



Thematisch werken

Binnen het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) is een goede ordening van het situatiebeeld bepalend voor de leesbaarheid. Het geeft overzicht bij een grote hoeveelheid informatie en daarnaast kan het al een vorm van sturing geven.

Met thematisch werken worden relevante onderwerpen gekozen en uitgelicht in de vorm van (multidisciplinaire) thema's. Zo wordt de aandacht gevestigd op deze onderwerpen. De keuze van de thema's is de schakel tussen het informatiemanagement en leiding & coördinatie¹.

Wat is Thematisch werken

Thematisch werken is een verdieping/ordening binnen de BOB-structuur die past binnen de operationele en netcentrische werkwijze. Het belangrijkste vertrekpunt is de operationele informatiebehoefte van leiding & coördinatie. De informatiemanager is primair verantwoordelijk voor het beeld. Door het beeld in de meldkamer, commando plaats incident (CoPI) en regionaal operationeel team (ROT) met dezelfde thema's in te delen, kan informatie sneller worden verwerkt, op elkaar worden afgestemd en gevalideerd.

Basisthema's

Het formuleren van de thema's moet een logische keuze zijn, waarbij thema's elkaar niet mogen overlappen. Geen incident is hetzelfde, echter in bijna alle gevallen komen binnen een incident dezelfde thema's terug. Hiernaast de basisthema's, inclusief voorbeelden.

Deze basisthema's² worden vanaf 10 januari 2017 in de beeldvormingsvelden van de meldkamer, CoPI en ROT van het LCMS opgenomen. Het kan zijn dat er geen informatie is over een thema, in theorie kan deze worden verwijderd. Echter, geen informatie is ook informatie! Denk bijvoorbeeld aan een onbekend aantal slachtoffers, geen kwetsbare objecten, geen bedreiging voor de omgeving etc. Dit moet dan ook weloverwogen worden gedaan.

Incident

- > korte oorzaak incident
- > Oorzaak
- > Reden van opschaling

Veiligheid

- > Veiligheidsrisico's (geen risico's is ook info!)

Meteo

- > Meteo en verwachting

Slachtoffers/Bevolking

- > Aantal SO (Geen SO is ook info!)
- > Triage
- > Overige betrokkenen

Omgeving/Effecten

- > Kwetsbare objecten
- > Verkeerscirculatie

Communicatie

Betrokken diensten

Ontbrekende informatie

Aandachtspunten*

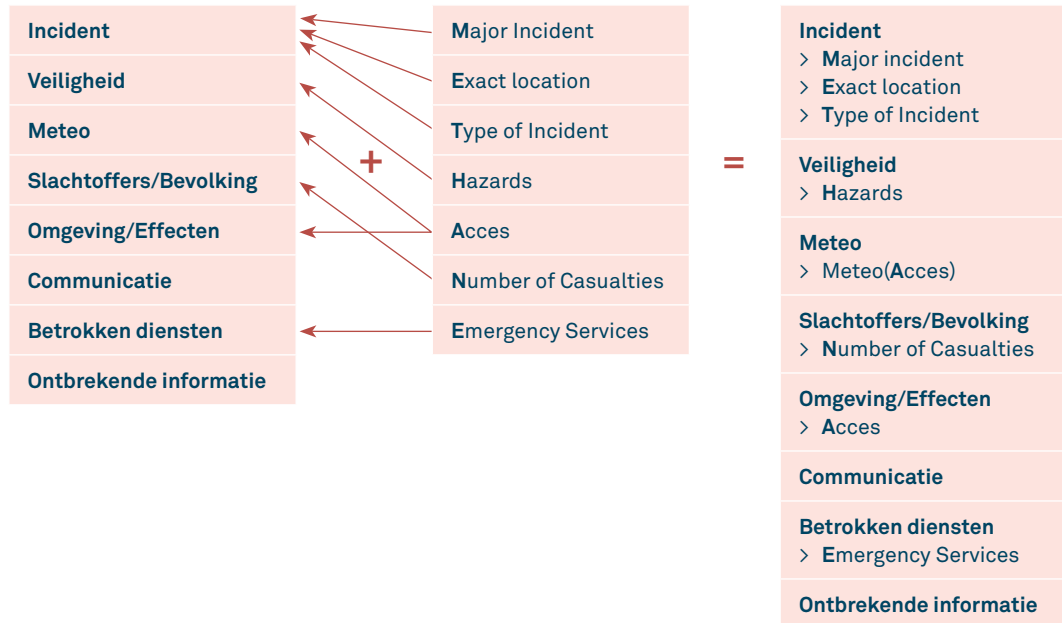
* optioneel zie paragraaf 'Thema's en leiding & coördinatie'.

