

## Structuur van het ideale waarderend onderzoekende gesprek in een notendop

### 1. Energievraag

Waar word jij blij van? Waar krijg je energie van?

### 2. Ontdekkingsvraag

Wat ging er al goed? Hoe heb je dat gedaan?

### 3. Droomvraag

Stel je voor: alles is gelukt jij bent totaal tevreden; hoe ziet dat er uit?

### 4. Ontwerpvraag

Welke mogelijkheden zie je? Wat zou een eerste stap kunnen zijn? Waar wil je als eerste aan werken?

### 5. Realisatievraag

Wanneer ga je beginnen? Wat heb je nog nodig? Hoe weet je of het lukt?

## Script voor een waarderend onderzoekend gesprek met een nabije collega over het thema 'goed gesprek'

### Organiseer de juiste gespreksomstandigheid

Bedenk dat dit gesprek vele opbrengsten kan hebben: de ander bekrachtigen; iets leren van je collega, je goed voorbereiden op nieuwe gesprekken met nieuwe mensen. Als je dit gesprek gaat doen met een collega die dezelfde cursus volgt, dan is het organiseren ervan natuurlijk relatief eenvoudig; de ander weet ervan. En misschien is dit ook wel aan te bevelen. Om te oefenen heb je toch een vertrouwde omgeving nodig. En als je het toch ietsje spannender wilt maken dan kies je een collega die je niet al te vaak spreekt of waarvan je weet dat die toch net iets anders in de wereld staat dan jij.

**Tip:** nodig eerst een vertrouwde collega uit en doe het dan nog eens met eentje die wat verder weg van jou staat.

### De opdracht is even simpel als uitdagend

- Volg letterlijk het script totdat blijkt dat een alternatieve vraag beter is.
- Als je dit gesprek met je collega 'heen en weer' doet in dezelfde afspraak, doe dan NIET de vragen om-en-om maar rond het gehele interview af voordat je van rol wisselt.
- Neem je voor om te luisteren en te luisteren alleen; het is zo makkelijk om te zeggen " hee dat heb ik ook meegemaakt" maar daar gaat het dus niet om; stel vragen, vat eventueel samen, stel weer een vervolgvraag en kijk of je de ander verder helpt ...

### Energie

Je kunt meteen van wal steken. Daar kunnen een paar vragen wel bij helpen.

Is er iets dat jou blij maakte de afgelopen week? Een moment dat je het naar je zin had?

Er zijn hiernaast nog zoveel opties, bijvoorbeeld: Welke persoon inspireert jou? Beste boek/ beste film?

Lieveringseten? Wanneer zat je in je kracht? Op wie ben jij apetrots? Kies maar uit ...

Wil je vertellen over een gebeurtenis in jouw werk waarvan jij zegt: "Kijk, en daar doe ik het nou voor!?"

Had ik al gezegd dat je natuurlijk altijd even dankjewel zegt voor het antwoord dat je net hebt ontvangen? Meteen een handige manier om het gesprek naar de volgende vraag te leiden. Het is ook weer niet de bedoeling dat alle gesprekstijd opgaat aan de energievraag. (Je bent in zeker zin een regisseur van je eigen gesprek ... alles wat je zelf allemaal zou willen zeggen werkt alleen maar verstorend ... het gaat om die ander.)

### Ontdekken

Wil je mij vertellen over het beste gesprek ooit, dat je had met een collega? Eventueel handige hulpvragen om de ander te helpen de ervaring optimaal te herbeleven: Wanneer was dat?



Wat waren de omstandigheden? Wat maakte dat gesprek zo goed? Wat waren de highlights? Hoe voelde je je tijdens en na dat gesprek? Waarom is deze ervaring zo waardevol voor jou? Als je er nu op terugkijkt, wat is het beste leerpunt dat je eruit oppikt? Dankjewel ... en mag ik je dan het volgende vragen?

### **Dromen**

Stel je voor, we zijn een week of drie verder. Je had al een flink aantal succesvolle AI-gesprekken met collega's of klanten gevoerd. En zojuist sprak je die ene persoon met wie je toch een wat stroeve relatie had. Ook dat gesprek blijkt supergoed gelukt. Over wie hebben we het? Wil je dat 'gedroomde' gesprek eens schetsen? Wat was er anders in je voorbereiding, in je waardering van die persoon, in de manier waarop je het gesprek hebt gevoerd? En wat heeft het jullie opgeleverd?

Dromen is iets waar kinderen nog heel goed in zijn en wat volwassenen vooral in hun slaap doen. Toch is het verbeelden van een gewenste situatie een zeer profijtelijke, ook professionele activiteit. Visualiseren noemen topsporters dat? Is goed samenwerken met een diversiteit van mensen niet ook topsport? Zou het visualiseren van goede relaties en fantastische gesprekken niet gewoon onderdeel van de dagelijkse discipline moeten zijn?

### **Ontwerpen**

Dankjewel voor jouw lef en creativiteit om dit aan mij te vertellen ... ik zie het zo gebeuren ... Welke mogelijkheden zie je om althans een deel van dit gedroomde resultaat te behalen? Waar zou je al blij mee zijn? Wat heb je in je macht en kracht om de kans daarop maximaal te laten zijn? Mag ik je even een zijdelingse vraag stellen, gewoon uit collegiale nieuwsgierigheid? Wat heb jij zelf eigenlijk nodig om jouw werk zo goed mogelijk te doen?

### **Realiseren**

Wat denk je? Gá je ervoor? Als dat al nodig zou zijn, stap je over je eigen schaduw heen? Hoe precies ga je het aanpakken? Wanneer denk je dit gesprek te gaan hebben? Mag ik je tegen die tijd nog eens bellen om te vragen hoe het gegaan is? Dank en waardering collega, voor wat je allemaal hebt verteld.