

› **EINDRAPPORTAGE**
STAAT VAN
NETCENTRISCH
WERKEN

UPDATE 2016

TNO innovation
for life

› COLOFON

AUTEURS

Kim van Buul-Besseling (TNO)

Willem Treurniet (IFV)

Puck van den Brink (TNO)

Met bijdragen van Vincent Suitela (IFV) en Dirk Stolk (TNO)

OPMAAK

Coek Design

IN OPDRACHT VAN

Het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)

December 2016

TNO2016R11792

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, foto-kopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen de partijen gesloten overeenkomst. Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

SAMENVATTING

Sinds de afronding van de implementatie van netcentrisch werken bij de veiligheidsregio's in 2012 is ieder jaar de 'Staat' van netcentrisch werken inzichtelijk gemaakt. De rapportage die voor u ligt biedt net als de afgelopen updates, inzicht in de huidige staat van netcentrisch werken op landelijk niveau, inclusief aanbevelingen voor doorontwikkeling van een verdere professionalisering van netcentrisch werken. Ten opzichte van de updates van afgelopen jaren beoogt deze update in meer detail, en met meer draagvlak, tevens inzicht te geven in de staat en doorontwikkelpunten van de individuele veiligheidsregio's en het NCC/LOCC. Hiermee wordt beoogd dat regio's beter ondersteund kunnen worden in de eigen regionale doorontwikkeling.

Uit dit rapport blijkt dat in het afgelopen jaar weer stappen zijn gezet in de verdere doorontwikkeling van netcentrisch werken en het proces informatiemanagement (IM). Zo zijn regionaal stappen gezet in het opleiden van de IM-functionarissen, zijn piketten efficiënter georganiseerd en vindt er meer en beter afstemming plaats tussen de processen IM en leiding & coördinatie. Daarnaast is door veel regio's geïnvesteerd in het bijhouden van een continu risicobeeld, al dan niet ondersteund door een Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Ook de mono-disciplines hebben zich verder ontwikkeld en over het algemeen is de kwaliteit van de mono-beelden vooruitgegaan. Verder zijn het NCC en het LOCC zich het afgelopen jaar richting de veiligheidsregio's nog meer gaan positioneren als één loket namens de NCTV en het Rijk. Dit heeft onder andere geresulteerd in diverse landelijke beelden die zeer positief door de veiligheidsregio's zijn ontvangen.

Toch zijn er, ondanks de stappen die zijn gezet, punten waar regio's in verschillen en knelpunten die worden ervaren. Op de volgende vier gebieden zijn duidelijke verschillen of knelpunten waar te nemen en zijn aanbeveling voor doorontwikkeling geformuleerd.

PROFESSIONALISERING VAN INFORMATIEMANAGEMENT

Met betrekking tot de invulling van het IM-proces zijn een aantal belangrijke regionale verschillen. Denk aan de bezetting van de verschillende niveaus van de hoofdstructuur, de samenstelling van de secties, de invulling van de piketten en de mate waarin IM als volwaardige discipline wordt ervaren. Met betrekking tot uniformiteit in de invulling van het IM-proces klinken heel diverse geluiden. Sommige regio's leggen de nadruk op de behoefte aan landelijke uniformiteit van werken en het handhaven daarvan. Andere regio's leggen de nadruk op de behoefte aan ruimte voor regionaal maatwerk. Het verdient aanbeveling op dit punt explicieter helderheid te scheppen in lijn met de behoefte van de regio's. Uniformiteit is met name van belang waar dat nodig is met het oog op samenwerking.

Daarnaast verschillen regio's in het vakbekwaam worden en blijven. Het verschilt per regio door wie de opleiding is of nog wordt gegeven. Sommige regio's kiezen voor het IFV of voor een aan het IFV gelieerde partij. Andere regio's leiden hun IM'ers liever intern op, en weer andere regio's kiezen voor een externe partij. De opleidingen die het IFV en de Politieacademie (de CaCo-opleiding) geven op het gebied van IM en netcentrisch werken, worden over het algemeen inhoudelijk als goed ervaren. Wel wordt de behoefte geuit aan meer modulariteit in het opleidingsaanbod. Dit geldt zowel in de opleidingen om vakbekwaam te worden als om vakbekwaam te blijven. Het verdient dan ook de aanbeveling om het opleidingsaanbod te vergroten en ook de modulariteit ervan te vergroten.

SAMENWERKING

Er is naar verschillende soorten samenwerken gekeken: samenwerking met de monodisciplines en de crisispartners, interregionale en internationale samenwerking en de samenwerking met het NCC/LOCC. Met betrekking tot de monodisciplines en de crisispartners staat het laten aansluiten hiervan hoog op de agenda van de regio's. Hierdoor zijn op dit vlak al mooie stappen gezet (denk aan het afsluiten van convenanten en specifieke aansluitingspilots), maar verdere ontwikkeling blijft zeer wenselijk. Belangrijke crisispartners die worden genoemd zijn Defensie, waterschappen, Rijkswaterstaat en de Nationale Politie.

Wat betreft interregionale samenwerking kennen de regio's diverse samenwerkingsverbanden (denk aan: 3-Noord, Oost-5, Midden Nederland, Limburg, Noordzeekanaalgebied, Brabant-3, Noordwest Nederland, etc.). Op specifieke onderwerpen vindt samenwerking plaats, zoals planvorming, evenementen, samenwerking tussen monodisciplines en samenwerking met buurlanden. In sommige samenwerkingsverbanden gaat de samenwerking verder. Denk aan het uitwisselen van materieel en het uitwisselen van functionarissen. Ook bij interregionale samenwerking ondersteunen NCC/LOCC regelmatig. Een voorbeeld is de rol die gespeeld is bij de grote stroomstoring rond Diemen. De veiligheidsregio's hebben de suggestie gedaan deze rol verder uit te bouwen. NCC/LOCC geven zelf aan de komende tijd te willen investeren in een concretiseringslag met betrekking tot de inter- en bovenregionale regierol en de ondersteuningsmogelijkheden vanuit rijksniveau.

GOVERNANCE EN KENNISMAKELAARSCHAP

Momenteel maken vier typen gebruikersorganisaties (veiligheidsregio's, NCC/LOCC, waterschappen en GHOR-regio's) binnen hun eigen opgeschaalde samenwerking gebruik van LCMS en de verwachting is dat de gebruikersgroep van LCMS de komende jaren verder gaat groeien. Daarnaast heeft de governance van de netcentrische werkwijze inhoudelijk nauwe relaties met diverse gremia. Ondanks het feit dat de afspraken erover op zich helder zijn, blijkt het op dit moment bij velen onduidelijk te zijn hoe de werkterreinen van deze gremia ten opzichte van elkaar zijn afgebakend en zich tot elkaar verhouden. Bij velen in de regio's is er momenteel onduidelijkheid en ruis rond zowel die governance als ook de financiering van het netcentrisch werken en LCMS. Dit blijken in de praktijk gevoelige onderwerpen te zijn waarbij sentimenten gemakkelijk een hardnekkig eigen leven gaan leiden. Denk hierbij aan evenwichtige behartiging van belangen en rechtvaardige verdeling van de baten en lasten. Zorgvuldigheid in de keuzes en transparantie in de communicatie op dit gebied blijven onverminderd belangrijk.

Verder blijkt een brede behoefte aan kennismakelaarschap op het gebied van netcentrisch werken. De rol van de het IFV kan op dit gebied wat de regio's betreft nog nadrukkelijker worden ingevuld. Bijvoorbeeld door het verzamelen, verrijken en generiek beschikbaar stellen van 'good practices' en producten die binnen regio's zijn ontwikkeld. Denk ook aan het verzamelen, verrijken en ontsluiten van 'lessons learnt'.

OPEN ARCHITECTUUR

Naast LCMS maken regio's van diverse andere systemen gebruik. Regio's verschillen in de keuzes voor bepaalde systemen en applicaties. Met name wanneer het applicaties of systemen betreft waarvan wenselijk is dat op den duur deze gekoppeld kunnen worden met LCMS, is de vraag 'is harmonisatie mogelijk en/of nodig?' cruciaal. Denk aan de diverse innovaties in het mobiele domein (LCMS Mobiel, LiveOP en MOI (Mobiele Operationele Informatievoorziening)). Op het gebied van de architectuur van LCMS wordt een belangrijk element uit het 'Position paper LCMS' bevestigd; met de verdere doorontwikkeling van LCMS richting een basisvoorziening crisismanagement groeit ook de behoefte aan het ontwikkelen van externe koppelvlakken.

AFKORTINGENLIJST

AC	Algemeen Commandant	LJP	Live Journaal Politie
AOV'er	Ambtenaar Openbare Veiligheid	LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum
BIM'er	Bestuurlijk Informatiemanager	LMO	Landelijke Meldkamerorganisatie
BOB	Beeldvorming; Oordeelsvorming; Besluitvorming	MAB	Multidisciplinair Actueel Beeld
BRZO	Besluit risico's zware ongevallen	MAC	Multidisciplinair Actie Centrum
BT	Beleidsteam	METHANE	Major incident; Exact location; Type incident; Hazards; Access; Number of casualties; Emergency services
BZ	Bevolkingszorg	MIM	Multidisciplinair Informatiemanagement
C&R	Crisisbeheersing & Rampenbestrijding	MK	Meldkamer
CaCo	Calamiteiten Coördinator	MCU	Mobiele Commando Unit
CoPI	Commando Plaats Incident	MOI	Mobiele Operationele Informatievoorziening
EMRIC	Euregio Maas-Rijn Interventie in geval van Crisis	MOTO	Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen
FTE	Full Time Equivalent	MPL	Meetplanleider
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio	NCC	Nationaal Crisiscentrum
GIM	Geografisch informatiemanagement	OCB	Operationeel Centrum Brandweer
GIM'er	Geografisch informatiemanager – meervoud: GIM'ers	OIM'er	Ondersteuner IM
GMK	Gemeenschappelijke meldkamer	OMV	Operationele Multidisciplinaire Veiligheidsbriefing
GMS	Geïntegreerd Meldkamer Systeem	OTO	Opleiden, Trainen en Oefenen
HIN	Hoofd Informatie – meervoud: HIN'en	OvD	Officier van Dienst
HON	Hoofd ondersteuning	OvD-I	Officier van Dienst – Informatie
IBP	Incidentbestrijdingsplan	OVI	Officier Verbindingen en Informatie
IFV	Instituut Fysieke Veiligheid	RCC	Regionaal Coördinatiecentrum
IM	Informatiemanagement	RMOA	Regionaal Militair Operationeel Adviseur
Imed	Informatiemedewerker	ROT	Regionaal Operationeel Team
IM'er	Informatiemanager – meervoud: IM'ers	ROvD	Regionaal Officier van Dienst
IV	Informatievoorziening	TBZ	Team Bevolkingszorg
I-WMP	Interregionale Werkgroep Multidisciplinaire Planvorming	VeRA	Veiligheidsregio Referentie Architectuur
L&C	Leiding & coördinatie	VG	Veiligheids- en Gezondheidsregio
LCMS	Landelijk Crisismanagement Systeem	VR	Veiligheidsregio
LCMS-gz	Landelijk	VIC	Veiligheidsinformatiecentrum
LCMS-w	Landelijk		

REFERENTIELIJST

DOCUMENT	RELEVANTIE IN LIJN MET STAAT NCW – UPDATE 2016
De staat van netcentrisch werken – update 2015 [van Buul, K. & Treurniet, W. (2015) TNO2015R10627]	Update van de doorontwikkelingen die plaats hebben gevonden in 2014 en begin 2015, ten opzichte van de voorgaande staten.
De staat van netcentrische crisisbeheersing – update 2013 [Treurniet, W. & van Buul, K. (2014) wt20131216-01]	Update van de doorontwikkelingen die plaats hebben gevonden in 2013, ten opzichte van de staat van netcentrische crisisbeheersing bij Veiligheidsregio's, het NCC en het LOCC per eind 2012.
De staat van de netcentrische crisisbeheersing [Treurniet, W. & van Buul, K (2013) TNO2013R10515]	De eerste staat van netcentrisch werken welke de resultaten weergeeft van de verschillende implementatietrajecten in de veiligheidsregio's, het NCC en het LOCC met betrekking tot het netcentrisch werken en het LCMS.
Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing 2015 [Instituut Fysieke Veiligheid, versie 2.0, 6 juli 2015]	Een beschrijving van de netcentrische werkwijze bij de veiligheidsregio's, het NCC en het LOCC, zowel op het niveau van onderliggende principes als op praktisch uitvoerend niveau.
Toetsingskader netcentrisch werken – werkdocument [Treurniet, W., van Rijk, R., van Buul, K, werkversie uit 2014]	Een toetsingskader met als doel om de netcentrische werkwijze inzichtelijk te maken en te toetsen om veiligheidsregio's te ondersteunen in hun self-assessment. <i>Niet gepubliceerd, maar gebruikt voor de enquête en interviews.</i>
Staat van de rampenbestrijding 2016 [Inspectie Veiligheid en Justitie, december 2016]	Voor de derde maal brengt de Inspectie Veiligheid en Justitie de staat van de rampenbestrijding uit welke inzicht geeft in de staat van de kwaliteit van de complete taakuitvoering van de veiligheidsregio's.

› INHOUDSOPGAVE

Samenvatting	1
Afkortingenlijst	3
Referentielijst	3
1. Inleiding	5
1.1 Introductie	5
1.2 Leeswijzer	5
2. Aanpak van update	5
2.1 Aanleiding	5
2.2 Aanpak	6
2.3 Aandachtspunten	6
3. Bevindingen landelijk beeld netcentrisch werken	7
3.1 Algemene bevindingen	7
3.2 Bevindingen informatiemanagement	8
3.3 Bevindingen totaalbeeld	10
3.4 Bevindingen samenwerken	11
3.5 Review van De Staat van de netcentrische crisisbeheersing – update 2015	13
4. Landelijke doorontwikkeling netcentrisch werken	17
4.1 Algemeen: Governance- en financieringsstructuur	17
4.2 Algemeen: Kennismakelaarschap	18
4.3 IM: Opleiding	18
4.4 Samenwerken: Verder uitwerken rol NCC/LOCC bij boven- en interregionale samenwerking	19
4.5 Samenwerken: Aansluiten crisispartners	19
4.6 LCMS: Open architectuur	20
4.7 Langetermijntoekomstvisie	20
4.8 Buiten de scope: IV governance algemeen	20
Bijlage A Beelden van de individuele organisaties	21

1 INLEIDING

1.1 INTRODUCTIE

Dit rapport biedt inzicht in de staat van netcentrisch werken¹ bij de veiligheidsregio's, het Nationaal Crisiscentrum (NCC) en het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) in 2016. Het betreft hier zowel een overkoepelend beeld als de beelden van de individuele organisaties. De eindrapportage is gebaseerd op de resultaten van een enquête, interviews met de afzonderlijke veiligheidsregio's en het NCC/LOCC en een landelijke interactieve einddag. De deelnemers aan de interviews en de landelijke interactieve einddag zijn bekend met de manier waarop netcentrisch werken binnen hun organisatie vorm wordt gegeven en zijn veelal ook bekend met de operationele ervaringen die met netcentrisch werken zijn opgedaan. De beelden van de individuele organisaties zijn binnen die organisaties getoetst.

1.2 LEESWIJZER

In hoofdstuk 2 staan de aanleiding en aanpak van deze staat beschreven. Tevens worden enkele aandachtspunten benoemd die van invloed zijn geweest op de aanpak en manier van opstellen van het landelijke beeld en de beelden van de individuele organisaties. Hoofdstuk 3 gaat vervolgens in op de landelijke bevindingen met de betrekking tot de huidige staat van netcentrisch werken. Deze resultaten zijn geclusterd in een viertal thema's:

- Algemene bevindingen
- Bevindingen met betrekking tot informatiemanagement
- Bevindingen met betrekking tot het totaalbeeld
- Bevindingen met betrekking tot samenwerken

Vervolgens beschrijft hoofdstuk 4 de aanbevelingen voor de landelijke doorontwikkeling van het netcentrisch werken die voortkomen uit de bevindingen en de specifieke wensen van regio's. In de bijlagen zijn ten slotte alle beelden van de individuele organisaties opgenomen.

¹ Onder netcentrisch werken wordt de werkwijze verstaan waarbij over het delen van informatie heldere afspraken worden gemaakt zodat de besluitvorming onder (crisis)omstandigheden altijd gebaseerd is op een actueel en consistent situatiebeeld.

2 AANPAK VAN UPDATE

2.1 AANLEIDING

Sinds de afronding van de implementatie van netcentrisch werken bij de veiligheidsregio's in 2012 is ieder jaar de 'Staat' van netcentrisch werken inzichtelijk gemaakt. Uit de laatste update van 2015 kwam naar voren dat er over het algemeen duidelijke stappen zijn gezet in het netcentrisch werken binnen de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Met name op het niveau van Commando Plaats Incident (CoPI) en Regionaal Operationeel Team (ROT) wordt – vooral als gevolg van intensieve interactie tussen operationeel leidinggevend en informatiefunctionarissen – samenwerking steeds nadrukkelijker gestuurd op basis van te bereiken effecten en oogmerken, waarbij het 'hoe' van de uitvoering zo laag mogelijk in de organisatie wordt gelegd. Ondanks de flinke stappen die al gezet zijn, kwamen er ook punten uit de update naar voren waar regio's en het rijksniveau nog aan moeten werken, te weten²:

- professionaliteit van informatiemanagement (IM) binnen de monodisciplines en de crisispartnerorganisaties en in de samenwerking met deze organisaties;
- het snel beschikbaar hebben van een startbeeld;
- de organisatie van de interregionale samenwerking in de crisisbeheersing en de diversiteit op het gebied van samenwerking met crisispartners;
- de doorontwikkeling van het Landelijke Crisismanagement Systeem (LCMS) als integraal onderdeel van de informatiehuishouding van de veiligheidsregio's.

De rapportage die voor u ligt biedt net als de afgelopen updates, inzicht in de huidige staat van netcentrisch werken op landelijk niveau, inclusief een terugblik op de behaalde resultaten in vergelijking met de voorgaande staten. Daarnaast beschrijft de rapportage de doorontwikkelpunten voor een verdere professionalisering van netcentrisch werken.

Ten opzichte van de updates van afgelopen jaren beoogt deze update naast de landelijke staat en doorontwikkelpunten op het gebied van netcentrisch werken in meer detail, en met meer draagvlak, inzicht te bieden in de individuele staat en doorontwikkelpunten van de veiligheidsregio's en het NCC/LOCC. Hiermee wordt beoogd dat regio's beter ondersteund kunnen worden in hun eigen regionale doorontwikkeling.

² In par. 3.5 wordt nader besproken wat op deze onderwerpen inmiddels bereikt is.

2.2 AANPAK

Gezien de wens om in meer detail inzicht te geven in de beelden van de individuele organisaties op het gebied van netcentrisch werken, is gekozen voor een nieuwe aanpak die voortkomt uit een combinatie van de werkvormen van de afgelopen staten. Er is gestart met een enquête, gebaseerd op het toetsingskader netcentrisch werken³ om inzicht te krijgen in de huidige staat van de objectiveerbare aspecten van netcentrisch werken. Vervolgens zijn er tussen eind augustus en medio oktober 2016 interviews gehouden met alle 25 veiligheidsregio's en het NCC/LOCC. De resultaten van de enquête en de staat van 2015 waren input voor deze interviews. Tijdens de interviews is gedetailleerd ingegaan op de keuzes die het afgelopen jaar zijn gemaakt met betrekking tot de wijze waarop de netcentrische werkwijze is ingericht en geborgd: wat gaat er goed en waar is ruimte en reden voor verbetering? Op deze manier is van alle regio's en het NCC/LOCC een individueel beeld verkregen van waar ze staan met netcentrisch werken: zowel de sterke punten als de ontwikkelpunten. Alle beelden van de individuele organisaties zijn dit jaar ook breder getoetst binnen die organisaties.

Vanuit de workshops die gehouden zijn in 2013 en in 2015 is het element van collegiale toetsing heel waardevol gebleken. Om regio's ook deze keer de kans te geven om met elkaar in gesprek te gaan is op 10 november 2016 een landelijke interactieve einddag georganiseerd. Hierin zijn de eerste conceptresultaten gepresenteerd, zijn door middel van parallelle break-out sessies onderling ervaringen en sterke punten uitgewisseld en hebben de regio's en het NCC/LOCC gezamenlijk nagedacht over de verdere doorontwikkelpunten. Ongeveer tweederde van alle veiligheidsregio's was op de einddag vertegenwoordigd. Vanuit het netwerk netcentrisch werken waren ook een vertegenwoordiger van de Koninklijke Marechaussee en enkele vertegenwoordigers van de waterschappen aanwezig.

2.3 AANDACHTSPUNTEN

Deze update van de staat van netcentrisch werken kent door het zwaardere accent op de specifieke beelden van de individuele organisaties enkele belangrijke aandachtspunten:

- De beelden van de individuele organisaties in deze staat van netcentrisch werken zijn **geen beoordeling** van de huidige inrichting van het netcentrisch werken binnen de regio's en de onderliggende keuzes die gemaakt zijn door de regio's. Het referentiekader netcentrisch werken beschrijft weliswaar richtlijnen voor de organisatorische invulling en de werkwijze van netcentrisch werken, maar deze richtlijnen zijn slechts richtinggevend en vormen geen wettelijk kader. Het referentiekader kan dan ook niet als absolute meetlat fungeren. De staat van de rampenbestrijding⁴ daarentegen schetst het beeld wel op basis van wet- en regelgeving voor de gehele rampenbestrijding en kan daarmee uitspraken doen of regio's wel of niet voldoen aan deze wettelijke kaders. De staat van netcentrisch werken beschrijft hoe regio's netcentrisch werken binnen hun organisatie hebben ingericht en wat hun sterke punten zijn, waar ze zich de afgelopen jaren met name op hebben ontwikkeld en waar de (door)ontwikkelpunten nog liggen.
- De staat van netcentrisch werken is tot stand gekomen op basis van een **kwantitatief onderzoek** en niet op basis van een kwalitatief onderzoek. De bevindingen zijn door middel van de enquête onderbouwd met de beschikbare objectiveerbare feiten en de interviews zijn opgezet vanuit een semigestructureerd interview format. Ondanks de objectieve enquête en semigestructureerde interviews zijn de bevindingen in belangrijke mate gebaseerd op de ervaringen en perspectieven van de vertegenwoordigers uit regio's. De onderzoekers hebben geen oefeningen of incidenten kunnen bijwonen of evaluatieverslagen kunnen analyseren om de bevindingen objectief te toetsen. Er is ook geen norm gehanteerd om de regio's onderling te vergelijken.
- De invulling van het netcentrisch werken is **sterk afhankelijk van het karakter** van de regio. Dit is dan ook de reden dat ieder regionaal beeld start met een karakterschets van de regio. De karakterschets is gebaseerd op de typering van het omgevingsgebied van de veiligheidsregio, het regionaal risicoprofiel en de bestuurlijke ambitie van de regio. Zo hebben de grootte van de regio en de hoeveelheid inwoners consequenties voor het invullen van piketten, maken de regio's afhankelijk van hun regionaal risicoprofiel eigen specifieke keuzes en heeft de bestuurlijke aard van de regio een sterke invloed op de ruimte voor investeringen en doorontwikkelingen.

³ Treurniet, W., van Rijk, R., van Buul, K, (2014). Toetsingskader netcentrisch werken – werkdocument.

⁴ Staat van de Rampenbestrijding 2016, Inspectie Veiligheid en Justitie.

3 BEVINDINGEN LANDELIJK BEELD NETCENTRISCH WERKEN

Sinds de afronding van de implementatie van netcentrisch werken in 2012 hebben veiligheidsregio's en het NCC/LOCC zichzelf en het netcentrisch werken doorontwikkeld. Gedurende de afgelopen vier jaar zijn structuren en processen versterkt, zijn nieuwe onderwerpen ontdekt en opgepakt en zijn nieuwe technische middelen geïmplementeerd. Kortom, het netcentrisch werken heeft grote stappen gemaakt. Ook de omgeving rondom het netcentrisch werken bij de veiligheidsregio's is continu in beweging. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de reorganisatie bij de Landelijke Politie en aan de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO). Deze externe ontwikkelingen brengen (nieuwe) kansen en knelpunten met zich mee.

Dit hoofdstuk gaat in op de resultaten van de enquête en de bevindingen van de interviews gericht op de ontwikkelingen van het afgelopen jaar, de knelpunten die worden ervaren en de verschillen die aan het licht komen. Allereerst worden de algemene bevindingen gepresenteerd wat betreft de beelden van de individuele organisaties, om vervolgens de inhoudelijke bevindingen aan de hand van drie clusters te beschrijven: informatiemanagement (IM), totaalbeeld en samenwerken.

In dit hoofdstuk zijn bijna alle bevindingen geanonimiseerd, tenzij het gaat om bevindingen die onderbouwd kunnen worden met objectieve aantallen of feiten, denk aan aantallen GRIP-incidenten, aantallen IM-functionarissen en de invulling van de organisatie. Deze gegevens zijn wel specifiek per regio benoemd en staan vermeld in drie tabellen aan het einde van dit hoofdstuk waar in de tekst naar wordt verwezen. In de bijlagen zijn de individuele beelden van de regio's en het NCC/LOCC opgenomen.

3.1 ALGEMENE BEVINDINGEN

Bijna alle regio's geven aan zich te onderscheiden door hun pragmatische houding en gedrevenheid van de betrokken functionarissen. De regio's zijn trots op de flinke stappen die gezet zijn in het professionaliseren van IM ondanks de vaak beperkte hoeveelheid middelen die ze ter beschikking hebben. Naast de pragmatische insteek spreken regio's vol lof over de gedrevenheid en gemotiveerdheid van IM-functionarissen. Zelfs op vrije instroom staan de functionarissen klaar om hun rol op te pakken of om bij te dragen. Een aanvullend aspect is dat bijna alle regio's aangeven te hebben bijgedragen aan de doorontwikkeling van netcentrisch werken. Iedere regio heeft wel op een bepaald aspect gepioneerd. Voorbeelden zijn thematisch werken, werken met een geografische plot, CaCo-ondersteuning, officier verbindingen en informatie (OVI), procesbeschrijvingen, netcentrische aanpak van evenementen, veiligheidsinformatiecentra (VIC) en continue risicobeelden.

Het aantal GRIP-incidenten verschilt sterk per regio. Zo zijn er regio's die in 2015⁵ meer dan twintig GRIP1-incidenten hebben gekend, plus enkele GRIP2- en soms zelfs GRIP3-incidenten. Maar in 2015 zijn er ook regio's geweest met nog geen tien GRIP1-incidenten in dat jaar. In Figuur 1, aan het einde van dit hoofdstuk, zijn de aantallen GRIP-incidenten per veiligheidsregio weergegeven. De verschillen tussen regio's met betrekking tot het aantal GRIP-incidenten lijken onder meer terug te voeren te zijn op het karakter van de regio. Zo kennen over het algemeen regio's met een hoge bevolkingsdichtheid en veel risicovolle objecten meer GRIP-incidenten. Een landelijke tendens is dat in algemene zin het aantal opschalingen lijkt te dalen. Soms waren de aantallen in 2015 lager dan die in de voorgaande jaren; soms kent 2016 minder GRIP-incidenten dan de vergelijkbare periode in 2015. De oorzaak hiervan is niet nader onderzocht, maar twee veel genoemde mogelijke verklaringen zijn:

- regio's investeren in ontwikkelingen om meer aan de voorkant van een incident te komen. Er wordt meer risicogericht gewerkt waardoor opschalen minder noodzakelijk is, omdat incidenten eerder onder controle zijn of minder snel escaleren;
- regio's schalen steeds vaker flexibel op. Dit houdt in dat processen worden opgestart zonder dat sprake is van opschaling van coördinatiestructuren.

Dit geldt overigens niet voor alle regio's. Enkele regio's zien geen daling of ervaren zelfs een stijging, maar over het algemeen neemt het aantal GRIP-incidenten af.

De regio's hanteren verschillende wijzen van risicoduiding. Alle regio's maken gebruik van de Handreiking Regionaal Risicoprofiel (2009), inclusief de ondersteunende methodiek om het regionaal risicoprofiel op te stellen. Aan de hand van deze methodiek worden risico's geïnventariseerd, geduid op impact en waarschijnlijkheid en geanalyseerd met behulp van een scenario-analyse. Vervolgens wordt er een capaciteitsinventarisatie gedaan en wordt het regionaal risicoprofiel breder gedeeld en besproken. Bij het benoemen van de drie belangrijkste risico's, ter voorbereiding op de interviews, zijn er regio's die naast de Handreiking Regionaal Risicoprofiel nog andere aspecten meenemen bij deze prioritering. Denk hierbij aan de inspanning die al is gedaan in het verkleinen van het risico, of het een landelijk of regionaal risico betreft en hoe vaak bepaalde typen incidenten in de praktijk blijken voor te komen.

⁵ De gegevens met betrekking tot de aantallen GRIP-incidenten zijn van 2015, omdat de inventarisatie wenselijk was over één heel kalenderjaar. Deze getallen zijn opgevraagd bij de regio's ter voorbereiding op de interviews die plaatsvonden in de periode augustus – oktober 2016. De getallen blijken op sommige punten af te wijken van de getallen die genoemd zijn in de Staat van de Rampenbestrijding 2016, maar het algemene beeld is gelijk.

In de antwoorden op de vraag naar de algemene ambities van de veiligheidsregio zijn er verschillen in de termen waarin de ambitieniveaus van regio's worden uitgedrukt. Zo richten sommige regio's zich op bepaalde doelen of wijzen van werken, zoals bijvoorbeeld risicogericht werken, informatie-gestuurd optreden, samenredzaamheid en het meer aan de voorkant komen van een incident. Andere regio's beschrijven juist de middelen om lange termijn doelen te behalen, zoals bijvoorbeeld het professionaliseren van IM en het versterken van de hoofdstructuur, het samenwerken met crisispartners en het inrichten van een VIC.

Er zijn grote regionale verschillen in de uitgebreidheid van de organisatorische inrichting en van de faciliteiten. Sommige regio's kennen een nieuw ingericht Regionaal Coördinatiecentrum (RCC) en/of meldkamer, hebben een nieuwe en modern uitgeruste Mobiele Commando Unit (MCU) of rusten hun functionarissen uit met geavanceerde technieken om mobiel te kunnen werken. Andere regio's doen het met verouderde gebouwen, minder middelen en verouderde systemen. Deze verschillen hebben consequenties voor de inrichting van netcentrisch werken, maar ook voor de knelpunten die regio's ervaren.

De laatste algemene bevinding is dat er bij velen binnen de regio's nog onduidelijkheid en ruis is rond de governance en financieringsstructuur van LCMS, ondanks het feit dat de afspraken erover helder zijn. Binnen veel regio's worden de huidige governancestructuren als 'complex' ervaren; in die zin dat er (te) veel gremia zijn die over verschillende aspecten gaan, waardoor het onduidelijk is wie over welke keuzes gaat. Daarnaast wordt aangegeven dat er weinig zicht is op de financieringsstructuur van netcentrisch werken en van LCMS. Denk aan hoe de huidige financiële middelen worden ingezet en hoeveel er wordt geïnvesteerd in het verbeteren van LCMS.

3.2 BEVINDINGEN INFORMATIEMANAGEMENT

Informatiemanagement in hoofdstructuur verder versterkt, maar veel regionale verschillen

In 2015 en 2016 zijn wederom stappen gezet en is de hoofdstructuur van IM verder versterkt. Zo zijn er stappen gezet in het opleiden van de IM-functionarissen, zijn de piketten efficiënter georganiseerd en vindt er meer en betere afstemming plaats tussen de processen IM en leiding & coördinatie. Wel valt een aantal belangrijke punten en verschillen op met betrekking tot de invulling van het IM-proces.

Ten eerste zijn de karakters van de regio's sterk bepalend voor de inrichting van IM. Bij de start van dit onderzoek was de verwachting dat met name de grootte van de regio, het regionaal risicoprofiel en de typering van het omgevingsgebied van invloed

zouden zijn. De uitkomsten van de interviews lijken erop te wijzen dat veeleer de bestuurlijke aard van de regio's en de beschikbaar gestelde budgetten sterk bepalend zijn voor de invulling van de crisisorganisatie, de investeringen en de doorontwikkelingen.

Ten tweede zijn er op IM-gebied grote verschillen tussen veiligheidsregio's qua organisatie-inrichting (denk aan bezetting van de verschillende niveaus van de hoofdstructuur en de samenstelling van secties), de invulling van piketten en de functie- of rolbenamingen. Zo hanteren sommige regio's één poule voor alle IM'ers in het CoPI en het ROT, maar houden andere regio's de IM'ers voor de verschillende coördinatieniveaus juist bewust gescheiden. Een ander verschil is dat er regio's zijn die zowel IM-functionarissen als zogenaamde geo-functionarissen (plotters) kennen. Dit terwijl andere regio's juist hun IM-functionarissen breed opleiden, inclusief het bijhouden van het geografisch beeld, en dus geen aparte geo-functionarissen hebben. Ook zijn er verschillen in het aantal functionarissen die per rol zijn aangesteld (van 5 CaCo's bij één regio, tot 20 CaCo's bij een andere en van 5 IM'ers bij de één tot 12 IM'ers bij de andere regio). In Figuur 2 en 3 staan de organisatie-inrichtingen en de aantallen functionarissen per veiligheidsregio weergegeven.

Ten derde valt op dat de rol van de CaCo nauwelijks verder ontwikkeld wordt omdat regio's in afwachting zijn van de implementatie van de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO). We zien dat ongeveer eenderde van de regio's de CaCo momenteel 24/7 als aparte functie in de meldkamer heeft. Echter, zelfs waar de CaCo volledig beschikbaar is voor zijn rol op het moment van opschaling, geven regio's aan dat alle taken op het bord van de CaCo niet of nauwelijks te combineren zijn. Het is dan ook niet gek dat veel regio's aangegeven dat de CaCo het moeilijk heeft om tijdig een kwalitatief goed startbeeld neer te zetten. Bij een opschaling vanuit de meldkamer ondersteunt iets meer dan de helft van de regio's de CaCo in het informatieproces. Denk hierbij aan het op afstand laten ondersteunen door een IM'er of een extra meldkamer-functionaris vrij te laten instromen.

Op Beleidsteam (BT)-niveau zijn geen wezenlijke veranderingen ten opzichte van 2015. Wel zijn er stappen gezet om het BT op IM-gebied vanuit het ROT beter te ondersteunen. Zo is er een regio waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de operationeel leider en de voorzitter ROT. De operationeel leider is in het geval van GRIP 3 of 4 zelf voortdurend bij het BT aanwezig en de voorzitter ROT zit vanzelfsprekend het ROT voor. Een andere regio heeft geïnvesteerd in de brug tussen het ROT en het BT door de rol van algemeen commandant bevolkingszorg in te vullen vanuit een piket-poule van gemeentesecretarissen.

Regio's verschillen in vakbekwaam worden en blijven

Bijna driekwart van de regio's geeft aan dat alle IM-functionarissen zijn opgeleid. Een kwart van de regio's geeft aan dat een gedeelte, maar nog niet alle IM-functionarissen zijn opgeleid. Het verschilt per regio door wie deze opleiding is of nog wordt gegeven. Sommige regio's kiezen voor het IFV of voor een aan het IFV gelieerde partij. Andere regio's leiden hun IM'ers liever intern op, en weer andere regio's kiezen voor een externe partij.

De opleidingen die het IFV en de Politieacademie geven op het gebied van IM en netcentrisch werken worden over het algemeen inhoudelijk als goed ervaren. Wel wordt de behoefte geuit aan meer modulariteit in het opleidingsaanbod. Dit geldt zowel in de opleidingen om vakbekwaam te worden als om vakbekwaam te blijven. Functionarissen die nog opgeleid moeten worden, kunnen niet altijd de volledige opleiding volgen vanwege de tijdsbelasting of de hoge kosten. Reeds eerder opgeleide functionarissen hebben verder behoefte aan een opfris- of bijspijkermodule op specifieke gebieden. Het opnieuw volgen van een volledige opleiding is dan niet altijd kosteneffectief. In het opleidingsaanbod van het IFV en de Politieacademie is deze modulariteit op dit moment onvoldoende aanwezig. Dit is ook de reden dat regio's soms kiezen voor een interne opleiding of voor een extern opleidingsinstituut dat goedkopere of meer modulaire cursussen aanbiedt.

Bovendien klinken geluiden dat de examens op het gebied van IM onvoldoende congruent zijn aan zowel de opleiding IM als aan de regionale praktijk. In het examen wordt soms te veel getoetst op concrete rolinvullingen van IM-functionarissen, terwijl binnen de regio's soms bewust andere keuzes zijn gemaakt. Denk bijvoorbeeld aan de taakverdeling tussen de IM'er en de informatiecoördinator (IC'er), of aan het al dan niet beschikbaar hebben van een plotter binnen het CoPI. Eenzelfde geluid klinkt met betrekking tot de nieuwe GIM-opleiding (geografische informatiemangement). De ervaringen verschillen: de ene regio is tevreden, een andere regio geeft aan de opleiding onvoldoende aan te vinden sluiten op het 'Handboek Plot'⁶. Daarnaast wordt aangegeven dat het functieprofiel dat wordt gehanteerd voor de GIM'er, te zwaar is voor de huidige plotters en te ver af staat van de huidige operationele praktijk van deze functionarissen.