1 Referentiekader netcentrische Crisisbeheersing 2015, IFV 2.0, 6 juni 2015.

2 Dit gebeurt conform het goedgekeurde voorstel: 'Opzet en inrichting van de tabbladen in LCMS', 17 september 2015.

Basisthema's versus 'Methane'

Momenteel wordt er in de meldkamer vaak nog op basis van 'Methane' een startbeeld gemaakt van een incident. Het probleem hierbij is dat nieuwe informatie die na verloop van tijd beschikbaar komt, niet meer in het Methanebeeld kan worden verwerkt. Dit wordt dan 'los' in het beeld gezet. Door in de meldkamer gebruik te maken van dezelfde thema's als in het CoPI en ROT wordt dit 'probleem' ondervangen en kan het meldkamerbeeld als basis worden gebruikt voor het CoPI-beeld.



Voorbeeld:



Het meldkamerbeeld zou er op basis van voorgaande melding als volgt uit kunnen zien:

Opbouw in thema's

Basis thema's

MK

Beeldvorming:
10:29 VR099-Multi-CaCo:

Incident:

- Brand, Grip 1, acute fase
- Om 10:15 uur, marktstraat 224 Burgerdam, Uitslaande brand in appartement flatgebouw op 3e woonlaag
- Oorzaak incident onbekend
- Grip 1 door OVD-B vanwege mogelijke slachtoffers

Veiligheid:

- Gevaar voor uitbreiding naar naastgelegen appartementen
- Omstanders belemmeren de brandbestrijding

Meteo:

- Meteo: wind ZW, kracht 4
- Verwachting: toenemende wind vanaf 12:00 uur

Slachtoffers/Bevolking:

- Totaal aantal SO onbekend

Omgeving/Effecten:

- Aanrijden via de Zijlstraat (bovenwinds, zie plot)
- Zevenlaan vrijhouden, is afvoerroute voor mogelijke slachtoffers
- Geen kwetsbare objecten in de buurt

Communicatie:

-

Betrokken diensten:

-

Ontbrekende informatie:

- Oorzaak dreiging/gevaar?
- Hoe lang gaat het incident duren?
- Welke bewoners zijn thuis?

Thema's en leiding & coördinatie

In de meeste gevallen zullen de basisthema's toereikend zijn, maar geen enkel incident is hetzelfde. Een informatiemanager, leider CoPI of operationeel leider kan altijd bijsturen en/of afwijken van de basisthema's als de situatie daarom vraagt.

Aan de hand van de gekozen thema's zal het beeld worden gevuld door de informatiemanager met feiten met betrekking tot het incident. Naast de feiten kan de leider CoPI het beeld complementeren door zijn aandachtspunten toe te laten voegen aan het beeld.

Thema's zijn een logische ordening van het feitelijke 'beeld' geformuleerd door de informatiemanager. Aandachtspunten zijn de punten waar vervolgens op moet worden gestuurd, geformuleerd door de leider COPI of operationeel leider. Aandachtspunten kunnen als brug fungeren naar de oordeelsfase en de agenda vormen van het overleg.

Opbouw in thema's

Actuele tijdstempel*

Feiten

Aandachtspunten

CoPI

Beeldvorming:
10:51 VR099-CoPI-IM:

Incident:

- Brand, Grip 1, acute fase
- Om 10:15 uur, marktstraat 224 Burgerdam, op 3e woonlaag van het appartementencomplex met in totaal 8 woonlagen
- Uitslaande brand, niet onder controle, toek trekt de flat in
- Flatgebouw wordt volledig ontruimd
- Oorzaak incident onbekend
- Grip 1 door OVD-B vanwege mogelijke slachtoffers

Veiligheid:

- Gevaar voor uitbreiding naar naastgelegen appartementen
- Instortingsgevaar
- Omstanders belemmeren de brandbestrijding

Meteo:

