

# Medewerker pers- en publieksvoorlichting

maakt bij publiek bekend dat Verwantencontact 088 269 00 00 gebeld kan worden



## SIS is geactiveerd

- > Maak zo snel mogelijk het telefoonnummer van Verwantencontact 088 269 00 00 bekend via de websites van de veiligheidsregio en de incidentgemeente en via de (sociale) media
- > Geef zo snel mogelijk het publieksinformatienummer door aan de contactpersoon SIS (bevolkingszorg)
- > Blijf in contact met het telefoonteam achter het publieksinformatienummer, zodat je zicht houdt op de aard van de vragen van bellers
- > Blijf in contact met de contactpersoon SIS, zodat je zicht houdt op de aard van de vragen die binnenkomen bij Verwantencontact 088 269 00 00

## Tips

- > In de communicatietoolkit Verwantencontact vind je voorbereide berichten om het nummer bekend te maken
- > Bel zelf naar Verwantencontact 088 269 00 00 als je wilt weten of het nummer al bereikbaar is
- > Maak ook op de opvanglocatie het telefoonnummer van Verwantencontact bekend
- > Denk ook aan informatie in andere talen
- > Op [www.verwantencontact.nl](http://www.verwantencontact.nl) kunnen verwanten terecht voor meer informatie



## Achtergrondinformatie

### Verwantencontact 088 269 00 00

Dit landelijke telefoonnummer is bedoeld voor iedereen die op zoek is naar een familielid, partner, vriend of vriendin en zelf geen contact krijgt met deze persoon.

Iemand die ongedeerd is, kan zelf zijn naasten informeren en hoeft niet te bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00.

### Publieksinformatienummer

Bij het publieksinformatienummer kan iedereen terecht met een algemene vraag over het incident. Denk aan vragen als 'Hoe lang moet ik mijn ramen en deuren nog gesloten houden?', 'Kan ik mijn hond uitlaten?', 'Wanneer gaat de weg weer open?'.

## Notities