

Slachtofferinformatiesystematiek (SIS) is een landelijke aanpak die bij een incident zorgt voor snelle en zorgvuldige informatie aan ongeruste verwanten. Gemeenten, GHOR en politie werken samen binnen SIS. Bij een incident kan een verwant bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00.

SIS bij een incident in Nederland met veel buitenlandse slachtoffers

In deze factsheet wordt ingegaan op de werkwijze van SIS bij incidenten in Nederland waarbij buitenlandse slachtoffers betrokken zijn. Bij sommige incidenten kan het zelfs gaan om een groot aantal buitenlanders. Denk aan een crash van een vliegtuig of een ongeval met een internationale trein. Bij een dergelijk incident zijn er behalve ongeruste verwanten in Nederland ook buitenlandse verwanten die op zoek gaan naar informatie over hun familie of vrienden.

Wie waarschuwt wie?

Bij incidenten in Nederland met buitenlandse slachtoffers is de regie bij het informeren van verwanten belegd bij de veiligheidsregio. Zodra er een melding is van een incident in een veiligheidsregio waarbij buitenlandse slachtoffers betrokken zijn, brengt de regionale crisisorganisatie het Nationaal Crisiscentrum (NCC) op de hoogte. Het NCC waarschuwt het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buitenlandse Zaken waarschuwt in samenwerking met het NCC de betreffende ambassades en consulaten.

Liaisons schuiven aan

Voor de afstemming met het nationaal niveau en de bestuurlijke informatievoorziening kan de voorzitter van het gemeentelijk of regionaal beleidsteam (GBT/RBT) vragen of een liaison van het NCC en/of een liaison van het Ministerie van Buitenlandse Zaken deelneemt aan het gemeentelijk of regionaal beleidsteam. Ook kan in onderling overleg afgesproken worden dat een liaison van het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) deelneemt aan het regionaal operationeel team (ROT).

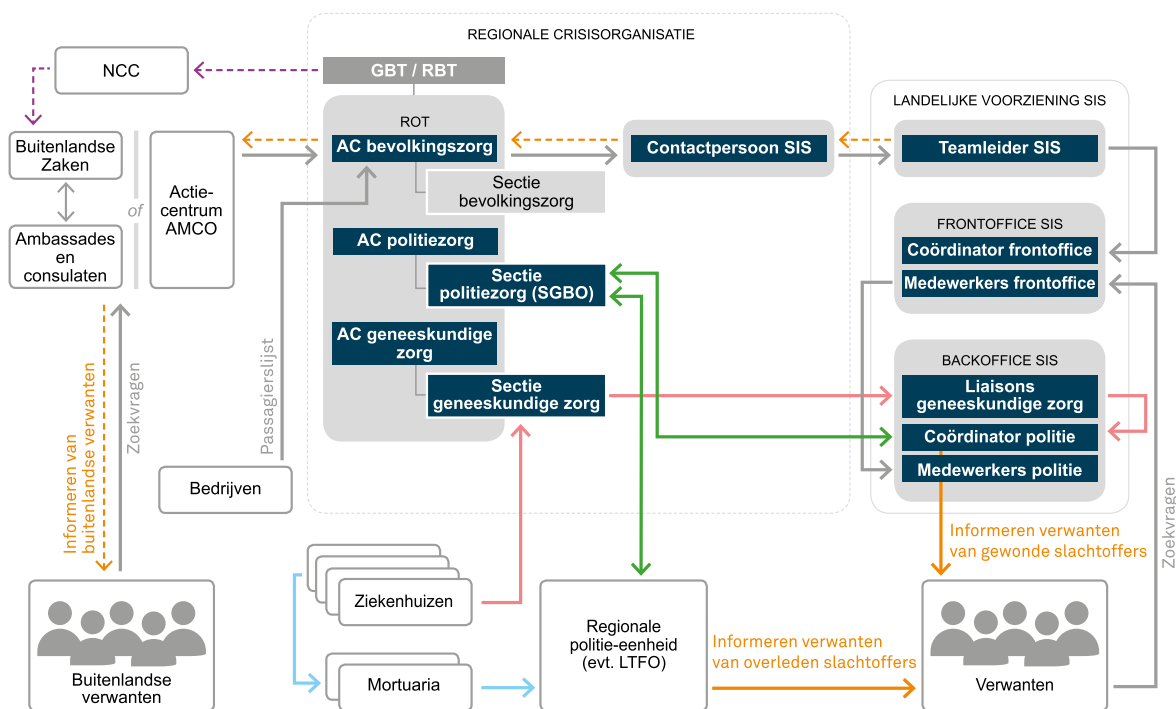
Actiecentrum voor ambassades en consulaten

