

Rol van de politie

Slachtofferinformatie-
systematiek (SIS)
in de praktijk



Slachtofferinformatiesystematiek (SIS) is een landelijke aanpak die bij een incident zorgt voor snelle en zorgvuldige informatie aan ongeruste verwanten. Gemeenten, GHOR en politie werken samen binnen SIS. Bij een incident kan een verwant bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00.

In deze factsheet wordt ingegaan op de rol van de politie bij een inzet van SIS. De politiemedewerkers binnen de landelijke voorziening SIS werken dan samen met de regionale politie-eenheid die bij de incidentbestrijding betrokken is.

Hoe werkt SIS?

Twee functionarissen uit de veiligheidsregio kunnen SIS inzetten: de algemeen commandant bevolkingszorg (AC bevolkingszorg) of de officier van dienst bevolkingszorg (OvD bevolkingszorg). Zij doen dit door te bellen naar het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) in Driebergen dat 24 uur per dag bereikbaar is. Binnen vijf minuten is Verwantencontact 088 269 00 00, de frontoffice van SIS, bereikbaar.

De backoffice van SIS komt op bij het Landelijk Team Forensische Opsporing (LTFO) in Driebergen. Daar komen de zoekvragen vanuit de frontoffice binnen en worden de gegevens van slachtoffers verzameld. Het gaat om de niet-zelfredzame slachtoffers (gewonden in ziekenhuizen en overleden personen). Op verzoek van de AC bevolkingszorg van de regionale crisisorganisatie kunnen ook gegevens van verminderd zelfredzame slachtoffers worden verzameld.

In de backoffice van SIS werken een teamleider SIS, liaisons geneeskundige zorg, een coördinator politie en politiemedewerkers. Landelijk is er een pool van teamleiders SIS, een pool van liaisons geneeskundige zorg en een pool van coördinatoren politie en politiemedewerkers.

De teamleider SIS houdt de AC bevolkingszorg van de regionale crisisorganisatie via de contactpersoon SIS op de hoogte van de voortgang van de SIS-inzet.

De liaisons geneeskundige zorg in de backoffice verzamelen de gegevens van slachtoffers in ziekenhuizen via de regionale sectie geneeskundige zorg van de regionale crisisorganisatie.

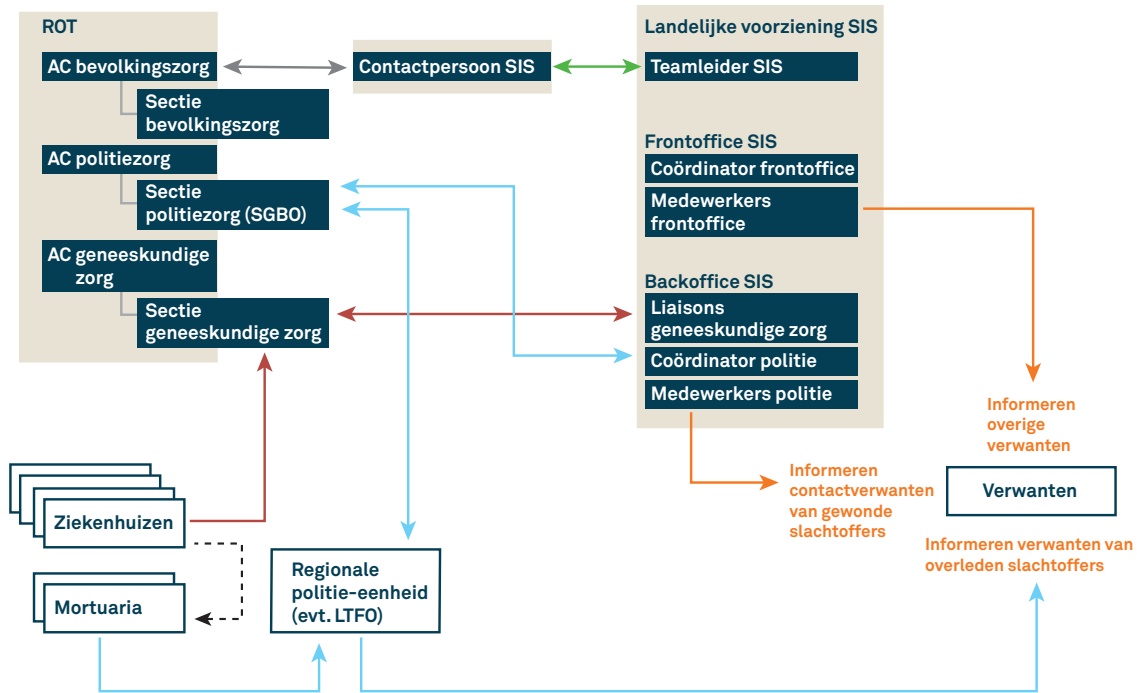
De politiemedewerkers in de backoffice matchen de gegevens van de slachtoffers met de zoekvragen van verwanten. Bij een match met een gewond slachtoffer informeert een politiemedewerker van de backoffice de contactverwant. Bij overleden slachtoffers wordt er een andere procedure gevolgd: dan informeert de regionale politie-eenheid de verwanten.