Naast verschillen in de initiële opleiding kennen de regio's ook verschillen in het vakbekwaam blijven. Een aantal regio's heeft dit zeer uitgebreid georganiseerd en kennen naast een multidisciplinair opleiden, trainen en oefen-programma (MOTO), ook een specifiek OTO-programma voor de IM-functionarissen. Andere

regio's kennen enkel een MOTO-programma, waarin regio's bovendien verschillen of IM al dan niet expliciet als aparte discipline wordt meegenomen om zelf te oefenen, of dat ze enkel tegenspel bieden. Verder verschillen de regio's wat betreft intensiteit en frequentie van oefenen. Veertig uur per jaar per IM-functionaris is een veel gehoorde tijdsbelasting, maar enkele regio's scoren hoger met een diversiteit aan aanbod terwijl enkele andere regio's veel lager scoren. Een enkele regio trekt het vakbekwaam blijven nog verder door naar het opzetten van een separaat loopbaanbeleid voor de 'warme' IM-rol van functionarissen. Duidelijk is dat sommige regio's moeite hebben om in voldoende mate vorm te geven aan het vakbekwaam houden van de IM-functionarissen.

De mate waarin IM 'smoel' heeft gekregen is toegenomen

In lijn met het hebben van zowel een OTO- als een MOTO-programma voor IM'ers hebben sommige regio's IM als een echte discipline neergezet binnen de regio. Zo hebben sommige regio's voor de IM-discipline een eigen regiegroep waarin alle monodisciplines zijn vertegenwoordigd. In een enkele regio zijn hierin ook de belangrijkste crisispartners vertegenwoordigd. In sommige gevallen zijn de betrokken vertegenwoordigers in de IM-discipline daadwerkelijk ontkleurd en dragen bij aan het (door)ontwikkelen van IM binnen de regio. Weer andere regio's kennen slechts één FTE die beschikbaar is gesteld om het IM-proces op zich te nemen. De IM-functionarissen vallen dan onder de verantwoordelijkheid van de monodisciplines en IM wordt enkel beoefend door middel van het MOTO-programma.

Wederom stappen gezet in de samenwerking tussen de processen IM en L&C

In 2015 werd al geconcludeerd dat IM steeds meer als professe wordt gezien en dat de meerwaarde meer en meer erkend wordt. Ook nu weer geven regio's aan stappen te hebben gezet in het oogsten van de meerwaarde van IM. Alle regio's geven nu aan dat op z'n minst op één van de niveaus (CoPI of ROT) de IM'er als volwaardige partner wordt gezien van de operationeel leidinggevende. In veel regio's geldt dit voor beide niveaus, in andere regio's zijn er stappen gezet op CoPI-niveau, maar blijft het ROT achter en in weer andere regio's is dit juist andersom. In veel gevallen blijkt dat met name het gezamenlijk volgen van een opleiding bijdraagt aan die afstemming. Een enkele regio is de volgende stap aan het zetten in het groeimodel netcentrisch werken: samen plannen⁷. Hierin speelt IM een rol in scenario-denken, als onderdeel van de oordeelsvorming.

6 Handboek plot, Instituut Fysieke Veiligheid, werkgroep plot, versie 1.1 juli 2016.

7 Het groeimodel van netcentrisch werken kent vijf niveaus: samen wijzigen, samen delen, samen werken, samen plannen en samen sturen, bron: Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing 2015.

3.3 BEVINDINGEN TOTAALBEELD

Enkele wezenlijke verschillen in gebruik van totaalbeeld

Alle regio's werken met LCMS en maken in ieder geval bij het opschalen een startbeeld aan. In veel regio's gebeurt dit al als er sprake is van een zeer grote brand of een andersoortig grootschalig incident. De meeste regio's gebruiken voor dit startbeeld METHANE⁸. Een enkele regio hanteert voor het startbeeld thema's - conform de nieuwe CaCo-opleiding vanuit de Politieacademie. Wat een wezenlijk verschil is bij dit startbeeld is of regio's wel of niet de OVI-tool⁹ gebruiken. De ene helft van de regio's kan niet zonder de OVI-tool voor de koppeling tussen de GMS-kladblokgegevens en LCMS, bijvoorbeeld omdat op afstand de CaCo wordt ondersteund bij het opstellen van een startbeeld. De andere helft van de regio's maakt bewust geen gebruik van de OVI-tool vanwege de ongestructureerde hoeveelheid aan kladblokgegevens die in LCMS terechtkomen, soms inclusief gegevens die daar niet horen.

Daarnaast zijn er verschillen in het gebruik van het situatiebeeld. Zo zit er verschil in het hanteren van thema's in het situatiebeeld. De ene regio houdt vast aan vooraf bepaalde thema's waar niet van afgeweken kan worden en die als standaardformat in LCMS staan om in te vullen. Een andere regio hanteert weliswaar een lijstje thema's ter inspiratie, maar tijdens het eerste overleg worden pas de te hanteren thema's vastgelegd. Daarnaast nemen niet alle regio's de standaard-tabbladen binnen LCMS zondermeer over.

Een ander verschil is te zien in de mate waarin gebruik wordt gemaakt van ofwel het geografische beeld ofwel het tekstuele beeld in LCMS. Bijna de helft van de regio's geeft aan van beide beelden ongeveer evenveel gebruik te maken. Ongeveer 35% van de regio's stelt meer gebruik te maken van tekst dan van plot en bij ongeveer 15% van de regio's is dit juist andersom. Kanttekening is wel dat steeds meer regio's aangeven de ambitie te hebben meer te willen werken met het geografische beeld. Een enkele regio geeft hierbij nog aan voor het geografische beeld niet LCMS te gebruiken, maar andere geo-systemen.

Diverse andere systemen naast LCMS in gebruik

Naast LCMS maken regio's van diverse andere systemen gebruik. Regio's verschillen in de keuzes voor bepaalde systemen en applicaties. Zo wordt er voor communicatie o.a. gebruik gemaakt van WhatsApp, chat-programma's of 'real-time collaboration'-applicaties. Voor het ontsluiten van documenten

maken sommige regio's gebruik van SharePoint en andere van WebDav, Viadesk of Dropbox. En kennen regio's verschillende informatiebronnen, denk aan websites of systemen van crisispartners en 'sociale media'-analyse-tools (bijvoorbeeld OBI4wan). De vraag die hierbij veelvuldig wordt gesteld is of is harmonisatie mogelijk en/of nodig is. Met name wanneer het applicaties of systemen betreft waarvan wenselijk is dat op den duur deze gekoppeld kunnen worden met LCMS, is deze vraag cruciaal. Denk aan de diverse innovaties in het mobiele domein (LCMS Mobiel, LiveOP en MOI (Mobiele Operationele Informatievoorziening)).

Daarnaast klinken er (nog steeds) kritische geluiden met betrekking tot LCMS: LCMS wordt als gebruiksonvriendelijk ervaren en ondersteunt alleen beeldvorming maar nog onvoldoende de processen oordeelsvorming en besluitvorming. Wel wordt ingezien dat LCMS de afgelopen tijd flink wat nieuwe releases heeft gekend die hebben bijgedragen aan de beoogde verbetering. Hierbij de kanttekening dat het beeld van de gebruiksonvriendelijkheid van LCMS is gebaseerd op het LCMS van vóór het op dit moment lopende herontwerp van het gebruikersinterface. Goede 'e-learning'-faciliteiten om functionarissen wegwijs te maken met LCMS ontbreken en worden eveneens zeer wenselijk geacht. Deze faciliteiten zijn niet alleen nuttig voor nieuwe functionarissen maar ook om meer ervaren functionarissen vakbekwaam te houden en kennis te laten maken met veranderingen in LCMS. Ook is er steeds nadrukkelijker behoefte om LCMS soepel te kunnen gebruiken op mobiele apparaten, inclusief iPads.

Versillen in het hanteren van een continu risicobeeld

Alle regio's zijn het er over eens dat een continu risicobeeld¹⁰ bijdraagt aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Een continu risicobeeld helpt om meer risicogericht te sturen, meer informatie-gestuurd op te treden en meer aan de voorkant te komen van een incident. Momenteel houdt iets minder dan de helft van de regio's een continu risicobeeld bij. Voor veel regio's gaat het continu risicobeeld hand in hand met een veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Echter het hebben van een VIC is vaak nog een toekomstwens, waardoor het continu risicobeeld door andere structuren wordt ingevuld. Regio's kiezen verschillende trajecten om tot dit continu risicobeeld te komen:

8 Major incident; Exact location; Type incident; Hazards; Access; Number of casualties; Emergency services.

9 De OVI-tool creëert een koppeling tussen het geïntegreerd meldkamer systeem (GMS) en LCMS.

10 Het bijhouden en monitoren van de verschillende risico's in de regio. Denk aan evenementen, risicovolle objecten en gepland onderhoud van vitale voorzieningen. Dit beeld wordt dagelijks/wekelijks bijgehouden in de koude/lauwe fase en ondersteunt in de warme fase door continu een beeld paraat te hebben van de regio.

- Sommige regio's beginnen gewoon en laten de ontwikkeling geleidelijk groeien en bloeien;
- Andere regio's willen eerst de basis op orde hebben voor ze de start maken met het opstellen van een continu risicobeeld en het verspreiden hiervan. Denk aan het inzichtelijk hebben van alle databronnen, het koppelen van de verschillende datasystemen en het zoveel mogelijk automatiseren van het samenstellen van het continue risicobeeld.

Met name de regio's die nog geen continu risicobeeld bijhouden en/of geen VIC hebben, willen vooral eerst scherp hebben waarom en voor wie ze dit zouden willen organiseren. Hier valt op dat wanneer het bestuur uitspreekt te willen investeren in een continu risicobeeld of een VIC, de ontwikkelingen sneller gaan dan bij regio's waar het bestuur die ambitie minder heeft.

Verder is de vraag of het continue risicobeeld wordt gepresenteerd in LCMS of niet. De ene regio vindt LCMS daarvoor een geschikt middel en een andere regio kiest er juist bewust voor LCMS niet te gebruiken omdat het beeld nog¹¹ niet gemakkelijk met alle betrokken en relevante partners gedeeld kan worden.

3.4 BEVINDINGEN SAMENWERKEN

Aanhaken monodisciplines verschilt

Ook de monodisciplines zetten stappen in het netcentrisch werken. In algemene zin kunnen de ontwikkelingen van de vier monodisciplines als volgt worden getypeerd: voorop in ontwikkeling gaat de monodiscipline GHOR, die landelijk een flinke (door-)ontwikkeling heeft gekend. Denk hierbij aan functieprofielen voor het Hoofd Informatie (HIN), opgeleide HIN'en en operationeel gebruik van LCMS-gz (gezondheidszorg) in een aantal GHOR-regio's. Het aanhaken van de GHOR op de multidisciplinaire structuur gaat als gevolg van dit soort ontwikkelingen steeds beter. Naast het goed aanhaken van GHOR geven veel regio's aan met name verrast te zijn van de ontwikkeling die Bevolkingszorg (BZ) heeft doorgemaakt. BZ levert in veel regio's over het algemeen een eigen beeld dat van behoorlijke kwaliteit is. De vraag is vaak wel waar het HIN van BZ plaatsneemt: in de sectie of op het gemeentehuis? De keuze voor het gemeentehuis heeft de consequentie dat het HIN op afstand zit en snelle afstemming daardoor wat wordt bemoeilijkt. Een enkele regio heeft juist te maken heeft met een ontwikkeling dat Team-BZ (TBZ) zich terugtrekt uit het multidisciplinaire domein.

Het aanhaken van de monodisciplines politie en brandweer wisselt sterk en blijft zorgelijk. Het HIN van de politie is sterk gericht op inlichtingen en pakt in mindere mate de rol op die wenselijk is voor het netcentrisch werken, namelijk het bijhouden van het eigen beeld in LCMS met de voor de crisispartners relevante politie-informatie. Bij de monodiscipline brandweer kennen de meeste regio's geen opgeleid HIN en blijft vaak het monodisciplinaire beeld van de brandweer leeg. Desondanks typeren sommige regio's juist de brandweer als een goed aangesloten discipline. Dit komt doordat de multidisciplinaire rollen, zoals IM'er CoPI of leider CoPI, dikwijls bij deze regio's vanuit de brandweerorganisatie worden ingevuld. Hierdoor zijn deze brandweerorganisaties vaak automatisch beter bekend met de wensen voor de monodisciplinaire beelden.

Aansluiting crisispartners hoog op de agenda's

Vooropgesteld dat ook het aan laten sluiten van de andere crisispartners hoog op de agenda staat van de regio's en daardoor ook op dit vlak al mooie stappen zijn gezet, moet geconcludeerd worden dat een verdere (door-)ontwikkeling zeer wenselijk blijft. Belangrijke crisispartners die worden genoemd zijn Defensie, waterschappen, Rijkswaterstaat en de nationale politie. Tot vorig jaar hebben regio's en crisispartners veelal hun eigen invulling gegeven aan de aansluiting. In 2015 is door het Programma Netcentrisch Werken de 'Handreiking Aansluiting Crisispartners' opgesteld. Daarin wordt gestreefd naar een uniforme werkwijze voor een kosteneffectieve aansluiting van crisispartners op de hoofdstructuur van de crisisbeheersing. In 2015 is de Werkgroep 'Aansluiting Crisispartners' gestart om de handreiking te implementeren bij de veiligheidsregio's. Deze werkgroep heeft zich het eerste jaar gericht op het ontwikkelen van een ondersteunend stappenplan voor een adequate opstart en aansluiting. Veel veiligheidsregio's geven aan in afwachting te zijn van deze landelijke ontwikkelingen. Tevens zijn in 2015 en 2016 pilots gestart waar enkele veiligheidsregio's met één of meerdere specifieke crisispartner aan de hand van het stappenplan de aansluiting zijn gaan verkennen.

Veiligheidsregio's geven aan zeker op het gebied van regionale aansluiting crisispartners te verschillen wat betreft de wensen voor uniformiteit versus maatwerk. Waarbij de ene regio in afwachting is van de uniforme richtlijnen, stelt de andere regio nadrukkelijk eisen met betrekking tot de ruimte voor maatwerk, zowel binnen de regio als bij de crisispartners.

¹¹ Er staan een aantal nieuwe releases ofwel verbeteringen gepland om op dit punt te faciliteren.

Diverse samenwerkingsverbanden interregionaal en internationaal

De regio's kennen diverse samenwerkingsverbanden (denk aan: 3-Noord, Oost-5, Midden Nederland, Limburg, Noordzeekanaalgebied, Brabant-3, Noordwest Nederland, etc.). Op specifieke onderwerpen vindt samenwerking plaats, zoals planvorming, evenementen, samenwerking tussen monodisciplines en samenwerking met buurlanden. In sommige samenwerkingsverbanden gaat de samenwerking verder. Denk aan het uitwisselen van materieel, het uitwisselen van functionarissen, opvangen van gaten in elkaars piketten (bijvoorbeeld in de vakantietijd) en het hanteren van gezamenlijke poules CaCo's en IM'ers. Wel kennen de regio's onderling vaak werkwijzeverschillen, die als belemmering worden gezien waar het gaat om het uitwisselen van functionarissen.

De internationale samenwerking wordt veelal gezocht op de 'werkvloer'. De processen van de monodisciplines sluiten vaak op elkaar aan en in sommige grensregio's vindt zelfs internationale uitwisseling en ondersteuning plaats binnen de monodisciplines. Verder zijn via de meldkamers vaak de contactgegevens van functionarissen geborgd, wordt er gezamenlijk geoefend en kan men meekijken in elkaars systemen.

Het hebben van officiële samenwerkingsafspraken op multidisciplinaire coördinatieniveaus verschilt per grensregio. Sommige regio's geven aan geen officiële samenwerkingsafspraken te kennen. Een belangrijke reden hiervoor is dat de bestuurlijke structuren en de coördinatiestructuren van Duitsland en België zodanig afwijken van de Nederlandse structuren, dat standaard samenwerkingsafspraken veelal lastig te maken zijn. VR Zuid-Limburg daarentegen kent een intensieve samenwerking met zowel België als Duitsland. Het EMRIC (Euregio Maas-Rijn Interventie in geval van Crisis) draagt hier aan bij. Zo zijn er onder EMRIC internationale samenwerkingsafspraken met betrekking tot IM in de multidisciplinaire coördinatieteams en zijn deze afspraken tevens bestuurlijk vastgesteld.

Daarnaast is een kennispublicatie op het gebied van interregionale samenwerking in concept gereed en wordt deze de komende jaren uitgedragen en geïmplementeerd.

Rol van het Rijk krijgt steeds meer vorm

Het NCC en het LOCC zijn zich het afgelopen jaar nog meer gaan positioneren als één loket namens de NCTV en het Rijk. Het rijksniveau heeft het afgelopen jaar de pro-activiteit van 2014-2015 voortgezet en meerdere landelijke beelden opgesteld. Zo is er meerdere malen voorzien in een landelijk totaalbeeld bij interregionale incidenten of dreigingen (vanuit eigen initiatief of op verzoek vanuit de veiligheidsregio's). Voorbeelden hiervan zijn: het ongeval in Diemen met de

grootschalige stroomuitval in delen van Noord-Holland als gevolg en de extreme ijzel in het Noord-Nederland. Daarnaast zijn er bovenregionale totaalbeelden opgesteld om veiligheidsregio's te informeren over bepaalde activiteiten waarbij diverse rijkspartijen betrokken waren en alle veiligheidsregio's een bredere informatiebehoefte hadden. Voorbeelden hiervan zijn: de terroristische aanslag op vliegveld Zaventem (Brussel), de hoge instroom van vluchtelingen en MH17. Een derde voorbeeld van het aanmaken van een activiteit door het rijksniveau betrof samenwerking tussen regio's en landelijke crisispartners. Bijvoorbeeld de eventuele repatriëring van Nederlanders uit conflictgebieden (in dit specifieke geval Zuid-Sudan).

Naar aanleiding van de terroristisch aanslagen op vliegveld Zaventem (Brussel) is er geëvalueerd met de veiligheidsregio's. Met betrekking tot diverse andere landelijk beelden (omtrent het extreme weer/ijzel, de stroomstoring in Diemen, en de hoge instroom vluchtelingen) is via de netwerken nagevraagd of aan de behoefte is voldaan. Uit de evaluatie bleek onder meer dat de landelijke beelden veel zijn bekeken en dat de beelden over het algemeen positief worden ervaren. Verder benoemen zowel de regio's als het NCC/LOCC dat het contact over en weer steeds soepeler verloopt. Ook de netwerken netcentrisch werken helpen hierin. Regio's verschillen wel in de mate van samenwerking met het Rijk. Waar de ene regio regelmatig contact heeft met het NCC/LOCC, benoemt een andere regio slechts enkele malen gebruik te hebben gemaakt van het landelijke beeld. Wel wensen de regio's meer pro-activiteit in de snelheid van het opstellen en vervolgens het communiceren over de beschikbaarheid van een landelijk beeld.

Ook bij interregionale samenwerking ondersteunen NCC/LOCC regelmatig. Een voorbeeld is de rol die gespeeld is bij de grote stroomstoring in Diemen in maart 2015. Enkele regio's doen de suggestie om deze rol verder uit te bouwen. NCC/LOCC zouden bijvoorbeeld een rol kunnen spelen in de beeldvorming bij grootschalige incidenten waarbij de oorzaak en de gevolgen in eerste instantie onduidelijk zijn.

3.5 REVIEW VAN DE STAAT VAN DE NETCENTRISCHE CRISISBEHEERSING – UPDATE 2015

De Staat van de netcentrische crisisbeheersing – update 2015 heeft diverse aanbevelingen geformuleerd voor de verdere doorontwikkeling van netcentrisch werken. In onderstaande tabel worden voor elk van deze aanbevelingen aangegeven wat er in 2016 bereikt is, door zowel de regio's, het NCC/LOCC en het Programma Netcentrisch Werken.

DE STAAT – UPDATE 2015	ONTWIKKELINGEN
Professionalisering van IM	
Eigen beelden monodisciplines	Investering binnen monodisciplines loopt. Regio's verschillen onderling welke monodisciplines voorop lopen. Verwachting is dat deze ontwikkelingen verder doorlopen in 2017.
Betere aansluiting van BT op informatieproces	Netcentrisch werken op BT-niveau is eind 2016 opgepakt binnen het programma netcentrisch werken en loopt door in 2017.
Actueel gedeeld beeld	
Snel beschikbaar hebben van een startbeeld	Verbeteringen op het punt van het startbeeld zijn marginaal; in afwachting van de LMO is er terughoudendheid in investeringen op CaCo-gebied.
Informatiepreparatie	Er is en wordt in veel regio's geïnvesteerd op het gebied van datapreparatie en het bijhouden van een continu risicobeeld.
Samenwerking	
Interregionale samenwerking	Lopende initiatieven op het gebied van interregionale samenwerking zijn verder uitgebouwd. Een kennis-publicatie op het gebied van interregionale samenwerking is in concept gereed en moet verder worden uitgedragen en geïmplementeerd.
Toegevoegde waarde van rijksniveau	Samenwerking tussen regio's en Rijk is het afgelopen jaar sterk verbeterd, mede dankzij initiatieven in het kader van concrete activiteiten (hoge instroom vluchtelingen, extreem weer, grote stroomstoring, internationaal terrorisme).
Aansluiting crisispartners	Aansluiting van crisispartners staat bij regio's hoog op de agenda en de eerste pilots draaien om specifieke crisispartners aan te sluiten. In 2017 zal er verder door regio's en de landelijke werkgroep 'Aansluiting crisispartners' worden geïnvesteerd.
LCMS	
Positionering en langere-termijn perspectief	Deze behoefte is vanuit het programma ingevuld in de vorm van een 'Position paper LCMS'. Dit position paper geeft een beeld van de middellange termijn visie op een toekomstig LCMS met een tijdshorizon van een orde van grootte van enkele jaren.

FIGUREN
1. AANTALLEN GRIP-INCIDENTEN PER VEILIGHEIDSREGIO IN 2015¹⁾

Regio	GRIP 1	GRIP 2	GRIP 3	GRIP 4 of hoger	Aantal
1. Groningen	7	0	0	0	7
2. Fryslân	6	0	0	0	6
3. Drenthe	4	1	0	0	5
4. IJsselland	18	0	1	0	19
5. Twente	7	1	0	0	8
6. Noord- en Oost-Gelderland	12	0	0	0	12
7. Gelderland Midden	7	2	0	0	9
8. Gelderland-Zuid	17	0	1	0	18
9. Utrecht	20	2	0	0	22
10. Noord-Holland Noord	13	3	0	0	16
11. Zaanstreek-Waterland	7	3	0	1	11
12. Kennemerland	12	8	1	1	22
13. Amsterdam-Amstelland	3	2	0	0	5
14. Gooi en Vechtstreek	12	1	0	1	14
15. Haaglanden	10	2	1	0	13
16. Hollands Midden	7	1	1	0	9
17. Rotterdam-Rijnmond	24	3	1	0	28
18. Zuid-Holland Zuid	4	1	0	1	6
19. Zeeland	6	5	0	0	11
20. Midden- en West-Brabant	12	4	1	0	17
21. Brabant-Noord	11	1	0	0	12
22. Brabant-Zuidoost	6	3	1	0	10
23. Limburg-Noord	19	9	1	0	29
24. Zuid-Limburg	35	5	2	1	43
25. Flevoland	5	0	0	0	5
AANTAL	284	57	11	5	357

1) De gegevens met betrekking tot de aantallen GRIP-incidenten zijn van 2015, omdat de inventarisatie wenselijk was over één heel kalenderjaar. Deze getallen zijn opgevraagd bij de regio's ter voorbereiding op de interviews die plaatsvonden in de periode augustus – oktober 2016. De getallen blijken op sommige punten af te wijken van de getallen die genoemd zijn in de Staat van de Rampenbestrijding 2016, maar het algemene beeld is gelijk.

2. ORGANISATIE INRICHTINGEN

Regio	CaCo's	IM CoPI	IM ROT	IM BT	Plotter CoPI	Plotter ROT
1. Groningen	±16	6	6	5	9	8
2. Fryslân	±16	5	4	6	5	6
3. Drenthe	±16	4	4		8	
4. IJsselland ¹⁾	±16	11	5	4	11	5
5. Twente ²⁾	4	5	±5	±5	5	±5
6. Noord- en Oost-Gelderland	14	11		12	9	
7. Gelderland Midden ³⁾	22	4	5	60	4	4
8. Gelderland-Zuid ⁴⁾	8	12		4	12	3
9. Utrecht	17	11		6	15	5
10. Noord-Holland Noord	17,5	8	6	5	±40	
11. Zaanstreek-Waterland	4	5	5	4	8	
12. Kennemerland	6	5		7	11	
13. Amsterdam-Amstelland	14	5		6	6	
14. Gooi en Vechtstreek	8	5		8	8	
15. Haaglanden	35	6	6	6	14	6
16. Hollands Midden	29	10	5	12	12	5
17. Rotterdam-Rijnmond	40	11		onbekend	22	6
18. Zuid-Holland Zuid ⁵⁾	8		12		12	
19. Zeeland ⁶⁾	10	8	4	onbekend	8	2
20. Midden- en West-Brabant	7	11	8	5	15	
21. Brabant-Noord	onbekend	5	8	4	12	
22. Brabant-Zuidoost	24	6	6	21	6	
23. Limburg-Noord	±20	20		9	10	5
24. Zuid-Limburg	25	16	5	±15	0	15
25. Flevoland ⁷⁾	6	5		onbekend	5	

- 1) De IM'ers CoPI en ROT kunnen plotten
- 2) De IM'ers CoPI en ROT kunnen plotten
- 3) 16 MK plotters
- 4) De IM'ers CoPI kunnen plotten - IM ROT in 2017 naar 6
- 5) De IM'ers kunnen ook plotten
- 6) De IM'ers CoPI kunnen plotten + 2 specialisten
- 7) De IM'ers CoPI en ROT kunnen plotten - IC'er vanuit BZ

3. AANTALLEN IM-FUNCTIONARISSEN													
Regio	CaCo's		CoPI				ROT				BT		
1. Groningen	CaCo (24/7)		IM'er		Plotter		IM'er	IC'er	2 plotters		IM'er		
2. Fryslân	CaCo (24/7)		IM'er		Plotter		IM'er	IC'er	Plotter			IC'er	
3. Drenthe ¹⁾	CaCo (24/7)		IM'er		Plotter		IM'er			2e IM'er			OL
4. IJsselland	CaCo		IM'er			2e IM'er als back-office	IM'er	IC'er			IM'er		
5. Twente ²⁾	CaCo (OVI)		IM'er				IM'er	IC'er		Ondersteuner IM	IM'er		
6. Noord- en Oost-Gelderland	CaCo		IM'er		Plotter	Logger	IM'er			Beleids-ondersteuner		IC'er	
7. Gelderland Midden	CaCo	Hoofd MK	IM'er		Plotter		IM'er	2 IC'ers	2 plotters		IM'er		
8. Gelderland-Zuid	CaCo (24/7)		IM'er			2e IM'er in het CoPI	IM'er	2e IM'er	Plotter	Secretaris ROT			Secretaris BT
9. Utrecht	CaCo (24/7)		IM'er		Plotter	2e IM'er op afstand	IM'er	IC'er	Plotter		IM'er		
10. Noord-Holland Noord	CaCo	IM'er GMK	IM'er		Plotter	ondersteuner	IM'er	2 IC'ers	2 plotters		IM'er		
11. Zaanstreek-Waterland		GMK-coördinator	IM'er		Plotter		IM'er	IC'er	Plotter		IM'er		
12. Kennemerland	CaCo (24/7)		IM'er		Plotter		IM'er	IC'er	Plotter	Ondersteuner IM	IM'er	Verslag-legger	
13. Amsterdam-Amstelland	CaCo		IM'er	IC'er	Plotter		IM'er	IC'er	Plotter		IM'er		
14. Gooi en Vechtstreek	CaCo		IM'er	2e IM'er op afstand		OIM'er	IM'er			OIM'er			OIM'er vanuit ROT naar BT
15. Haaglanden	CaCo		IM'er		Plotter		IM'er		Plotter		IM'er		
16. Hollands Midden	CaCo		IM'er		Plotter	2e IM'er op afstand	IM'er	IC'er	Plotter	Secretaris	IM'er		
17. Rotterdam-Rijnmond	CaCo (24/7)		IM'er		Plotter		IM'er	IC'er	Plotter			IC'er	
18. Zuid-Holland Zuid	CaCo		IM'er			2e IM'er op afstand	IM'er			Imed			Gemeente
19. Zeeland	CaCo		IM'er			2e IM'er op afstand	IM'er			Ondersteuner IM	BIM		
20. Midden- en West-Brabant	CaCo (24/7)		IM'er		Plotter	2e IM'er op afstand	IM'er	IC'er	Plotter			IC'er	
21. Brabant-Noord	CaCo	OVI	OvDI	IC'er			IM'er	4 IC'ers		Hoofd sectie IM		IC'er	
22. Brabant-Zuidoost	CaCo	Plotter	IM'er				IM'er	IC'er	Plotter	Notulist wordt 2e IC'er		IC'er	
23. Limburg-Noord	CaCo		IM'er		Plotter		IM'er	IC'er	Plotter		IM'er		
24. Zuid-Limburg	CaCo	ROvD	IM'er			Functionaris LCMS-tekst	IM'er		Plotter	Functionaris LCMS-tekst	IM'er (=OL)		Functionaris LCMS-tekst
25. Flevoland	CaCo		IM'er	2e IM'er op afstand			IM'er					IC'er	Ondersteuning door IM'er

- 1) Kent een andere organisatiestructuur in de hectische fase: MK, CoPI en crisisteam
- 2) Zal per 1 februari een andere organisatiestructuur kennen: waarbij het BT zal worden vervangen door een crisisteam

4

LANDELIJKE DOORONTWIKKELING NETCENTRISCH WERKEN

Naar aanleiding van alle bevindingen en de expliciet uitgesproken wensen van de regio's zijn zeven belangrijke punten te benoemen voor de landelijke doorontwikkeling van netcentrisch werken. De eerste twee punten zijn naar aanleiding van de algemene bevindingen. Het derde punt is gericht op de professie IM en het vakbekwaam worden en blijven. Punten vier en vijf richten zich op het samenwerken met crisispartners en het NCC/LOCC. Daarna volgt een punt met betrekking tot de doorontwikkeling van LCMS. Het zevende punt gaat in op de ontwikkelingen op de langere termijn. Ten slotte wordt één aanvullend punt benoemd – buiten de scope van het onderzoek naar de staat van netcentrisch werken maar wel van waarde – dat zich richt op het programma Informatievoorziening van het Veiligheidsberaad.

Tijdens de landelijke interactieve einddag zijn zeven onderwerpen besproken waarop regio's onderling van elkaar verschillen. Denk hierbij aan onderwerpen zoals de wens voor landelijke uniformiteit versus ruimte voor regionaal maatwerk, de verschillende invulling voor het vakbekwaam worden en blijven en de ontwikkeling van LCMS-koppelvlakken. Tijdens deze sessies zijn ideeën geopperd ter verbetering; deze zijn in kaders tussengevoegd.

4.1 ALGEMEEN: GOVERNANCE- EN FINANCIERINGSSTRUCTUUR

Momenteel maken vier typen gebruikersorganisaties binnen hun eigen opgeschaalde samenwerking gebruik van LCMS: NCC/LOCC, veiligheidsregio's, waterschappen en GHOR-regio's. NCC/LOCC en de veiligheidsregio's maken hierbij op dit moment gebruik van dezelfde LCMS-instantie. De verwachting is dat de gebruikersgroep van LCMS de komende jaren verder gaat groeien. Het is van belang dat de governancestructuur en het financieringsmodel van de netcentrische werkwijze en van LCMS gelijke tred houdt met deze groei. Zowel de governance als ook de financiering blijken in de praktijk gevoelige onderwerpen te zijn waarbij sentimenten gemakkelijk een hardnekkig eigen leven gaan leiden. Denk hierbij aan evenwichtige behartiging van belangen en rechtvaardige verdeling van de baten en lasten. Zorgvuldigheid in de keuzes en transparantie in de communicatie op dit gebied blijven onverminderd belangrijk.

De governance van de netcentrische werkwijze heeft inhoudelijk nauwe relaties met diverse gremia. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het portefeuillehouderoverleg informatievoorziening (POI), het portefeuillehouderoverleg crisisbeheersing (POC), het netwerk informatiemanagement (NIM) en het netwerk ICT (NICT). Op dit moment blijkt het bij velen onduidelijk te zijn hoe de werkerreinen van deze gremia ten opzichte van elkaar zijn afgebakend en zich tot elkaar verhouden. Op dit gebied blijft heldere communicatie dan ook van belang. Vanuit het perspectief van netcentrisch werken blijkt verder met name behoefte te zijn aan duidelijker interregionale aanspreekpunten op het gebied van multidisciplinaire leiding & coördinatie en op het gebied van planvorming.

Met betrekking tot de reikwijdte van de governance klinken heel diverse geluiden. Sommige regio's leggen de nadruk op de behoefte aan landelijke uniformiteit van werken en het handhaven daarvan. Andere regio's leggen de nadruk op de behoefte aan ruimte voor regionaal maatwerk. Het verdient aanbeveling op dit punt explicieter helderheid te scheppen in lijn met de behoefte van de regio's. Laten de regio's elkaar bijvoorbeeld vrij in het kiezen van functiebenamingen en thematische indelingen van het beeld of kiezen de regio's voor interregionale standaardisatie en regie op dit soort terreinen? Met name met betrekking tot het aansluiten van landelijke crisispartners wordt de landelijke nagestreefde uniformiteit gewaardeerd zodat niet met iedere regio afzonderlijk afspraken hoeven te worden gemaakt.

Regio's tijdens de landelijke einddag:

Basis dient uniform te zijn, maar er blijft behoefte aan ruimte voor maatwerk. Uniformiteit is met name van belang waar dat nodig is met het oog op samenwerking. Wanneer op de koppelvlakken werkwijzen en rollen uniform worden ingevuld zou dit een samenwerking niet in de weg hoeven te staan. Deze uniformiteit start bij het volgen van dezelfde opleiding. Daarnaast is ruimte voor maatwerk wel wenselijk om innovatie te stimuleren. Juist door de ruimte voor maatwerk ontstaan nieuwe ideeën en wordt er gepioneerd.

4.2 ALGEMEEN: KENNISMAKELAARSHIP

Er blijkt brede behoefte aan kennismakelaarschap op het gebied van netcentrisch werken. De rol van het IFV op dit gebied kan wat de regio's betreft nog nadrukkelijker worden ingevuld. Denk hierbij aan het verzamelen, verrijken en generiek beschikbaar stellen van 'good practices' en producten die binnen regio's zijn ontwikkeld. Denk ook aan het verzamelen, verrijken en ontsluiten van 'lessons learnt'. Een goed voorbeeld is de rol die het IFV al speelt bij het ontsluiten van het Handboek IM. Specifiek is de behoefte uitgesproken aan laagdrempelige middelen om de essentie van netcentrisch werken uit te leggen. Er zijn op dit gebied diverse deelproducten, maar die zijn meestal regio-specifiek, vaak wat gedateerd en zelden generiek toepasbaar. Het IFV kan ook een grotere rol spelen door materiaal op het niveau van werkwijze en doctrine met een nieuwe release mee te leveren, mogelijk inclusief e-learning mogelijkheden. Het IFV zou op dit gebied de rol van kennismakelaar kunnen spelen door materiaal dat door regio's op dit gebied wordt ontwikkeld, te verzamelen, te verrijken en breder ter beschikking te stellen.

Het verdient aanbeveling op dit punt aan het IFV om hun rol als kennismakelaar – in samenspraak met de regio's – nadrukkelijker in te vullen. Duidelijke communicatie op dit gebied naar de regio's is van belang om de verwachtingen rondom bovenstaande behoeften en wensen te adresseren.

4.3 IM: OPLEIDING

Uit de interviews is gebleken dat de opleidingen die het IFV en de Politieacademie geven op het gebied van IM en netcentrisch werken, over het algemeen inhoudelijk als goed worden ervaren. Wel wordt de behoefte geuit aan meer modulariteit in het opleidingsaanbod. Dit geldt zowel in de opleidingen om vakbekwaam te worden als om vakbekwaam te blijven.

Het verdient aanbeveling om het opleidingsaanbod te vergroten en ook de modulariteit ervan te vergroten. Denk hierbij aan een uitbreiding in opleiding voor de IM'er BT. En naast de functiegerichte opleidingen worden de volgende modules wenselijk geacht:

- opfris- of bijspijkermodules voor reeds eerder opgeleide functionarissen;
- bijscholingsmodules wanneer bepaalde werkwijzen veranderen, denk aan thematisch werken voor de CaCo;
- modules gericht op individu, het team en mogelijk zelfs de keten;
- virtuele modules op afstand en in eigen tijd (elektronische leeromgeving).

Regio's tijdens de landelijke einddag:

Het bijhouden van een opleidingskalender zou ons helpen om meer inzicht te krijgen in het aanbod vanuit het IFV en biedt ons de gelegenheid om ons opleidingsjaarplan hier beter op aan te laten sluiten.

