

# Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing

## Netwerkaart 19 Telecommunicatie



Nederlandse Academie voor Crisisbeheersing en Brandweezorg  
Postbus 7010  
6801 HA Arnhem  
Kemperbergerweg 783, Arnhem  
www.nipv.nl  
info@nipv.nl  
026 355 24 00

## Colofon

Ondanks de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg kan de samensteller geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade ontstaan door eventuele fouten c.q. onvolkomenheden in deze publicatie.

Om deze publicatie te kunnen blijven ontwikkelen en verbeteren, ontvangen wij graag commentaar en suggesties ter verbetering. Vragen of opmerkingen kunt u sturen naar info@nipv.nl, onder vermelding van Bestuurlijke Netwerkaarten.

© Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) en provincie Noord-Holland, 2025

Auteur(s)	Merijn ten Dam
Contactpersoon	Merijn ten Dam

Datum	2025
Status	handboek
Versie	202504

Wij hechten veel belang aan kennisdeling. Delen uit deze publicatie mogen dan ook worden overgenomen op voorwaarde van bronvermelding.

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is bij wet vastgelegd onder de naam Instituut Fysieke Veiligheid.



# 19 Telecommunicatie

Voor media/omroepen, zie Bestuurlijke Netwerkaart media

Voor cybersecurity, zie Bestuurlijke Netwerkaart cybersecurity

Crisistypen	> (dreigende) uitval van vitale openbare elektronische communicatiediensten en/of netwerken
Bevoegd gezag	> minister van Economische zaken (EZ) (maatregelen jegens telecomsector) > minister van Justitie en Veiligheid (JenV) (computercriminaliteit en persoonlijke levenssfeer) > burgemeester of voorzitter veiligheidsregio (alleen ten aanzien van de gevolgen van onbereikbaarheid)

Soorten maatregelen	> eigen preventieve maatregelen door aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten en door gebruikers van frequentieruimte > eigen maatregelen door de aanbieder van de NoodCommunicatieVoorziening (KPN) > maatregelen door minister van EZ jegens sector > maatregelen voor de gevolgen van een uitval van communicatievoorzieningen op de openbare orde en openbare veiligheid, in het bijzonder uitval of onbereikbaarheid van het alarmnummer 112
---------------------	--

## Eigen maatregelen

- > Alle aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten treffen preventieve maatregelen om een zo hoog mogelijke continuïteit van diensten en netwerken te bereiken, in het bijzonder voor telefoondiensten in geval van uitval van elektriciteit.
- > De aanbieders en gebruikers van frequentieruimte die bij wet zijn aangewezen, treffen eigen maatregelen op het vlak van continuïteit, in het bijzonder op het gebied van:
  - de beschikbaarheid van diensten en/of infrastructuur

- de toegankelijkheid van het alarmnummer 112

- de beveiliging van vitale bedrijfsonderdelen of objecten.

- > De aanbieder van de NoodCommunicatieVoorziening (KPN) treft maatregelen voor beschikbaarheid en instandhouding.

## Minister van EZ

- > Als de eigen maatregelen van aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten of van de gebruiker van frequentieruimte onvoldoende zijn, kan de minister van EZ die aanbieders verplichtingen opleggen om

maatregelen te treffen of een aanwijzing (= bevel) geven.

- > De minister van EZ kan in overeenstemming met de minister van JenV ook een aanwijzing geven over:
  - de crisiscommunicatie, het informeren van de bevolking in de responsfase (zie *Bestuurlijke Netwerkaart media*)
  - het waarborgen van de communicatie tussen en met hulpdiensten en overheidsinstanties in de responsfase.

### **Burgemeester en voorzitter veiligheidsregio**

- > Samenwerking tussen de telecommunicatiesector en veiligheidsregio's wordt en is vastgelegd in convenanten.
- > Op basis van die convenanten kan een liaison van de bij wet aangewezen aanbieder van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten desgevraagd zitting nemen in het regionaal beleidsteam. Dit kan ook anders zijn georganiseerd door een liaison van de veiligheidsregio in het crisisteam van de aanbieder(s).
- > In het geval van een incident waarbij meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, organiseert de bronregio, indien gewenst, voor de aanbieders één aanspreek- en coördinatiepunt vanuit de verschillende veiligheidsregio's.
- > De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio heeft geen invloed op het functioneren van de sector zelf (de continuïteit van de verlening van vitale diensten); overheidsinterventie in de sector telecommunicatie is gecentraliseerd.
- > De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio is verantwoordelijk voor aanpak van de effecten voor openbare orde en openbare veiligheid, in het bijzonder bij onbereikbaarheid en/of uitval van het alarmnummer 112 en het gebruik van de dienst NL-Alert.