- Meteo: wind ZW, kracht 4
- Verwachting: toenemende wind vanaf 12:00 uur

Slachtoffers/Bevolking:

- Totaal aantal SO onbekend melding van:
 - 4 SO met rook inhalatie klachten
- Gewondennest voor flatgebouw, zie plot
- Opvanglocatie nog niet bekend

Omgeving/Effecten:

- Aanrijden via de Zijlstraat (bovenwinds, zie plot)
- Zevenlaan vrijhouden, is afvoerroute voor mogelijke slachtoffers
- Geen kwetsbare objecten in de buurt

Communicatie:

- Persalarm door CaCo

Betrokken diensten:

- Woningbouwvereniging 't Pandje (11:15 uur tp)

Ontbrekende informatie:

- Oorzaak dreiging/gevaar?
- Hoe lang gaat het incident duren?
- Welke bewoners zijn thuis?

Aandachtspunten:

- Acute fase=> eigen veiligheid en slachtoffers
 - Instortingsgevaar en bepalen veilig/onveilig gebied
 - Bepalen welke bewoners van de getroffen appartementen thuis waren

* Zorg altijd voor één actuele tijdstempel. Het beeld geeft een momentopname weer van het actuele beeld op een bepaald moment (het beeld is geen journaal of log).

Thema's versus sub-thema's

De thema's zijn een basis, daar kan altijd van worden afgeweken. Het is mogelijk dat er aanvullende thema's zijn, deze kunnen worden toegevoegd, echter wees daar kritisch op, vraag jezelf af of dit geen 'sub'-thema's zijn, om overlap van thema's te voorkomen.

Voorbeeld:

Bij een vliegtuigcrash kan men ervoor kiezen het vliegtuig als een apart thema te benoemen. Echter, welke informatie wil je daaronder schalen: het aantal slachtoffers, de risico's? Om te voorkomen dat informatie gedefragmenteerd in het beeld komt te staan kan men er in dit geval beter voor kiezen het vliegtuig als een sub-thema te benoemen, zodat nog steeds alle informatie over het aantal slachtoffers en de risico's onder één noemer staan.

The screenshot shows a ROT interface with the following content:

- Beeldvorming:** 10:51 VR099-ROT-IM:
- Incident:**
 - Vliegtuigongeval, Grip 2, acute fase
 - Om 10:15 uur, Vliegtuig KLX Cityhopper met 8 POB, neergestort naast boerderij
 - Boerderij en vliegtuig in brand, brand nog niet onder controle, rook trekt over de weilanden
 - Oorzaak incident onbekend
- Veiligheid:**
 - Vliegtuig:
 - Gevaarlijke stoffen o.a. composiet
 - Brandstof
 - Lading (wat, hoeveel?)
 - Gevaar voor uitbreiding naastgelegen stallen
- Meteo:**
 - Meteo: wind ZW, kracht 4
 - Verwachting: toenemende wind vanaf 12:00 uur
- Slachtoffers/Bevolking:**
 - Totaal aantal SO 10 (nog niet definitief)
 - Vliegtuig:
 - 8 SO, alle POB, vermoedelijk overleden
 - Boerderij:
 - 2 SO, met brandwonden
- Omgeving/Effecten:**
 - Geen kwetsbare objecten in de buurt
- Communicatie:**
 - Persalarm door CaCo
- Betrokken diensten:**
 - KLM
 - VR Kennemerland
 - Onderzoeksraad
- Ontbrekende informatie:**
 - Oorzaak dreiging/gevaar?
 - Lading vliegtuig?
- Aandachtspunten:**
 - Acute fase=> (eigen) veiligheid en slachtoffers
 - Lading vliegtuig?
 - Betreft het een terreurdaad?

Annotations on the screenshot:

- A vertical red line on the left side is labeled "Opbouw in thema's", spanning the "Incident" and "Veiligheid" sections.
- A vertical red line on the right side is labeled "Subthema's", with brackets pointing to the "Vliegtuig" sub-sections under "Veiligheid" and "Slachtoffers/Bevolking".

Meer informatie

Voor meer informatie over Thematisch werken neem contact op met het netwerk Netcentrisch Werken, e-mail netcentrischwerken@ifv.nl.

Instituut Fysieke Veiligheid
Netcentrisch Werken
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
www.ifv.nl
026 355 24 00