Wat betreft het uitdagen van vakbekwame functionarissen opperden regio's het idee om tijdens oefeningen andere regio's of IFV-examinatoren te laten evalueren. Andere mogelijkheden voor het prikkelen en uitdagen van functionarissen zijn het aanbieden van extreme werkvormen of extreme scenario's.

Daarnaast klinken geluiden dat de examens op het gebied van IM onvoldoende congruent zijn aan zowel de opleiding IM als aan de regionale praktijk. Ook wordt soms spanning ervaren tussen het IFV als opleider, het IFV als steller van examennormen en het IFV als examinerende partij. Het verdient hier aanbeveling aan het IFV om te overwegen op welke manier zij deze rollen combineert en ook communiceert aan de regio's.

4.4 SAMENWERKEN: VERDER UITWERKEN ROL NCC/LOCC BIJ BOVEN- EN INTERREGIONALE SAMENWERKING

De rol van het NCC en het LOCC bij boven- en interregionale samenwerking ontwikkelt zich goed. De afgelopen tijd zijn bovenregionale beelden bijgehouden bij bijvoorbeeld extreem weer, het neerstorten van de MH17, de terroristische aanslag op vliegveld Zaventem en de hoge instroom vluchtelingen. Wel klinkt vanuit de regio's behoefte aan wat meer doortastendheid bij de beeldvorming op rijksniveau. Deze behoefte heeft zowel betrekking op snelheid van handelen als op het actief communiceren dat er een bovenregionaal beeld beschikbaar is.

Ook bij interregionale samenwerking ondersteunen NCC/LOCC regelmatig. Een voorbeeld is de rol die gespeeld is bij de grote stroomstoring rond Diemen. De suggestie is gedaan deze rol verder uit te bouwen. NCC/LOCC geven zelf aan de komende tijd te willen investeren in een concretiseringsslag met betrekking tot de inter- en bovenregionale regierol en de ondersteuningsmogelijkheden vanuit rijksniveau. Op deze manier kan ook de rol van NCC/LOCC verder worden bepaald en ingevuld. Met daarbij de kanttekening vanuit NCC/LOCC dat er ook een nadrukkelijke opdracht bij de veiligheidsregio's ligt hoe zij om willen gaan met de inter- en bovenregionale samenwerking en met het implementeren van GRIP-5 in werkwijze (proces) en structuren. Dit om vervolgens te kunnen bepalen hoe het rijksniveau daarin kan ondersteunen. Hierbij wordt opgemerkt dat de rol van het rijksniveau niet gebonden is aan bepaalde GRIP-niveaus.

NCC/LOCC en regio's tijdens de landelijke einddag:
Het NCC heeft behoefte aan een eenduidig aanspreekpunt op regionaal niveau. Op dit moment zijn dat vaak de CaCo's, maar met de komst van de LMO komen de CaCo's meer op afstand te staan en bovendien is het abstractieniveau waarop de CaCo's opereren vaak ver verwijderd van het abstractieniveau waarop afstemming tussen NCC en regio's doorgaans plaatsvindt. Mogelijkheden die worden benoemd zijn: IM'er ROT, VIC's en de actiemodule van LCMS.

4.5 SAMENWERKEN: AANSLUITEN CRISISPARTNERS

Het verbreden van het concept van netcentrisch werken en het aansluiten van crisispartners op de netcentrische crisisorganisatie is een turbulent aandachtsgebied. Waar het nodig is prioriteiten te stellen, scoort het aansluiten van de nationale politie op de crisisorganisatie hoog. Meer in zijn algemeenheid moeten de verschillende monodisciplines integraal en met prioriteit in de verdere uitwerking van het aansluiten van crisispartners worden meegenomen.

Een aandachtspunt is het aansluiten van crisispartners praktisch werkbaar te houden. Als aan het aansluiten van crisispartners op regionaal niveau te hoge eisen worden gesteld, dan komt dit de acceptatie niet ten goede. Het is zaak heldere keuzes te maken en te communiceren op welke gebieden en in welke mate uniformiteit nodig is en waar vrijheden liggen om voor maatwerk te kiezen.

De behoefte aan een aantal binnen het programma netcentrisch werken reeds lopende initiatieven wordt bevestigd. Met name voor ad-hoc samenwerkingspartners is er grote behoefte toegang tot LCMS te kunnen bieden tot op het niveau van een individuele activiteit. Verder is de behoefte geuit aan een "Model gebruiksovereenkomst LCMS voor crisispartners" dat gemakkelijk door regio's op specifieke crisispartners kan worden toegesneden. In deze gebruiksovereenkomst dienen bijvoorbeeld afspraken met het oog op het gebruik van de in LCMS aanwezige informatie op eenduidige wijze te worden geregeld.

Regio's tijdens de landelijke einddag:

Veel regio's werken al jaren samen met verschillende partners. De afspraken tussen de regio's en de partners zijn vastgelegd in convenanten en gaan vaak over het meelesen in LCMS. Als een partner te maken heeft met meer veiligheidsregio's, zijn landelijke afspraken wenselijk.

Het is lastig om samen te werken met incidentele partners. In tegenstelling tot partners waar regelmatig mee wordt samengewerkt kennen zij de netcentrische werkwijze van de veiligheidsregio onvoldoende. Meerdere regio's zijn op zoek naar een manier om nieuwe partners mee te nemen in de werkwijze, naast het gesprek aangaan in de koude fase en elkaar leren kennen.

4.6 LCMS: OPEN ARCHITECTUUR

Op het gebied van de architectuur van LCMS wordt een belangrijk element uit het 'Position paper LCMS' bevestigd; met de verdere doorontwikkeling van LCMS richting een basisvoorziening crisismanagement groeit ook de behoefte aan het ontwikkelen van externe koppelvlakken. Het betreft hier bijvoorbeeld koppelvlakken met systemen van crisispartners en met de systemen van de meldkamer. Ook is de behoefte gearticuleerd om te werken aan voorzieningen om informatie vanuit LCMS naar de bredere buitenwereld te kunnen publiceren. Burgers en bedrijven zijn immers in toenemende mate belangrijke crisispartners.

Het verdient dan ook aanbeveling om in de doorontwikkeling van LCMS richting een basisvoorziening crisismanagement de bovenstaande externe koppelvlakken mee te nemen. Facetten als gebruiksvriendelijkheid en het gebruik op mobiele apparaten zijn bij deze doorontwikkeling van groot belang is.

4.7 LANGETERMIJNTOEKOMSTVISIE

Er blijkt nadrukkelijk behoefte aan een langetermijnvisie op netcentrisch werken. In het kader hiervan wordt ook vaak het actualiseren van het groeimodel netcentrisch werken genoemd. Een langetermijnvisie op netcentrisch werken kan sturing geven aan diverse ontwikkelingen. Denk aan doorontwikkeling van LCMS en LCMS als basisvoorziening ten behoeve van crisismanagement. Denk ook aan de verbreding van informatie-gestuurd werken in de grootschalige samenwerking naar reguliere informatie- en risico-gestuurde samenwerking en richting samenwerking met burgers en bedrijven.

4.8 BUITEN DE SCOPE: IV GOVERNANCE ALGEMEEN

Het achtste punt richt zich meer op het programma informatievoorziening (IV) van het Veiligheidsberaad. LCMS maakt deel uit van een breder systeemlandschap. De Veiligheidsregio Referentie Architectuur (VeRA) is een belangrijk instrument om regie te voeren over de inrichting en uitbouw van dit systeemlandschap. De ondertitel van VeRA luidt dan ook: 'samenwerking door samenhang in informatievoorziening binnen de veiligheidsregio's'. Van diverse kanten komt de vraag op of deze regie op dit moment voldoende gestalte krijgt. In verschillende veiligheidsregio's vinden IV-innovaties plaats. Deze ruimte voor bottom-up-innovaties wordt over het algemeen positief gewaardeerd. Op doorontwikkeling van deze innovaties naar operationeel bruikbare systemen zit echter op dit moment niet of nauwelijks een rem. Dat kan ertoe leiden dat aan bepaalde behoeften op heel verschillende manieren invulling wordt gegeven. Dergelijke oplossingen zijn over het algemeen niet interoperabel. Bovendien zullen beheer en doorontwikkeling hierdoor niet doelmatig zijn. Een voorbeeld is de ontwikkeling van oplossingen voor netcentrische samenwerking met en tussen voertuigen. Hiervoor worden momenteel drie oplossingen doorontwikkeld met overlappende functionaliteit: LiveOP, MOI en LCMS Mobiel.

BIJLAGE A

BEELDEN VAN DE INDIVIDUELE ORGANISATIES

De beelden van de individuele organisaties zijn opgesteld aan de hand van de resultaten van de enquête, de staat van 2015 en de interviews. Verder zijn de regionale risicoprofielen (inclusief risicodiagram) en beleidsplannen als bron gebruikt voor de karakterschets van de veiligheidsregio's.

ELK BEELD BESTAAT UIT:

- een voorpagina met een karakterschets, de sterke punten van de regio en de ontwikkelpunten;
- een detailbeschrijving van de invulling van netcentrisch werken op het gebied van informatiemanagement, totaalbeeld en samenwerken.

Beeld 1:	VR Groningen	22
Beeld 2:	VR Fryslân	26
Beeld 3:	VR Drenthe	30
Beeld 4:	VR IJsselland	34
Beeld 5:	VR Twente	40
Beeld 6:	VR Noord- en Oost-Gelderland	44
Beeld 7:	VG Gelderland-Midden	48
Beeld 8:	VR Gelderland-Zuid	52
Beeld 9:	VR Utrecht	58
Beeld 10:	VR Noord-Holland Noord	64
Beeld 11:	VR Zaanstreek-Waterland	68
Beeld 12:	VR Kennemerland	72
Beeld 13:	VR Amsterdam-Amstelland	76
Beeld 14:	VR Flevoland en VR Gooi en Vechtstreek	80
Beeld 15:	VR Haaglanden	86
Beeld 16:	VR Hollands Midden	90
Beeld 17:	VR Rotterdam-Rijnmond	94
Beeld 18:	VR Zuid-Holland Zuid	98
Beeld 19:	VR Zeeland	102
Beeld 20:	VR Midden- en West-Brabant	106
Beeld 21:	VR Brabant-Noord	110
Beeld 22:	VR Brabant-Zuidoost	114
Beeld 23:	VR Limburg-Noord	118
Beeld 24:	VR Zuid-Limburg	124
Beeld 25:	NCC/LOCC	130

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
GRONINGEN**

MELDKAMER NOORD-NEDERLAND TE DRACHTEN

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Groningen (VRG) bestaat uit 23 gemeenten en VRG typeert zich verder door een lage bevolkingsdichtheid, historische (stads-)centra en veel landelijk (overstroombaar)gebied. VRG heeft een nauw samenwerkingsverband met de andere twee Noordelijke regio's Fryslân en Drenthe (3-Noord).

Het verzorgingsgebied van VRG heeft drie zeehavens (Delfzijl, Eemshaven en Lauwersoog), chemische industrie, energieleveranciers, en kent aardbevingen ten gevolge van gaswinning. VRG geeft aan continu waakzaam te zijn op veranderende risico's en nieuwe ontwikkelingen en passen waar nodig het regionaal risicoprofiel tussentijds aan. Het Beleidsplan Veiligheidsregio Groningen 2016 – 2019 beschrijft de thema's waar VRG de komende jaren specifiek aandacht aan zal geven: continuïteit van vitale infrastructuur, water en evacuatie, contraterrorisme, aardbevingen en nucleaire veiligheid.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO

	Zeer onwaarschijnlijk	Onwaarschijnlijk	Mogelijk	Waarschijnlijk	Zeer waarschijnlijk
Catastrofaal	Overstroming vanuit zee Kernongeval	Ongeval met een brandbare/explosieve stof		Ziektegolf	
Zeer ernstig	Ongeval met een giftige stof	Luchtvaart-ongeval Brand kwetsbaar object	Extreem weer Ongeval op water Uitval energie-voorziening	Aardbeving	
Ernstig			Uitval drinkwater-voorziening Uitval telecom & ICT		
Aanzienlijk			Dierziekte overdraagbaar op mensen	Paniek (stress) in menigte Verstoring drinkwatervoorziening Overstroming boezem	
Beperkt					Verstoring openbare orde

Bron: Regionaal Risicoprofiel 2016-2019 Veiligheidsregio Groningen

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Focus op zelf en samen redzaam zijn;
2. Eenvoudig, effectieve en flexibele crisisorganisatie;
3. Regionale en (inter) nationale samenwerking.



STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. De vanzelfsprekende Noordelijke samenwerking (3-Noord);
2. Mono-multi: werkgroep van regionale monodisciplinaire kolommen: IM, L&C, GHOR, Gemeentelijke kolom Groningen, brandweer, politie, waterschappen, Defensie;
3. Omgevingsanalyse geeft inzicht in de sentimenten in de samenleving;
4. De nieuwe Mobiele Commando Unit;
5. Investerings op het gebied van vakbekwaam maken van IM-functionarissen.

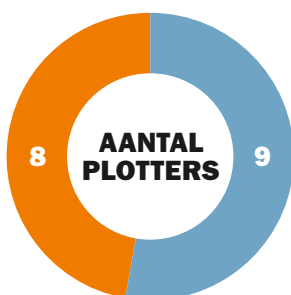


ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Verdere doorontwikkeling van werkgroep mono-multi: formuleren / herijken van de gezamenlijk kaders;
2. Doorontwikkelen van de omgevingsanalyse en versterken van IM in de koude organisatie: continu risicobeeld;
3. Versterking van geografische informatie binnen IM;
4. Verdere doorontwikkeling van vakbekwaamheid: focus leggen op behoeften van individuele functionarissen.

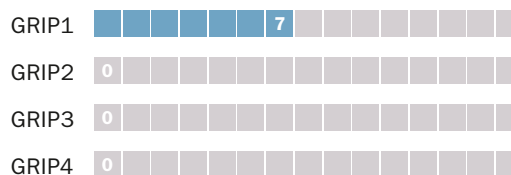


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT ■ (R)BT



■ CoPI ■ ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



Voorgaande jaren kenden wel GRIP2 incidenten

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO GRONINGEN

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Groningen (VRG) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is interregionaal ingericht met VR Fryslân en VR Drenthe. In de meldkamer is de CaCo-rol een aparte functie 24/7 onderdeel van de reguliere sterkte.

De CaCo-rol wordt ingevuld vanuit een poule van ongeveer 16 CaCo's. De CaCo wordt niet ondersteund bij opschaling en VRG geeft aan dat de CaCo daardoor moeite heeft om tijdig een kwalitatief goed startbeeld neer te zetten. De huidige startbeelden bestaan uit een kort METHANE-bericht. Momenteel wordt in het 3-Noord-overleg netcentrisch werken (het overleg van het samenwerkingsverband tussen VR's Fryslân, Drenthe en Groningen) besproken hoe de CaCo rol in de meldkamer beter ingericht kan worden.

In het CoPI nemen een IM'er en een plotter plaats. In het ROT nemen een IM'er, een IC'er en in beginsel twee plotters plaats. Bij GRIP2 (en hoger) worden er voor het ROT twee plotters gealarmeerd. Bij aankomst wordt bepaald of een tweede plotter daadwerkelijk nodig is. Er wordt voor het CoPI-niveau ook nagedacht over een flexibele, horizontale opschaling (het inzetten van meer capaciteit). In het BT neemt er een IM'er plaats. Alle IM'ers (CoPI, ROT, BT) staan op piket. IC'ers en plotters zijn op vrije instroom.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid, maar nog niet allemaal geëxamineerd. Bij de IM-opleiding zijn ook de leiders (zowel leider CoPI als operationeel leider) betrokken geweest. Nog niet alle plotters zijn opgeleid. In september 2016 is gezamenlijk met VR's Fryslân en Drenthe gestart met de opleiding plot. Verder is het vakbekwaam houden in ontwikkeling. De inzet van VRG is om dit meer op maat te maken voor de functionarissen en de functionarissen daar ook een eigen verantwoordelijkheid in te geven. Wat heeft een ieder individueel nodig om vakbekwaam te blijven?

PROCESSEN

VRG start binnenkort het project 'werkwijze crisisbeheersing' waarin de werkwijze onder de loep wordt genomen. De verwachting is dat er gekeken wordt naar het oordeelsvormingsproces en het flexibel doorlopen van de processen. Deze werkwijze zal worden opgenomen in het Handboek multidisciplinair IM crisisbeheersing voor de IM functionarissen. Het handboek wordt gedeeld in de bibliotheek van LCMS, waar ook links zijn te vinden naar andere bestaande documenten (bestuurlijke netwerkkaarten, incidentbestrijdingsplannen) of gegevens (hectometerpalen). Daarnaast is VRG bezig met taakkaarten. Verder is er nog een regionale startpagina voor informatiefunctie-onarissen: www.veiligheidsregio groningen.nl/IM.

Wat betreft de afstemming IM en leiding & coördinatie zijn er stappen gezet door leiders mee te laten draaien in de oefeningen. IM wordt door de leiders daadwerkelijk gezien als van meerwaarde. In de vergaderingen presenteert de IM'er dan ook het beeld.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

3-Noord houdt een multibriefing bij. Dit is een continu risicobeeld van de drie VR's. Per VR worden de volgende gegevens in één gezamenlijke, Noordelijke activiteit in LCMS bijgehouden: contactgegevens van functionarissen en crisispartners, risico's, geplande evenementen en oefeningen, meteogegevens en infrastructurele bijzonderheden. Functionarissen wordt gevraagd om hun input voor de multibriefing op te sturen aan een specifiek emailadres. Tijdens kantooruren is er iemand aanwezig die de multibriefing geüpdatet houdt. Vijf mensen uit de sectoren operationele ondersteuning en risicobeheersing zijn voor deze dienst aangewezen.

De wens van VRG is om meer aan de voorkant van een incident te komen. Hiervoor is een sterkere koppeling tussen risico- en crisisbeheersing nodig. De multibriefing is hierin een eerste stap. Een verdere verkenning en doorontwikkeling op dit gebied is wel nodig. VRG wil de komende tijd dan ook kijken of de multibriefing beter aangesloten kan worden op de meldkamer, zodat vanuit het continu risicobeeld ook de CaCo beter kan worden ondersteund. Tevens wil VRG kijken of het wenselijk is dat de organisatie achter de multibriefing langer in de lucht blijft en hoe beelden uit sociale media (breder dan de omgevingsmonitor) kunnen worden verwerkt in het continu risicobeeld.

TOTAALBEELD

Het startbeeld is geordend aan de hand van METHANE en omvat aard, omvang en locatie van het incident, een beknopte incidentbeschrijving en een startplot. Dit startbeeld is niet altijd binnen vijf minuten beschikbaar in LCMS, maar dit levert in de praktijk geen noemenswaardige problemen op. Het situatiebeeld is vervolgens geordend aan de hand van thema's die staan vastgelegd in het handboek multidisciplinaire IM crisis-beheersing. De in dit handboek genoemde thema's zijn bedoeld ter inspiratie en niet als limitatieve lijst.

Met betrekking tot bepaalde typen incidenten (zoals bijvoorbeeld aardbevingen), staat er een voorbereide activiteit klaar in LCMS.

TECHNIEK

VRG maakt gebruik van het LCMS en voor alle LCMS-gebruikers is er een op naam gesteld account aangemaakt. Naast LCMS maakt VRG gebruik van de aardbevingsmonitor. Deze monitor dient als een soort omgevingsanalyse om inzicht te krijgen in de sentimenten in de omgeving. De monitor is gericht op sociale media en alerteert automatisch alle crisisfunctionarissen wanneer er bepaalde combinaties van termen (die vooraf zijn vastgelegd) in de sociale media opduiken. Er worden verder geen andere informatiesystemen gebruikt binnen de crisisorganisatie als ondersteuning van het multidisciplinaire crisismanagementproces.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRG kent zijn vaste crisispartners, namelijk: brandweer, politie, GHOR, Gemeentelijke Kolom Groningen, OM, Defensie, waterschappen en de Provincie Groningen. Deze vaste crisispartners nemen allemaal deel aan de werkgroep netcentrisch werken VRG. Allen omarmen zij het concept van netcentrisch werken. Daarin is de afgelopen jaren flink geïnvesteerd. Daadwerkelijk netcentrisch gaan samenwerken is de volgende stap. Zo staat het onderhouden van een eigen beeld nog in de kinderschoenen. In de huidige situatie haalt de IC'er in het ROT de informatie uit de mono tabbladen en vervoegt zich zo nodig bij de secties om de informatie nader te duiden. Het formuleren van aansluitprofielen voor de verschillende partners is een volgende ontwikkelstap waar op dit moment aan wordt gewerkt.

CRISISPARTNERS

De vitale crisispartners van VRG zijn onder andere Enexis, TenneT, Gasunie, NAM, Waterbedrijf Groningen en Rijkswaterstaat. Met deze partners zijn of worden convenanten opgesteld waarin samenwerkingsafspraken zijn gemaakt. Deze partners willen graag verdere invulling geven aan de samenwerking. VRG onderschrijft dat ten eerste, maar is momenteel in afwachting van de opbrengsten van de landelijke werkgroep 'Aansluiting crisispartners'. Daarom kiest VRG er op het gebied van netcentrisch werken voor om zich eerst te richten op de werkgroep met zijn vaste crisispartners en daar de samenwerking mee te optimaliseren. Verder kan VRG zich indenken dat landelijke partners logischerwijs aansluiten via het NCC/LOCC, denk aan Gasunie en TenneT, waarbij liaisons dan wel regionaal georganiseerd dienen te worden.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRG kent een zeer nauw samenwerkingsverband '3-Noord' met VR's Fryslân en Drenthe. Binnen 3-Noord wordt gewerkt aan de verdere ontwikkeling van de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Systeemtesten worden samen waargenomen. De MCU's van Groningen en Fryslân zijn uitwisselbaar. Er is weliswaar nog geen uitwisseling van de functionarissen, maar er zijn wel afspraken dat bij een hevige aardbeving ook de IM'ers uit Fryslân gealarmeerd worden. Ervaring is dat heel makkelijk de hulpvraag gesteld kan worden en dat de lijntjes kort zijn.

Verder kent VRG natuurlijk het buurland Duitsland.

De samenwerking is met name gebaseerd op netwerken en elkaar kennen. Wel wordt verkend of BT-oefeningen gezamenlijk kunnen worden opgepakt. Via de meldkamer zijn de contactgegevens geborgd. Op het niveau van ambulance-, brandweerdiensten en Technisches Hilfswerk sluiten processen voldoende op elkaar aan.

NCC/LOCC

VRG heeft een beperkte ervaring met de activiteiten van NCC/LOCC. Het landelijke beeld met betrekking tot de hoge instroom werd gewaardeerd en daar wordt ook de meerwaarde van erkend. Het landelijk beeld van het extreme weer gedurende de ijzelperiode begin 2016 sloot minder aan bij de behoefte.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
FRYSLÂN**

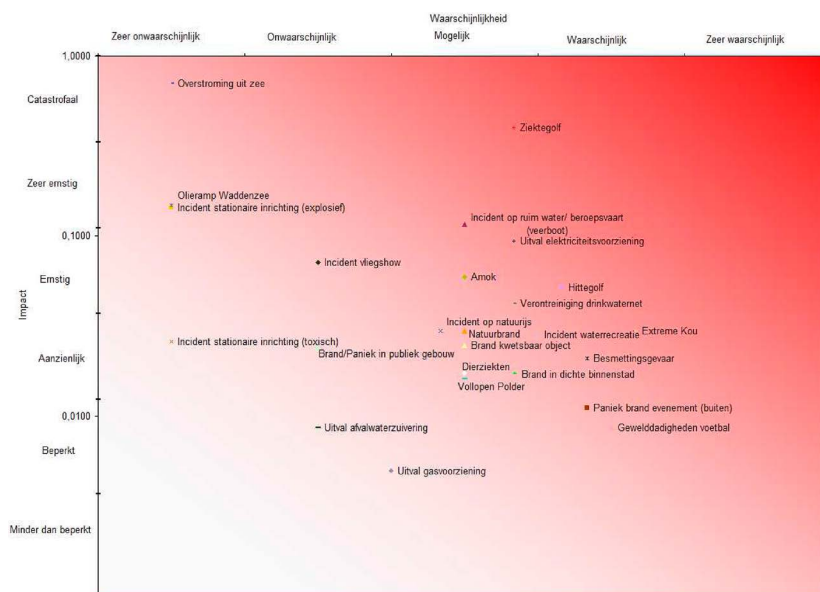
MELDKAMER NOORD-NEDERLAND TE DRACHTEN

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Fryslân (VRFr) karakteriseert zich door de uitgestrektheid van de regio en is incl. wateroppervlakte de grootste regio en provincie van Nederland met 24 gemeenten. Zo vormen de Waddeneilanden een bijzonder onderdeel van de regio. De regio heeft een lage bevolkingsdichtheid en loopt tegen wat leegloop aan van bepaalde gebieden. Mede ook gezien de uitgestrektheid heeft de regio daarom ingezet op zelfredzaamheid van de burgers. Belangrijke risico's getypeerd door de regio zelf zijn: waterrecreatie, zorg continuïteit en natuurbranden.

Verder heeft VRFr een nauw samenwerkingsverband met de andere twee Noordelijke regio's Groningen en Drenthe. Dit samenwerkingsverband heeft de afgelopen tijd geïnvesteerd in het uniformeren van verschillende uitgangspunten (GRIP, alarmering, opschaling, etc.).

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Fryslân

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Crisisorganisatie professioneel en proportioneel;
2. Vakbekwaamheid systematisch en gericht verhogen;
3. Versterken informatiemanagement.



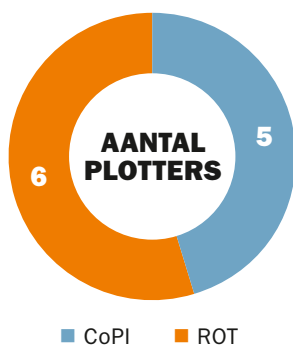
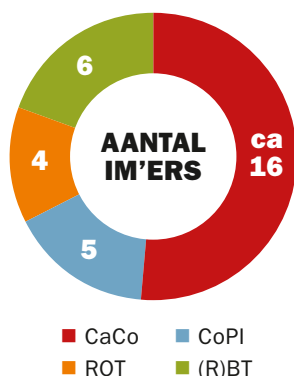
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Versterking van geografische datavoorziening;
2. Sharepoint omgeving;
3. Inventariseren hoe een continu risicobeeld georganiseerd kan worden (huidige multibriefing is vrij statisch);
4. Het blijven verhogen van de samenwerking en afstemming tussen leiders en IM'ers;
5. Aandachtspunt: vakbekwaam houden van functionarissen door weinig praktijk ervaring.

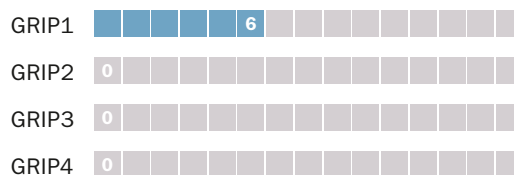


STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Geïnvesteerd in professionaliseringsslag IM organisatie – met name ontkleuring van IM pool en het vakbekwaam maken van functionarissen;
2. Uniformiteit interregionaal 3-Noord (wel met een focus op de eigen organisatie);
3. App crisisbeheersing Fryslân inclusief afgeschermd delen;
4. IM voor en tijdens grootschalige evenementen.



GRIP INCIDENTEN 2015



DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Fryslân (VRFr) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is interregionaal ingericht met VR's Groningen en Drenthe (samenwerkingsverband 3-Noord). In de meldkamer is de CaCo-rol een aparte functie 24/7 onderdeel van de reguliere sterkte. De CaCo-rol wordt ingevuld vanuit een poule van ongeveer 16 CaCo's. Meldkamer Noord-Nederland heeft er voor gekozen om nu alleen nog maar functionarissen aan te wijzen die 100% de CaCo-rol invullen en niet ook nog andere functies bekleden naast hun CaCo-rol. Momenteel zitten ze nog in de overgangsfase en werkt een deel al volgens de nieuwe voorwaarden en een deel nog volgens de oude. De 'nieuwe' lichte CaCo's zijn bewust geworven bij verschillende disciplines. De CaCo wordt niet ondersteund bij opschaling. VRFr ziet ondersteuningsmogelijkheden op afstand, zeker ook omdat de ondersteuning vooral in het begin zeer wenselijk is. Er wordt gekeken naar de OvD-I (monodiscipline politie) of het RTIC voor ondersteuning. 3-Noord bekijkt gezamenlijk hoe dit ingevuld kan worden.

In het CoPI nemen een IM'er en een plotter plaats. In het ROT nemen een IM'er, een IC'er en een plotter plaats. In het BT neemt er een IC'er plaats. Alle IM'ers staan op piket. Er zijn specifieke pools voor de IM'ers in het CoPI, ROT, BT en TBZ (Team Bevolkingszorg) en tevens specifieke pools voor de plotters op CoPI en ROT niveau. De IC'er ROT komt op vrije instroom uit de pool IM'ers ROT. De CoPI plotters zijn op vrije instroom. Dit is kwetsbaar, maar ze zijn ook verbonden aan het leveren van de MCU. De ROT plotters staan op piket. Er wordt nog gekeken of de opkomst van de plotters anders kan worden vormgegeven. Als laatste staan de IM'ers voor het TBZ op piket en uit deze pool komt op vrije instroom de IC'er voor het BT.

Voorheen was het IM CoPI piket gekoppeld aan de OvD brandweer. Tegenwoordig is er voor alle posities ontkleurd geworven. Ook de andere multidisciplinaire functionarissen, zoals de leiders CoPI en operationeel leiders worden ontkleurd geworven. De wens voor de toekomst is nog een verdere professionaliseringsslag naar minimale bezettingen en een verdere ontkleuring van multidisciplinaire teams.

VRFr ervaart een tendens dat het aantal GRIP2-incidenten daalt. Tegenwoordig zijn er met GRIP1 incidenten al veel processen gestart en verschillende partijen actief. Hierdoor is het opschalen naar GRIP2 vaak niet meer nodig. Wel waakt VRFr voor het gevoel van angst voor opschalen. De structuur is er niet voor niets en liever opschalen en processen activeren om vervolgens ook weer snel af te schalen, dan niet opschalen en niet de juiste processen actief of niet de juiste functionarissen aan tafel hebben.

VAKBEKWAAMHEID

VRFr heeft de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in het vakbekwaam maken en ook houden van de IM functionarissen. Zo zijn alle IM'ers opgeleid en geëxamineerd. Bij de IM-opleiding zijn ook de leiders (zowel CoPI als ROT) betrokken geweest. Alle plotters zijn intern opgeleid. In najaar 2016 zullen alle plotters van 3-Noord de IFV opleiding tot GIM'er volgen.

Verder worden IM-functionarissen vakbekwaam gehouden door middel van MOTO, intervisie bijeenkomsten (behandelen van cases) en door ze te betrekken bij preparatie van evenementen (aan ieder C-evenement wordt een IM'er gekoppeld om een preparatief beeld op te stellen en tijdens de grote evenementen wordt dit beeld ook gemonitord en bijgehouden). Iedere functie-groep heeft een opleidingskaart met verplichte activiteiten en activiteiten waar ze op kunnen inschrijven. De CaCo doorloopt hierin zijn eigen traject. Wel geeft VRFr aan te ervaren dat het vakbekwaam houden van functionarissen een uitdaging blijft. Ondanks de uitgebreide MOTO en andere bijscholingsmomenten kan er weinig ervaring worden opgedaan in de praktijk, waardoor die ervaring vaak ontbreekt.

PROCESSEN

In de afstemming tussen de processen IM en leiding & coördinatie zijn er stappen gezet door leiders mee te laten draaien in de oefeningen. IM wordt op CoPI niveau daadwerkelijk door de leiders gezien als van meerwaarde (IM ondersteunt het leiding & coördinatie proces). Op ROT niveau werkt de IM'er samen met de OL ondersteuner. Zij versterken elkaar nog niet optimaal. De OL ondersteuner richt zich op beleidsmatige ondersteuning, en is daarmee de rechterhand van de operationeel leider. Er wordt nog gekeken op welke manier de samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie op ROT verder vormgegeven kan worden, in combinatie met de beleidsmatige ondersteuning.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

3-Noord houdt een multibriefing bij. Dit is een continu risicobeld van de 3 VR's. Per VR worden de volgende gegevens bijgehouden: contactgegevens van functionarissen en crisispartner, risico's, geplande evenementen, meteogegevens en infrastructurele bijzonderheden. Diverse functionarissen wordt gevraagd om hun input voor de multibriefing op te sturen aan een specifiek emailadres. De dienstdoende IM'er pakt vervolgens het beheer op van de multibriefing.

Vorig jaar is de multibriefing binnen VRFr geëvalueerd en hieruit bleek dat deze steeds populairder wordt. Een volgende stap is om te bekijken op welke manier dit continu risicobeld georganiseerd kan worden. De mogelijkheid van een VIC Noord-Nederland wordt verkend en ook de rol van de meldkamer wordt hierin meegenomen.

TOTAALBEELD

Het startbeeld is binnen 5 minuten beschikbaar, is inclusief vermelding van aard en omvang, locatie incident en een beknopte incidentbeschrijving. Dit startbeeld is verder geordend aan de hand van METHANE. Het situatiebeeld is vervolgens geordend aan de hand van thema's, welke worden gekozen op basis van een vastgesteld sjabloon. De lijst thema's die hierin zijn opgenomen dient ter inspiratie.

TECHNIEK

VRFr maakt gebruik van het LCMS en voor alle LCMS-gebruikers is er een op naam gesteld account aangemaakt. Naast LCMS maakt VRFr gebruik van de website 'RCC Fryslân'. Dit is een open omgeving met afgeschermd delen, waarin alle documenten met betrekking tot de crisisbeheersing beschikbaar worden gesteld. Dit is ook ontsloten via een app. Voor de toekomst moet deze applicatie worden ondergebracht in de nieuwe sharepoint omgeving van de regio. Verder wordt Whatsapp veel gebruikt. Een Whatsapp-groep wordt gezien als een heel laagdrempelig ondersteunend communicatiemiddel.

VRFr heeft de ambitie om door de hele keten meer te doen met geografische informatie. Om de informatie-uitwisseling met partners te verbeteren, wordt geparticipeerd in het initiatief om te komen tot een 'informatieronde'. Op het punt van ondersteuning van ingezette brandweereenheden wordt er onder andere gekeken naar LiveOp.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRFr geeft aan dat de monodisciplines hun informatierol niet uniform invullen. De aansluiting van de politie wordt nu gezamenlijk opgepakt in het 3-Noord samenwerkingsverband. Daar wordt gekeken naar de invulling van de HIN rol.

CRISISPARTNERS

Vitale crisispartners van VRFr zijn politie, meldkamer Noord Nederland, Wetterskip Fryslân, Vitens, Rijkswaterstaat, Liander, Ziekenhuizen, kustwachtcentrum en de Kmar (bijvoorbeeld met de luchtmachtdagen). Het Wetterskip heeft de afgelopen tijd geïnvesteerd in zijn eigen interne crisisorganisatie, waardoor er nieuwe afspraken kunnen worden gemaakt omtrent de samenwerking. VRFr heeft als doel om een netwerk vitaal op te zetten om ook andere vitale partners te laten aansluiten. Zaak is wel om dan ook te kijken hoe dat vanuit 3-Noord gezamenlijk opgepakt kan worden.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

Zoals hierboven al is genoemd kent VRFr het zeer nauwe samenwerkingsverband '3-Noord' met VR's Groningen en Drenthe. Binnen 3-Noord wordt er gewerkt aan uniformiteit en doorontwikkeling van de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Systeemtests worden gezamenlijk waargenomen. De rampbestrijdingsplannen kennen dezelfde formats. De MCU's zijn uitwisselbaar. Uitwisseling van functionarissen is nog niet aan de orde geweest. Dit is al wel eens gebeurt tijdens oefeningen, maar er zijn geen uniforme afspraken (los van een hele specifieke afspraak van ondersteuning vanuit VRFr bij een eventuele aardbeving in Groningen). Het hebben van een gezamenlijk meldkamer helpt bij het versterken van dit samenwerkingsverband. Met de andere buurregio's is er minder structureel contact: VR Noord-Holland-Noord, VR IJsselland en VR Flevoland.

Wat betreft een internationale samenwerking blijkt uit een incident met een Duitse bus in VRFr maar weer dat je geen landsgrensregio hoeft te zijn om samen te moeten werken met andere landen. Het NCC/LOCC blijkt een belangrijke rol te kunnen spelen met het contact zoeken met Duitsland. Zeker omdat VRFr en de gemeente daar zelf niet binnen kwamen. Het NCC heeft hierin zijn hulp aangeboden en is daarin succesvol geweest.

