** van de ad hoc-organisatie en de crisisorganisatie
  - > In tijden van crisis wil men geen tijd verliezen aan het zoeken naar contactgegevens van mogelijk relevante partijen. Probeer deze contacten in de koude fase al te leggen.
  - > Het delen van contactgegevens met verschillende partners is ook mogelijk binnen de activiteit met contactgegevens van het LOCC, binnen de operationele omgeving van het LCMS (VR-domein).
- > Een **contactpersoon** van de ad hoc-organisatie (liaison)
  - > De liaison kan live aansluiten in het overleg of er is digitaal/telefonisch contact.
- > Goede **communicatiekanalen** tussen de ad hoc-organisatie en de crisisorganisatie
  - > Duidelijke, efficiënte **communicatiekanalen** zijn cruciaal voor een succesvolle samenwerking in een crisisomgeving, waar snelheid en transparantie van groot belang zijn. Daarbij is het ook van belang na te denken over hoe de relevante informatie van de partners in het situatiebeeld van het incident terecht komt, welke functionaris dat doet en hoe die functionaris aan de informatie komt. Het is ook denkbaar dat een ad hoc-organisatie bijvoorbeeld een tijdelijk leesprofiel in het LCMS krijgt.
- > **Bekendheid** met elkaars rol, taak, expertise en kennis
  - > Wat kunnen de ad hoc-organisatie en de crisisorganisatie voor elkaar betekenen?