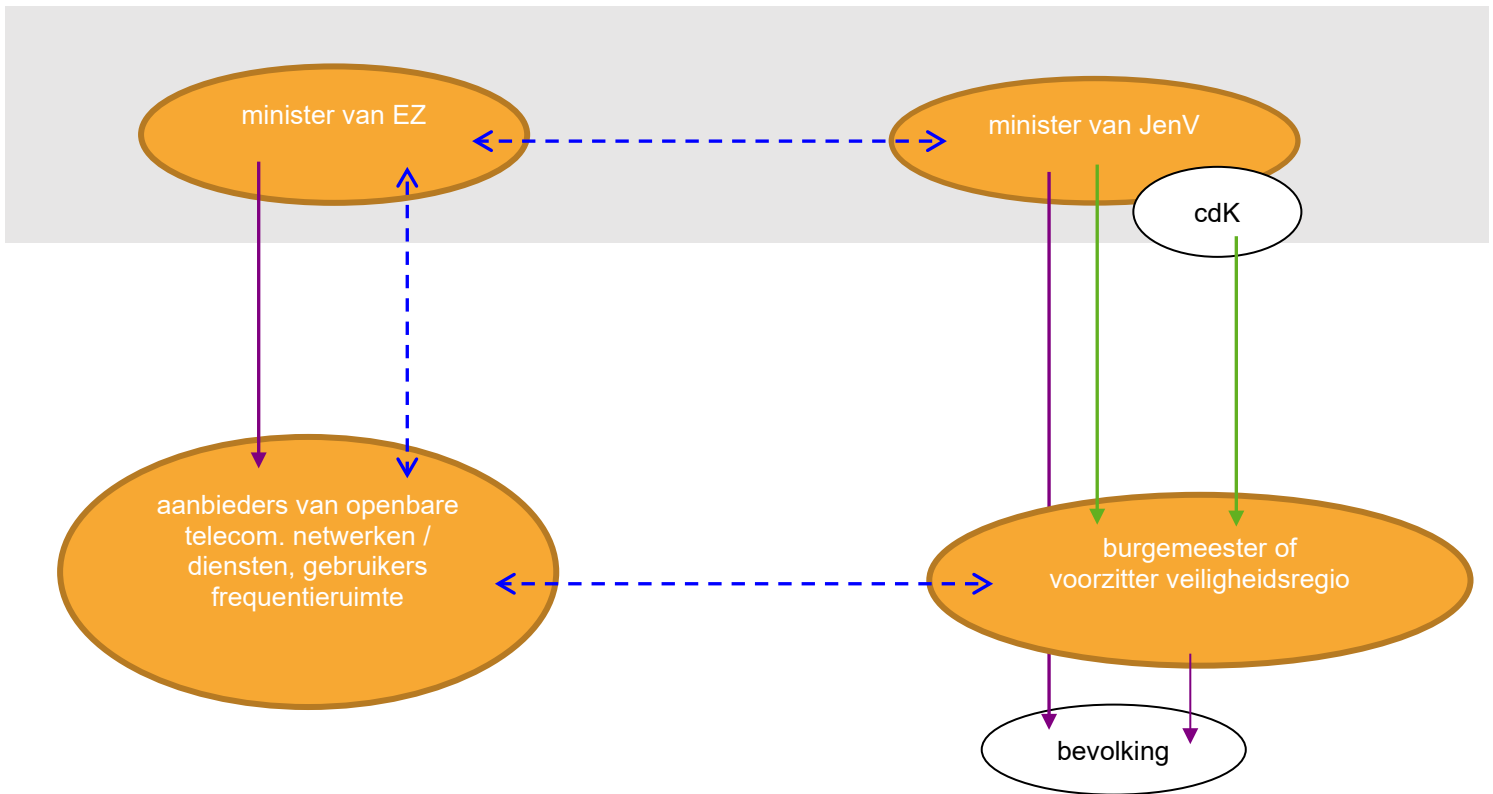
### **Europese Unie**

- > De Europese Unie is kaderstellend voor de sector telecommunicatie. Het Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging/*European Network and Information Security Agency* (ENISA) vervult evenwel op dit moment geen rol in de responsfase. Bijstand door ENISA geschiedt op vrijwillige basis en heeft betrekking op preventie en preparatie.



**functionele keten  
telecommunicatie**

**algemene keten**



- - - - -> Informatie en afstemming
- > Maatregelen jegens bevolking/bedrijven
- > Bestuurlijk toezicht, tevens onderlinge informatie

NB 1. Een rijksheer van EZ vervult geen rol voor telecommunicatie.

NB 2. De AP (Autoriteit Persoonsgegevens) vervult geen rol in de responsfase.