NCC/LOCC

VRFr ervaart de landelijke beelden als prettig en wenselijk om snel de juiste informatie met veel partijen te delen. Met het landelijke beeld hoge instroom duurde het wel heel lang voordat een juiste manier gevonden was. In dit soort gevallen kunnen landelijke beelden wel van grote meerwaarde zijn.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
DRENTHE**

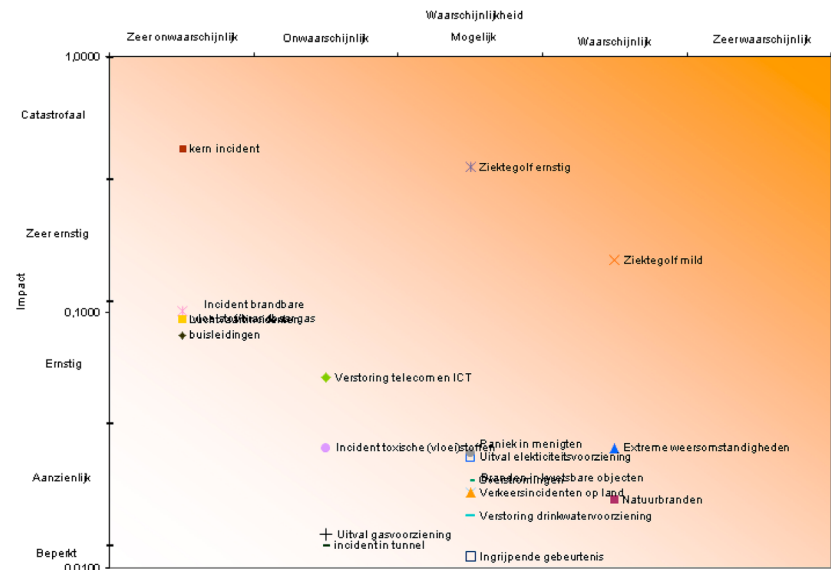
MELDKAMER NOORD-NEDERLAND TE DRACHTEN

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Drenthe (VRD) bestaat uit 12 gemeenten en kenmerkt zich als de meest dunbevolkte regio van Nederland. De regio kent veel bos en heide, waarin ook recreatieterrijnen zijn gelegen. Grote evenementen zijn Open Dag van de Koninklijke Landmacht en de TT in Assen. Verder heeft VRD een nauw samenwerkingsverband met de andere twee Noordelijke regio's Groningen en Fryslân. Belangrijke risico's binnen de VRD zijn natuurbrand, extreem weer en ziektegolf. Op het gebied van netcentrisch werken typeert de regio zich vooral door zijn afwijkende organisatorische inrichting met betrekking tot het ROT. Het betreft hier een virtueel team, waarbij de OL met staf plaatsneemt op het gemeentehuis, dichtbij het crisisteam.

Verder kenmerkt VRD zich door het benaderen van risico's en incidenten vanuit een maatschappelijk perspectief: wat zijn de maatschappelijke effecten?

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Drenthe

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Veiligheid van inwoners;
2. Verbinding met de maatschappij (zeer betrokken en toegankelijke burgemeester);
3. Vakbekwaamheid van medewerkers.



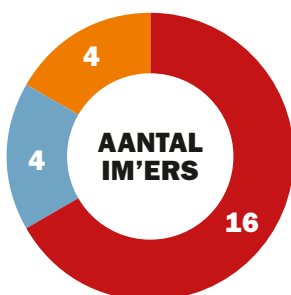
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



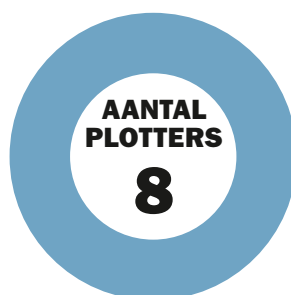
1. Betere informatiepositie met mogelijke ondersteuning vanuit een VIC. Uitgangspunt daarbij is dat informatievoorziening meer omvat dan LCMS en niet beperkt is tot GRIP-situaties;
2. Onderzoek naar effectiviteit van huidige organisatie door Officier Veiligheidsregio;
3. Verdere ontwikkeling van de positie van een samenwerkingsplatform tussen alle crisispartners, buurregio's en buurlanden.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. De professionaliteit van de IM'ers CoPI en OL. VRD geeft aan dat ze mede zo goed dankzij de afwijkende inrichting van de crisisorganisatie;
2. Bredere focus op inhoud: niet alleen een focus op operationele informatie maar ook op redelijkerwijs vermijdbare maatschappelijke schade door aandacht voor maatschappelijk effectgebied;
3. Samenwerkingsverband 3-Noord met VR's Groningen en Fryslân.

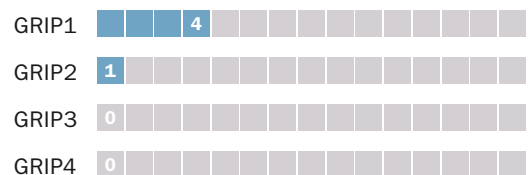


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT



■ CoPI

GRIP INCIDENTEN 2015



Daling van GRIP incidenten leidt tot onderzoek naar de effectiviteit van GRIP.

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO DRENTHE

VR Drenthe (VRD) kenmerkt zich enerzijds door de afwijkende crisisorganisatie en anderzijds door de specifieke benadering gericht op de maatschappelijke effecten. Dit laatste is een ontwikkeling die momenteel wordt ingezet en nog geen gegarandeerde praktijk. Het idee er achter is dat tijdens een risico of een incident gericht wordt gekeken naar wat de maatschappelijke schade is en wat gedaan kan worden.

VRD ervaart een daling in GRIP. Wanneer terug wordt gekeken naar de incidenten wordt er nog wel eens ervaren dat het voor sommige wel wenselijk zou zijn geweest om op te schalen. Dit heeft er toe geleid om onderzoek te doen naar de effectiviteit van GRIP. Vragen die hierbij centraal staan zijn o.a. 'Wat is er nodig en waarom?', 'Hoe activeren we belangrijke processen zoals IM en communicatie, zonder dat er sprake is van een GRIP-opstapeling?'. VRD geeft aan dat juist het informatiebeeld cruciaal is in de keuze om op te schalen. Daarom wil VRD ook extra investeren in het informatiebeeld, bijvoorbeeld ondersteund door een VIC.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRD is in de hectische fase van een incident afwijkend van artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's. In de hectische fase wordt opgetreden met een CoPI en een crisisteam (burgemeester, communicatieadviseur, OL, IM'er en bestuurlijk adviseur). De actiecentra (AC's) met hun staf werken vanuit hun eigen werkomgeving. In de multidisciplinaire coördinatiefase kan er wel gekozen worden voor de structuur conform 2.1.1., namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. VRD geeft aan dat een voordeel van de Drentse inrichting de flexibiliteit is. Er hoeft niet direct een ROT te worden gevormd om afstemming te laten plaatsvinden met de coördinerend operationeel leider. De OL vertegenwoordigt de operationele diensten richting het bestuur toe en vormt de verbinding tussen het operationele veld (CoPI) en het bestuurlijk veld (burgemeester en crisisteam).

VRD heeft de Meldkamer Noord-Nederland in Drachten samen met VR's Groningen en Fryslân. In de meldkamer is er 24/7 een CaCo, als aparte functie, aanwezig. De afgelopen tijd heeft een flinke professionaliseringsslag plaatsgevonden omtrent de CaCo. De CaCo-rol is inmiddels een aparte functie en niet meer een neventaak van een centralist. Er is op dit moment nog een poule van 28 CaCo's, maar het beoogde aantal is 16. Bij periodieke overleggen tussen de regio's, neemt de meldkamer plaats om zo goed aan te sluiten bij de ontwikkelingen op het gebied van o.a. netcentrisch werken.

Met GRIP1 nemen er in het CoPI een IM'er en een plotter plaats. Bij GRIP1 worden de IM'er ROT en de burgemeester geïnformeerd. Verder kan er een IC'er op vrije instroom worden gealarmeerd. Deze komt dan uit de IM ROT poule. Door de afwijkende crisisorganisatie kent een CoPI doorgaans een groter operationeel gebied dan andere regio's, namelijk zowel het brongebied als het effectgebied. Indien nodig is horizontale opschaling mogelijk door middel van de IC'er.

In de staf van de operationeel leider (OL) neemt een IM'er plaats. Deze wordt ondersteund door een tweede IM'er uit vrije instroom. De informatievoorziening wordt door de OL verzorgd op BT niveau. IM'er CoPI en IM'ers in de staf van de OL staan op piket en hebben een eigen vakbekwaamheidsprogramma. De VRD verzorgt tevens trainingen voor IM'ers politie, brandweer, bevolkingszorg en politie.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers COPI en ROT hebben de landelijke opleiding gevolgd of zijn daarvoor aangemeld. Alle IM'ers CoPI zijn geëxamineerd en drie van de vier IM'ers ROT zijn geëxamineerd. Daarnaast worden IM'ers periodiek intern vakbekwaam gehouden door MOTO. Zo kent VRD eens per jaar een CoPI-week en zijn er bijeenkomsten (trainingen en table top oefeningen). Naast de MOTO oefeningen biedt VRD ook nog IM-specifieke opleidingen aan.

Het startniveau van de plotters verschilde ondanks een flinke kwaliteitsslag die al was gemaakt. Inmiddels hebben alle plotters najaar 2016 de GIM-opleiding gevolgd van het IFV.

VRD geeft aan dat het vakbekwaam houden wel aandacht vergt. Gezien het beperkte aantal incidenten staat of valt dit met de oefeningen en trainingen die worden gegeven. Zodra de frequentie van het aantal oefeningen afneemt merk je dat het in vakbekwaamheid van de functionarissen.

PROCESSEN

De afstemming tussen IM en leiding & coördinatie verloopt goed. VRD kende een periodiek overleg, en zal binnenkort weer op ROT niveau plaatsvinden. Met name het gezamenlijk volgen van de opleiding helpt bij de afstemming.

VRD hanteert verder een Handboek crisisbeheersing en ondersteunende taakkaarten om het IM proces te ondersteunen. Maar bij een goede opleiding zijn de handboek en taakkaarten in de praktijk niet meer nodig.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBEELD

Veiligheidsregio's Groningen, Fryslân en Drenthe houden een wekelijkse multibriefing bij. Afspraak is dat de IM'er ROT bij het begin van zijn dienstweek kijkt welke evenementen er zijn en deze toevoegt aan het beeld, inclusief de contactgegevens van de piketfunctionarissen en eventuele andere bijzonderheden. Het betreft hier dus nog met name statische data. Daarnaast gaan de regio's experimenteren met een VIC. Eén van de beoogde taken van het VIC is voortdurend een risicobeeld bijhouden.

Als afgeleide van een continu risicobeeld is VRD actief met het voorbereiden en monitoren van evenementen, waarbij risico's in kaart worden gebracht en worden gemonitord. VRD kent een multidisciplinair samenwerkingsteam (MST) in de voorbereiding en monitoring van evenementen (denk aan TT Assen en intocht Sinterklaas). Ook bij de voorbereiding en monitoring van evenementen staat de impact op de maatschappij centraal.

TOTAALBEELD

Startbeeld wordt opgebouwd aan de hand van METHANE. Het situatiebeeld wordt samengesteld middels een lijst thema's die tijdens de responsefase van een incident samen te stellen is, conform de IFV-opleiding.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRD gebruik van WhatsApp, telefoon, C2000, GMS en het intranet, waar o.a. de bereikbaarheidsgegevens staan vermeld.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRD ervaart dat de kwaliteit van de aansluiting per mono-discipline verschilt. De GHOR en brandweer sluiten goed aan, waarbij de GHOR daadwerkelijk een HIN hanteert en de brandweer de aansluiting tot stand laten komen via de algemeen commandant. Bij de gemeente worden er stappen gezet, maar kennen de AoV'ers vaak drie rollen: beleidsondersteuner, OvD BZ en HIN. Politie is nog onwennig in het werken met LCMS naast de eigen systemen. Afspraak is dat vertrouwelijke gegevens niet in LCMS worden gedeeld. De mono kolommen weten welke informatie multidisciplinair kan worden gedeeld en welke niet.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners zijn Waterleiding Maatschappij Drenthe (WMD), Groningen Airport Eelde, Defensie, waterschappen, Duitsland, Rijkswaterstaat, provincie en OM. In basis zijn er afspraken met de crisispartners, maar VRD geeft vooral aan dat de afstemming goed verloopt doordat de lijnen kort zijn en de partijen elkaar weten te vinden. Met Groningen airport zijn de contacten goed, want momenteel vinden daar de meeste GRIP-incidenten plaats. VRD geeft verder aan dat de meldkamercontacten tussen Rijkswaterstaat en VRD goed zijn. Daarnaast hebben enkele crisispartners ervaring met het werken met LCMS. Zo heeft het OM leestoeegang, heeft Defensie lees- en schrijfrechten, en is er met WMD geoefend met LCMS.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRD kent een zeer nauw samenwerkingsverband 3-Noord met VR's Groningen en Fryslân. Interregionaal zijn de lijnen zeer kort en zodra de bezetting laag is kunnen de buurregio's worden gebeld om piketdiensten over te nemen. Verder wordt er gezamenlijk opgetrokken met VR Groningen wat betreft de afstemming en samenwerking met Duitsland (Grafschaft Bentheim). Het idee is om een liaison af te vaardigen naar Duitsland voor afstemming.

Wat betreft interregionale ondersteuning heeft VRD eens geplot voor VR Rotterdam Rijnmond tijdens de ongeregelde rondom de voetbalwedstrijd Feyenoord – AS Roma.

NCC/LOCC

VRD waardeert de huidige initiatieven van het NCC/LOCC met betrekking tot landelijke beelden en eventuele ondersteuning. Het is wel wenselijk dat het NCC/LOCC de regio's attendeert op het feit dat er landelijke beelden zijn aangemaakt.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
IJSSELLAND**

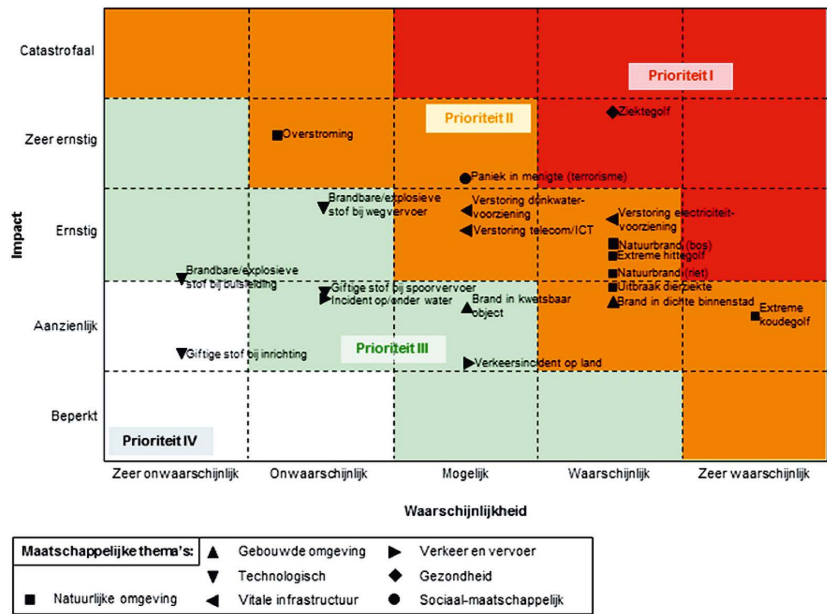
MELDKAMER OOST-NEDERLAND TE APELDOORN SAMEN MET VNOG

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR IJsselland (VRIJ) kenmerkt zich door de begrenzing aan vijf andere veiligheidsregio's en Duitsland. Verder kent VRIJ 11 gemeenten, is relatief dun bevolkt en heeft veel wegen, spoorwegen en buisleidingen. VRIJ karakteriseert zich daarnaast door hun focus op het versterken van veiligheid in tegenstelling tot het bestrijden van onveiligheid. VRIJ zet sterk in op het voorkómen en vervolgens is het bestrijden het vangnet. Een gevolg van die focus is het versimpelen van de crisisorganisatie: reduceren van complexiteit. Gevolg van deze houding is dat er weinig capaciteit is voor de crisisorganisatie, waardoor de landelijke bijdragen beperkt zijn en er reactief wordt omgegaan met de crisispartners.

De 3 belangrijkste risico's: uitval nutsvoorzieningen, overstromingen en infectieziekten.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2014 Veiligheidsregio IJsselland

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Versterken van veiligheid in plaats van het bestrijden van onveiligheid;
2. Brandweerkazernes als bakens van (integrale) veiligheid in de lokale gemeenschap;
3. Risicogerichte crisisorganisatie.



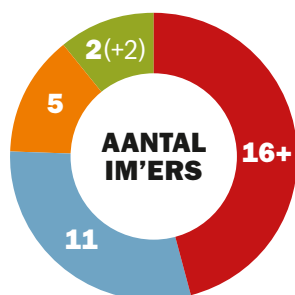
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



1. Versterken van de verbinding / samenhang tussen IM en leiden & coördinatie;
2. Netcentrisch werken in het beleidsteam;
3. Verhogen van de professionaliteit van de CaCo. Bv. sneller de CaCo-rol op kunnen pakken en plotten (net als de IM'ers CoPI en ROT is de wens om de CaCo ook te kunnen laten plotten);
4. Continu actueel risicobeeld en LCMS mobiel.

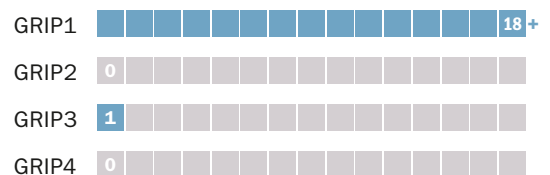
STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Nuchtere houding en mentaliteit gericht op het versterken van veiligheid in plaats van bestrijden van onveiligheid. Vanuit die nuchterheid een flexibele GRIP en horizontale opschaling;
2. De aansluiting van monodisciplines op de crisisorganisatie, met name GHOR, brandweer en BZ;
3. Professionaliteit van IM-functionarissen en hun flexibele inzet (geworven uit de verschillende kolommen).



■ CaCo ■ CoPI ■ ROT ■ (R)BT
IM'ers CoPI en ROT kunnen ook plotten

GRIP INCIDENTEN 2015



Voorgaande jaren kenden wel GRIP2 incidenten

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO IJSSELLAND

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR IJsselland (VRIJ) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is gezamenlijk met VR Noord- en Oost-Gelderland (VNOG). VRIJ en VNOG hebben de keuze gemaakt om de CaCo niet als aparte functie 24/7 in de meldkamer te hebben. Pas vanaf GRIP1 staat de aangewezen CaCo vanuit zijn senior centralistenrol op. VRIJ geeft aan dat het doorgaans te lang duurt voordat de CaCo zich vrij kan maken van de centralistenrol waardoor zeker in het begin de taken van de CaCo achterblijven: aansturen centralisten en startbeeld aanmaken. Het duurt gemiddeld genomen een kwartier voordat de centralisten weer op sterkte zijn en de CaCo daadwerkelijk zijn rol op kan pakken. Kleine onjuistheden als het aanmaken van activiteiten in regio 06 (VNOG) i.p.v. 04 (VRIJ) sluipen er dan gemakkelijk in. Er is geen ondersteuning voor de CaCo.

In het CoPI neemt er een IM'er plaats, in het ROT een IM'er en een IC'er en in het BT een IM'er. In totaal zijn er 18 functionarissen die ingezet kunnen worden als IM'er. Voor het CoPI zijn er twee piketclusters (VRIJ is opgesplitst in twee delen: Noord en Zuid). Bij GRIP1 worden er twee IM'ers CoPI gealarmeerd. IM'er uit het incident gebied vertrekt naar het CoPI en de IM'er uit het niet-incident gebied neemt de rol van 'back-office' op zich. Bij GRIP2 wordt de IM'er uit het niet-incident gebied IC'er in het ROT.

VRIJ heeft er voor gekozen om het IM proces centraal te stellen (focus ligt op de essentie van netcentrisch werken) en alle IM-functionarissen op te leiden voor het gehele proces, niet voor specifieke taken of activiteiten. Zo kunnen alle IM'ers CoPI en IM'ers ROT ook plotten. Al naar gelang de aard en omvang van het incident en de fase waarin de bestrijding zich bevindt, wordt door de regievoerende IM'er bepaald wie wat doet. Is bijvoorbeeld extra plotcapaciteit boven de basisopstelling nodig, dan wordt deze uit de IM-pool opgeroepen.

Het functionele beheer is in kleine taken belegd bij 5 beheerders (geneeskundige LCMS, LCMS mobiel, bevolkingszorg, landelijk LCMS beheer en account beheer).

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid en geëxamineerd. Zowel de CoPI als de ROT IM'ers hebben de IM ROT opleiding gevolgd, maar de IM'ers CoPI hebben vervolgens het CoPI examen gedaan. Verder kent VRIJ een MOTO cyclus van 18 maanden welke iedere keer wordt afgesloten met een systeemtest. Vaste onderdelen van de MOTO-cyclus zijn ook een grootschalige veldoefening en een (meerdaagse) oefening met een ketenpartner. De ervaring is dat vooral in de voorbereiding op dergelijke oefeningen, mensen elkaar goed leren kennen en er het meest wordt geleerd.

Vorig jaar uitte VRIJ dat zij zich wilde gaan richten op de verdere doorontwikkeling van IM binnen het BT. Inmiddels zijn er twee nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot IM binnen BT: de pool IM'ers BT is uitgebreid met twee ervaren IM'ers uit het CoPI en ROT. Daarnaast wordt er bij BT oefeningen tegenspel verleend vanuit ROT. Mee-oefenen in tegenspel geeft een boost aan de samenwerking.

In het najaar 2016 wordt er gekeken of er in de nieuwe plotopleiding (GIM) elementen zitten die interessant kunnen zijn voor de IM'ers uit VRIJ. Huidige aanname is dat de IM'ers van VRIJ al zeer goed opgeleid zijn voor zo wel de IM-taken als de plot-taken.

PROCESSEN

VRIJ heeft de afstemming tussen de processen IM en leiding & coördinatie versterkt door IM-functionarissen deel te laten nemen aan de OL-opleiding.

VRIJ hanteert een procesbeschrijving, welke op basis van het landelijke referentiekader gemaakt is, en taakkaarten voor de competenties van een IM'er. Hierin zijn de vakbekwaamheidscompetenties uitgewerkt tot taken en de taken weer uitgewerkt tot waarneembaar gedrag. Deze taakkaarten worden gebruikt bij de werving- en selectie van nieuwe functionarissen, bij (collegiale) waarneming en feedback bij oefeningen en in de gesprekscyclus over persoonlijk functioneren in de crisistaak.

Verder is drie jaar geleden is het crisisplan geactualiseerd. Deze is versimpeld en eenduidiger gemaakt. In het crisisplan is ook opgenomen hoe VRIJ omgaat met GRIP, waar GRIP toe dient en hoe de 'basisopstelling' voor elk van de GRIP-niveaus eruit ziet.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBEELD

VRIJ heeft in LCMS een activiteit aangemaakt waar continu een actueel risicobeeld van de regio wordt bijgehouden. Deze is gebaseerd op de multibriefings van VR's Rotterdam-Rijnmond, Utrecht en 3-Noord. De komende tijd zal VRIJ gaan kijken naar op welke manier het actueel houden van het beeld gekoppeld kan worden aan functionarissen. Momenteel ligt de regie bij piketfunctionaris IM ROT. Doel is aan het einde van 2016 de organisatorische invulling hiervan geregeld te hebben en alle piketfunctionarissen gebruik te laten maken van het continue risicobeeld.

Van planvorming naar dynamische informatie

Op basis van het regionaal risicoprofiel heeft VRIJ planvorming voorbereid op de geprioriteerde risicotypen en de risicovolle BRZO-objecten in de regio. Daarnaast maakt VRIJ voor ieder risicovol evenementen (C-evenement) een Integraal Operationeel Plan. Deze plannen worden nadat ze vastgesteld zijn, dynamisch vertaald naar voorbereide activiteiten in LCMS, zowel in tekst als in plot. De situatie bij het risicotype, het risicovolle object of evenement wordt vervolgens actueel gehouden in de voorbereide activiteit. De actualisatie van de planvorming vindt periodiek volgens de wettelijke termijnen plaats.

TOTAALBEELD

De kladblokgegevens bieden input voor het startbeeld. VRIJ wil van METHANE (wat nu vooral door de monodisciplines wordt gebruikt) overstappen naar GOGME (gebeurtenis, oorzaak, gevolg, maatregelen, effecten). Het CoPI beeld hanteert vaak in het begin ook nog GOGME, maar na de eerste vergadering wordt het beeld geordend aan de hand van de besproken thema's (deze thema's zijn flexibel in te richten). VRIJ hanteert geen vaste lijst waaruit van toepassing zijnde thema's gekozen worden, maar kiest de thema's die in het betreffende incident aan de orde zijn. Dit vanuit de visie dat ieder incident zich anders ontwikkelt en er dus ook iets anders gevraagd wordt. Zo kunnen thema's bijvoorbeeld zijn: verkeerssituatie, effect gevaarlijke stoffen, maatschappelijke onrust. Maar is communicatie geen thema, maar een proces.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRIJ gebruik van ARCGIS. In ARCGIS wordt in de operationele voorbereiding alles op het gebied van geografische data en informatie gedaan. Ook zijn de digitale evenementenkaarten daarin opgenomen en kan alles wat in het kader van evenementen relevant is, worden geplot. Er is een koppeling met LCMS. De kaartlagen van ARCGIS kunnen in LCMS worden ontsloten. In LCMS-plot is de regionale data standaard beschikbaar. In LCMS-viewer moet de regionale data in iedere nieuwe activiteit handmatig toegevoegd worden.

Een regionale doorontwikkeling is LCMS mobiel. De wens is om bijvoorbeeld voertuigen in brede zin in het plaatje krijgen. Tevens wordt er gekeken naar de pilot die draait in VNOG en Gelderland Midden met betrekking tot LCMS mobiel.

VRIJ kent een nieuwe applicatie voor de landelijke evenementen kalender: Live events. Het is een applicatie waar vergunningverleners toegang toe hebben en nieuwe evenementen in worden geregistreerd. Het gehele proces rondom de organisatie van evenementen vindt hier vervolgens in plaats. Met uiteindelijk ook een ontsluitingsmogelijkheid naar LCMS.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De afgelopen jaren is er flink geïnvesteerd in de relatie mono-multi door zowel de monodisciplines als multidisciplinair. Met name de afstemming met de monodisciplines brandweer, GHOR en bevolkingszorg loopt goed. Alle drie de disciplines hanteren functieprofielen voor de HIN. Verder helpt het dat een aantal IM'ers CoPI, wanneer ze niet oproepbaar zijn, HIN brandweer zijn. Dit heeft de banden mono-multi erg versterkt en de kwaliteit van het brandweerbeeld is daardoor goed. De GHOR deelt het geneeskundige beeld vanuit LCMS-Gz en andersom wordt het multi-beeld direct beschikbaar gesteld aan de geneeskundige partners van de GHOR.

Afgelopen jaar is er tevens geïnvesteerd in de relatie met de monodiscipline politie. In februari en september 2016 zijn er sessies geweest met alle HIN'en om de HIN-rol in crisis-beheersing en de verwachtingen uit te leggen en te bespreken. Vooral voor de HIN politie was veel te winnen. De HIN SGBO is veel meer gericht op inlichtingen en niet daadwerkelijk een informatieknooppunt van het politiebeeld. Er is nu een nieuw profiel HIN politie opgesteld wat moet bijdragen aan verbetering van de vaardigheden en de kwaliteiten.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste crisispartners van de regio zijn: Het geneeskundige netwerk, Waterschap Drents Overijsselse Delta, Defensie, Vitens, Prorail, Tennet, Cogas, Gasunie en Rijkswaterstaat. Het geneeskundig netwerk in IJsselland werkt netcentrisch samen, sommige partijen zelf ook nog in eigen huis. Ze gebruiken daarvoor LCMS-Gz. In totaal telt het geneeskundige netwerk in IJsselland 180 LCMS-gebruikers. Verder hebben alle partijen informatiecoördinatoren benoemd, oefenen ze regelmatig en is er al bij een aantal incidenten naar tevredenheid netcentrisch informatie uitgewisseld.

Verder zijn met het Waterschap en met Defensie al vergevorderde afspraken gemaakt. Voor wat betreft het alarmeren van partijen wil VRIJ nog scherper gebruik maken van de bestuurlijke netwerkkaarten.

Voor het daadwerkelijk laten aansluiten van crisispartners legt VRIJ heel bewust de bal bij de crisispartner en is VRIJ reactief. Vaak klopt er een crisispartner bij VRIJ aan om toegang te krijgen tot LCMS. VRIJ gaat dan eerst langs bij de crisispartner om uit te leggen wat het aansluiten op de crisisorganisatie daadwerkelijk betekent en wat daar voor nodig is. Afhankelijk van de partner wordt het daadwerkelijk opgepakt of blijft het oningevuld. Met alle bovenstaande crisispartners is minstens in convenanten vastgelegd dat er een liaison komt, die een LCMS gastaccount krijgt.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

Wat betreft interregionale samenwerking of afstemming kent VRIJ verschillende samenwerkingsverbanden: Oost-5 (met de Gelderlandse regio's en Twente), met VR Flevoland en met 3-Noord. Zo zijn er ter voorbereiding op de Elfstedentocht functionarissen uit VRIJ op de lijst gezet om eventueel bij te dragen (toen niet gebeurd). De IM'ers ROT uit VRIJ zijn voor VR Flevoland beschikbaar op vrije instroom (tot op heden nog niet gebeurd). Met VNOG zijn er gesprekken om functionarissen in breder verband in een pool op te nemen. Achterliggende filosofie van VRIJ is dat inzet of ondersteuning van functionarissen niet zo zeer gebonden is aan snel op locatie zijn. Als het principe van opkomsttijden losgelaten kan worden en er flexibeler gekeken kan worden naar inzet dan komt dat de verbindingen tussen de regio's ten goede.

De praktische uitvoerbaarheid van GRIP-5 is nog niet gecheckt. Met Oost-5 zouden ze daar graag invulling aangeven. Idee is dat de brongemeente en bronregio bepalen wat nodig is: welke processen en dus welke functionarissen.

NCC/LOCC

VRIJ heeft het landelijk beeld omtrent de hoge instroom van asielzoekers (crisisnoodopvang) als zeer waardevol ervaren. Wel worstelt VRIJ nog met de rol van het NCC/LOCC met betrekking tot de ondersteuning. Naast het landelijke beeld kunnen ze ondersteuning aanbieden, maar in het eerste uur is de dynamiek bij de regio nog zo complex dat er dan geen ruimte voor is. Terwijl, indien NCC/LOCC niet belt, de kans groot is dat de regio niet aan ze denkt voor ondersteuning.

Voor wat betreft de departementen zou het goed zijn om eens een kijkje te nemen bij elkaar in de keuken. De departementen krijgen op die manier inzicht hoe het werkt bij de regio's. Het concept is wel hetzelfde, maar er spelen hele andere krachten en de dynamiek is heel anders.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
TWARTE**

REGIONALE MELDKAMER TE HENGLO

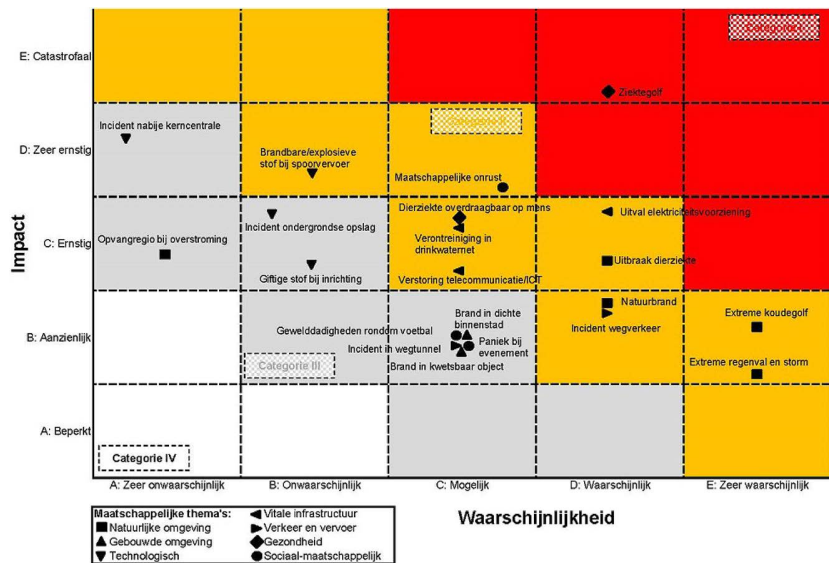
KENMERKEN VAN DE REGIO

Veiligheidsregio Twente (VRT) valt geheel binnen de provincie Overijssel en bestaat uit 14 gemeenten. Verder typeert VRT zich door veel bos en heide en liggen er internationale verbindingen van snel- en spoorwegen richting Noord-Duitsland. Twente investeert veel in de samenwerking op Oost-5, netcentrisch werken in niet opgeschaalde situaties (LiveOp), en (inter)nationale samenwerking.

Drie belangrijke risico's voor VRT zijn: incident nabij kerncentrale, brandbare explosieve stof in inrichting of spoor (benoemd als 2 thema's) en verstoring telecommunicatie en ICT. Verder zijn kenmerkende risicobronnen nog: overstromingsrisico's, zoutwinning/ondergrondse opslag, aardgaswinning en -transportfaciliteiten.

VRT heeft er voor gekozen om per 1 februari de crisisorganisatie anders vorm te geven. In de nieuwe organisatie zal het CoPI operationeel verantwoordelijk zijn voor het bron- en effectgebied. En neemt de OL plaats in het bestuurlijke crisisteam.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Twente

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Twente bevordert en benut zelfredzaamheid;
2. Twente kiest voor slagvaardigheid ten behoeve van de burger;
3. Twente kiest voor een kleine crisis kern die tijdens crisis de overige medewerkers aanstuurt;
4. Twente kiest voor kwaliteit: de juiste mens op de juiste plek;
5. Twente kiest voor een realistische voorbereiding.



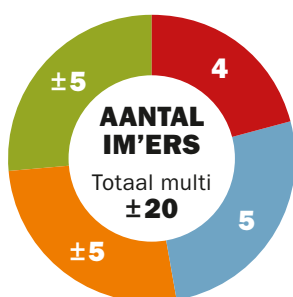
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



1. IM-organisatie in de crisisorganisatie op orde, naar aanleiding van de herijking crisisorganisatie, denk aan het vakbekwaam houden van IM-functionarissen en de IM koppeling met leiding & coördinatie;
2. Data op orde en business intelligence om vroegtijdig in te kunnen spelen op situaties;
3. Crisiscommunicatie: goede informatie richting maatschappij.

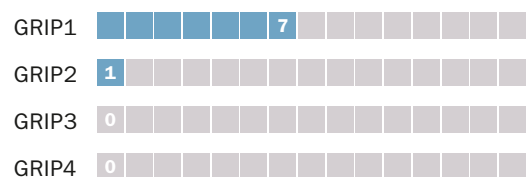
STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. De herijking van de crisisorganisatie biedt kansen om IM-proces weer stappen verder te brengen;
2. Netcentrisch werken en IM in niet opgeschaalde situaties (LiveOp);
3. Integrale verwevenheid tussen koud en warm. Work/train as you fight and fight as you work/train. Dit in het kader van: wat je zelden doet doe je zelden goed.



■ CaCo ■ CoPi ■ ROT ■ (R)BT
IM CoPi en IM ROT zijn ook plotters

GRIP INCIDENTEN 2015



DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO TWENTE

Per 1 februari 2017 zal de nieuwe crisisorganisatie van VR Twente (VRT) operationeel gaan. In de nieuwe organisatie zal het CoPI een grotere rol krijgen dan het nu heeft. Het CoPI wordt operationeel verantwoordelijk voor zowel het bron- als het effectgebied. In de praktijk is de verwachting dat veel incidenten op GRIP1-niveau afgehandeld kunnen worden, maar bij eventuele opschaling naar GRIP3 is het bestuurlijk niveau goed betrokken. In de opschaling wordt GRIP 3 ook benoemd als de stap ná GRIP1. GRIP2 wordt hiermee in de standaard opschaling 'overgeslagen'. De operationeel leider neemt met een beperkte operationele staf fysiek plaats bij het (G/R)BT. Dit beleidsteam wordt in het Twentse model crisisteam genoemd. De gouden lijn in de nieuwe organisatie is cruciaal: de lijn tussen leider CoPI en operationeel leider. In uitzonderlijke situaties en wanneer een incident zich zodanig ontwikkelt dat er behoefte is aan meer ondersteuning en afstemming, kan een ROT worden ingesteld. Dit ROT ondersteunt en faciliteert het CoPI en/of crisisteam en is geen besluitvormende laag. De inrichting van de nieuwe crisisorganisatie biedt de mogelijkheid om de uitgangspunten voor het IM-proces nog eens helder neer te zetten.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

VR Twente kenmerkt zich door ook in het reguliere optreden netcentrisch te werken. Uitgangspunt is dat wanneer er netcentrisch wordt gewerkt in het reguliere optreden, de basis is gelegd voor een goed georganiseerd informatiemanagement bij opschaling.

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRT was conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. Maar per 1 februari 2017 zal – zoals beschreven – de crisisorganisatie een andere vorm krijgen.

