

Mindmap schaderegistratie en -afhandeling gedupeerde

In deze mindmap staat de gedupeerde centraal. Onder een gedupeerde wordt verstaan: een getroffene met schade. Dit kan ook een (overheids-)organisatie zijn (art. 55 Wvr). Onder schade wordt verstaan: fysieke schade aan opstal en/of inboedel, dan wel schade door bedrijfsstilstand. Emotionele schade wordt in deze mindmap buiten beschouwing gelaten.

De mindmap laat zien waar de raakvlakken zijn in de samenwerking tussen de verschillende partijen die betrokken zijn bij schaderegistratie en -afhandeling, te weten de gemeente, de rijksoverheid, Salvage en de verzekeraars. Als het gaat om onverzekerde of niet verzekerbare schade moet de (gemeentelijke) overheid zelf het zorgniveau bepalen en de rol die ze daarin wel of niet kan vervullen. Deze rol is afhankelijk van de impact die het incident heeft op de samenleving en eventuele schrijnende gevallen.

In deze mindmap staan de volgende uitgangspunten centraal:

- > Schaderegistratie start altijd.
- > Salvage heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid.
- > Bevolkingszorg/gemeente heeft baat bij een snelle alarmering van Salvage.

De samenwerking vindt plaats op vier processen:

1. Advies: schaderegistratie en -afhandeling
2. Actie: schadebeperking (bijv. asbest, hekken plaatsen)
3. Actie: opvang/onderbrengen gedupeerden (eerste opvang door de gemeente of Salvage, langdurige opvang door de verzekeraar van de gedupeerde)
4. Aandacht: informeren gedupeerden

De schademelding kan gedaan worden via www.infopuntschade.nl en wordt als volgt afgehandeld:

1. verzekerde risico's door verzekeraars
2. onverzekerde risico's in schrijnende gevallen door gemeente/overheid
Mensen kunnen bewust onverzekerd zijn of zich door omstandigheden (bijv. illegale bewoning) niet kunnen verzekeren.
3. onverzekerbare risico's via de Wet tegemoetkoming schade bij rampen (Wts) door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Onverzekerbare risico's betreffen overstromingen, aardbevingen, terrorisme en nucleair incident.

Gedupeerden worden eerst door de hulpdiensten in veiligheid gebracht. Wie vervolgens het eerst in beeld is (Bevolkingszorg, Salvage), draagt zorg voor de snelle, eerste opvang tot de eerstvolgende werkdag. Bij aanwezigheid van zowel Bevolkingszorg als Salvage zorgt Bevolkingszorg voor de eerste opvang en Salvage voor het onderbrengen van gedupeerden die schade hebben geleden (indien nodig) voor de nacht.

De samenstellers hebben de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van deze mindmap besteed. Aan de inhoud van deze mindmap kunnen echter geen rechten ontleend worden en de samenstellers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit de inhoud van deze mindmap.

Legenda

- | | |
|---|------------------------------------|
| ■ Bevolkingszorg / Gemeente | A Incidentfase |
| ■ Rijksoverheid / RVO | B Preparatie nafase |
| ■ Salvage | C Overdracht naar de nafase |
| ■ Verzekeraar | |
| ■ Zelfredzaam | |

