

Nota van toelichting aanvulling op landelijke standaard voor pagerteksten

Versie 4 september 2018

Aanleiding

Er is in 2014 een standaard voor pagerteksten vastgesteld (zie <https://www.ifv.nl/kennisplein/Paginas/Vastgestelde-standaarden-LMO.aspx>). Deze is echter nog niet volledig en heeft daarnaast aanvulling naar aanleiding van recente GMS releases.

De aanvulling op de standaard uit 2014 bestaat uit drie documenten:

- Uitbreiding standaard voor pagerteksten met gespreksgroep en 2^{de} veld voor karakteristieken (in Word)
- Standaard voor weergave meldingsclassificaties in pager (in Excel)
- Standaard voor weergave karakteristieken in pager (in Excel)

Het document van de oude standaard blijft bestaan, omdat het informatie en toelichting bevat die nog steeds geldt.

Uitbreiding met C2000-gespreksgroep en tweede veld voor karakteristieken/waarde

Met in de ingebruikname van GMS 4.15 is het mogelijk de C2000-gespreksgroep automatisch uit te geven vanuit GMS. Daarmee wordt het ook mogelijk om de gespreksgroep automatisch in de pagertekst te tonen. Zoals de standaard toont, wordt de gespreksgroep getoond op de tweede positie direct na de prioriteit van het incident. De bestaande landelijke standaard wordt hiermee dus aangevuld.

Met de ingebruikname van GMS 4.14 is het mogelijk geworden om een extra (tweede) veld voor karakteristieken in de pagertekst op te nemen direct na de gespreksgroep (positie 3 in de pagertekst). De in dit veld geplaatste karakteristieken worden direct vóór de meldingsclassificatie weergegeven; de andere te tonen karakteristieken blijven er direct achter staan. Hiermee is het mogelijk geworden bepaalde karakteristieken meer vooraan in de pagertekst op te nemen. De standaard (tabel) toont ook wélke bij een melding geselecteerde karakteristieken en/of waarden daarbij vóór de meldingsclassificatie gepositioneerd worden en wélke karakteristieken achter de meldingsclassificatie in de pagertekst gepositioneerd worden.

Uitgangspunten voor weergave LMC-elementen in pagerteksten

In de Excel tabel 'Standaard voor weergave meldingsclassificaties in pager' is op basis van LMC 7.0 in kolom K per meldingsclassificatie (niveaus 1, 2 en 3) opgenomen welke weergave (aanduiding) als standaard geldt voor de weergave van de meldingsclassificatie (MC) in de pagertekst. Hierbij zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- De tekst is zelf verklarend.
- Waar mogelijk is de tekst maximaal 20 karakters (dit zodat er voldoende ruimte overblijft om voertuignummers, etc. in pager te kunnen tonen).
- Waar afkortingen verklarend genoeg zijn, worden deze gebruikt (bijv. 'BR woning' i.p.v. 'Brand woning').
- Niet brandweer gerelateerde 'meldingsclassificaties worden getoond als 'Ass. [discipline]'. Zo wordt voorkomen dat gevoelige informatie over de aard van het incident wordt weergegeven in de openbare P2000-alarmeringstekst.

Uitgangspunten voor karakteristieken in pagerteksten

Voor de karakteristieken ligt de weergave wat ingewikkelder dan bij de meldingsclassificaties. Dit komt omdat er een aantal keuzes zijn:

1. Wil het brandweerveld de karakteristiek getoond hebben (keuzen gelden voor alle onder de karakteristiek vallende waarden), zo ja:
 - a. Wordt de 'originele naam' of een aangepaste naam getoond?
 - b. Wordt deze eenmalig getoond of bij elke alarmering?
 - c. Op welke positie (3 of 5) staat de karakteristiek en/of waarden?
2. Wil het brandweerveld de karakteristiekwaarde tonen (keuze kan per waarde gemaakt worden), zo ja:
 - a. Wordt de 'originele waarde of een aangepaste waarde getoond?

De Excel tabel 'Standaard voor weergave karakteristieken in pager' bevat op basis van LMC 7.0 de standaard voor het wel/niet tonen van karakteristieken, de waarden en de positie en de frequentie van tonen. Bij het ontwikkelen hiervan zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Teksten blijven zo kort mogelijk (zodat er voldoende ruimte overblijft om voertuignummers, etc. in pager te kunnen tonen).
- Niet getoond worden karakteristieken die er alleen voor zorgen dat bepaalde eenheden gealarmeerd worden, waarbij de roepnummers van die eenheden in de pager verschijnen (bijv. Inzet Brw Alg EH: HW).
- Getoond worden alleen karakteristieken en waarden die meerwaarde hebben om in pager te zien. De overige karakteristieken kunnen wel in de voertuigen getoond worden via voertuigcomputers (MOI, CityGIS, LiveOp, etc.) en op de mobiele telefoon of tablet. Bij het ontwikkelen is een inschatting gemaakt van voldoende meerwaarde heeft op basis van hetgeen breed in het land in de pagerteksten getoond wordt.
- Van de in de pagertekst getoonde karakteristiekwaarde wordt de waarde in principe getoond met de benaming in de LMC. Hiervan wordt afgeweken als deze waarde onduidelijkheid oplevert, dubbele teksten heeft of ingekort kan worden. Soms is het handiger om de karakteristiek zelf niet te tonen maar waar relevant te combineren met de weergavetekst van de te tonen waarde.
- Opschalingen, noodprocedures en waarden die aangeven dat het om een oefening, een systeemtest of het intrekken van een alarmering gaat, worden op positie 3 getoond.

De Excel tabel met de standaard wordt in hetzelfde document (in Excel) in het tweede tabblad nader toegelicht.

Enkele voorbeelden hoe pagertekst

Hieronder zijn wat voorbeelden opgenomen zoals alarmeringen (pagerteksten) eruit zien op basis van dit voorstel en de bijlagen. Hierbij is voor dit doel een fictief incident genomen, waarin op volgorde van alarmering is te zien hoe opschalingen in de pager komen, maar ook eenmalige pagerteksten.

P 1 BNH-01 BR Winkel Kemperbergerweg Arnhem 123030

P1 BNH-01 (Middel BR) BR Winkel Kemperbergerweg Arnhem 101591 041033

P1 BNH-01 (Middel BR) BR Winkel (VerZorging) Kemperbergerweg Arnhem 216387

P1 BNH-01 (GRIP: 1) (Middel BR) BR Winkel Kemperbergerweg Arnhem 149094 092891 092587