Op dit moment is de CaCo functie niet 24/7 meteen gegarandeerd. Wel is gegarandeerd dat er binnen 30 minuten coördinatie aanwezig is op de meldkamer in de vorm van de OVI (officier verbindingen en informatie). De coördinatie wordt in het begin ingevuld door een senior centralist. In totaal heeft VRT vier centralisten die de coördinatie in het begin kunnen oppakken en vijf OVI's. Wanneer de OVI ter plaatse is, ondersteunt de senior centralist waar nodig. Tevens kan de OVI horizontaal opschalen als daar aanleiding toe is. De exacte invulling van de CaCo-rol zal na 1 februari 2017 nog verder worden uitgewerkt. VRT geeft aan in afwachting te zijn van de nieuwe Landelijke Meldkamer Oost-5 voor de nog verdere ontwikkeling van deze CaCo-rol.

In de oude situatie neemt in het CoPI een IM'er plaats en in het ROT nemen een IM'er, een IC'er (uit de IM CoPI poule) en een ondersteuner plaats. Deze laatste houdt de acties en besluiten bij. Maar deze situatie verandert per 1 februari 2017. Verder zal het BT per 1 februari het Crisisteam heten. In deze nieuwe situatie wordt de IM'er BT rol vervuld door de beleidsondersteuner staf OL. De IM-rol binnen de operationele staf wordt ingevuld door een AC-IM. Momenteel telt de IM-organisatie ongeveer 20 personen. Dit zal per 1 februari niet significant veranderen maar er zal wel enige personele wisseling plaats vinden.

De huidige IM'ers CoPI en IM'ers ROT kunnen ook plotten. De inrichting van de piketdiensten zullen per 1 februari veranderen. Zo staan nu beide IM'ers op piket, maar in de nieuwe organisatie zal dit alleen gelden voor de IM'er CoPI.

VAKBEKWAAMHEID

De invulling van de competenties behorend bij de nieuwe rollen en functies is uitgesteld tot de vorming van de nieuwe crisisorganisatie.

Een aantal nieuwe functionarissen zijn al intern één op één bijgeschoold. Deze bredere opleiding betrof een interne opleiding en niet de landelijk aangeboden opleiding. De functionarissen zijn niet geëxamineerd. Ook voor de plotters geldt een interne opleiding.

Ook het vakbekwaam blijven krijgt nadrukkelijk aandacht bij de vorming van de nieuwe crisisorganisatie.

PROCESSEN

Met de nieuwe crisisorganisatie zullen de procesbeschrijvingen, taak- en rolbeschrijvingen wijzigen.

In algemene zin ervaart VRT dat landelijk het duidingsproces en het oordeelsvormingsproces steeds meer opschuift naar het IM-proces. In VRT is juist leiding & coördinatie verantwoordelijk voor het besluitvormings- en besturingsproces en ervaart hierin spanning. Daarom ziet VRT graag dat de discussie omtrent afstemming IM en leiding & coördinatie meegenomen wordt in de verdere doorontwikkeling van het netcentrisch werken. Met daarbij de opmerking dat op landelijk niveau harmonisatie op het gebied van leiding & coördinatie onvoldoende is geregeld en aandacht verdient.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

Het Veiligheidsnet wordt gebruikt voor het bijhouden van een continu risicobeld. Hierin wordt onder andere een overzicht gegeven van op handen zijnde evenementen en hun risico, natuurbrandgevaarindex, etc.

TOTAALBEELD

Voor het netcentrisch werken bij regulier optreden wordt met name gebruik gemaakt van LiveOp voor de eerste beeldvorming. LCMS wordt pas gebruikt als óf de OVI óf de IM'er CoPI actief is.

Voor de samenstelling van het startbeeld wordt de METHANE methodiek gebruikt. Voor het situatiebeeld geldt een vooraf vastgelegde lijst met thema's aan de hand waarvan het beeld wordt opgebouwd.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRT dus onder meer gebruik van Veiligheidsnet en LiveOp. LiveOp is hierin gepositioneerd als opstap naar LCMS. Er is nog geen koppeling beschikbaar tussen LCMS en LiveOp omdat LCMS dat op dit moment niet toestaat. Op dit vlak zijn er wel positieve ontwikkelingen. Wel kent LiveOp een primaire koppeling met GMS en de GEO voorziening van de VRT (die vervolgens weer is aangesloten op de landelijke GEO400V voorziening). LiveOp wordt binnen VRT zowel mono (brandweer en politie) als multi gebruikt. Er zijn concrete plannen om LiveOp ook in te zetten voor de gemeentelijke processen.

Veiligheidsnet is het intranet van VRT en is zowel faciliterend aan de organisatie (incidentele groepen en structurele groepen) als operationeel (actuele opschaling, actuele planvorming, actueel beeld). Daarnaast kent Veiligheidsnet een inrichting gericht op functies, waardoor het intranet meer gepersonaliseerd is. Zo geeft het o.a. inzicht in wat sinds de functionaris online is geweest is veranderd, inclusief de nieuwe activiteiten per persoon.

Verder kent VRT een nieuwe evenementenkalender, inclusief landelijk afgestemde risicoclassificaties, tijdstippen en geografische posities van een evenement.

De invoering van de nieuwe crisisorganisatie houdt in dat binnen iedere gemeente voorzieningen nodig zijn voor het crisisteam en de operationele staf, inclusief betrouwbare en beheerde ICT-voorzieningen ter ondersteuning van IM en crisisteamvergaderingen. Dit vergt in de implementatie een stevige inspanning.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRT geeft aan dat over het algemeen de verstandshouding tussen mono en multi IM nu vorm begint te krijgen. Een positieve uitschieter hierbij is de GHOR kolom die in het recente verleden grote stappen heeft gezet in het professionaliseren van haar IM-proces. De HIN'en van elke monodiscipline zijn aangesloten bij de werkgroep IM.

Door de nieuwe crisisorganisatie komen de monodisciplines meer op afstand van het crisisteam. Het crisisteam komt immers bijeen in de gemeente waarin het incident plaatsvindt, terwijl de actiecentra op een vaste locatie zitten. Dit legt naar verwachting meer nadruk op het IM-proces.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners van VRT zijn Defensie, drinkwaterbedrijf, netbeheerders, provincie, RTV-Oost, Rijkswaterstaat en waterschappen, ProRail, telecom. De afspraken met deze crisispartners worden regulier gemonitord en bijgesteld waar nodig.

VRT constateert dat door het breder uitzetten van LCMS bij andere crisispartners (denk aan LCMS-gz, LCMS-w) voor steeds meer netwerkknopen zorgen waarmee afspraken gemaakt dienen te worden.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRT werkt veel samen met de Duitse buurregio's (Kreis Borken en Grafschaft Bentheim) en twee Bundesländer (NRW en Niedersachsen).

NCC/LOCC

VRT geeft aan de landelijke beelden kwalitatief steeds beter te vinden.

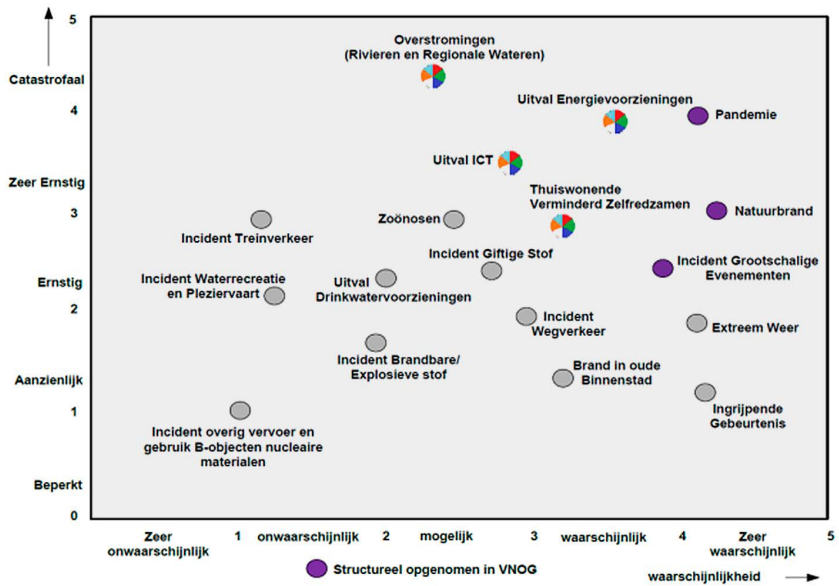
› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
NOORD- EN
OOST-GELDERLAND**

MELDKAMER OOST-NEDERLAND TE APELDOORN SAMEN MET VR IJSSELLAND

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) typeert zich door het zeer grote oppervlakte (rijtijd van ruim anderhalf uur van de ene kant naar de andere kant van de regio). De regio kan opgedeeld worden in drie gebieden met 22 gemeenten, met zijn eigen beelden en problematiek: westelijk ligt de Veluwe en is relatief aan het groeien, midden is veelal stedelijk met grote steden als Apeldoorn en Zutphen en oostelijk liggen de krimpgebieden. Daarnaast typeert VNOG zich onder meer nog door het hebben van veel grote evenementen: gemiddeld 25 C-evenementen per jaar. Verder bestaat VNOG uit veel natuur, waarbij ongeveer 25% van het oppervlak uit bos en heide van de Veluwe bestaat. VNOG typeert dan ook de volgende belangrijkste risico's: natuurbranden en overstromingen, uitval nuts/ICT en thuiswonende verminderde zelfredzaam.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Risicogericht werken;
2. Informatie-gestuurd werken;
3. Zelf-organiserend vermogen.



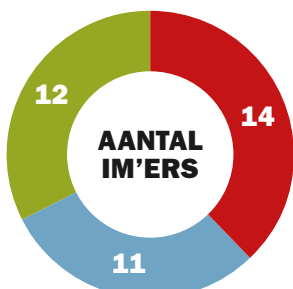
STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Sterke geografische initiatieven;
2. Door de reorganisatie van de veiligheidsregio zijn er sterkere verbindingen tussen verschillende onderdelen en domeinen en is er meer integraliteit;
3. Ondanks de noodzaak voor het verder professionaliseren van IM functionarissen zijn er al wel flinke stappen gezet met de kwaliteit en kwantiteit van IM in het CoPI.

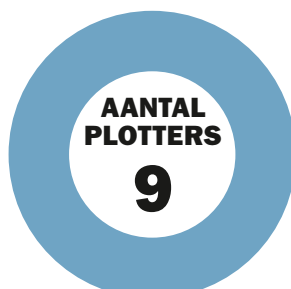


ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Professionalisering van IM-functionarissen (IM'ers en plotters);
2. Het creëren en beheren van een continu risicobeeld, inventariseren van VIC mogelijkheden en daarbij de verbinding zoeken tussen informatie en communicatie;
3. Het laten aansluiten van de belangrijke crisispartners.

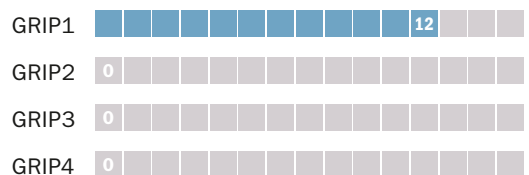


■ CaCo ■ CoPI/ROT
■ (R)BT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



2015 onder gemiddelde.

Jaren daarvoor en 2016 kent VNOG tenminste 20 GRIP1 en 4 GRIP2 incidenten

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO NOORD- EN OOST-GELDERLAND

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VNOG is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. VNOG heeft een CaCo op de meldkamer, maar deze is niet als aparte functie 24/7 onderdeel van de reguliere sterkte. De CaCo-rol is toegewezen aan een dienstdoende brandweer (zes) of politie (acht) centralist. Ondanks dat de CaCo niet boven de reguliere centralistensterkte staat geeft VNOG aan dat er over het algemeen tijdig een startbeeld beschikbaar is in LCMS. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de OVI-tool. De CaCo weet zich snel vrij te maken voor zijn rol. De CaCo maakt een startbeeld, geeft leiding aan zijn centralisten en er vindt afstemming plaats tussen de CaCo en de IM'er CoPI. VNOG geeft daarbij aan dat de centralisten van de meldkamer redelijk zelfsturend zijn, waardoor de CaCo zich kan richten op zijn informatiemanagementtaken. Gedurende het incident wordt het meldkamerbeeld actief bijgehouden.

VNOG kent 11 IM'ers in één pool voor zowel het CoPI als het ROT. Bij opschaling worden er twee functionarissen benaderd om op basis van locatie incident en locatie IM'ers te bepalen wie aanrijdend gaan. Deze manier van alarmering wordt door VNOG als positief ervaren. Tot dus ver is de IM-functie altijd ingevuld. Wel wordt aangegeven dat het invullen van de IM-rol lastig is in combinatie met de grootte van de regio.

De IM'er CoPI wordt in het CoPI ondersteund door een logger en een plotter. In het ROT wordt de IM'er ondersteund door een beleidsondersteuner. De beleidsondersteuner vervult dezelfde soort taken als een logger op CoPI niveau, maar heeft een ander profiel. Zo is een beleidsondersteuner meer gericht op beleid en bestuurlijke gevoeligheid. Een ondersteunende plotter in het ROT is op aanvraag en alleen als dat door de IM'er wenselijk wordt bevonden.

Komende tijd zal VNOG gaan nadenken over een nieuwe ondersteunende rol, namelijk die van een 'informatie ontsluiters'. Deze rol zal een plotter op zich kunnen nemen. Een informatie ontsluiters raadpleegt open bronnen en kijkt naar de ontwikkelingen voor de komende tijd. Deze beelden verrijken het situationele beeld en kunnen bijdragen aan de oordeelsvorming en besluitvorming.

In het (R)BT neemt een IC'er plaats. De invulling van deze functie is op gemeentelijk niveau georganiseerd, maar in overleg met de veiligheidsregio.

VAKBEKWAAMHEID

Er is een MOTO programma voor de gehele crisisorganisatie, waar alle IM-functionarissen aan deelnemen. Wat je ziet is dat vooral de IM'ers, loggers en plotters gezamenlijk optrekken. De CaCo's worden nu ook betrokken bij oefeningen. En het is de wens om ook de IC'ers BT te betrekken bij MOTO.

Momenteel zijn nog niet alle IM'ers opgeleid en geëxamineerd. Maar in het najaar van 2016 start VNOG met een nieuwe opleiding en examinering voor de IM'ers CoPI en ROT.

PROCESSEN

De afstemming en samenwerking met andere processen is in opbouw. Dankzij de nieuwe veiligheidsregio-organisatie is er nu meer integraliteit en is een nauwe samenwerking mogelijk tussen verschillende processen. Zo ook tussen leiding & coördinatie en IM. Momenteel is wel heel duidelijk in de regio dat de IM'er het beeld presenteert en de (operationeel) leider vervolgens de oordeelsvorming en de besluitvorming leidt. Er wordt ervaren dat het meer en meer een gelijkwaardige relatie betreft.

Met betrekking tot taakkaarten en procesbeschrijvingen heeft VNOG geshopt bij andere regio's. Enkele good practices (zoals de taakkaarten van veiligheidsregio Hollands Midden) worden gebruikt ter inspiratie voor de IM'ers om hun eigen ondersteunende methoden te ontwikkelen: denk aan taakkaarten, rol beschrijvingen etc. Voor VNOG is het doel van deze taakkaarten en rolbeschrijvingen uiteindelijk om te ondersteunen tijdens een incident, maar ook om waar te nemen tijdens oefeningen of om trainingen aan te koppelen.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBEELD

Momenteel wordt er geëxperimenteerd met een veiligheidsinformatie centrum (VIC) dat een continu beeld creëert met als uitgangspunt: 'de risico's uit de buitenwereld naar binnen halen'. VNOG laat zich hierin inspireren door het VIC in Utrecht. Het idee is om in het Multi Actiecentrum (MAC) – op de vierde verdieping aan de Europaweg – op schermen informatie over de risico's in de regio te laten zien. En een activiteit in LCMS aan te maken met nieuws over de afgelopen 24 uur en de vooruitblik naar de komende dagen. Dit beeld wordt vervolgens actueel gehouden. VNOG experimenteert hier nu mee in 'de week van het VIC', waarin het MAC wordt bemand door twee personen. De bemensing hiervan wordt ingevuld door de veiligheidsregio. Aan de hand van 'de week van het VIC' kijkt VNOG hoeveel tijd het werk als VIC'er kost en welke informatie essentieel is in het continue beeld.

TOTAALBEELD

Voor het totaalbeeld tijdens een incident hanteert VNOG geen van te voren vastgelegde thema's. Aan het begin van een incident worden door de leider CoPI en de IM'er de thema's gekozen die tijdens dit incident van belang zijn voor het beeld.

TECHNIEK

Andere ondersteunende systemen die VNOG structureel gebruikt binnen de crisisorganisatie als ondersteuning van het multidisciplinaire crisismanagementproces (buiten LCMS) zijn: CCS, OBI4wan en diverse Google-applicaties.

CCS is het geografische component van VNOG voor de crisisbeheersing en andere toepassingen zoals de RAM. CCS heeft een koppeling met Geo4OVV.

OBI4wan is een sociale media tool, waarmee onder andere twitter berichten kunnen worden omgezet in word clouds. OBI4wan monitort en analyseert sociale media berichten en visualiseert deze analyses om inzicht te geven.

Verder wordt er momenteel samen met het IFV en met veiligheidsregio Gelderland-Midden gekeken naar LCMS mobiel. Er wordt hard gewerkt om dit voor het nieuwe natuurbrandseizoen geïmplementeerd te hebben.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De monodiscipline GHOR is goed aangehaakt op de multidisciplinaire warme crisisorganisatie. Zo wordt er via LCMS voor de geneeskundige zorg (LCMS-gz) informatie uitgewisseld tussen de GHOR en haar ketenpartners om bepaalde, specifieke, geneeskundige informatie van elkaar in te kunnen zien. Het Hoofd Informatie (HIN-gz) van de GHOR staat op piket en maakt hiervan een situatiebeeld geneeskundig en deelt dit met de multidisciplinaire warme organisatie. Verder hanteert de witte kolom het knoppenmodel om de juiste functionarissen te betrekken en te informeren in de witte kolom.

De monodiscipline brandweer kent geen invulling van de HIN op dit moment. Wel zijn in het kader van natuurbrandbestrijding alle leidinggevende opgeleid om te plotten.

CRISISPARTNERS

VNOG kent convenanten met de crisispartners conform de modellen van het veiligheidsberaad. In deze convenanten wordt er vrij veel geïnvesteerd in het verstevigen en uitwerken van deze samenwerkingsverbanden, maar dit is nog in ontwikkeling. Wel heeft VNOG op continue basis een liaison binnen van de waterschappen. Dit wordt positief ervaren door VNOG. En het waterschap lijkt daarin hetzelfde te zitten; het waterschap weet VNOG ook te vinden als er behoefte is aan advies rond een dreiging of een incident. De wens van VNOG is om in ieder geval de lijntjes met partners strak te houden en verder in te vullen.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VNOG kent een Oost-5 samenwerkingsverband met IJsselland, Twente, Gelderland-Zuid en Veiligheids-en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Op verschillende onderwerpen wordt samengewerkt, bijvoorbeeld: terrorismebestrijding, planvorming, gevaarlijke stoffen en zelfredzaamheid. De regio's kennen een structureel overleg. Ook de monodiscipline GHOR kent onderlinge uitwisseling. Echter de processen zijn wel nog anders ingevuld. Uniformiteit zou daarin veel kunnen betekenen.

Tevens is er het plan om één virtueel brandweerkorps Veluwe op te zetten. Ook dit gaat over regiogrenzen heen. Het is nog wel onduidelijk welke consequenties dit heeft voor de multidisciplinaire regiogrensoverschrijdende crisisbeheersing.

NCC/LOCC

VNOG is blij met de ontwikkelingen rondom de landelijke beelden. Wel zien ze daar nog ruimte voor verdere doorontwikkeling, bijvoorbeeld: overzicht van wat de regio's allemaal doen, het landelijke beeld uitgewerkt in de consequenties voor de individuele regio's (heel concreet: het algemene beeld hoeveel vluchtelingen er komen zegt niet veel, het concrete aantal vluchtelingen voor de regio des te meer). VNOG ziet graag dat er geëvalueerd blijft worden om zo het landelijke beeld verder door te ontwikkelen.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
GELDERLAND-MIDDEN**

REGIONALE MELDKAMER TE ARNHEM

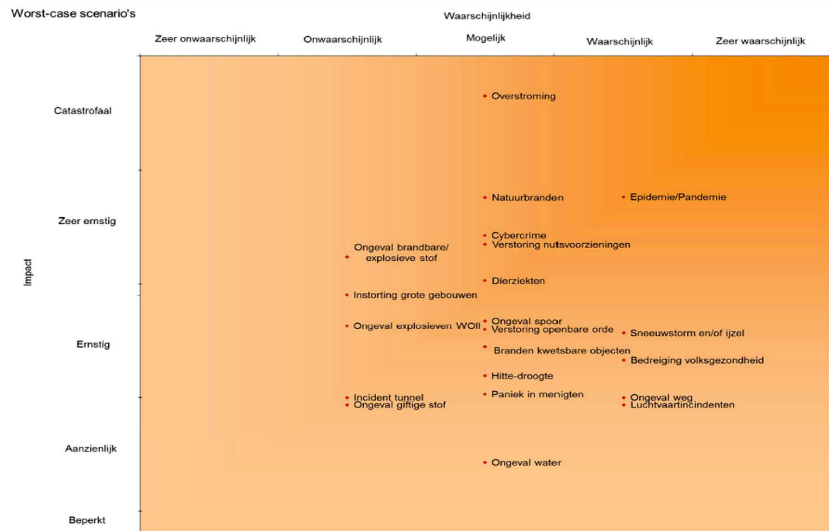
KENMERKEN VAN DE REGIO

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) kenmerkt zich als een pragmatische regio. Zo wordt genoemd dat het samenwerken in het DNA zit en opereren de disciplines nog het beste met niet al te veel sturende lijnen, omdat ze elkaar wel weten te vinden en doen wat nodig is wat betreft samenwerken. Het verzorgingsgebied typeert zich door de Veluwe in het Noorden, de Betuwe in het Zuiden en veel grote rivieren (Rijn stroomt de regio binnen en splitst zich in Waal, Rijn en IJssel) met totaal 16 gemeenten.

Na 7 jaar netcentrisch werken in de regio loopt een onderzoek of nog verbeteringen gewenst zijn op de hieronder genoemde ambities.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSRGIO

Top 3 van risico's op basis van het risicodiagram zijn: natuurbrand Veluwe, overstroming grote rivieren en (het landelijke risico) epidemie/pandemie. Wel maakt VGGM jaarlijks een doorsnee van het profiel en wordt er niet gefocust op enkel de top 3, maar geanticipeerd op de ontwikkelingen.



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2016-2019 Veiligheidsregio Gelderland-Midden

AMBITIES VEILIGHEIDSRGIO

1. Het verhogen van het veiligheidsbewustzijn bij overheden, bedrijfsleven, andere organisaties en burgers;
2. Zelfredzaamheid;
3. Hebben van een goede informatiepositie.



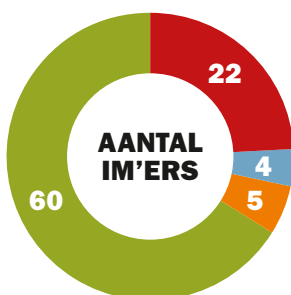
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Goede inrichting van een continu risicobeeld en een ondersteunende organisatie, zoals een VIC;
2. Momenteel loopt er een onderzoek naar de regionale doorontwikkeling van de netcentrische werkwijze, waar zijn verbeteringen mogelijk? Eerste inzichten laten zien dat ontwikkelpunten zitten in IM BT, piketinvulling, uniformeren van werkwijzen;
3. Geo – technische doorontwikkeling van plot.

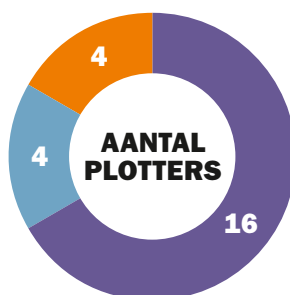


STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Binnen VGGM en ook met andere partners wordt gemakkelijk de samenwerking gezocht;
2. VGGM kent een multidisciplinaire regiegroep informatiemanagement rampenbestrijding en crisisbeheersing. Hierdoor zijn de monodisciplines goed aangesloten op de multi-ontwikkelingen en weten zij goed wat er speelt;
3. Zelfreflectie: VGGM is zelfkritisch: en schuwt het niet om de knelpunten inzichtelijk te maken en te bekijken hoe het kan verbeteren. Opnieuw te ijken.

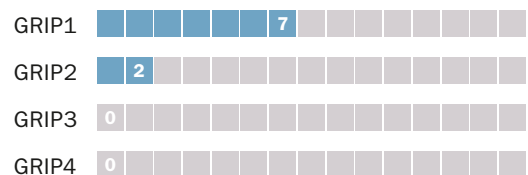


CaCo CoPI
ROT (R)BT



MK CoPI ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO GELDERLAND-MIDDEN

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal georganiseerd in Arnhem. Op de meldkamer is de CaCo verantwoordelijk voor de processen leiding & coördinatie en informatiemanagement. De CaCo komt uit een poule van reguliere centralisten. De CaCo's vanuit de brandweerkolom en ambulance (MKA) zijn bovenop de reguliere centralistensterkte. De CaCo's van de politie zijn onderdeel van de reguliere centralistensterkte. De politiecentralisten lopen er tegen aan dat zij hun CaCo rol niet goed kunnen uitvoeren op deze manier. Uit incidentevaluaties komt naar voren dat het niet te regelen is om én het mono politie proces te begeleiden én het multiproces te coördineren én een startbeeld aan te maken.

De CaCo's beschikken over een gemandateerde lijst met starttriggers op basis waarvan mag worden opgeschaald. De CaCo start tevens proactief met het maken van het startbeeld en het bijhouden van het meldkamerbeeld. Hij heeft geen ondersteuning voor het proces informatiemanagement. Wel wordt een hoofd meldkamer op piket opgeroepen, met een opkomsttijd van een half uur. Hoofd meldkamer gaat bij GRIP2 als liaison naar het ROT. Verder besteedt de CaCo het maken van het startplot uit aan een brandweercentralist.

Voor het CoPI zijn twee harde piketten ingericht. Eén voor een IM'er en één voor een plotter. In het ROT nemen een IM'er, 2 IC'ers en twee plotters plaats. De IM'er en IC'ers staan op hard piket. Eén plotter staat ook op hard piket, een tweede plotter komt op vrije instroom naar het ROT.

In het GBT neemt een IM'er plaats. Deze rol wordt door de incidentgemeente zelf ingevuld. Hierdoor zijn er momenteel veel functionarissen aangewezen als IM'er GBT. In een aantal gemeenten wordt deze rol opgepakt door de AOV van de gemeente. De piketvorm verschilt per gemeente. Voor het RBT zijn geen afspraken gemaakt voor de invulling van de IM functie. Op dit moment kan in deze functie worden voorzien door de IM-GBT en/of ROT-IM.

VAKBEKWAAMHEID

De CaCo's zijn opgeleid conform de landelijke eisen. De IM'ers CoPI kennen een intern opleidingstraject inclusief een verplichte e-learning basisopleiding crisisbeheersing van het IFV. De IM'ers en IC'ers ROT kennen een intern opleidingstraject inclusief een verplichte e-learning basisopleiding crisisbeheersing van het IFV. Momenteel is één IM'er ROT opgeleid en gecertificeerd volgens de landelijke eisen. De IM'ers GBT kennen een intern opleidingstraject. Verder zijn alle plotters intern opgeleid.

Voor de functieprofielen van de IM-functionarissen volgt VGGM de regeling personeel veiligheidsregio's, aangevuld waar nodig (bijvoorbeeld met prestatie-eisen). Voor de ontbrekende landelijke profielen, plotter en IC'er, heeft VGGM eigen profielen vastgesteld.

De mono-kolommen zijn verantwoordelijk voor het opleiden en vakbekwaam houden van de HIN'en in het ROT.

Naast het vakbekwaam maken geeft VGGM aan dat het vakbekwaam blijven naar behoren georganiseerd is in de regio. Zo telt VGGM 14 CaCo-oefeningen per jaar. Er wordt aan de hand van scenario's periodiek bijscholing gedaan op het gebied van LCMS om de CaCo's na de initiële CaCo politieopleiding op vlieghoogte te houden. VGGM kent acht CoPI oefeningen per jaar. Verder is er extra begeleiding op het IM-proces door middel van intervisie om te leren van elkaars ervaringen. Er zijn vier ROT oefeningen per jaar. Daarnaast organiseert VGGM acht carousel oefeningen voor de hele informatielijn (meldkamer, CoPI, ROT, BT). Jaarlijks worden BT oefeningen voor alle gemeenten aangeboden waarin de IM'er GBT geoefend wordt. Het RBT wordt twee keer per jaar geoefend.

Al met al is het een flinke belasting, maar je houdt de informatie-functionarissen op deze manier wel allemaal vakbekwaam. VGGM geeft aan dat het belangrijk is om van te voren aan de functionarissen en hun monodisciplinair managers duidelijk te maken hoeveel tijd en energie de rol kost.

PROCESSEN

VGGM geeft aan dat de samenwerking tussen de processen IM en leiding & coördinatie in het algemeen goed verloopt. Wel verdient deze samenwerking nog aandacht. De werkwijzen verschillen nog erg per individu en daar kan meer uniformiteit in worden aangebracht. Ook zien sommige leiders de IM'er nog te veel als tekstuele ondersteuner in plaats van een volwaardige samenwerkingspartner in de vergadering.

Op dit moment onderzoekt VGGM de netcentrische werkwijze om te bezien waar verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

VGGM houdt (nog) geen continu risicobeeld van de regio bij. Wel is er gekeken naar hoe VR Utrecht het VIC heeft ingericht. Een goede inrichting van een continu risicobeeld vereist een goede inrichting van de ondersteunende organisatie. De voorkant (het beeld) kan heel mooi zijn en meerwaarde hebben, maar aan de achterkant zijn hiervoor uitgebreide werkprocessen en voorzieningen nodig. Momenteel kent VGGM al veel databronnen, maar de kunst is deze te automatiseren, te koppelen en te ontsluiten. VIC is een mogelijk middel om dat te doen, maar de onderliggende bedrijfsvoering verdient met name aandacht. VGGM heeft de wens om het continu risicobeeld inclusief ondersteunende organisatie in 2018 te organiseren.

TOTAALBEELD

Voor het meldkamerbeeld wordt METHANE gebruikt. De ROT- en CoPI-beelden worden geordend middels een vooraf vastgelegde lijst met thema's (incident oorzaak, meteo gegevens, slachtoffers bevolking, veiligheid, omgeving/effecten, communicatie, mediabeeld).

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

Het ROT kent verschillende monodisciplinaire HIN'en. De HIN vult de multi-relevante samenvatting van het mono-beeld in. De kwaliteit van de HIN van de verschillende monodisciplinaire secties in het ROT verschilt sterk. Dit heeft zijn uitwerking in de multidisciplinaire samenwerking.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste crisispartners van VGGM zijn Politie, waterschappen, gemeenten, Defensie, vitale partners (gas, elektra, water), Rijkswaterstaat, Prorail en buurregio's. Met deze partners zijn convenanten afgesloten. De aansluiting vindt nu veelal plaats via liaisonconstructies. Over het algemeen zijn de liaisons wel van voldoende kwaliteit. Waterschap Rivierenland is het enige waterschap dat op dit moment LCMS-w gebruikt. De andere waterschappen maken daar (nog) geen gebruik van en zijn dus aangesloten door middel van liaisons.

Verder heeft de GHOR concrete afspraken vastgelegd in door beide partijen ondertekende convenanten met: ziekenhuizen/traumazorg, huisartsenzorg, regionale ambulancedienst, GGD, apothekers, verloskundigen, psychosociale hulpverlening. GHOR VGGM maakt echter geen gebruik van LCMS-gz. Het geneeskundig beeld wordt door middel van telefonisch contact samengesteld.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VGGM geeft aan dat interregionale samenwerking lastig is doordat het netcentrisch werken nog redelijk vrijblijvend ingevuld kan worden. Hierdoor zijn de organisatorische invullingen en werkwijzen vaak nog te verschillend om echt effectief en goed samen te werken of functionarissen uit te wisselen. Binnen de monodisciplines wordt er wel al interregionaal samengewerkt.

Internationaal wordt er op het gebied van IM samen met Duitsland op het thema 'hoogwater' geoefend en zijn er convenanten opgesteld met betrekking tot het uitwisselen van informatie.

NCC/LOCC

VGGM heeft in het kader van een natuurbrand nauw samengewerkt met NCC/LOCC voor het regelen van interregionale bijstand. Deze samenwerking was wel met name monodisciplinair brandweer.

De landelijke beelden die opgesteld zijn in het kader van de verhoogde instroom vluchtelingen zijn gebruikt.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
GELDERLAND-ZUID**

REGIONALE MELDKAMER TE NIJMEGEN

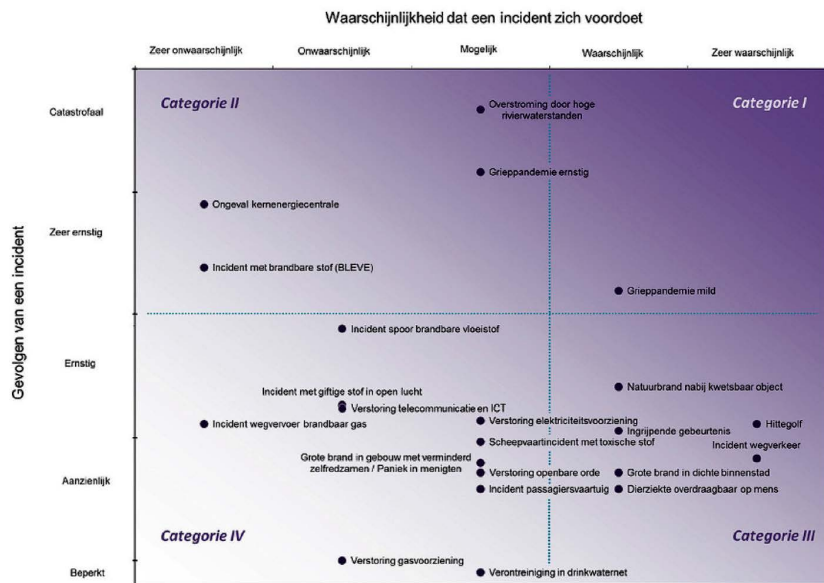
KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Gelderland-Zuid (VRGZ) bestaat uit 16 gemeenten en wordt geografisch gekarakteriseerd doordat het een uitgestrekt gebied is. VRGZ heeft een aantal grote steden, zoals Nijmegen en Tiel, en kenmerkt zich verder door meerdere stedelijke en dorpskernen. De regio kent flinke aders. Denk aan de drie grote rivieren (Nederrijn, Waal en Maas) met veel vaarverkeer, maar ook het wegverkeer en het spoorverkeer. Op alle drie de type vervoersaders worden grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen getransporteerd.

De VRGZ heeft vier risicovolle jaarthema's gekozen. Dit zijn, op basis van het karakter van de regio en het risicoprofiel: hoogwater, brand en verminderd zelfredzamen, continuïteit en gevaarlijke stoffen.

Op alle vier de jaarthema's worden de vier hieronder genoemde ambities van de regio's opgepakt.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSGEBIED



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2016-2019 Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

AMBITIES VEILIGHEIDSGEBIED

1. Risicogerichtheid;
2. Informatiemanagement;
3. Burgerparticipatie & zelfredzaamheid;
4. Communicatie.



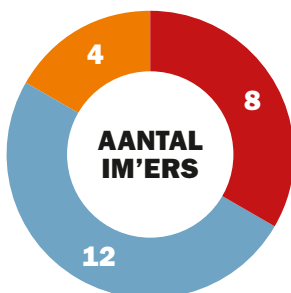
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



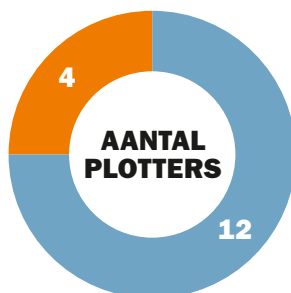
1. Meer geografisch gestuurd gaan werken: alle geografische bronnen inzetten ter ondersteuning van het beeld (technische migratie van tools en vaardigheden van functionarissen);
2. Samenwerking IM en leiding & coördinatie professionaliseren met name op CoPI niveau;
3. Meer continu netcentrisch werken en risicogericht werken. Mogelijkheden bekijken van een ondersteunend VIC hierin.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. CaCo is centraal gepositioneerd in de meldkamer en kent hierdoor een sterke startpositie van het informatiebeeld;
2. Het structureel betrekken van het gehele netwerk van crisispartners met betrekking tot risico's, ambities en gezamenlijk oefenen;
3. Flink geïnvesteerd in de samenwerking IM en leiding en coördinatie IM op ROT niveau.

