



FAQ Animaties Landelijk Kader Fleetmap - Brandweer

Onderstaande vragen zijn onder andere gebaseerd op de enquête die in het najaar van 2021 is verspreid onder brandweercollega's in verschillende regio's. Heb jij een andere vraag? Laat het weten via: info@ifv.nl o.v.v. FAQ Animaties LKF-B.

Let op: de animaties zijn een aanvullend communicatiemiddel op het [Handboek C2000](#). In het handboek vind je nog veel meer informatie over het LKF-B, uitleg en achtergronden.

Algemene vragen	Antwoord
Wie bepaalt de inhoud van de animaties?	Een projectgroep met vertegenwoordigers uit onder andere de redactiecommissie van het Handboek C2000 en de vakgroep Verbindingen en collega's IFV (Kennisplein en Communicatie).
Niet alle regio's gebruiken dezelfde portofoons, is hier rekening mee gehouden in de animaties?	Het klopt dat er wordt gewerkt met verschillende merken portofoons in de regio. In de animaties wordt niet ingegaan op de verschillen. Als voorbeeld geldt het schakelen naar een gespreksgroep. In de animatiefilms wordt gesproken over snelkeuzes. Hoe deze snelkeuze wordt ingevoerd op het randapparaat kan de instructeur zelf toelichten tijdens de instructie.
Hoe schakel je naar een andere gespreksgroep met je mobilfoon?	Omdat er regionale verschillen zijn in mobilfoons, zijn er verschillende manieren om te schakelen. Zie hierboven mbt portofoons
Waarom gaat de animatie niet in op objectportofoons? Want de bevelvoerder houdt hier contact mee met zijn manschappen.	Hiervoor zijn drie redenen: 1. er zijn regionale verschillen in apparatuur, 2. met objectportofoons hoeft in principe niet geschakeld te worden en 3. het gebruik van een portofoon, hoe te zenden en ontvangen, is niet heel ingewikkeld.
Is er ook een noodprocedure, als bijvoorbeeld de verbinding wegvalt?	In bijlage A van het handboek C2000 (de verbindingsschema's) is voor uitval en/of overbelasting van het C2000 netwerk een procedure opgenomen die per meldkamergebied kan worden aangepast op type randapparaten en wijze van zenden (analoog of digitaal).
Is er ook een animatie met de werkwijze van multidisciplinaire-gespreksgroepen (RMG)?	In bijlage A van het handboek C2000 (de verbindingsschema's) is voor uitval en/of overbelasting van het C2000 netwerk een procedure opgenomen die per meldkamergebied kan worden aangepast op type randapparaten en wijze van zenden (analoog of digitaal).
Is er ook een animatie over specialistische gespreksgroepen?	Nee, dit is niet anders als het schakelen naar een gespreksgroep. Alleen leidinggevendenden zullen schakelen naar een specialistische gespreksgroep
Is er een animatie of meer informatie over de pre-emptivegroep?	Niet in een animatie, want deze informatie geldt voor een zeer beperkte groep. In het Handboek C2000 is hierover meer informatie te vinden.
Waarom wordt het Nato-spelalfabet niet uitgelegd?	Dit gaat te ver voor de animaties, maar in het Handboek C2000 is dit wel uitgebreid beschreven.

Waarvoor is de noodoproep/-procedure en hoe werkt deze?	De 'noodprocedure Brandweer', 'noodprocedure Duiken' of 'noodprocedure Brandweervaartuigen' wordt afgegeven door de noodknop 1,5 seconde ingedrukt te houden. Hierna staat de gespreksgroep waarop de portofoon is geschakeld 15 seconden open om een bericht door te geven (zie ook het Handboek C2000, bijlage A).
Waar kan ik terecht met klachten over C2000?	Klachten kunnen gemeld worden via een webformulier van MMC, de helpdesk en controlekamer voor het C2000/P2000-netwerk. Melden is belangrijk om klachten te kunnen aanpakken. - Webformulier voor C2000-klachten - Webformulier voor P2000-klachten

Animatie LKF-B	
In mijn beleving zijn de OvD-gespreksgroepen gekoppeld aan oude districtsnummers. Is dat nog steeds zo?	In principe worden de OD- en CDO-gespreksgroepen dynamisch toegewezen. Echter, veel meldkamers zullen het eindcijfer van de INCI-gespreksgroep ook doorvoeren bij de OD- en CDO-gespreksgroepen. Dat betekent wel dat de centralist moet opletten bij het uitgeven van gespreksgroepen met hetzelfde eindcijfer.
Wat zijn oefenkanalen of oefengespreksgroepen?	Eigenlijk spreken we niet meer over kanalen maar over gespreksgroepen. Er zijn oefengespreksgroepen in de 200-serie, daar zijn oefen INCI-/BV-/OD- en CDO-groepen. Daarnaast is in de 300 serie een aantal gespreksgroepen voor de oefenstaf.
Hoe werkt de koppeling met andere hulpdiensten?	Dit is een meldkamerproces waarbij, indien noodzakelijk, de RMG- en LMG-groepen gebruikt worden. Dit zal vooral bij grotere en bijzondere incidenten gebeuren.

