

Mindmap slachtofferregistratie

In de acute fase kunnen slachtoffers geregistreerd worden door de verschillende hulpdiensten ten behoeve van verschillende doelen. Deze mindmap geeft inzicht in de slachtofferregistratie.

Volgens de Nederlandse wet is een 'slachtoffer' (art. 51a lid 1 WvSr):

1. degene die als rechtstreeks gevolg van een strafbaar feit vermogensschade of ander nadeel heeft ondervonden. Met het slachtoffer wordt gelijkgesteld de rechtspersoon die als rechtstreeks gevolg van een strafbaar feit vermogensschade of ander nadeel heeft ondervonden
2. nabestaande: familieleden van een persoon wiens overlijden rechtstreeks veroorzaakt is door een strafbaar feit.

In de Europese Richtlijn 2012/29/EU (art. 2) wordt onder 'slachtoffer' verstaan:

1. een natuurlijke persoon die als rechtstreeks gevolg van een strafbaar feit schade, met inbegrip van lichamelijke, geestelijke of emotionele schade of economisch nadeel, heeft geleden
2. familieleden van een persoon wiens overlijden rechtstreeks veroorzaakt is door een strafbaar feit en die schade hebben geleden als gevolg van het overlijden van die persoon.

De gemeente beschouwt als (mogelijk) slachtoffer: elke getroffene door een incident. De nafase richt zich op alle getroffenen.

Deze mindmap heeft de volgende uitgangspunten:

- > De mindmap richt zich op alle getroffenen.
- > Het perspectief van de getroffene staat centraal. Dit kunnen ook medewerkers zijn van de betrokken hulpdiensten en gemeenten.
- > De basis van de mindmap is de opgeschaalde (GRIP-)situatie. Dit model kan ook gebruikt worden bij niet-klassieke GRIP-situaties zoals bv. een zedenzaak of een groot incident in het buitenland.
- > De werkprocessen van alle betrokken partijen vallen buiten de kaders van deze mindmap; de partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het invullen hiervan.

De veiligheidsregio/gemeente/bevolkingszorg kan op verzoek van het ROT/BT een overzicht van de slachtoffers samenstellen en maakt daarbij - voor zover beschikbaar - gebruik van de registratie van:

- > de politie van de dodelijke slachtoffers
- > de ziekenhuizen/GHOR van gehospitaliseerde slachtoffers
- > het SIS in het kader van de verwanteninformatie
- > gemeente(n) van zelfredzamen in het kader van de nafase
- > Slachtofferhulp Nederland van slachtoffers die zich daar hebben aangemeld
- > betrokken externe partijen (zorginstellingen, woningcorporaties, etc.).

De registrerende partijen vragen de geregistreerde slachtoffers of persoonlijke gegevens (minimaal NAW, telefoonnummer, e-mailadres) door de gemeente voor de nafase kunnen worden gebruikt. Bij buitenlandse slachtoffers vraagt de gemeente aan hen of hun nabestaanden, of hun ambassade door de Nederlandse overheid mag worden geïnformeerd

Het informeren van verwanten is een proces dat valt onder gemeentelijke verantwoordelijkheid. De gemeenten hebben de uitvoering van dit proces landelijk georganiseerd bij Verwantencontact (SIS). Er is ook een aantal initiatieven waar burgers, zonder tussenkomst van de overheid, hun verwanten kunnen laten weten dat ze veilig zijn:

- > Ik ben veilig (NRK)
- > Status veilig (Facebook)
- > Person finder (Google)
- > #findpeople (Twitter).

De overheid moet er rekening mee houden dat één of meer van deze initiatieven in de lucht zullen zijn tijdens een crisis. De uitdaging voor de overheid ligt vooral op het duidelijk communiceren naar burgers over welk kanaal waarvoor gebruikt kan worden.

* Op verzoek van de samenwerkingspartners kunnen voor de praktische afhandeling van het incident contactgegevens van de betrokkenen worden geregistreerd. Bevolkingszorg kan dit verzoek coördineren.



Legenda

- Zelfregistratie
- Monitoren door gemeente met het oog op schrijnende gevallen
- Acute fase ambulancezorg/GHOR
- Nafase witte keten
- Acute fase politie
- Nafase strafrechtketen
- Acute fase bevolkingszorg
- Nafase gemeente

- A** Slachtoffer / betrokkene
Acute fase
- B** Bevolkingszorg
Preparatie van de nafase
- C** Gemeente
Coördinatie op de nafase