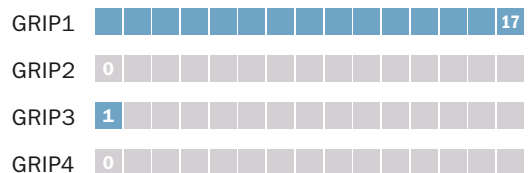


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT/(R)BT



■ CoPI ■ ROT
(alle IM'ers CoPI kunnen ook plotten)

GRIP INCIDENTEN 2015



Voorgaande jaren kenden wel GRIP2 en GRIP4 incidenten

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO GELDERLAND-ZUID

GRIP1-incidenten in VR Gelderland-Zuid (VRGZ) zijn veel al incidenten met gevaarlijke stoffen en gaslekken. Het idee is dat het aantal GRIP-incidenten afneemt. Een mogelijke oorzaak hiervan wordt gezien in dat de ervaring met multidisciplinaire samenwerking 'op straat' zo groot is, dat het vaak zonder GRIP opschaling al voldoende geregeld is of kan worden (knoppenmodel gedachte). Over het algemeen zie je dat processen en disciplines elkaar makkelijk kunnen vinden. Daarnaast wordt er in z'n algemeenheid ook flexibeler met GRIP omgesprongen. Een andere trend rondom op- en afschalen is dat het afschalen vaak gefaseerd verloopt. Zo kan een gaslekkage soms lang duren en blijven hier een lange tijd OOV aspecten aan de orde. Bij steeds meer incidenten zie je dat er gefaseerd wordt afgeschaald en worden de processen en proceseigenaren in de waakvlam modus gehouden.

VRGZ heeft het afgelopen jaar de eigen staat van netcentrisch werken inzichtelijk gemaakt aan de hand van ontwikkelde thema's en nog te ontwikkelen thema's. De nog te ontwikkelen thema's zijn geprioriteerd en geven houvast waar de regio de komende tijd op kan investeren. Daarnaast heeft VRGZ goed inzicht in de sterke punten van andere regio's om van te leren (denk aan VIC ontwikkeling bij VR Rotterdam Rijnmond en VR Utrecht en beleidsontwikkeling van VR Kennemerland en VR Zuid-Holland-Zuid). Dit inzicht is verkregen door middel van het netwerk en de updates van de staat.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRGZ is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is nog regionaal georganiseerd in Nijmegen. Al lange tijd is er sprake van de inrichting van de Meldkamer Oost Nederland (MON) voor Oost-5. Hierdoor is de afgelopen jaren al minder of niet meer geïnvesteerd in vernieuwing of werkplekinrichting/faciliteiten.

De CaCo is als aparte functie, onderdeel van de reguliere sterkte, beschikbaar voor de meldkamer. Al sinds 2012 is de CaCo-functie op deze wijze georganiseerd. De CaCo is centraal gepositioneerd in de meldkamer en heeft fysiek zicht op alle centralisten. Van de CaCo-dienst wordt er ongeveer 20% besteed aan operationele sturing, advisering en het uitwisselen en valideren van informatie, en de ondersteuning hiervan. De overige tijd wordt gevuld met reguliere (koude) werkzaamheden voor de veiligheidsregio. Wanneer de CaCo merkt dat een centraal multidisciplinair (incident)beeld wenselijk is voor centralisten, maakt de CaCo deze in een speciale applicatie aan en wordt deze op de werkplek van centralist via een speciaal scherm aangeboden. Dit thematische beeld is vervolgens ook beschikbaar in LCMS en wordt via de mail naar sleutel-functionarissen gestuurd. VRGZ ervaart dat door te investeren in het beeld de coördinatie als vanzelf gaat. De professionaliteit van de centralisten en de vooral dienstbare en informatie-voorzienende rol van de CaCo maken hierbij het verschil.

De CaCo kan op verzoek ondersteuning krijgen van een GMK-MT lid. Deze assistentie is niet op IM gericht, maar op alle taken die (dan) niet meer opgepakt kunnen worden door de CaCo, denk aan het regelen van extra centralisten, catering en informatiestromen richting bestuur/directie.

Een nieuwe ontwikkeling sinds dit jaar is dat er bij GRIP2 een tweede CaCo op vrije instroom opgeroepen kan worden. De tweede CaCo richt zich op de informatiemanagement-rol en/of zal de dagdagelijkse sturing overnemen.

VRGZ ervaart de CaCo 24/7 als een sleutelfunctie. De CaCo is de eerste die signalen van regionale / nationale verstoringen ontvangt. De CaCo kan hierbij snel schakelen naar dienstdoende operationeel leiders, IM'er ROT en leider CoPI.

In het CoPI neemt een IM'er plaats en is er een tweede IM'er actief die buiten in het veld informatie ophaalt. VRGZ ervaart dat het prettig is om die tweede IM'er te hebben omdat deze net die extra taken oppakt die voor één IM'er niet allemaal op te pakken zijn. De IM'ers CoPI kunnen tevens plotten. VRGZ kiest er bewust voor om de IM-functionarissen breed op te leiden zodat ze ook breed ingezet kunnen worden en inzicht hebben in elkaars processen en capaciteiten.

In het ROT nemen een IM'er, plotter en een secretaris ROT plaats. Er wordt een tweede IM'er op vrije instroom gealarmeerd die de sectie aanstuurt, afstemming zoekt met de HIN'en en de 'linking pin' vormt met het CoPI en de CaCo. De eerste IM'er participeert dan in de vergaderingen en als rechterhand van de OL.

Voor alle genoemde IM-functionarissen geldt dat alleen de IM'er ROT op piket staat. De rest is allemaal op vrije instroom. De IM-ROT vervult ook taken in de koude en lauwe fase.

In het BT neemt geen formele IC'er plaats. Deze rol wordt nu gevuld door de secretaris BT. De IM'er ROT en de operationeel leider gaan gezamenlijk naar het BT om het beeld toe te lichten en advies te geven.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers hebben de opleiding aan het IFV gevolgd en zijn geëxamineerd. Plotters hebben een interne opleiding gevolgd. Om de functionarissen vakbekwaam te houden is de IM-lijn aangesloten bij het MOTO-programma, waarin ieder jaar enkele CaCo, CoPI, ROT en RBT oefeningen gepland staan. De helft van de CoPI oefeningen worden virtueel georganiseerd, waarbij de CoPI functionarissen zich in een virtuele omgeving bevinden. De IM-lijn kent nog geen eigen lijn-oefeningen. Wel pakken de IM-functionarissen tijdens de oefeningen ook een rol op als collegiale waarnemer en worden er o.a. tijdens intervisie de ervaringen besproken. Deze intervisie is voor zowel de IM'ers als de mensen die gelieerd zijn aan de IM-lijn, denk aan ROT plotters en IC'ers.

PROCESSEN

Binnen VRGZ kennen de functionarissen van de verschillende processen elkaar al heel lang, echter de ervaring is dat de afstemming en de samenwerking nog niet optimaal verloopt. Dit komt ook door de ontwikkelingen die er nog steeds plaatsvinden, denk aan aanpassingen in werkwijzen, thematisch werken en ordenen. IM kan heel veel betekenen voor de leiding en coördinatie en dat wordt inmiddels gezien, maar de volle potentie wordt nog niet benut. Op CoPI niveau hangt het nog sterk van individuen af. Op het ROT niveau gaat dit al heel veel beter.

Ter ondersteuning van IM hanteert VRGZ verder het IM-portaal, waarin ook de links en handleidingen staan voor de diverse systemen die VRGZ gebruikt voor zijn informatievoorziening.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

VRGZ houdt nog geen continu risicobeeld bij. De ambitie van de VRGZ is om een veiligheidsinformatie systeem te hebben, dat zorgt voor de verbinding tussen koud, lauw en warme fase. De CaCo kan hierin als de waakvlam fungeren en zou het systeem in de gaten kunnen houden en vullen. Een bijkomende wens is dat dergelijke systemen zoveel als mogelijk geautomatiseerd zijn en het continu risicobeeld op die manier continue gevuld en gedeeld kan worden.

Sinds twee à drie jaar maakt VRGZ op maat gemaakte activiteiten aan, specifiek ter voorbereiding en monitoring van evenementen. Vooraf wordt bepaald welke informatie er al is, hoe deze gestructureerd kan worden en welke informatie regio's en crisispartners van elkaar zouden willen hebben (dus welke dien je op te nemen in het beeld). De CaCo en de IC'er houden vervolgens tijdens het evenement het beeld bij. De IC'er zit tijdens het evenement bij de organisatie en heeft een direct lijntje met de CaCo in de meldkamer.

TOTAALBEELD

Het situatiebeeld van en in de meldkamer is zoals gezegd volledig thematisch opgesteld. De CaCo hanteert hiervoor een door de VRGZ ontwikkelde applicatie (Multibeeld) die vervolgens het thematische beeld genereert en beschikbaar stelt voor LCMS, verzending per mail en weergave op TV-schermen. De thema's in Multibeeld komen overeen met de landelijke afgesproken thema's.

Het situatiebeeld in CoPI en ROT wordt eveneens aan de hand van thema's opgemaakt. Deze thema's worden middels een lijst tijdens de responsefase van een incident samengesteld. Verder heeft een activiteit standaard de tabbladen voor Defensie en crisiscommunicatie, maar wijken deze iets af van het landelijke sjabloon.

TECHNIEK

De VRGZ werkt op alle crisisniveaus nog met Citygis als plottool. Overstap naar LCMS plot is voor 2017 voorzien waarbij tevens koppelingen gerealiseerd worden naar (het in meldkamer domein blijvende) Citygis en de eigen VRGZ Geo voorzieningsserver.

De wens binnen VRGZ is om de borging van het functioneel beheer niet bij één iemand te leggen, maar deze breder binnen de organisatie te beleggen.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De monodisciplines GHOR, BZ en politie kennen een HIN. VRGZ geeft aan dat de HIN GHOR, ten opzichte van alle monodisciplines, de grootste ontwikkelstappen heeft gezet en een kwalitatief goed mono-beeld op levert. De HIN van de politie is een medewerker van CCB, maar nog niet zo getraind en georganiseerd als de GHOR HIN. Binnen de politie wordt deze functionaris geen HIN genoemd, om verwarring te voorkomen met het SGB0. De brandweer heeft deze rol nog niet structureel belegd en voert een sectiemedewerker enkele HIN-taken uit.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners van VRGZ zijn: waterschap, Defensie, Rijkswaterstaat en Liander. Het waterschap is de 'best' aangesloten crisispartner waar eerste netcentrische samenwerkingsafspraken mee zijn gemaakt. De tabbladen kunnen met elkaar gedeeld worden, maar wel moeten er nog concrete afspraken worden gemaakt: bijvoorbeeld wanneer informeren we elkaar en welke informatie delen we met elkaar? De verwachting is dat RWS snel zal volgen en zal aansluiten. Momenteel wordt er in een pilot gekeken hoe deze aansluiting tot stand kan komen.

Bij alle oefenmomenten van de regio wordt er geprobeerd om crisispartners aan te laten haken (zodat de crisispartners gewend zijn samen te werken met de crisisstructuur). Afhankelijk van het thema van de oefening wordt er gekeken met welke crisispartner(s) er geoefend kan worden.

In het kader van netwerkdenken bespreekt VRGZ jaarlijks met de crisispartners de incidenten die hebben plaatsgevonden. Er wordt gekeken naar wat is er gebeurd, wat er mis ging en of er iets worden moet aangepast in de procedures.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

Internationaal wordt er door VRGZ vooral monodisciplinair samengewerkt (met name brandweer). Met enige regelmaat wordt er over de landsgrenzen heen geoefend en worden functionarissen uitgewisseld in de oefeningen. Daarnaast vindt er ook op meldkamerniveau samenwerking plaats.

Interregionaal beperkt de samenwerking zich nog veel tot de monodisciplines (bijvoorbeeld Oost-5 verband) of multi bij grootschalige evenementen als de Vierdaagse. VRGZ ziet graag ook ruimte voor interregionale uitwisseling van IM-functionarissen.

NCC/LOCC

Mede via de netwerken netcentrisch werken en functioneel beheer LCMS zijn de contacten met het NCC/LOCC sterk verbeterd. Daarnaast ziet VRGZ dat het NCC/LOCC flinke stappen heeft gezet in hun rol in het netcentrisch werken. Als voorbeeld geeft VRGZ de terreurdreiging met de Vierdaagse waar de regio zich gesteund heeft gevoeld door het rijksniveau. Dit geldt ook voor de vluchtelingenproblematiek. Tevens wordt de drempel zeer laag beschouwd wanneer bijstand nodig is.

Wat betreft de landelijke beelden ziet VRGZ nog ruimte voor verbetering: zo duurt het momenteel nog best lang voordat er een landelijke beeld wordt opgesteld. Sneller opstellen is wenselijk, want dan kan een regio bij landelijke ontwikkelingen (denk aan extreem weer of hoge instroom vluchtelingen) eerst het landelijke beeld bekijken, voordat het specifiek gericht wordt op de eigen regio.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
UTRECHT**

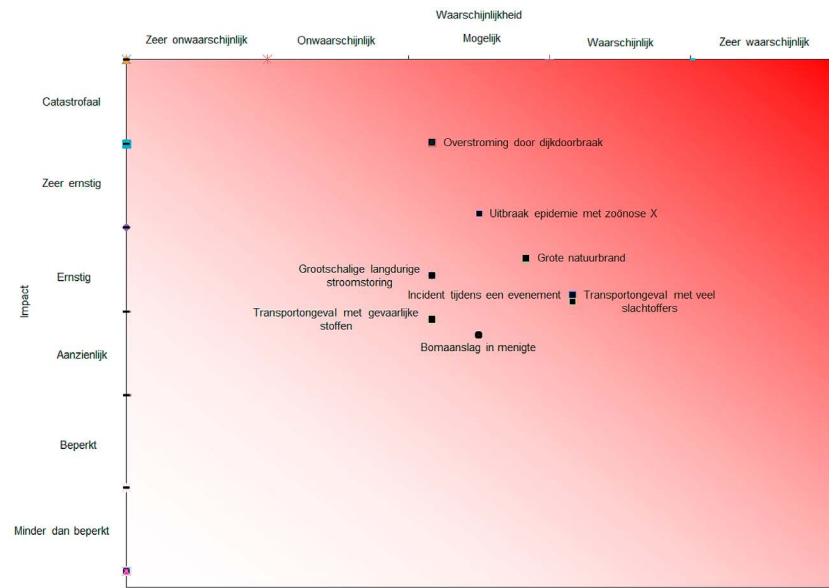
REGIONALE MELDKAMER TE UTRECHT

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Utrecht (VRU) telt 26 gemeenten en kenmerkt zich door een diversiteit aan landschappen en grondgebruik. Zo zijn er bos-, veenweide-, rivieren- en poldergebieden, met agrarisch gebruik en stedelijk gebied. Door de centrale ligging in het land kent de regio een uitgebreide transportinfrastructuur. En vormt het tevens een belangrijk knooppunt voor alle transportmodaliteit. Autosnelwegen met verkeersknooppunten, spoorwegen en vaarroutes worden intensief gebruikt.

De eerste drie van zeven prioritaire risicosoorten zijn: transportongevallen (waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de verschillende vervoersmodaliteiten (over weg, spoor, water of door buisleidingen), overstromingen waar VRU de coördinatie regio is voor de rivieren en ziektegolf / pandemie.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Utrecht

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Verdiepen van de verbinding: met steeds meer partners samenwerken aan veiligheid;
2. Informatieautoriteit zijn en informatie-gestuurd werken, daarbij vormt actuele informatie delen en beschikbaar maken een centrale rol;
3. Risico- en veiligheidsbewustzijn vergroten.



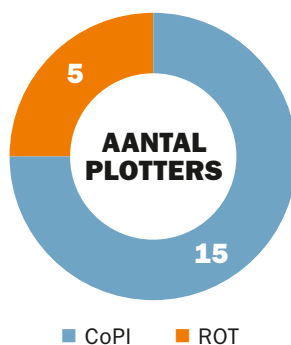
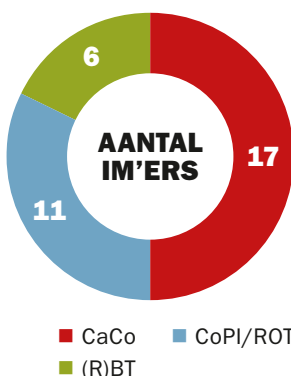
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Informatieautoriteit zijn: daarbij vormt actuele informatie delen en beschikbaar maken een centrale rol;
2. Procesbeschrijving van netcentrische werkwijze leiding en coördinatie;
3. Doorontwikkelen van doctrine portaal binnen de VRU;
4. Verder voortzetting van de doorontwikkeling van de aansluiting van de monodisciplines.

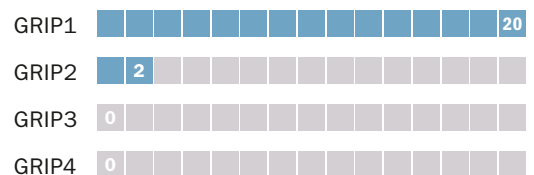


STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Het VIC en het bijhouden van een continu risicobeeld. Met daarbij het beheren en ontsluiten van preparatieve informatie zowel in de koude, lauwe als warme fase;
2. VRU heeft de laatste jaren enorm geïnvesteerd in de professie van IM als volwaardig partner aan tafel. Hierdoor is nu een nauwe samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie;
3. Mono TBZ en politie flinke stappen gezet.



GRIP INCIDENTEN 2015



Gemiddeld aantal GRIP-incidenten

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Utrecht (VRU) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal georganiseerd in Utrecht. Over het algemeen is de chef van dienst van de politie 24/7 boven de sterkte beschikbaar. De chef van dienst coördineert de drie politie tafels (Oost, Midden en West) en neemt bij opschaling de rol van de CaCo op zich. Als het een politie-incident betreft dan heeft de chef van dienst met zijn verschillende rollen een behoorlijke taakbelasting, en komt de politie een (coördinerende) functionaris te kort. Wel is een informele afspraak dat de CaCo al een startbeeld aanmaakt bij een zeer grote brand of grootschalig incident. Inmiddels wordt de poule van CaCo's verder uitgebreid ook met niet-politie chef van diensten. Zo zijn nu twee senior centralisten van de brandweer opgeleid tot CaCo. De inrichting van de CaCo rol wordt vervolgens opnieuw beschouwd.

In het CoPI nemen een IM'er en een plotter plaats. In het ROT nemen een IM'er, een IC'er en plotter plaats. En in het BT een IM'er. De piketten van de IM'ers CoPI en ROT zijn gecombineerd. Verder staan alle functionarissen op piket en zijn de IC'er en plotter CoPI op vrije instroom. De huidige CoPI plot groep is een dermate grote groep dat deze is gewaarborgd. Een voordeel van een gecombineerd piket voor IM'ers is dat er wederzijds begrip is tussen de IM'er CoPI en IM'er ROT. Tevens vinden er meer GRIP1-incidenten plaats waardoor alle IM'ers praktijkervaring blijven opdoen.

Bij opschaling naar GRIP1 worden er twee IM'ers gealarmeerd. De IM'er in het incidentgebied (West of Oost) vertrekt richting het CoPI, de IM'er uit het niet-incident gebied maakt vanaf de locatie waar hij zich op dat moment bevindt het CoPI-beeld aan, dankzij de geactiveerde OVI-tool. Het is de ambitie van VRU om ook het VIC meer te laten ondersteunen tijdens een grootschalig incident.

De poules van de plotters zijn nu nog apart, maar worden ook gecombineerd, dit om de uitwisselbaarheid tussen de niveaus te vergroten. Momenteel zijn de CoPI plotters nog vrijwilligers die gekoppeld zijn aan de verbindingswagen. VRU gaat de plot-competenties opnieuw bekijken en vervolgens selectiedagen organiseren voor een nieuwe plottergroep.

Binnen de gemeenten van VRU zijn er crisisfunctionarissen aangewezen die gezamenlijk regionaal een aantal piketten oppakken: o.a. HIN BZ en IM BT.

VAKBEKWAAMHEID

De IM'ers CoPI en IM'ers ROT zijn gezamenlijk opgeleid. Wel is gekeken naar het brede palet aan competenties. Zo sluit de ene IM'er beter aan bij het CoPI niveau en past een ander qua competenties weer beter bij het ROT niveau. Wat betreft examens hanteert VRU het liefst het principe dat wanneer de IM'er niet slaagt voor zijn examen, de functionaris ook niet de IM-rol kan uitvoeren. Echter de regio ervaart een gat tussen wat men krijgt aangereikt in de opleiding en waarop wordt getoetst in het examen. De VRU zou graag zien dat of de opleiding wordt aangescherpt of dat het examen wordt aangepast. De VRU voelt zich nu genoodzaakt om de IM'ers eerst praktijkervaring op te laten doen voor circa 6 maanden voordat deze klaar is om het examen af te leggen. De plotters heeft de regio tot dus ver nog zelf opgeleid. Wat betreft de plotters stelt VRU dat dit een belangrijke functie is. En dat ook hier een gedegen en goede opleiding en examinering van belang zijn. Ook hier is het wenselijk dat de opleiding en het examen zo goed mogelijk aansluiten op elkaar en op de realiteit.

Om de functionarissen vakbekwaam te houden hanteert VRU een OTO-programma per piket groep. Een deel van de activiteiten in het programma is verplicht en een deel is facultatief. Verschillende activiteiten worden aangeboden: multi oefeningen, competentietrainingen en lijn-trainingen. VRU maakt daarnaast gebruik van een vakbekwaamheids-systeem (het Veiligheidspaspoort). In dit systeem worden waarnemingsverslagen, inzetrappen en ontwikkelingen bijgehouden.

PROCESSEN

In de samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie heeft VRU de laatste jaren flink geïnvesteerd. IM staat niet meer ter discussie en is inmiddels gemeengoed. Echter de werkwijzen willen nog wel eens verschillen per functionaris. Mede door de herinrichting van de CoPI-bak wordt dit moment gebruikt om toe te werken naar een eenduidige werkwijze. Deze werkprocessen worden in afstemming met leiding & coördinatie opnieuw vormgegeven en eenduidig doorgevoerd. VRU loopt wel tegen het feit aan dat er geen landelijk gremium is voor het proces leiding en coördinatie.

Deze nieuwe werkwijzen leiden tot nieuwe procesbeschrijvingen en nieuwe taakkaarten.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

Het VIC genereert twee typen berichten: de dagelijkse 24-uur analyse (OL + directie + IM) en twee keer in de week het VIC-bericht (naar ±600 man). Deze berichten worden nu nog via mail gepusht, maar het is de wens om dat via een webpagina te doen. VRU zou ook best het continu risicobeeld van de regio willen ontsluiten in LCMS. Maar zolang iedereen met een account alle activiteiten in kan is dat voor VRU nog een brug te ver. VRU wilt het liefst activiteiten of stukken van LCMS kunnen delen zonder dat je alles deelt.

Het VIC heeft verder inzicht in het continu risicobeeld van de regio. Het telt vier schermen. De eerste twee schermen geven, door middel van OBI4one, inzicht in de sociale media ontwikkelingen. Deze analyses kunnen inzicht geven in iets dat er gaande is of staat te gebeuren zonder dat er al daadwerkelijk alarm is geslagen. Een voorbeeld was de stroomuitval in Diemen. In het VIC wordt hierin alleen naar trends gekeken. Individuele dreigtweets worden doorgestuurd aan het Regionaal Informatie Knooppunt (RIK) van het DRIO. Wanneer er trends worden ervaren van maatschappelijk onrust wordt de gemeente geïnformeerd. Vanuit de andere risicobeelden wordt hier een handelingsperspectief aan toegevoegd.

De andere twee schermen geven inzicht in de verschillende risicobeelden (zowel vanuit open als vanuit gesloten bronnen): weer, verkeer, risico objecten, kwetsbare objecten en kaartlagen. De VRU onderkent het belang van het goed in kaart brengen van risico's en heeft daarvoor de afgelopen jaren gewerkt aan een database. Randvoorwaarde is dat de VRU de beschikking blijft houden over de meest actuele informatie, zowel over objecten/ gebouwen als over gebeurtenissen, evenementen, transport gevaarlijke stoffen, weer en verkeer. Er lopen diverse projecten die ervoor zorgen dat de actualiteit en betrouwbaarheid van gegevens steeds verder toenemen en daarmee het inzicht in het risicoprofiel in de toekomst verder verbetert.

De wens is om in het VIC ook de evenementen langs geautomatiseerde weg in te voegen. Het is nu tijdrovend om de evenementen te verzamelen.

TOTAALBEELD

Het huidige startbeeld wordt, afhankelijk van de CaCo, opgebouwd uit thema's of uit METHANE. De 'nieuwe' CaCo's hanteren de indeling in thema's en de 'oude' CaCo's pakken nog uit gewenning de structuur van METHANE. De komende tijd zal aandacht worden besteed aan het template voor het startbeeld en het bijscholen van de CaCo's.

TECHNIEK

Het is de wens van VRU om met de VRU Cast met informatie meer aan de voorkant te komen. Het betreft een analyse van incidenten en de inzet van incidenten zodat daar meer gestuurd in kan worden: denk aan preventie op object niveau en omgang met schaarste aan mensen en middelen.

Daarnaast is VRU bezig met het implementeren van MOI waarvan een deel multidisciplinair zal zijn voor leider CoPI en IM.

Verder hanteert VRU een startpagina voor de IM'ers www.vru.nl/importal, inclusief de bestuurlijke netwerkkaarten. Er wordt nu een beheermodule voor gebouwd, zodat deze structureel ingezet kan worden.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRU ervaart een verschil in de mate van aansluiting en een kwaliteitsverschil in het multi beeld van de monodisciplines. Zo heeft Team Bevolkingszorg flinke stappen gezet en is zeer betrokken bij de crisisorganisatie. Ook met de politie is de afgelopen tijd een goede relatie opgebouwd. Zo is er gedefinieerd wat er met de politie wordt gedeeld en hanteert de politie onder de HIN SGB0 een taakcommandant LCMS voor Midden-Nederland. De GHOR HIN en Hoofd AC is één persoon. Formeel wordt een tweede functionaris opgeroepen om de HIN taak op zich te nemen, maar deze invulling verdient nog aandacht. De brandweer heeft inmiddels naast een taakbeschrijving voor de AGS en meetplanleider nu ook een taakbeschrijving voor de HIN. Wel verdient de invulling van deze rol nog aandacht.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners van VRU zijn de Nationale politie eenheid Midden-Nederland, Defensie, waterschappen, Stedin en Vitens. De partners zijn binnen de VRU belegd bij de afdeling bevolkingszorg en Partners. VRU ervaart een warme band met de crisispartners. Met de eerste drie partners zijn al detail-afspraken gemaakt. Zo is één van de afspraken een vaste liaison bij de crisispartners. Inmiddels werken alle waterschappen toe naar het gebruik van LCMS-w en hebben de waterschappen één iemand aangewezen om de vier waterschappen te vertegenwoordigen. De aansluiting met Stedin en Vitens verdient nog aandacht.

VRU kent een strategisch veiligheidsoverleg (SVO), waarin alle partners bij elkaar komen om de belangrijke zaken te bespreken en de aansluiting van de crisispartners op de crisisorganisatie verder vorm te geven. Inmiddels is een eerste inventarisatie gedaan naar de verschillende soorten informatieproducten en informatiebehoefte en op welke manier deze gedeeld kunnen worden. VRU wil zich zo goed mogelijk conformeren aan wat de werkgroep aansluiting crisispartners ontwikkelt. De VRU is een pilot gestart met het KNMI.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

Er vindt nog weinig interregionale samenwerking plaats met andere regio's, behalve dan bij interregionale evenementen of bij het uitwisselen van best practices.

NCC/LOCC

VRU geeft aan erg blij te zijn met de ondersteuning van NCC/LOCC. VRU vult de Landelijke beelden aan met regionale informatie. VRU is op de hoogte van de wens van het LOCC om alle bronnen in één dashboard te ontsluiten. VRU en LOCC willen daarin graag gezamenlijk optrekken. Verder gaat VRU het LOCC/NCC inzichten geven in het gebruik van plot.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
NOORD-HOLLAND
NOORD**

REGIONALE MELDKAMER TE ALKMAAR

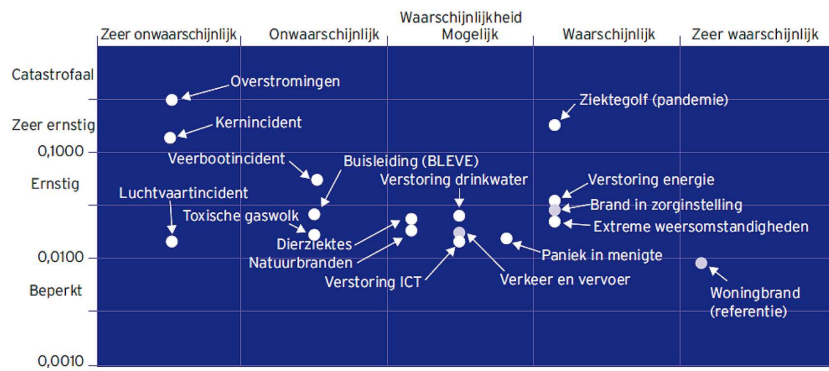
KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Noord-Holland Noord (VRNHN) met 17 gemeenten kenmerkt zich o.a. door een omvangrijk duingebied (risico op natuurbranden), de gasbehandeling in Den Helder en gasopslag in Bergen / Alkmaar. Verder is VRNHN een plattelandsgregio met weinig grote verstedelijkte kernen en wordt de regio door drie kanten omgeven door water. Het regionaal risicoprofiel van VRNHN is veelal gericht op objecten en fysieke veiligheid. Aanvullend op het object-gebonden risicobeeld geeft de incidentenmonitor inzicht in de meest voorkomende incidenten van de regio: brand industrie, brand met asbest en natuurbranden. Op basis van zowel het risicodiagram als de incidentenanalyse over de afgelopen tien jaar zijn de belangrijkste risico's van de regio:

1. Water veiligheid (overstromingen en extreem weer);
2. Uitval nutsvoorzieningen (gasbehandeling en -transport);
3. Brand met effecten van betekenis voor omgeving (asbest, gevaarlijke stoffen).

VRNHN heeft zijn beleidsplan gericht op 'minder leed en schade'. Om dit te bereiken is de wens is om meer aan de voorkant te komen van incidenten (risicogericht werken).

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2011 Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

Drie thema's gericht op de voorkant van een incident

1. Veilige gebouwen;
2. Veilige evenementen;
3. Veilig leven.

Drie thema's gericht op een incident

1. Samenwerken bij crisis;
2. Goede hulpverlening (samen redzaam);
3. Sociale veiligheid.



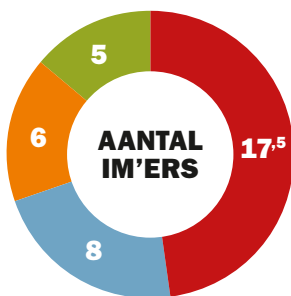
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Verder professionaliseren van functionarissen en techniek en de samenwerking tussen verschillende niveaus;
2. Versterken posities en vakbekwaamheid van het informatienetwerk (m.n. HIN'en);
3. Versterken van de geografische component (o.a. plotfunctie in LCMS).

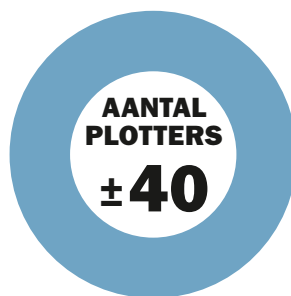


STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Incidentmonitor: inzichtelijk maken wat ons echt bedreigt (analyse GRIP-incidenten van afgelopen jaren) en daarop prepareren;
2. Afstemming IM en leiding & coördinatie, met name op ROT niveau, voor een vergadering de ruimte nemen om de structuur te bepalen;
3. De nieuwe inrichting van het RCC: ondersteunend aan de samenwerking;
4. Organisatie van OTO voor IM-functionarissen zowel mono als multi.

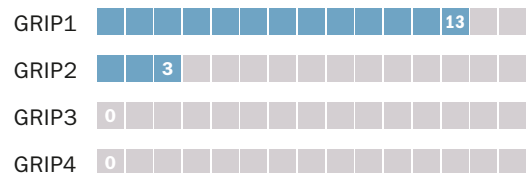


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT ■ (R)BT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



2 keer een pre-CoPI bij 2 evenementen.
Eind september 2016 al 14 GRIP1 incidenten.

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD

Aanvullend op de karakterschets van de regio is een bijzonder aspect dat het Veiligheidshuis sinds 1 januari 2016 een onderdeel is van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN). Dit draagt bij aan de wens van VRNHN om meer 'aan de voorkant' te komen van risico's en ontwikkelingen die crises kunnen indiceren.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal georganiseerd in Alkmaar. De CaCo is op papier 24/7 een aparte functie in de meldkamer. Echter deze staat onder druk vanwege de beperkte personele capaciteit (o.a. vanwege de aankomende overstap naar de vestiging van de landelijke meldkamer organisatie in Haarlem). De CaCo maakt vaak al een activiteit aan in LCMS wanneer er nog geen GRIP is gemaakt. Bij GRIP1 wordt de IM-rol van de CaCo overgenomen door de IM'er GMK. Met name in de aanvangsfase van een incident heeft de CaCo het erg druk (wanneer de IM'er GMK (nog) niet aanwezig is) met het combineren van de taken: operationeel leidinggeven en IM.

VRNHN kent goede Noord-Zuid verbindingswegen, maar slechte West-Oost gerichte wegen. Hier is rekening mee gehouden bij de indeling van de twee verzorgingsgebieden (Oost en West) en de piketindelingen. In het CoPI nemen (naast de Leider Copi en Ovd's) een IM'er, een plotter en een ondersteuner plaats. Een HOvD brandweer kan drie verschillende rollen oppakken: leider CoPI, IM'er CoPI en compagniescommandant. Bij GRIP1 komen er twee HOvD's op (één uit elk verzorgingsgebied): één vervult de rol van leider CoPI, de ander van IM'er CoPI. Wanneer een compagniescommandant nodig is, wordt deze rol opgepakt door de IM'er CoPI. Een andere IM'er wordt op basis van vrije instroom ingezet. In de praktijk is het over het algemeen geen probleem om de IM-rol weer in te vullen; deze overgang kan wel een tijdelijke afwezigheid tot gevolg hebben die hinderlijk kan zijn.

Voor het ROT staat een IM'er op piket. Op vrije instroom worden twee IC'ers en twee plotters opgeroepen. De IM'er beoordeelt vervolgens (afhankelijk van aard en omvang van het incident) of ieders aanwezigheid nodig is.

Voor het GBT komt een IM'er op uit een regionale poule van bevolkingszorg. In het RBT wordt een IM'er op vrije instroom uit de poule IM-ROT opgeroepen.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid, enkele IM'ers CoPI zijn geëxamineerd. De IM-functionarissen kennen zowel een eigen OTO-programma als een MOTO-programma waar ze aan deelnemen. Het MOTO-programma bestaat uit vijf verschillende activiteiten: kennisbijeenkomsten, vrije bijeenkomsten georganiseerd door leider CoPI of operationeel leider, 'drills' (kennis en vaardigheden), ketenoefeningen en TRM trainingen.

In elk jaar staan vier ketenoefeningen gepland, waar er één onverwachts is (de systeemtest) en drie gepland. Een tijdlang heeft VRNHN iedere maandagavond een ROT-meeting gekend waar de kernbezetting ROT aan deel nam (AC's, OL, IM en verslaglegger). Deze meeting bestond uit een briefing en een kleine oefening. Inmiddels zijn deze vervangen door een programma met frequente trainingen. Het nieuwe jaarprogramma 'vakbekwaamheid' wordt in de komende maanden geformuleerd en vastgesteld, inclusief de vijf standaard activiteiten.

PROCESSEN

De samenwerking tussen IM'ers en leiders is goed, zowel op CoPI als ROT niveau. Het afgelopen jaar is er geïnvesteerd om meer structuur in de overleggen van het ROT te brengen. Tegenwoordig bouwt de OL voor aanvang van een ROT-overleg tijd en ruimte in om met de IM'er de structuren voor het ROT-overleg neer te zetten en op te lijnen. Wel zijn de werkwijzen van de leiders nog erg verschillend en ziet VRNHN graag meer uniformiteit in de werkwijzen van met name de leiders CoPI en operationeel leiders.

VRNHN kent een handboek IM en operationele werkkaarten en taakkaarten voor zowel het CoPI, het ROT en de secties ROT (deze zijn gebaseerd op de netwerkkaarten en de bestrijdingsplannen). Het handboek en de werk- en taakkaarten staan op het intranet van VRNHN.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

Momenteel kent VRNHN verschillende systemen en informatie-producten die kunnen bijdragen aan een continu risicobeeld. Echter het koppelen van deze systemen en producten is nog een brug te ver. Voorbeelden van huidige systemen en informatie-producten zijn het intranet waar veel informatie wordt ontsloten met betrekking tot wat er speelt in de regio, een omgevingsanalyse vanuit de politie en bevolkingszorg en de incidenten-monitor. De incidenten monitor geeft de gemeenten inzicht in ontwikkelingen, maar levert ook input voor de gemeentelijke website waarmee burgers geïnformeerd kunnen worden. Het is de wens door het koppelen van systemen en statische gegevens van een statisch risicoprofiel naar een meer dynamisch regionaal risicoprofiel te gaan.

Verder kent VRNHN een pre-CoPI (= ter plaatse aanwezig, direct inzetbaar CoPI) bij evenementen, vooraf wordt door de CoPI-leden het evenement voorbereid en tijdens het evenement het verloop gemonitord.