Animatie Incident	
Voor de nummers van de OD- of CDO-gespreksgroepen kan de centralist afwijken. Waarom is daar geen landelijk uitgangspunt voor?	Het OD- of CDO-net wordt in basis dynamisch door de centralist toegewezen aan een incident (centralist heeft de regie). Ze hanteren vaak wel een volgorde, bijvoorbeeld INCI 3 is BV-net 23 en OD-net 53. Echter, er zijn enkele meldkamer gebieden waar dit nog op basis van andere uitgangspunten wordt bepaald. Check hiervoor je lokale procedures.

Animatie Statussen	
Waarom worden niet alle statussen behandeld? (bv. reizen met voertuigen, sleutelbuis)	Reizen met voertuigen is geen status, hiervoor is gespreksgroep 900. Niet iedere regio/meldkamer gebruikt nog C2000 om een sleutelkuis vrij te geven. Check dit bij je lokale team Operationele Voorbereiding voor de werkprocedure.
De centralist reageert niet op alle statussen. Waarom moet je dan wel alle statussen doorgeven?	Het klopt dat de centralist niet op alle statussen reageert, maar ze worden wel automatisch verwerkt in het meldkamersysteem. Om incidenten goed te volgen, is het dus belangrijk om wel altijd de juiste statussen door te geven.
Wordt status 7 automatisch doorgeven na de status 'uitgerukt'? Is daar een landelijk standpunt in?	Statussen zijn op het C2000 netwerk niet geautomatiseerd. Een status 6 wordt dus nooit automatisch gevolgd door een status 7. Echter, lokaal kan hiervan zijn afgeweken door het toepassen van een statusbox waardoor dit wel is geautomatiseerd. Check dit bij je lokale team Operationele Voorbereiding of dit ook bij jou van toepassing is.

<p>Waarom worden chauffeurs niet specifiek geschoold? Zij hebben een belangrijke taak als het gaat om statussen.</p>	<p>Sowieso is het gebruik van C2000 een aandachtspunt voor elke regio. We zien hier grote verschillen. C2000 is net als ademlucht, warmtebeeldcamera enz. onderdeel van het werk en zou goed moeten worden beoefend in de oefensystematiek in je regio. Er zijn hiervoor ook al speciale taak-/oefenkaarten voor gemaakt.</p>
---	---

Animatie Assisteren in een andere regio	
<p>Waarom wijkt de procedure 'burenhulp' af van 'pelotonsbijstand'?</p>	<p>Dit is gedaan om zo min mogelijk schakel bewegingen te krijgen bij een grootschalige inzet. Door alleen de pelotonscommandant te laten schakelen ontstaat er rust en structuur bij de meldkamers en houdt iedereen goed overzicht.</p>
<p>Moet je ook statussen in de bijstandsgroep?</p>	<p>Ja, want de status komt zowel in het GMS van je eigen regio te staan als in het GMS van de vragende regio. Statussen werken in elke gespreksgroep.</p>
<p>Hoe zit het met verkort kiezen? Dan eerst nog in ext-bys statussen?</p>	<p>Verkort kiezen is eigenlijk alleen het nummer van de gespreksgroep; door dit in te toetsen kom je snel in de juiste groep. Zoals in het nieuwste filmpje is beschreven, wordt de info tussen meldkamers gedeeld en dus is er niet altijd noodzaak voor het gebruik van de externe bijstandsgroep. Statussen werken in alle gespreksgroepen.</p>
<p>Als eigen eenheden contact blijven houden in de bijstandsregio met de eigen meldkamer, geeft dit dan geen extra belasting van de incidentmasten? Moet hier niet worden benoemd dat dit tot een minimum moet worden beperkt?</p>	<p>Eigen eenheden zullen slechts sporadisch communiceren met de eigen meldkamer. Dit is in principe voorbestemd voor de pelotonscommandant. Daarnaast zijn er maar een paar mobilifoons of portofoons die in dezelfde gespreksgroep zitten; en deze communiceren niet met de eigen meldkamer.</p>