De algemeen commandant bevolkingszorg kan een actiecentrum voor ambassades en consulaten (AMCO) inrichten, als dit voor de afstemming zinvol is. In dit actiecentrum participeren naast regionale medewerkers van bevolkingszorg, de liaisons van de betreffende ambassades en een liaison van Buitenlandse Zaken. Het AMCO is bedoeld om de ambassades van informatie te voorzien en om te regelen dat de ambassades toegang krijgen tot de getroffen slachtoffers. Het is de verantwoordelijkheid van de regionale crisisorganisatie om ambassades te informeren en om ambassades toegang te verlenen tot hun getroffen staatsburgers.

Informatielijnen bij buitenlandse slachtoffers

Bij een incident in Nederland is de veiligheidsregio verantwoordelijk voor het inzetten van SIS. De officier van dienst bevolkingszorg of de algemeen commandant bevolkingszorg kan besluiten SIS in te zetten. Bij een inzet van SIS kunnen ongeruste verwanten bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00, de frontoffice van SIS. In de backoffice van SIS worden de gegevens van de slachtoffers verzameld en gematcht met de zoekvragen van verwanten. De werkwijze van SIS kent meerdere informatielijnen.

Hieronder worden de informatielijnen bij een inzet van SIS weergegeven, aangevuld met de informatielijnen die bij buitenlandse slachtoffers aan de orde zijn.



Informatielijnen bij een inzet van SIS

- Informatielijn tussen backoffice SIS en regionale politie-eenheid
- Informatielijn tussen backoffice SIS en ziekenhuizen
- Informatielijn tussen ziekenhuizen, mortuaria en regionale politie-eenheid
- Informatielijn tussen backoffice SIS en verwanten en tussen regionale politie-eenheid en verwanten

Aanvullende informatielijnen bij buitenlandse slachtoffers

- - - -> Alertering van regionale crisisorganisatie naar NCC, naar Buitenlandse Zaken, naar Ambassades
- - - -> Informatielijn tussen backoffice SIS en buitenlandse verwanten (via AC bevolkingszorg, Buitenlandse Zaken en Ambassades)

Zoekvragen

Als verwanten in het buitenland horen van een incident in Nederland waarbij hun naaste of een familielid mogelijk betrokken is, gaan zij op zoek naar informatie. Ze kunnen zich in principe wenden tot elke organisatie die mogelijk over informatie beschikt. Denk aan een treinongeluk met een internationale trein. Buitenlandse verwanten bellen dan naar de spoorwegen, de ambassade of de reisorganisatie.

Natuurlijk kunnen buitenlandse verwanten ook bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00. Waarschijnlijk is Verwantencontact bij de meeste buitenlandse verwanten echter niet bekend. De zoekvragen van buitenlandse verwanten zullen veelal via de betreffende ambassades en via het Ministerie van Buitenlandse Zaken terecht komen bij de algemeen commandant bevolkingszorg van de regionale crisisorganisatie. De algemeen commandant bevolkingszorg zet deze zoekvragen door naar de teamleider SIS. De frontoffice van SIS zet de zoekvragen

in het informatiesysteem van SIS. Ook kan de algemeen commandant bevolkingszorg zoekvragen vanuit andere kanalen doorgeven aan SIS, bijvoorbeeld passagierslijsten van luchtvaartmaatschappijen.

Gegevens van slachtoffers in ziekenhuizen

De liaisons geneeskundige zorg in de backoffice van SIS verzamelen de gegevens van de slachtoffers in ziekenhuizen en zetten deze in het informatiesysteem van SIS. Als er sprake is van buitenlandse slachtoffers, geeft de teamleider SIS de lijst met slachtoffers per ziekenhuis door aan de algemeen commandant bevolkingszorg. De algemeen commandant bevolkingszorg geeft de informatie door aan Buitenlandse Zaken, die de betreffende ambassade informeert. Of aan het actiecentrum AMCO als dat is ingesteld.