Ook kan een kern-ROT worden gealarmeerd, bijvoorbeeld wanneer in geval van bijzondere ontwikkelingen een overleg met de algemeen-commandanten gewenst is.

TOTAALBEELD

Het huidige (start)beeld is thematisch opgebouwd op basis van de lijst uit de IM-opleiding. Het beeld kent in ieder geval de veelvoorkomende thema's, zoals mobiliteit, opvang en communicatie en daarnaast de incident-specifieke thema's. VRNHN geeft aan dat het vaak lang duurt voordat er een plot beschikbaar is. Op dit moment loopt er bij VRNHN een traject om het gebruik van het geografisch beeld te versterken (versterking van de plottersfunctie).

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De beschikbaarheid van het Hoofd-informatie (HIN) verschilt per discipline. GHOR en bevolkingszorg kennen een HIN op piket, brandweer heeft een HIN op vrije instroom. De kwaliteit van de beelden van deze monodisciplines is over het algemeen goed. In vergelijking met een aantal jaren geleden (tijdens de introductie van LCMS) maakt de politie in toenemende mate de beweging om informatie te delen in LCMS. De ervaring van VRNHN is dat in LCMS de kwaliteit van het mono-beeld sterk kan verschillen. De grootste uitdaging voor de monodisciplines is te weten wat van multi-belang is: welke informatie dient multidisciplinair gedeeld te worden? De wens is om op korte termijn een bijscholing te doen op de aspecten: doel van netcentrische werken, de werkwijze binnen het informatiemanagement en hoe LCMS daarbij optimaal benut wordt. Op die manier wil VRNHN de kwaliteit van het mono-beeld en de inbreng voor 'multi' een stap verder brengen. Bij de inrichting van het nieuwe RCC is ruimte gecreëerd (centraal tussen de mono-secties) om bij een statafel kort overleg te voeren en de beelden goed op elkaar af te stemmen.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste crisispartners (naast de vier vanzelfsprekende monodisciplines brandweer, politie, gemeente en GHOR) van VRNHN zijn: het OM, nutsbedrijven (incl. Gasunie / NAM), Rijkswaterstaat, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, ProRail, Kustwacht en Koninklijke Marine. Met verschillende partners zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt. Zo is de afspraak met de Kustwacht dat de IM'er ROT als liaison afgevaardigd wordt naar de kustwacht om het proces van IM te ondersteunen bij incidenten waar Veiligheidsregio's in betrokken zijn. Binnen de huidige samenwerking met partners blijft een aandachtspunt de wijze waarop de partners hun informatie delen met de crisisorganisatie als geheel. Het laten aansluiten in het gebruik van LCMS als volwaardig gebruiker kent veelal praktische bezwaren. VRNHN ziet het liefst haar belangrijkste crisispartners aangesloten op LCMS die zelf een tabblad bijhouden. Bij grote calamiteiten heeft het de voorkeur een liaison uit VR naar de partner te sturen om te ondersteunen bij het delen van informatie via LCMS.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

Op het gebied van netcentrisch werken en IM is er op dit moment bijna geen samenwerking met buurregio's. Wel kennen de monodisciplines samenwerkingsverbanden over de regiogrenzen heen: zo wordt het GAGS piket door 7 regio's ingevuld: (VRFL, VRGV, VRU, VRAA, VRK, VRNHN, VRZW) en wordt er door de monodiscipline brandweer in Noord-West4 verband samengewerkt (VRNHN, VRK, VRAA, VRZW). De mogelijkheden worden wel gezien door VRNHN. Met name in Noord-West3 (VRNHN, VRK, VRZW) verband zou het wenselijk zijn om meer samen te doen.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
ZAANSTREEK-
WATERLAND**

REGIONALE MELDKAMER TE ZAANDAM

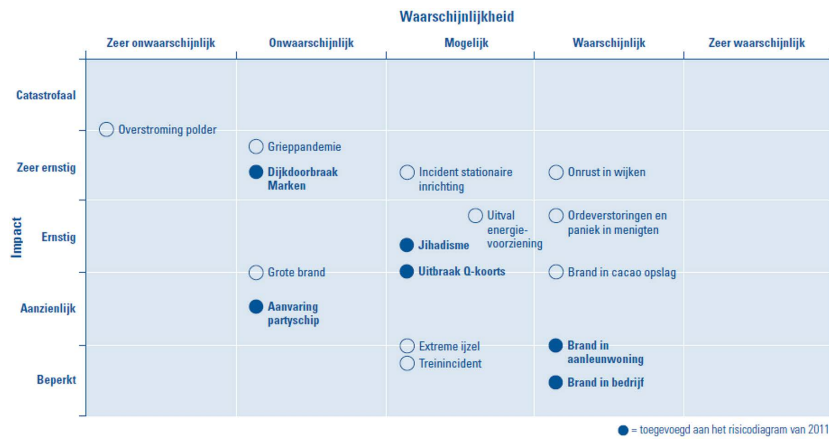
KENMERKEN VAN DE REGIO

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VRZW) is een kleine veiligheidsregio. Zowel wat betreft oppervlakte (463 km²), aantal inwoners (330.196) als ingelezen gemeenten (8 gemeenten). De regio heeft echter wel een kenmerkend profiel met verschillen tussen Zaanstreek en Waterland. De Zaanstreek wordt wel het oudste industriegebied van Europa genoemd.

In het Zaanse deel van de regio liggen de functies wonen, werken, recreëren, reizen en vervoeren dicht op elkaar. De Zaan en het Noordzeekanaal vormen hier belangrijke verbindingen. Het Waterlandse deel kenmerkt zich doordat waterrijk gebied (vaarten, sloten, plassen) en veenweidegebied elkaar afwisselen en er relatief weinig bebouwing is.

Het regionaal risicoprofiel kent geen top drie prioritering, wel zijn een aantal risico's opgenomen in het beleidsplan waar de komende beleidsperiode de aandacht op gericht zal zijn: overstroming, brand in zorgwoning en uitval stroomvoorziening.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron regionaal risicoprofiel 2015-2018 VR Zaanstreek-Waterland

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

In het beleidsplan staan de ambities geformuleerd ten aanzien van het op orde hebben van de uitvoeringsorganisatie en het versterken van het samenwerkingsverband van monodisciplines en samenwerking met omliggende VR's, crisispartners en bevolking.



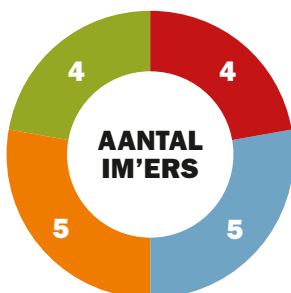
STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Consistente en betrouwbare partner. VRZW volgt de landelijke ontwikkelingen tenzij het gewoon niet kan, maar dan wordt er beargumenteerd van afgeweken;
2. Trots op prestatieniveau ondanks schaalgrootte van de regio;
3. Afstemming IM en leiding & coördinatie en nu cyclisch vol te houden door vakbekwaamheid. Dit vergt wel een blijvende investering;
4. Interregionale samenwerkingsverbanden (NW-3/ NW-4 of NZK).

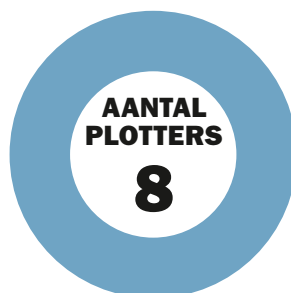


ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. De lerende organisatie
 - slagvaardig en efficiënte IM organisatie
 - versterking kwaliteit IM-functionarissen en de samenwerking processen leiding & coördinatie en IM;
2. Van binnen naar buiten gericht
 - netcentrisch samenwerken met crisispartners en buurtregio's Noordzeekanaalgebied (denk aan VIC, efficiënte inzet van kennis, ervaring en middelen en LMO);
3. Informatie-gestuurd werken
 - modernisering netcentrische werkwijze
 - verrijken beeldvorming in crisisteam
 - preparatie informatie in LCMS.

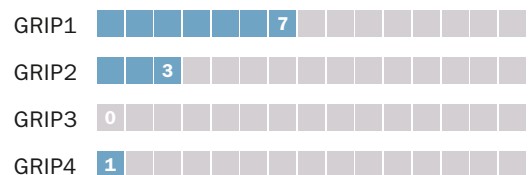


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT ■ (R)BT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



Voorgaande jaren kenden meer GRIP2 incidenten. Knoppenmodel leidt tot minder opschalingen.

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN

VEILIGHEIDSGEGEBEN

ZAANSTREEK-WATERLAND

De meldkamers van de brandweer en politie zijn ondergebracht in de gemeenschappelijke meldkamer van Zaanstreek-Waterland. In opdracht van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VRZW) voert het GHOR-bureau Amsterdam-Amstelland de geneeskundige hulpverlening in Zaanstreek-Waterland uit. Daar onder valt ook de meldkamer ambulance, onderdeel van de meldkamer Amsterdam-Amstelland. Met het oog op multidisciplinaire samenwerking is er een directe lijn tussen de meldkamer, maar deze overbrugt de fysieke afstand maar ten dele. Dit wordt als tijdelijk knelpunt beschouwd tot de geïntegreerde meldkamer Noord-Holland operationeel is, verwachting 2018.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Zaanstreek-Waterland (VRZW) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal, zoals gezegd zonder de ambulancezorg. VRZW beschikt niet expliciet over de CaCo-rol. Wel beschikt VRZW over een GMK-coördinator. De GMK-coördinator staat op piket met een opkomsttijd van een half uur (na alarmering GRIP1). Informeel kent VRZW wel de afspraak dat bij opschaling naar groot incident de GMK-coördinator al geïnformeerd wordt en opkomt naar de meldkamer. Een 24/7 invulling van deze rol op de meldkamer is niet haalbaar met de bestaande capaciteiten. Om ook het meldkamerbeeld in LCMS te kunnen vullen heeft het merendeel van de brandweer en politie centralisten de CaCo-opleiding gevolgd.

In het CoPI nemen een IM'er en een plotter plaats. In het ROT nemen een IM'er, een IC'er en een plotter plaats. Waarbij de IM'er de rechterhand is van de voorzitter ROT (Operationeel Leider) en de IC'er samen met de plotter de stafsectie IM beheert. VRZW kent verder één poule voor zowel de plotters voor het CoPI als het ROT. Alle IM'ers staan op piket, de IC'er en de plotters kennen een vrij instroom profiel.

Het BT heeft een IM'er. Deze rol wordt ingevuld door enkele AoV'ers uit de gemeenten. Op de voorzitter na zijn binnen VRZW het GBT en RBT identiek. De functionarissen nemen niet plaats in hun gemeentehuis, maar gaan naar de BT-ruimte in Zaandam¹.

Vanwege het lage aantal incidenten hoger dan GRIP2 is de repressieve ervaring van de IM'er ROT beperkt. Om het IM-proces op BT niveau te verbeteren wordt er komende periode onderzocht of de IM'ers uit het BT kunnen profiteren van de ervaringen en kennis van de IM'ers in het ROT.

Ook worden de IM'ers betrokken bij voorbereidingen op evenementen of regionale thema's, zoals de noodopvang van vluchtelingen. Op deze manier wordt er al een gedeelte invulling gegeven aan het vakbekwaam blijven van IM'ers die niet vaak met hun rol in de 'warme' praktijk worden geconfronteerd.

VRZW is zich bewust van het feit dat een netcentrische werkwijze cruciaal is voor het effectief bestrijden van een incident, ramp of crisis. De processen IM en crisiscommunicatie zijn daarin cruciaal. Daarom heeft VRZW juist de afgelopen jaren geïnvesteerd in de kwaliteit van de IM'ers, IC'ers, plotters, leiders CoPI en Operationeel Leiders.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn tot dusver intern opgeleid. Najaar 2016 start de IFV opleiding. Alle IM'ers zijn verplicht de opleiding te volgen en het examen te halen. Het aparte scholingsprogramma voor de IC'ers, HIN'en en HON's is een tweedaagse en vindt plaats onder leiding van IFV. De plotters krijgen een opleiding aangeboden, waarbij het programma een samenwerking is tussen het IFV en VRZW.

Om de IM-functionarissen vakbekwaam te houden, draaien ze mee in de oefencyclus voor het CoPI en het ROT. Daarnaast organiseert VRZW enkele monodisciplinaire IM- themabijeenkomsten en hebben de functionarissen een jaarlijks voortgangsgesprek. Aanvullend wordt er jaarlijks een bijscholingsprogramma georganiseerd met IFV gecertificeerd IM-docenten.

PROCESSEN

VRZW heeft een slag gemaakt in de samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie. Deze slag is gemaakt in de opleiding van de leiders CoPI en de Operationeel Leiders. Daarbij lag de nadruk op het benutten van de netcentrische werkwijze en de IM'ers. Zij zijn op dit punt eerder opgeleid dan de IM-functionarissen. VRZW is er van overtuigd dat de samenwerking staat of valt met de kwaliteit van het individu. VRZW geeft aan daar nog een slag in te willen maken. Wanneer iedereen is opgeleid kan op basis van een éénduidige norm gekeken worden naar onderdelen die voor verbetering vatbaar zijn. Daarbij geldt dat de opleiding staat voor een start-niveau en dat VRZW, samen met de omliggende regio's, de ambitie heeft om naar een hoger niveau toe te werken. Hiervoor heeft VRZW het 'Ontwikkelplan netcentrische crisisbeheersing 2016-20120' opgesteld.

¹ Met uitzondering voor het GBT gemeente Waterland, dat vergadert in het gemeentehuis van Waterland.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

VRZW houdt samen met VRAA en VRNHN een continu risicobeld bij in LCMS. Momenteel beperkt deze aansluiting van VRZW zich nog tot het iedere maandag om 09:00 uur aan het VIC VRAA aanleveren van aandachtspunten door de dienstdoende sleutelfunctionarissen. Verder worden er stappen gezet in de voorbereiding in de koude of lauwe fase om zo aan de voorkant van incidenten de risico's in de gaten te houden (denk aan de voorbereidingen op evenementen of bij eventuele dreigingen).

Wanneer er bepaalde zaken spelen die tot een incident kunnen leiden (of bij belangrijke evenementen) dan wordt er een vooroverleg georganiseerd. Een voorbeeld is het I-VIC bij Sail.

TOTAALBEELD

VRZW hanteert een format in LCMS voor het startbeeld, inclusief thema's. Verder wordt het situatiebeeld geordend aan de hand van thema's die tijdens de responsfase van een incident samen te stellen is.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRZW gebruik van WhatsApp-groepen, het scannen van sociale media en informatiebronnen zoals externe sites van crisispartners (bijvoorbeeld het KNMI en Rijkswaterstaat).

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRZW geeft aan dat de monodisciplines een inhaalslag aan het maken zijn. Er is steeds beter begrip over de meerwaarde van netcentrisch werken en IM. De Brandweer heeft HIN'en en HON'en geworven en opgeleid via het IFV. Officieel wordt de samenwerking tussen de disciplines gefaciliteerd door de uitvoeringsorganisatie van de veiligheidsregio. De uitvoeringsorganisatie is verantwoordelijk voor de coördinatie en het beheer van de multidisciplinaire taken.

CRISISPARTNERS

De VRZW heeft in samenwerking met de VR Noord-Holland Noord (VRNHN), VR Kennemerland (VRK) en VR Amsterdam-Amstelland een netwerk 'veilig vitaal Noord-Holland' opgericht. Dit netwerk heeft als doel het maken en uitvoeren van gezamenlijke afspraken tussen de veiligheidsregio's in Noord-Holland en de vitale bedrijven in hun werkgebied met betrekking tot de voorbereiding en uitvoering van crisisbeheersing. Hieraan doen onder andere de volgende partijen mee: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK), Omgevingsdienst Noord-Zeekanaalgebied, Politie / CCB, Stedin, HH Rijnland, Tennet, ProRail, Provincie Noord-

Holland, Schiphol, BRW AA, PWN, Rijkswaterstaat, Koninklijke Marechaussee, Liander, GasUnie, VNOG (natuurbrandbestrijding), Waternet en Ziggo (namens de telecom-sector). Waar VRZW tegenaan loopt is dat de functionarissen die aanschuiven vanuit de crisispartners vaak weliswaar de juiste expertise en intentie hebben, maar vaak onvoldoende mandaat. Doel van het netwerk 'veilig vitaal Noord-Holland' is om een strategische meerjare-nagenda op te stellen voor de verdere doorontwikkeling van het aansluiten van de crisispartners op de crisisorganisatie.

Heel concreet kent VRZW afspraken met Rijkswaterstaat en HHNK op welke manier beelden (crisisbeeld en waterbeeld) worden uitgewisseld. Met als doel dat er vanuit beide waterpartijen één duidelijk waterbeeld komt. HHNK gebruikt LCMS om het eigen beeld te delen, RWS gaat dat in 2017 doen.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRZW heeft in het najaar van 2016 afspraken gemaakt met de VR's Noord-Holland Noord en Kennemerland. Hierin worden de volgende speerpunten benoemd: gezamenlijk MOTO inrichten, evalueren van incidenten en oefeningen, afspraken over harmonisatie van werkwijzen en procedures (met het oog op de inrichting van LMO, terrorisme(gevolg)bestrijding, de generieke processen met betrekking tot luchtvaartongelukken, uitwisselbaarheid Operationeel leidinggevenden en IM.

De samenwerkingsafspraken zijn ook gericht op de uitwisselbaarheid t.b.v. bijstand en evenementenvoorbereiding met de omliggende VR's. Momenteel kent VRZW enkele voorbeelden van uitwisselbaarheid: uitwisseling IM-functionarissen (samen met VRAA), uitwisseling van IM-functionarissen bij evenementen met betrekking tot Noordzeekanaal, denk aan Sail. De samenwerking in het kader van Sail is ook bij de Dam-tot-dam-loop toegepast. Een laatste voorbeeld van interregionale samenwerking is op het gebied van het bijhouden van een actueel continu beeld samen met VRAA en VRK. De eerste stappen zijn gezet en er is voldoende ontwikkel potentieel.

NCC/LOCC

VRZW ervaart dat het NCC/LOCC zich op bepaalde vlakken flink heeft ontwikkeld. Denk aan de landelijke beelden, de thema bijeenkomst en dat ze betrokken zijn en worden bij interregionale ontwikkelingen.

Wel loopt VRZW nog aan tegen de rol die het NCC/LOCC zou kunnen vervullen bij interregionale incidenten. VRZW ziet graag dat het NCC/LOCC de informatiepositie invult wanneer en zolang de aard, omvang en oorzaak van een incident onduidelijk is en daarmee ook welke regio de interregionale coördinatie op zich zou moeten nemen. Denk bijvoorbeeld aan de grote stroomstoring in Noord-Holland op 27 maart 2015. Ook bij het bijhouden van een interregionaal communicatiebeeld kan NCC/LOCC een rol spelen.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
KENNEMERLAND**

REGIONALE MELDKAMER TE HAARLEM

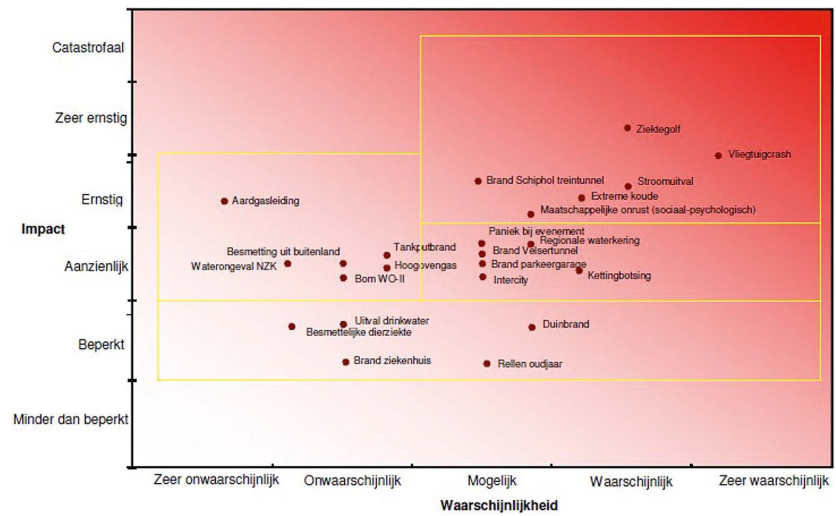
KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Kennemerland (VRK) is een gevarieerd en dichtbevolkt gebied met 10 gemeenten. De regio kenmerkt zich door enkele belangrijke verbindingsknooppunten, namelijk: de luchthaven Schiphol, het Noordzeekanaal en het IJmondgebied (inclusief Tata-Steel). Daarnaast wordt Kennemerland doorsneden door snelwegen en treinverbindingen. Naast de grote economische waarde vertegenwoordigt de regio ook zeer belangrijke natuurwaarden en cultuurhistorische monumenten. En tot slot herbergt de regio belangrijke trekpleisters voor recreanten, zoals de duinen, het strand en Spaarnwoude.

Uit het risicodiagram blijken de drie hoogst scorende risico's:

1. incident bij start of landing op of om een luchtvaartterrein;
2. ziektegolf/ besmettelijke ziekte;
3. incident in treintunnels en ondergrondse stations.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2012 veiligheidsregio Kennemerland

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Samenwerking/ aansluiting partners;
2. Netcentrisch werken doorontwikkelen in de volgende fases;
3. Informatiepositie voor crisisbeheersing aan de voorkant goed ingericht (VICK-GEO).



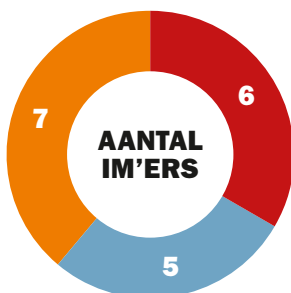
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Eind 2016 en begin 2017 is het doel om alle IM-functionarissen te certificeren;
2. VRK geeft aan verder te willen investeren en stappen te zetten in het laten aansluiten van de crisispartners;
3. Informatiepositie voor crisisbeheersing aan de voorkant goed inrichten (VIC Kennemerland-GEO). Waarbij het belangrijk is om eerst de basis op orde te hebben en van daaruit te werken aan een dynamisch risicoprofiel;
4. Focus in groeimodel op nu goed doen waar je staat en dan pas te kijken hoe verder te gaan.

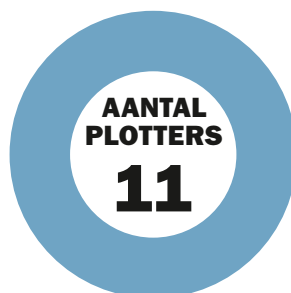


STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. VRK heeft geïnvesteerd in het opstellen van nieuwe werkwijzen voor het IM in het BT. Tevens draaien OL'ers nu ook mee met BT oefeningen. De basis is gelegd, nu implementeren en verder doorontwikkeling;
2. In VRK wordt met name de meerwaarde gezien in plot. Er is dan ook flink geïnvesteerd in de professionaliteit van de plotters;
3. De blauwdruk 'netcentrisch werken' is inmiddels omgezet in een film en wordt gebruikt om crisispartners te informeren en mee te nemen in de gedachtegang.

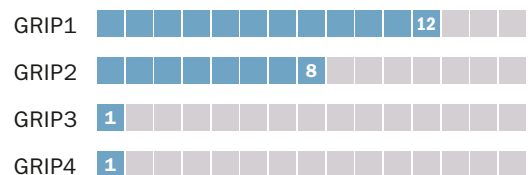


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT/BT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



GRIP1 zijn vooral branden en GRIP2 destijds nog vooralarm.

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO KENNEMERLAND

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Kennemerland (VRK) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal georganiseerd in Haarlem. Daarnaast kent Schiphol een eigen meldkamer en een eigen regiecentrum. De twee meldkamers hebben een nauw samenwerkingsverband en brengen elkaar altijd op de hoogte wanneer incidenten zijn. Beide zijn aangesloten op GMS en de meldkamer van Schiphol heeft leesrechten in LCMS. De interregionale meldkamer staat pas voor 2020 gepland. VRK kent 24/7 een CaCo, als aparte functie, onderdeel van de reguliere sterkte in de meldkamer. Wanneer er geen sprake is van een incident wordt de CaCo ook wel multi proces coördinator (MPC'er) genoemd. De MPC'er houdt zich o.a. bezig met vraagstukken als: Hoe kan de informatiepositie aan de voorkant worden versterkt? Welke informatie van partners is multi relevant en zou je met elkaar willen delen om elkaar op de hoogte te brengen? De CaCo rol is goed ingevuld ervaart VRK, ondanks dat er nog weinig aansluiting op de IM-organisatie is. Dit heeft alles te maken met de reorganisatie naar de landelijke meldkamer waar op wordt gewacht. De MPC'ers worden wel zo goed mogelijk meegenomen, maar daadwerkelijk oefenen of deelnemen aan themasessies lukt nog niet. VRK heeft momenteel een functionaris aangewezen die deze verbinding tussen de meldkamer en de andere niveaus gaat proberen te verbeteren.

In het CoPI nemen er een IM'er en een plotter plaats. VRK kent een aparte poule IM'ers voor het CoPI en een aparte poule IM'ers voor het ROT. De IM'ers ROT kunnen zowel het piket draaien van het ROT als die van het BT. In het ROT nemen er een IM'er, een IC'er, een ondersteuner IM'er en een plotter plaats. In het BT neemt er een IM'er plaats. VRK kent één BT-ruimte: die in het RCC in Haarlem. Deze ruimte wordt zowel door het gemeentelijk als het regionaal beleidsteam gebruikt. Het enige verschil tussen deze teams is de voorzitter. Het idee van VRK is dat wanneer je als informatiefunctaris op ROT-niveau werkt, je ook op BT niveau moet kunnen werken. Wel wordt er komende tijd opnieuw gekeken naar de IM-ROT-functionarissen met betrekking tot de bestuurlijke en politieke sensitiviteit. Alle IM'ers OT doorlopen een assessment en dienen te worden goedgekeurd op deze sensitiviteit om nog de rol voor IM'er BT te mogen oppakken (anders alleen piket IM'er ROT).

De IM'ers staan op piket en alle andere IM-functionarissen (plotters, IC'ers en ondersteuners) zijn op vrije instroom.

In VRK zien de functionarissen liever een plaatje dan tekst. Daarom heeft VRK de afgelopen jaren ook flink geïnvesteerd in plot en de plotters. Zo zijn er nieuwe functieprofielen opgesteld en opnieuw geworven en geselecteerd, wat heeft geleid tot een hele nieuwe groep plotters. De plotters werken thematisch met het LCMS-plot, waardoor het plaatje het scenario-denken ondersteunt. Verder worden in het plot meerdere bronnen ontsloten.

VRK kent een nieuwe werkwijze omtrent de IM'er BT. In het BT nemen een IM'er, een verslaglegger en een AOV'er plaats. In de nieuwe werkwijze zijn de rollen en verantwoordelijkheden van deze drie functionarissen beter op elkaar afgestemd. Daarnaast gaat ook de operationeel leiders naar het BT. Deze werkwijze wordt nu geïmplementeerd in de praktijk.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid, maar nog niet alle IM'ers zijn gecertificeerd. Het is de ambitie van VRK om nog in 2016 alle IM'ers te certificeren en vanaf 2017 alle plotters en IC'ers. De IM'ers volgen in het najaar de opleiding en worden vervolgens in november geëxamineerd. De IM-opleiding wordt in combinatie gedaan met leiding & coördinatie. De operationeel leiders en leiders CoPI worden in januari en februari geëxamineerd. Het beheer van het proces leiding & coördinatie wordt multidisciplinair ingestoken en nieuwe werving en selectie wordt multidisciplinair aangevlogen.

Wat betreft het vakbekwaam houden van de functionarissen werden nog tot voor kort nog twee activiteitenkalenders onderhouden: MOTO-programma en een IM-OTO-programma. Echter VRK had de wens om maar één opleidingskalender uit te brengen waarin IM als aanvullend component wordt aangeboden. Inmiddels is het MOTO-programma beschikbaar en zijn de oefeningen open en beschikbaar voor iedereen. VRK heeft als wens dat er wordt gekeken naar de mogelijkheden voor een uniform landelijk OTO-programma voor de IM-functionarissen, in plaats van regionaal.

VRK geeft aan behoefte te hebben aan een uniform inwerktraject voor de IM'ers met betrekking tot LCMS. Denk aan een e-learning of refreshments voor het vakbekwaam houden, maar ook richtlijnen en kaders voor het beoordelen wanneer je nu een goede vakbekwame IM'er bent.

De nieuwe lichte van de plotters heeft een dag opleiding gehad. Om deze functionarissen vakbekwaam te houden worden er zes keer per jaar sessie georganiseerd. Hierin wordt een incident behandeld en vervolgens hebben de plotters een half uur om het plot in elkaar te zetten. Vervolgens wordt het plot besproken en helpen de plotters elkaar om te verbeteren en te leren. VRK geeft aan een flinke betrokkenheid te hebben gehad in de werkgroep plot en in de ontwikkeling van het handboek plot.

PROCESSEN

VRK heeft zich de afgelopen jaren sterk gemaakt voor het proces van operationeel informatiemanagement. Dit proces is uitgewerkt in een aantal documenten: het inrichtingsdocument 'netcentrisch werken', doctrine netcentrisch werken en het functie en rollen boek. Daarnaast beheert VRK een catalogus met informatieproducten. Het hele proces staat beschreven in een blauwdruk netcentrisch werken. Deze blauwdruk brengt samenhang, eenduidigheid en uniformiteit in de netcentrische werkwijze. Van deze blauwdruk is een film gemaakt om alle betrokken partners te informeren over het netcentrische gedachtegoed en de meerwaarde van IM en NCW.

De afstemming en samenwerking tussen de processen IM en leiding & coördinatie heeft een boost gekregen door de functionarissen gezamenlijk naar de opleiding te sturen. Blokken 2 en 3 van de opleiding waren wel apart, maar doormiddel van een eindsessie is alles wat er tijdens de andere blokken is geleerd nog met elkaar besproken.

Als laatste kent VRK een groeiplan. Dit groeiplan wordt opgepakt door de beheergroep paraatheid gericht op IM gebied, waar nieuwe ontwikkelingen in de vorm van projecten worden opgepakt.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

Momenteel houdt VRK geen continu risicobeld bij. VR Amsterdam-Amstelland doet dat wel en VRK levert informatie met betrekking tot piketfunctionarissen. VRK heeft wel de wens om een VICK (Veiligheidsinformatie Centrum Kennemerland) te organiseren. Met het doel om meer aan de voorkant te komen van incidenten. Maar wil dit pas doen wanneer de basis op orde is. Dit wordt met de belangrijkste partners opgepakt in de Beheergroep paraatheid.

TOTAALBEELD

Het startbeeld wordt opgesteld middels METHANE. Het situatiebeeld middels een lijst die tijdens de responsefase van een incident samen te stellen is. Daarnaast geeft VRK aan meer gebruik te maken van het geografische beeld dan van het tekstbeeld in LCMS. Ook het plot wordt thematisch opgebouwd.

TECHNIEK

LCMS wordt gebruikt als platform voor zowel het inrichten van de koude informatiepositie als natuurlijk die van de warme informatiepositie. Daarnaast worden er door de geo-server belangrijke producten ontsloten: bereikbaarheidskaarten, bluswatervoorzieningen en het risicoprofiel.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRK geeft aan tevreden te zijn over de huidige kwaliteit van de HIN'en van de monodisciplines. Zowel de GHOR als de brandweer kent goede HIN'en. Ook de politie heeft zijn inlichtingenproces goed op orde, maar het lastige is dat de informatie vaak dan weer niet gedeeld mag worden. Bevolkingszorg heeft zijn sectie anders ingericht. Zo heeft de gemeente zijn HIN in de back-office zitten en neemt de back-office fysiek plaats op het gemeentehuis en dus niet in het ROT. En de afstand wordt toch als lastig ervaren. Wel neemt de algemeen commandant BZ plaats in het ROT.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners van VRK zijn: Waterschappen, Koninklijke Marechaussee (Kmar), Rijkswaterstaat, Schiphol en Tata-Steel. VRK neemt samen met het NCC/LOCC een adviesrol in met betrekking tot de officiële landelijke aansluiting van de Kmar.

Met Defensie en Kmar wordt er gezamenlijk geoefend. Deze oefeningen geven inzicht in knelpunten met betrekking tot de aansluiting. Zo verdienen de eigen beelden van deze partners nog aandacht.

De film naar aanleiding van de blauwdruk netcentrisch werken wordt gebruikt om partners inzicht te geven over wat netcentrisch werken betekent en wat er voor nodig is om daadwerkelijk met elkaar netcentrisch te werken.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRK kent een belangrijk interregionale samenwerkingsverband rondom het Noordzeekanaal met VRAA en VRZW. Dit samenwerkingsverband kent interregionale trainingsdagen, afspraken over interregionale aflossing en uitwisseling van de CoPI-bak en een gezamenlijke voorbereiding van bijvoorbeeld het evenement SAIL.

NCC/LOCC

De lijnen zijn kort met NCC/LOCC. Regio-26 (NCC/LOCC) wordt snel toegevoegd aan een Kennemerland activiteit (zo ook de Kmar (regio-30) gezien hun rollen met betrekking tot luchthaven Schiphol.

Verder verloopt de afstemming goed. Zo heeft VRK de ondersteuning van het NCC/LOCC zeer positief ervaren met betrekking tot de terreurdreiging in Brussel en de trein die destijds naar Schiphol kwam met dreiging aan boord. VRK had een zeer uitgebreide informatiepositie toen de trein aankwam, mede dankzij het NCC/LOCC.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
AMSTERDAM-
AMSTELLAND**

REGIONALE MELDKAMER TE AMSTERDAM

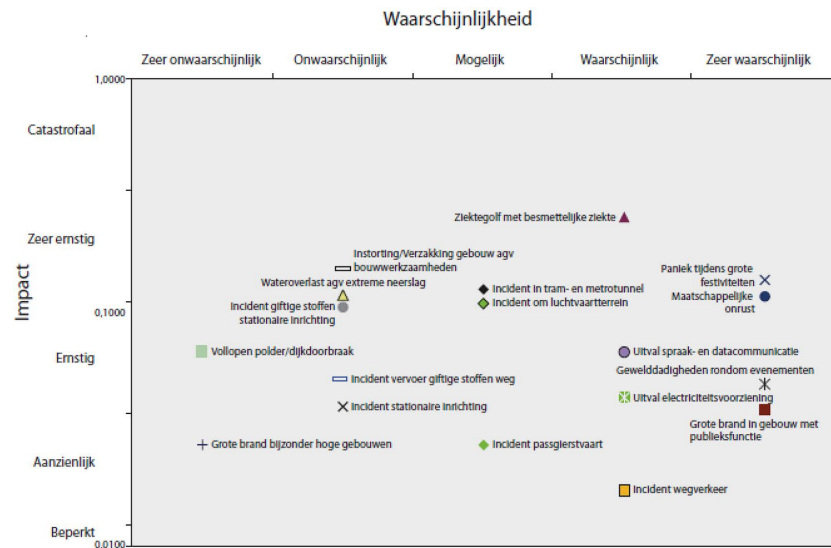
KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Amsterdam-Amstelland (VRAA), met 6 gemeenten, kenmerkt zich door de hoogste bevolkingsdichtheid van Nederland. Het is één van de grootste veiligheidsregio's op basis van het inwonersaantal, maar één van de kleinste regio's wat betreft oppervlakte. Daarnaast kenmerkt VRAA zich door de stad Amsterdam en door het grote aantal, met name niet-westerse, allochtonen. Wat gevolgen heeft voor het werk in het veld en de overheidscommunicatie. Vanwege dit karakter is VRAA met name gericht op openbare orde en veiligheidsproblematiek.

De belangrijkste risico's op basis van regionaal risicoprofiel zijn:

1. Ziektegolf met besmettelijke ziekte;
2. Paniek menigte tijdens grote festiviteiten;
3. Maatschappelijke onrust.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2012 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. De focus op crisisbeheersing, maar met actieve rol in de risicobeheersing;
2. Lokaal doen wat lokaal kan en regionaal organiseren wat regionaal moet;
3. We gaan uit van de zelfredzame inwoners en bedrijven.



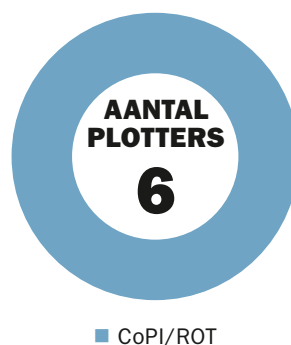
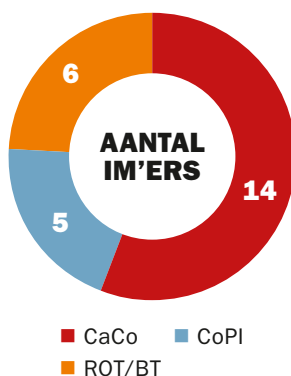
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



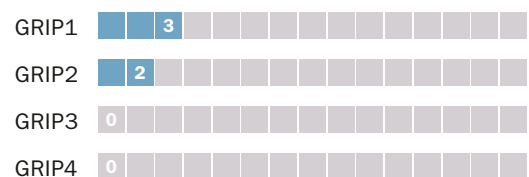
1. Basis op orde – aandacht voor de informatiepositie van het RTIC en CaCo, het BT en die van de monodisciplines;
2. Aansluiten van de (landelijke) crisispartners;
3. Continu actueel veiligheidsbeeld en de planvorming van actuele risicoprofielen;
4. Verdere ontwikkeling van informatie-gestuurd werken, OTO en het vakbekwaamheids-dashboard.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Actieve rol in de risicobeheersing en meer aan de voorkant komen van een incident;
2. Ruimte voor flexibele inzet door het hebben van een actueel beeld en voorbereiden/monitoren van evenementen;
3. Interregionale samenwerking Noordzeekanaal met VR Kennemerland en VR Zaanstreek-Waterland en het wekelijks veiligheidsbeeld;
4. Weekbriefing voor de crisispartners om ze te informeren over de regionale verhoogde risico's.