Wat doet de politie?

Bij een inzet van SIS werkt de coördinator politie van de backoffice samen met de sectie politiezorg ofwel de Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden (SGBO). De sectie politiezorg of SGBO neemt contact op met de collega's van de betrokken regionale politie-eenheid en indien nodig ook met het Landelijk Team Forensische Opsporing. De samenwerking is gericht op het verzamelen van gegevens en de afstemming daarover.

In het eerste contact tussen de teamleider SIS en de contactpersoon SIS vraagt de teamleider SIS naar de contactgegevens van de persoon die gedurende de inzet van SIS vanuit de sectie politiezorg of SGBO als contactpersoon fungeert voor de coördinator politie in de backoffice van SIS. Hieronder worden de informatielijnen bij een inzet van SIS weergegeven.

Regionale crisisorganisatie



Legenda

- Functionaris met SIS-rol
- Informatielijnen teamleider SIS
- Informatielijnen contactpersoon SIS
- Informatielijnen geneeskundige zorg
- Informatielijnen politie
- Informatielijn richting verwanten
- ⋯→ Mogelijk verplaatsen

> **Informatielijn bij gewonde slachtoffers in ziekenhuizen**

Slachtoffergegevens van ziekenhuizen komen via de liaison geneeskundige zorg terecht bij de backoffice van SIS. De politiemedewerkers in de backoffice matchen de binnengekomen slachtoffergegevens met de zoekvragen van verwanten. Bij een match informeert de politiemedewerker van de backoffice telefonisch de contactverwant.

> **Informatielijn bij gewonde slachtoffers in ziekenhuizen waarvan de identiteit niet bekend is en bij overleden slachtoffers in ziekenhuizen of mortuaria**

Bij gewonde slachtoffers waarvan de identiteit niet bekend is en bij overleden slachtoffers is er afstemming tussen de coördinator politie van de backoffice en de sectie politiezorg of SGB0. De sectie politiezorg of SGB0 stemt op zijn beurt af met de regionale politie-eenheid. De regionale politie-eenheid is verantwoordelijk voor het achterhalen van de identiteit van gewonde en overleden slachtoffers. Ook zorgt de regionale politie-eenheid voor het informeren van verwanten van overleden slachtoffers. Indien nodig kan voor het achterhalen van de identiteit een beroep gedaan worden op de expertise van het Landelijk Team Forensische Opsporing. In het geval dat de identiteit van een gewond slachtoffer bekend wordt terwijl SIS nog operationeel is, informeert een politiemedewerker van de backoffice de contactverwant als er een match is met een zoekvraag.

> **Monitoring**

De coördinator politie van de backoffice heeft regelmatig contact met de sectie politiezorg of SGB0 over de voortgang van het reguliere politieproces. De sectie politiezorg of SGB0 informeert de coördinator politie over de voortgang van het werk van de regionale politie-eenheid. Het is belangrijk dat de backoffice van SIS over de juiste voortgangsinformatie inclusief persoonsgegevens beschikt. De backoffice van SIS heeft deze informatie nodig om verwanten van gewonde slachtoffers waarvan de identiteit inmiddels bekend is te informeren en ook om de lijst van verwanten met een openstaande zoekvraag bij te werken.

Vanzelfsprekend kan de backoffice van SIS zoekvragen van verwanten via de sectie politiezorg of SGB0 doorgeven aan de regionale politie-eenheid als dit nodig is voor het achterhalen van de identiteit.

> **De overdracht bij de afschaling van SIS**

Als SIS gaat afschalen informeert de frontoffice de verwanten met een openstaande zoekvraag over het verdere proces en bij wie zij na de afschaling terecht kunnen. Bij de afschaling van SIS stemt de teamleider SIS met de AC bevolkingszorg af over de wijze waarop de openstaande zaken worden overgedragen en door wie de openstaande zaken worden opgepakt.

Meer weten over SIS?

Meer informatie over SIS vindt u op www.ifv.nl/SIS. Voor vragen over SIS kunt u contact opnemen met Annemarie Breur, programmamanager SIS, email: annemarie.breur@ifv.nl.