Gegevens van overleden slachtoffers

De coördinator politie in de backoffice van SIS vraagt via de sectie politie-zorg de gegevens van de overleden slachtoffers op bij de regionale politie-eenheid of eventueel bij het Landelijk Team Forensische Opsporing. De ontvangen gegevens worden vervolgens door de politiemedewerkers van de backoffice in het informatiesysteem van SIS gezet. Als er sprake is van buitenlandse overleden slachtoffers, geeft de teamleider SIS de gegevens door aan de algemeen commandant bevolkingszorg. De algemeen commandant bevolkingszorg geeft de informatie door aan Buitenlandse Zaken, die de betreffende ambassade informeert. Of aan het actiecentrum AMCO als dat is ingesteld.

Bij een match

Als er een match is van een zoekvraag met een gewond buitenlands slachtoffer of met een overleden buitenlands slachtoffer, dan geeft de teamleider SIS ook de gegevens van de verwant door aan de algemeen commandant bevolkingszorg. De algemeen commandant bevolkingszorg geeft de informatie door aan Buitenlandse Zaken, die de betreffende ambassade informeert. Of aan het actiecentrum AMCO als dat is ingesteld.

De buitenlandse verwanten die rechtstreeks bij Verwantencontact een zoekvraag hebben ingediend, kunnen bij een match langs twee wegen worden geïnformeerd. Als de buitenlandse verwant in het buitenland woont, wordt bij een overleden slachtoffer de verwant geïnformeerd via de ambassade en bij een gewond slachtoffer wordt de verwant geïnformeerd door de backoffice van SIS. Als de buitenlandse verwant in Nederland verblijft, is er sprake van een bijzondere situatie. Bij een gewond slachtoffer belt een politiemedewerker van de backoffice van SIS de verwant. Bij een overleden slachtoffer gaan familierechercheurs bij de verwant langs.

Rol van betrokken bedrijf

In principe wordt van bedrijven die bij het incident betrokken zijn verwacht dat zij meewerken aan het leveren van informatie. Denk bijvoorbeeld aan scheepvaartmaatschappijen, spoorwegmaatschappijen of reisorganisaties. Vaak stellen de betrokken bedrijven ook een telefonisch informatienummer beschikbaar.

Bijzondere situatie bij een vliegtuigongeval

Bij een vliegtuigongeval is de betrokken luchtvaartmaatschappij (of de afhandelaar namens de luchtvaartmaatschappij) verplicht om binnen 2 uur na het ongeval een passagierslijst beschikbaar te stellen en een telefonisch informatienummer voor verwanten te openen. De passagierslijst wordt via het actiecentrum van de luchthaven doorgegeven aan het regionaal operationeel team van de betrokken veiligheidsregio. De burgemeester of de voorzitter veiligheidsregio is dan verantwoordelijk voor de verificatie van de passagiersgegevens. Voor de verificatie kan SIS de gegevens van de slachtoffers in ziekenhuizen en van de overleden slachtoffers beschikbaar stellen, voor zover die op dat moment bekend zijn bij SIS. De gegevens van de ongedeede en de lichtgewonde slachtoffers zijn niet bekend bij SIS. De snelheid waarmee eenduidig kan worden vastgesteld welke personen op de passagierslijst staan, verschilt van passagier tot passagier en hangt af van de beschikbare informatie uit meerdere bronnen.

Beëindigen van de SIS-inzet

De algemeen commandant bevolkingszorg besluit wanneer de inzet van SIS beëindigd kan worden. Als de regionale crisisorganisatie eerder afschaalt dan SIS, blijft de algemeen commandant bevolkingszorg verantwoordelijk voor SIS. De algemeen commandant bevolkingszorg kan zijn taak overdragen aan de gemeentesecretaris van de gemeente die verantwoordelijk is voor nafase.

Meer weten over SIS?

Meer informatie over SIS vindt u op www.ifv.nl/SIS. Voor vragen over SIS kunt u contact opnemen met Annemarie Breur, programmamanager SIS, [email: annemarie.breur@ifv.nl](mailto:annemarie.breur@ifv.nl).

Incidenten in het buitenland met Nederlandse slachtoffers

Bij een incident in het buitenland zijn de autoriteiten van het land waarin het ongeval heeft plaatsgevonden verantwoordelijk voor de aanpak. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft de taak om zo snel en zorgvuldig mogelijk de nationaliteit en de identiteit van betrokken Nederlandse slachtoffers te verifiëren om vervolgens verwanten, in overleg met de Nationale Politie, te informeren. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken is voor verwanten 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer +31 247 247 247.