GRIP INCIDENTEN 2015



Aantal GRIP incidenten lijkt te dalen

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO AMSTERDAM-AMSTELLAND

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VRAA) lijkt minder vaak op te schalen dan voorheen. Diverse factoren lijken hieraan ten grondslag te liggen: het flexibel inzetten van processen, een goede voorbereiding van evenementen en het meer aan de voorkant komen van crises. Ook speelt mogelijk de weerstand tegen opschalen een rol. Tevens is de veiligheidsregio met name gericht op openbare orde en veiligheidsproblematiek vanwege het karakter van de regio. De lijnen tussen de politie en de veiligheidsregio zijn uiterst kort en er kan snel worden geschakeld, waardoor minder snel opgeschaald hoeft te worden.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRAA is sinds kort conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal en staat in Amsterdam. In de meldkamer is 24/7 een CaCo aanwezig, maar wel als onderdeel van de centralistensterkte. De senior centralist met CaCo-dienst pakt bij opschaling de rol van de CaCo. In praktijk blijkt de CaCo-rol wel erg zwaar te zijn. De CaCo wordt ondersteund door de centralisten, die ondersteunen in het maken van een startbeeld in LCMS. Verder wordt onderzocht of de OvD-I, van het RTIC, ook de CaCo kan ondersteunen. Het RTIC is gepositioneerd op de meldkamervloer en in die zin al verbonden met de meldkamer en de CaCo. De wens is om te kijken waar het RTIC met name multidisciplinair meer ondersteuning kan bieden in plaats van dat de krappe capaciteit nu vooral uitgaat naar de ondersteuning van de politie monoprocessen. Het RTIC als back-office van de CaCo is een concept wat de komende tijd zal worden onderzocht. De CaCo rol wordt steeds meer meegenomen in de IM-lijn en wordt nu ook meegenomen in OTO als onderdeel van de IM-organisatie.

In een CoPI nemen een IM'er, een IC'er en een plotter plaats (de rollen van de IC'er en plotter worden vaak ingevuld door één functionaris). Verder komt er bij grote incidenten een extra IC'er uit vrije instroom; deze wordt gealarmeerd wanneer daar behoefte aan is. In de sectie IM van het ROT nemen een IM'er, een IC'er en een plotter plaats. In het BT neemt er een IM'er plaats. Er zijn in totaal elf mensen aangewezen als IM-functionaris (vijf IM'ers CoPI en zes IM'er ROT), plus vier IC-functionarissen die gecertificeerd zijn als IM'er, maar ingezet worden als coördinator. De IM'ers ROT worden tevens ingezet in het BT.

Alle IM-functionarissen draaien piket (CoPI 30 min ter plaatse, ROT 60 min ter plaatse) en de plotter en IC'er zijn op vrije instroom. IM CoPI wordt al gealarmeerd bij zeer grote incident (bijvoorbeeld zeer grote brand) en is actief bij het monitoren van grootschalige evenementen. De wens is om bij een eventuele dreiging of in de voorbereiding op en monitoring van een evenement een kernteam samen te stellen bestaande uit een leider, een IM'er en iemand van communicatie. Dit kernteam kan helpen bij het flexibel opschalen door ofwel op te schalen of enkel de processen te activeren die nodig zijn. Zo kan het zijn dat er actiecentra actief zijn naast een CoPI.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid en geëxamineerd. Het vakbekwaam houden van de IM-lijn is belegd bij het regionaal team MOTO (RT MOTO). IM wordt echter nog onvoldoende meegenomen als eigenstandige discipline. In de huidige oefeningen wordt bijvoorbeeld het beeld al geschetst op papier in tegenstelling tot dat het beeld tot stand komt door de inspanningen van de IM'er. Wel zijn er speciale coaches voor de IM'ers tijdens oefeningen die persoonlijk feedback geven aan de hand van vastgestelde evaluatieformats. De ontwikkelingen worden bijgehouden in een persoonlijk dossier wat bijdraagt aan het monitoren van het vakbekwaam blijven van de functionaris, zowel kwantitatief als kwalitatief.

Interessant aandachtspunt met betrekking tot vakbekwaamheid is hoe IM'ers geïnformeerd te houden over de afspraken die worden gemaakt met de crisispartners.

PROCESSEN

De (operationeel) leiders worden integraal meegenomen in de opleidingen van de IM'ers en daarnaast worden er bewust ook speciale oefeningen gehouden met alleen het team (CoPI of ROT). Op CoPI-niveau is het vanzelfsprekend dat de IM'er het beeld presenteert en wordt IM daadwerkelijk gezien als ondersteunend aan leiding & coördinatie. Op ROT-niveau in mindere mate ook wel, maar op BT-niveau nog niet.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

VRAA houdt wekelijks een verhoogd risicobeeld bij van de regio (informatie met betrekking tot evenementen, meteo en andere risico's of dreigingen). Dit beeld wordt interregionaal ingestoken met de VR's Kennemerland en Zaanstreek-Waterland (de regio's die grenzen aan het Noordzeekanaal). De andere regio's zijn nog niet actief met het delen van risico's en houden het nog bij het uitwisselen van de contactgegevens.

In VRAA zijn het de ondersteuners die de beelden verzamelen en in het risicobeeld invoeren. Dit beeld worden via de mail verstuurd aan de mensen die dienst hebben, waarin tevens wordt verwezen naar het beeld in LCMS. Tot dusver levert het veel positieve reactie op: mensen gaan beter voorbereid hun dienst in.

TOTAALBEELD

Het huidige startbeeld wordt nu ingevuld aan de hand van METHANE. De wens is om naar thema's toe te werken. Tevens wordt verwacht dat er een rijker startbeeld gecreëerd kan worden door gebruik te maken van LiveOp. LiveOp (afkomstig uit de brandweer) wordt nu gebruikt bij multidisciplinair regulier optreden (motorkap overleg) als informatiesysteem. Door middel van LiveOp kan er worden geplot, kunnen er helibeelden worden gepresenteerd en is er beschikking over RTIC informatie. Een wenselijke doorontwikkeling is LiveOp ook te gebruiken bij opschaling en het creëren van een startbeeld.

Het situatiebeeld wordt gevuld middels een vooraf vastgelegde lijst met thema's.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRAA gebruik van de verschillende meldkamersystemen en LiveOp.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

Als onderdeel van de 'basis op orde' bij VRAA wordt er gekeken naar de kwaliteit van de informatiepositie van de mono-disciplines. De ervaring is dat de monodisciplines GHOR en politie goed een multi-relevant beeld kunnen aanleveren, maar dat dit nog in ontwikkeling is bij de brandweer en de gemeente. GHOR kent duidelijke landelijke afspraken met betrekking tot de kwaliteit van het beeld en de HIN-functionarissen die het beeld leveren en dienen te duiden. Wat betreft de politie is de lijn met VRAA heel kort. VRAA zit direct aangesloten bij de politiediensten en er heerst een ons-kent-ons mentaliteit waardoor er snel geschakeld kan worden. Daarbij kent VRAA, in tegenstelling

tot de andere regio's, dezelfde grenzen als de politie eenheid, wat een enorm geografisch voordeel is. Verder helpt het VRAA dat de portefeuille 'IM' bij de politiechef zit.

De brandweer kent verschillende ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening en IM, zoals data gedreven risico-profielen. Echter er zijn geen HIN-functionarissen nu opgeleid of aangesteld om de mono-informatie te duiden of te vertalen naar het multi-domein.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste crisispartner van VRAA zijn: Port of Amsterdam, Rijkswaterstaat, Liander, Waternet, KMAR/ Schiphol, Defensie, NS, GVB, omgevingsdienst en Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Vooral met het Hoogheemraadschap, Rijkswaterstaat en Port of Amsterdam zijn er goede contacten en afspraken gemaakt met betrekking tot de aansluiting op de crisisorganisatie. Met de omgevingsdienst in mindere mate. De aansluiting van Defensie, waternet en KMAR lopen nog achter en het is de wens om deze op korte termijn vooral ook landelijk goed te laten aansluiten. VRAA kijkt hier vooral naar de landelijke doorontwikkelingen.

Ondersteunend aan de samenwerking met de crisispartners worden het verhoogde risicobeeld van de regio gedeeld door middel van een weekbriefing met de crisispartners.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRAA heeft duidelijk afspraken gemaakt met VR Kennemerland en VR Zaanstreek-Waterland. Het evenement Sail en het gezamenlijke Noordzeekanaal heeft sterk bijgedragen aan dit samenwerkingsverband. Sinds anderhalf jaar tijd is er veel tijd en energie gestoken in interregionaal IM. De resultaten hiervan zijn: kortere lijnen waardoor de regio's elkaar makkelijk bellen voor hulp, piket van elkaar overnemen, uitwisseling van materialen zoals de MCU, waar destijds een IM'er meeding en dus ook uitgewisseld werd. Daarnaast zijn de jaarplannen naast elkaar gelegd.

NCC/LOCC

VRAA heeft regelmatig contact met het NCC. Dit contact is met name geïnitieerd door evenement als NSS en de troonswisseling. Structureel wordt er jaarlijks ook interregionaal geoefend, waarbij het NCC wordt uitgenodigd.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
FLEVOLAND**

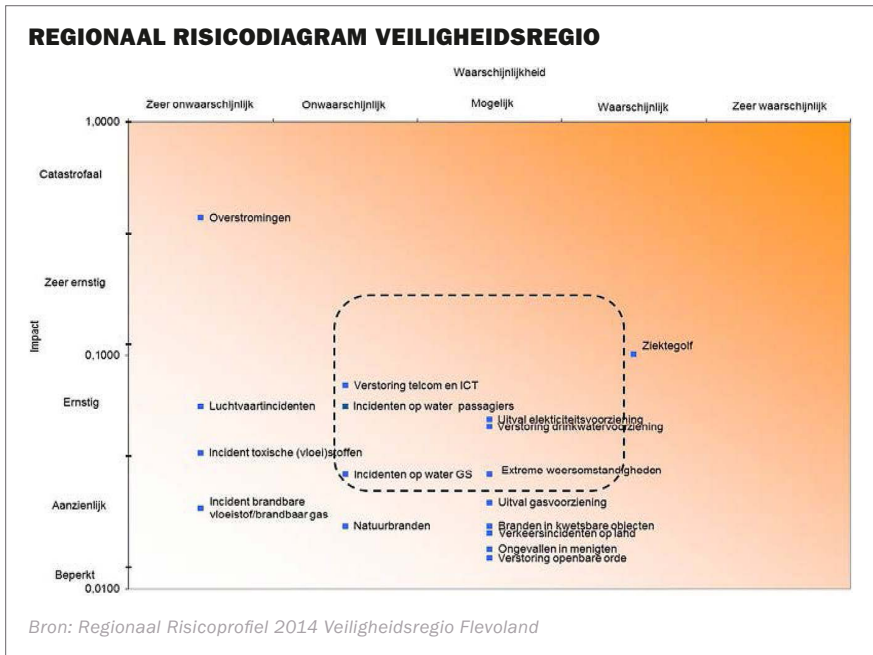
REGIONALE MELDKAMER TE LELYSTAD

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Flevoland (VRFI) telt 6 gemeenten. Verder speelt water een grote rol in Flevoland: ongeveer 40% van het totale oppervlakte bestaat uit het water van het IJsselmeer, Markermeer en de Randmeren. In het regionale risicoprofiel is niet enkel uitgegaan van theoretisch scenario's, maar van incidenten die zich echt hebben voorgedaan. Daarnaast is het risicoprofiel dynamisch en een levend document omdat het toewerkt naar een continue samenwerking tussen alle partijen te bijdragen aan de risicobeoordeling.

De drie belangrijkste risico's zijn:

1. Verstoring telecom en ICT;
2. Waterincidenten;
3. Uitval vitale infrastructuur.



AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. De luchthaven Lelystad Airport moet in 2018 operationeel zijn met als ambitie om de derde luchthaven van Nederland te worden;
2. Daarnaast ligt er een ambitie rondom het samenwerkingsverband Midden Nederland, waar in 2019 de interregionale meldkamer operationeel zal gaan;
3. Een aansluitende ambitie op de samenwerking met crisisorganisatie MNL is het verbeteren van de informatievoorziening en IM.



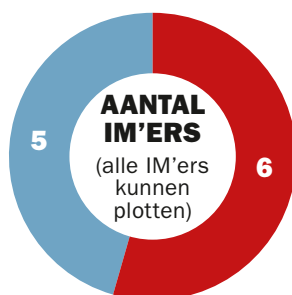
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



1. Verdere professionalisering van de IM-sectie (geldt met name voor de CaCo en HIN). Belangrijk aspect hierin is het vakbekwaam maken en houden van de functionarissen (oefenplan verder ontwikkelen);
2. Visie op integratie van IM in de koude, lauwe en warme fase: denk aan een continu risicobeeld (inventariseren van mogelijkheden voor VIC) en integreren van planvorming;
3. Verbeteren van de samenwerking met crisispartners en relatiebeheer. (eerste stappen zijn gezet met waternet en de systemen).

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

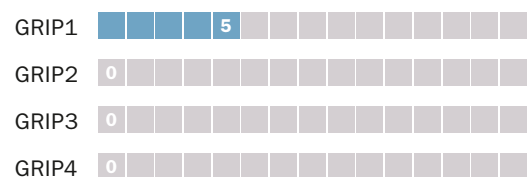
1. Interregionale samenwerking tussen VRFI en VRGV. Ondanks de verschillen wordt veel gezamenlijk opgepakt en kent het samenwerkingsverband inmiddels ook een gezamenlijke IM-poule;
2. Dankzij het inzichtelijk hebben van de knelpunten (2015) is er bewust ingezet op een aantal thema's voor verbetering, bijvoorbeeld professionalisering van IM en OIM, verbeteren van positionering en meerwaarde IM;
3. De visie achter de doorontwikkeling van planvorming in thema's.



■ CaCo ■ CoPI/ROT

BT: IC'er ingevuld vanuit BZ; IM'er ondersteunt

GRIP INCIDENTEN 2015



› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**GOOI EN
VECHTSTREEK**

REGIONALE MELDKAMER TE NAARDEN

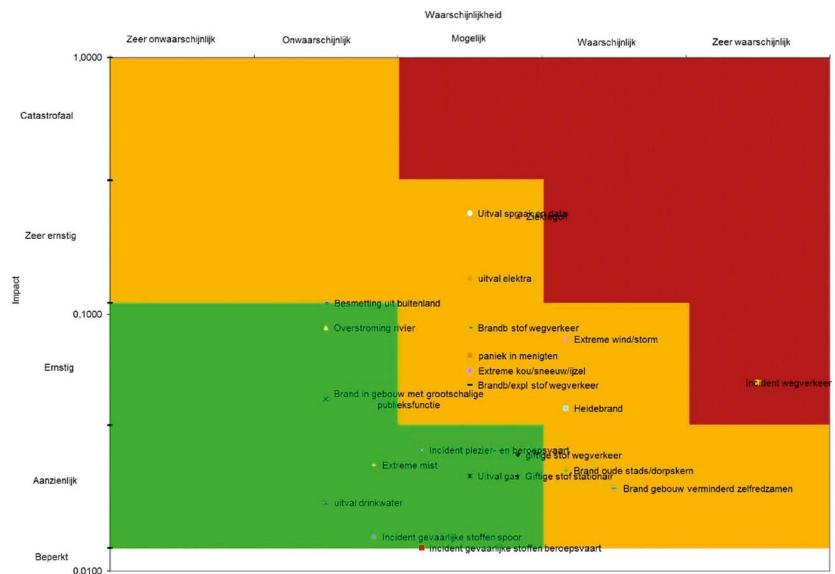
KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Gooi en Vechtstreek (VRGV) bestaat uit 7 gemeenten en telt verschillende industrieterreinen. Tevens lopen er meerdere snelwegen, spoortrajecten, vaarwegen en buisleidingen door de regio. Gezien de ligging van de regio in het midden van Nederland vindt er relatief veel transport van gevaarlijke stoffen plaats. Verder beschikt de regio over een klein vliegveld in Hilversum. De regio kent verder zowel stedelijk als landelijk gebied en gebieden met bos en heide. In het regionaal risicoprofiel zijn 15 prioritaire incidenttypen gewaardeerd; 7 daarvan worden in 2016/2019 verder uitgewerkt (door EG operationele voorbereiding, risicobeheersing en vakbekwaamheid).

De drie met het hoogste risico zijn

1. Incidenten wegverkeer;
2. Uitval spraak en data;
3. Ziektegolf besmettelijke ziekte.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

In het beleidsplan van VRGV wordt beleid geschreven gericht op de mogelijkheden om risico's te voorkomen of te reduceren (risicobeheersing) en het verbeteren van het repressieve optreden van de VR's en haar partners (crisismanagement).



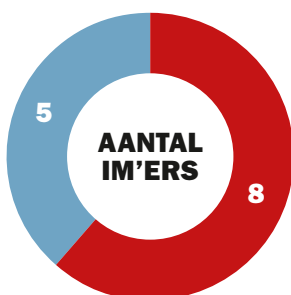
STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Interregionale samenwerking tussen VRFI en VRGV. Ondanks de verschillen wordt veel gezamenlijk opgepakt en kent het samenwerkingsverband inmiddels ook een gezamenlijke IM-poule;
2. Dankzij het inzichtelijk hebben van de knelpunten (2015) is er bewust ingezet op een aantal thema's voor verbetering, bijvoorbeeld professionalisering van IM en OIM, verbeteren van positionering en meerwaarde IM;
3. De visie achter de doorontwikkeling van planvorming in thema's.

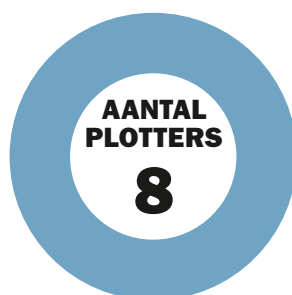


ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Verdere professionalisering van de IM sectie (met name de CaCo en HIN). Belangrijk aspect hierin is het vakbekwaam maken en houden van de functionarissen (oefenplan verder ontwikkelen). Aanvullend is de wens voor herijking en verbetering van (inrichting van) functioneel beheer;
2. Visie op integratie van IM in de koude, lauwe en warme fase: denk aan een continu risicobeeld (inventariseren van mogelijkheden voor VIC) en integreren van planvorming;
3. Verbeteren van de samenwerking met crisispartners en relatiebeheer (eerste stappen zijn gezet met waternet en de systemen).

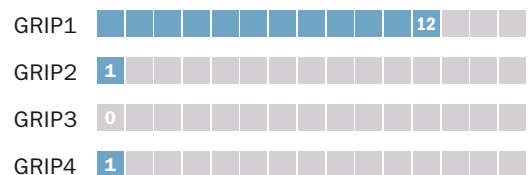


■ CaCo ■ CoPI/ROT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSRÉGIO'S FLEVOLAND EN GOOI EN VECHTSTREEK

De veiligheidsregio's Flevoland (VRFI) en Gooi en Vechtstreek (VRGV) werken zeer nauw samen. Vanuit dit samenwerkingsverband is de wens geuit om één regionaal beeld op te stellen die beide regio's omvat. Wel kennen beide regio's een apart 'voorblad' waarin de individuele karakters van de regio's staan beschreven, maar ook het nauwe samenwerkingsverband staat benoemd.

De regio's hebben in 2015 de knelpunten met betrekking tot netcentrisch werken in kaart gebracht en tevens gekeken naar de verbetermaatregelen. In twee afzonderlijke rapportages zijn zowel de knelpunten (2014/2015) alsook de verbeteracties (2016) met betrekking tot IM beschreven. Deze rapportages dienen als leidraad voor de verdere doorontwikkeling van het netcentrisch werken bij VRFI en VRGV.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRFI en VRGV is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De regio's kennen nog hun eigen meldkamer (VRFI in Lelystad en VRGV in Naarden). Op de lange termijn (de huidige planning is 2019) zal er worden toegewerkt naar een interregionale meldkamer in Zeist (voor de regio's Utrecht, Flevoland en Gooi en Vechtstreek). Tot die tijd blijven de meldkamers apart bestaan. Beide regio's geven aan dat de rol van de CaCo in de meldkamer is vormgegeven, maar dat deze niet 24/7 beschikbaar is. Zelfs wanneer er wel een CaCo is, kan door de drukte op de meldkamer niet altijd tijdig een startbeeld gerealiseerd worden door de CaCo. In de praktijk wordt dit opgelost doordat de dienstdoende IM'er van het andere cluster een startbeeld creëert vanuit huis (o.b.v. de kladblokregels, beschikbaar door koppeling van de OVI-tool) terwijl de dienstdoende IM'er uit het cluster waar het incident plaatsvindt aanrijdend is. Zodra de IM'er ter plaatse is bij het CoPI neemt hij het beeld over en kan hij van start. Door deze inrichting beschikt het CoPI altijd over een startbeeld zodra de eerste vergadering begint.

De regio's kennen een gezamenlijke IM-poule. De twee regio's zijn opgedeeld in twee gebieden: cluster Zuid (VRGV en het Zuiden van VRFI onder de Knardijk) en Noord (VRFI boven de Knardijk). Deze grens wordt waarschijnlijk aangepast naar de grens van de regio's, omdat de huidige situaties tot knelpunten en complexiteit leidt. De gezamenlijke IM-poule is zowel voor het CoPI als het ROT. De totale poule telt tien IM'ers (vijf uit VRFI en vijf uit VRGV). De IM'er uit het niet-incident gebied neemt bij opschaling naar GRIP2 plaats in het ROT.

In VRFI kan indien wenselijk een extra IM'er op vrije instroom de rol van ondersteuner/plotter op zich nemen in het CoPI en ROT. De BT IC-rol wordt ingevuld vanuit Bevolkingszorg. Indien nodig kan ondersteuning worden gegeven door een IM'er.

VRGV kent daarin nog een aparte functie (zowel op CoPI als ROT niveau), namelijk die van ondersteunend IM'er (OIM'er). OIM is een aparte pool van acht mensen (waarvan één vacature). Bij een GRIP3 gaat de OIM'er vanuit het ROT naar het BT.

VAKBEKWAAMHEID

Zowel het vakbekwaam maken als houden wordt gezamenlijk door de regio's opgepakt. Alle IM-functionarissen zijn opgeleid. Het opleiden van IM-functionarissen van VRFI en VRGV is een mono-verantwoordelijkheid. Een gevolg hiervan is wel dat beide regio's een verschil ervaren wat betreft de kennis en kunde van de IM-functionarissen. Dit geldt niet of nauwelijks voor de IM'ers, maar wel wat betreft de HIN'en en CaCo's. Beide regio's hebben uitgesproken fors te willen investeren om IM verder te professionaliseren. Onderdeel hiervan is een scholingsplan voor de sectie-IM. Daarbij gaat het om meer technische aspecten alsook aspecten wat betreft rollen en verantwoordelijkheden. In 2015 is de wervings- en selectieprocedure geactualiseerd. Daarin zijn ook de gevraagde competenties benoemd. Het afgelopen jaar is met name de aandacht gegaan naar het opleiden van de OIM'ers. De IM-functionarissen gaan allen naar dezelfde opleiding; opleiding en examinering van de OIM'ers is verschillend van die van de IM'ers.

Ook het vakbekwaam houden van de functionarissen is formeel de verantwoordelijkheid van de monodisciplines. Er wordt gestreefd naar een uniform kwaliteitsniveau. Dit realiseert men door een vertegenwoordiger vanuit IM te laten participeren in de (multidisciplinaire) expertisegroep vakbekwaamheid. IM doet verder mee aan de verschillende oefeningen die jaarlijks worden georganiseerd. Een behoefte van de regio's is wel om ook 'IM-specifiek' te gaan oefenen. Momenteel wordt er een scholingsplan opgesteld, waarin bovenstaande aspecten worden meegenomen.

PROCESSEN

Momenteel hanteert VRFI informatiekaarten per incidenttypen welke zijn opgebouwd in de standaard thema's welke ook in LCMS worden gehanteerd. De wens is om deze nu verder door te ontwikkelen richting de incidentbestrijdingsplannen en overige planvorming (om hiermee een koppeling tussen de gewenste operationele informatiebehoefte en de planvorming te bewerkstelligen). Verder richten de regio's zich op het opstellen van een procesbeschrijving en taakkaarten. Deze ontwikkeling maakt onderdeel uit van het pakket verbetermaatregelen zoals beschreven in de rapportage 'professionaliseren IM' (2016).

Verder is er in beide regio's een sterke wens tot meer afstemming tussen de processen IM en leiding & coördinatie (L&C). De eerste stappen zijn gezet waarin de operationeel leidinggevendende de meerwaarde onderkennen van IM als ondersteunend proces. De invulling van deze afstemming en ondersteuning is op dit moment nog erg afhankelijk van de persoon (IM of L&C).

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

Momenteel kennen VRFI en VRGV geen VIC of structureel bijgehouden continu risicobeld. Gezamenlijk hebben de regio's de ambitie om komend jaar een integrale visie te vormen met betrekking tot een continu risicobeld. Cruciale vraag hierin is: 'Wat is de behoefte en waarom zouden we het moeten willen?'. Beide veiligheidsdirecties zijn inmiddels op bezoek geweest bij VR Utrecht en gaan bekijken of de regio's iets gezamenlijk opzetten of dat de regio's aansluiten op VRU (in het kader van de Landelijke Meldkamer Midden Nederland).

Nu worden statische gegevens bijgehouden in het kader van de planvorming en incidenttypen, als een soort risicobeld. Een volgende stap zou zijn om een koppeling te maken met de IM-piketten en de continuering van dit beeld te beleggen bij de IM-functionarissen.

TOTAALBEELD

Het situatiebeeld van zowel VRFI en VRGV wordt thematisch ingevuld. Het startbeeld kent METHANE als houvast. Door VRFI is er een nieuwe template ingericht voor de tabbladen van LCMS.

TECHNIEK

Naast LCMS maken VRFI en VRG o.a. gebruik van Dropbox en sharefile voor het beheren en ontsluiten van documenten. Voor de informele communicatie, zoals een onderlinge afstemming, vragen etc. wordt gebruik gemaakt van een real-time collaboration applicatie zodat rechtstreeks contact kan worden gehouden. Hierdoor hoeft er nauwelijks meer te worden gebeld en is toch iedereen gelijktijdig bereikbaar. Tevens wordt WhatsApp gebruikt aan het begin van een incident om aan te geven wie eventueel beschikbaar is voor ondersteuning.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De ervaringen die VRFI en VRGV hebben met de monodisciplines verschillen per discipline. De GHOR en BZ lijken over het algemeen hun mono-beeld aardig op orde te hebben en een multidisciplinaire bijdrage te leveren. De HIN GHOR kent een landelijk functieprofiel en een aantal HIN'en zijn reeds opgeleid. De mono-beelden van de disciplines politie en brandweer verdienen nog aandacht. Soms blijven de beelden nog leeg of zijn ze heel monodisciplinair of als een journaal ingevuld. VRFI en VRGV geven aan een mogelijke oorzaak te zien in het mono en multi oefenen. De (M)OTO programma's zouden beter op elkaar afgestemd mogen worden. Zo kennen VRFI en VRGV één keer per jaar een IM-dag (voor IM CoPI en stafsectie IM). Deze dag is alleen gericht op de interactie binnen de IM-lijn. De wens is om deze ook uit te breiden met de CaCo's en HIN'en.

CRISISPARTNERS

VRFI benoemt de crisispartners: Defensie, Waterschap, ministerie V&J, SAMIJ en Rijkswaterstaat. Waarbij Defensie als goede partner wordt ervaren.

VRGV kent acht convenanten met crisispartners (politie/ Defensie, calamiteitenzender Noord-Holland, met betrekking tot drinkwater (PWN, Vitens, Waternet), gas en elektriciteit (Netbeheerders), Rijkswaterstaat/Waterschap, Kustwacht/KNRM, DARES, BOT-milieu-incidenten). Daarin staan o.a. afspraken over samenwerking en over het gebruik van LCMS. De huidige convenanten zijn een tamelijk statisch gebeuren op dit moment. Vanaf 2017 worden alle convenantpartners jaarlijks uitgenodigd voor een overleg met het veiligheidsbureau om meer concreet handen en voeten te geven aan de samenwerking(safspraken).

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRD kent een zeer nauw samenwerkingsverband 3-Noord met VRFI en VRGV kennen een zeer nauwe interregionale samenwerkingen en hebben de implementatie van netcentrisch werken en LCMS samen gedaan en zijn de piketdiensten en zijn de IM-functionarissen zijn uitwisselbaar. Tevens zijn de ontwikkelplannen tussen beide regio's op elkaar afgestemd. Het functionele beheer voor beide regio's is belegd bij VRFI.

NCC/LOCC

VRFI en VRGV geven aan informeren gebruik te hebben gemaakt van de landelijke beelden. De landelijke beelden zijn met name gebruikt voor de voorbereiding op regionale ontwikkelingen. Denk bijvoorbeeld aan de hoge instroom vluchtelingen en terreurdreiging.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
HAAGLANDEN**

MELDKAMER DE YP TE DEN HAAG, BEDIENT VRH EN VRHM

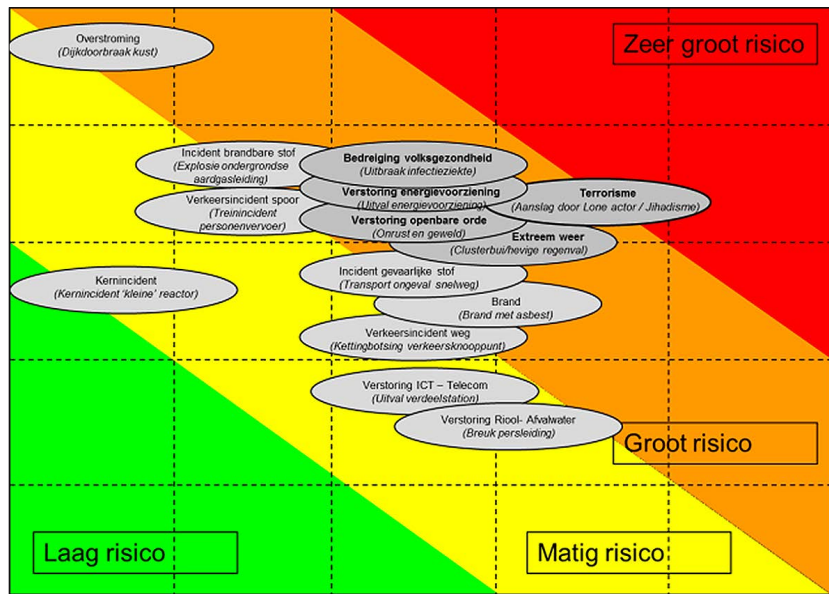
KENMERKEN VAN DE REGIO

Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) behoort tot één van de dichtstbevolkte regio's van Nederland met een sterk multiculturele samenstelling. Haaglanden is een regio met een grote diversiteit aan leefomgevingen en multifunctioneel ruimtegebruik, zowel bovengronds alsook ondergronds, met belangrijke regionale en landelijke vervoersknooppunten waar verschillende modaliteiten samen komen. Den Haag is het bestuurlijk centrum van Nederland en Internationale stad van recht en vrede. Dit brengt een grote diversiteit aan (politieke) manifestaties met zich mee. Tot slot kent Haaglanden naast het kusttoerisme een groot aantal (nationale) evenementen en jaarlijks terugkerende festiviteiten.

Drie belangrijkste risico's in Haaglanden zijn dan ook:

1. Verstoring openbare orde;
2. Bedreiging volksgezondheid;
3. Uitval energievoorziening.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2011-2015 Veiligheidsregio Haaglanden

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

VRH heeft behoefte om meer aan de voorkant van een incident te komen. De focus zal de komende jaren komen te liggen op:

1. Flexibele crisisorganisatie;
2. Versterken risico-communicatie;
3. Implementeren bevolkingszorg op orde 2.0.



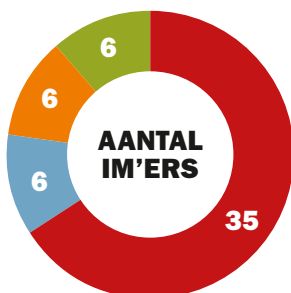
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



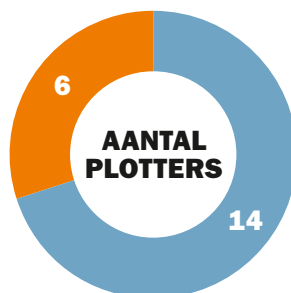
1. Uitvoering geven aan belangrijkste ontwikkelpunten 'Deelplan MIM';
2. Aansluiten crisispartners vitale sectoren op MIM;
3. Versterken MIM in de koude/lauwe fase.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Haaglanden kent sterke monodisciplines die elkaar veelal goed weten te vinden zonder MIM, zowel in de koude als in de warme fase;
2. De versterking van MIM binnen de Teams Bevolkingszorg van de gemeente;
3. De doorontwikkeling van MIM in de breedte (o.a. invulling CACO-functie en inrichten functioneel beheer).

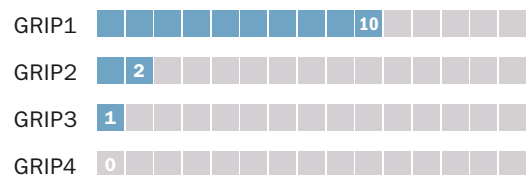


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT ■ (R)BT



■ CoPI ■ ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO HAAGLANDEN

Het partnerschap met de monodiscipline politie is sterk in de veiligheidsregio Haaglanden (VRH). Deze regio is het dan ook gewend om in een SGB0 structuur te werken. De kracht van de regio ligt met name in het opereren op straat en het is dan ook op straat waar de disciplines het beste met elkaar samenwerken. Veel wordt laag in de organisatie opgepakt. Ondanks dat de politie en de VRH veel met elkaar samenwerken is de politie-eenheid Den Haag zelf niet aangesloten bij de regionale doorontwikkeling van het netcentrisch werken en het IM-proces (wel is de nationale politie vertegenwoordigd in de regiegroep netcentrisch werken). Het is de wens om multidisciplinair informatiemanagement (MIM) verder te professionaliseren en in positie te brengen.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRH is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is interregionaal samen met VR Hollands Midden. De disciplines brandweer en politie zijn geïntegreerd en geüniformeerd, alleen ambulance zorg is nog gescheiden naar de beide veiligheidsregio's en kent nog verschillende uitvraagprotocollen. De gemeenschappelijke meldkamer beschikt over een CaCo, maar deze is niet altijd 24/7 boven de sterkte aanwezig vanwege personele prioriteiten. In totaal zijn er 35 functionarissen aangewezen als CaCo. De functie is sinds kort opengesteld voor alle disciplines. VRH heeft ervaren dat wanneer er geen CaCo beschikbaar is het meldkamerproces kwetsbaar is. Het startbeeld is dan ook niet altijd tijdig beschikbaar.

In het CoPI neemt een IM'er CoPI plaats en wordt een plotter op vrij instroom opgeroepen. Voor het ROT geldt ongeveer hetzelfde: neemt een IM'er ROT plaats en indien wenselijk kan een plotter (wel) op piket worden opgeroepen. De plotter voor het ROT is in combinatie met het MPL piket; indien de piketfunctionaris als meetplanleider moet worden ingezet, kan de rol van plotter ingevuld worden vanuit vrije instroom. Voor de plotter in het CoPI betreft het sowieso een vrijwilliger op vrije instroom.

De rol van IM'er ROT wordt ingevuld door de HIN VRH+Gemeente of de HIN politie, afhankelijk van het type incident. Gezien het 'blauwe' karakter van de regio is het in de praktijk bijna altijd de HIN VRH+gemeente die de IM-rol ROT oppakt. De GHOR en de gemeente kennen inmiddels een aparte HIN functie, alleen de brandweer kent dit niet. Wat betekent dat de IM'er ROT regelmatig een dubbelrol heeft als HIN brandweer. Momenteel wordt de invulling van HIN brandweer naast de IM ROT rol heroverwogen.

Als laatste zijn er zes IM'ers BT. De poule wordt gevuld met vertegenwoordigers vanuit de gemeente (vier uit Den Haag en twee uit omliggende gemeenten).

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid op hun eigen niveau, maar nog niet allemaal geëxamineerd. De IM'ers BT hebben een opleiding (maatwerk) gevolgd bij de VR academie. De plotters kennen een interne opleiding en een intern inwerktraject.

Het vakbekwaam houden van de IM-functionarissen is nog onvoldoende geborgd. Momenteel is het multidisciplinaire proces IM nog geen apart thema in MOTO. IM sluit aan bij CoPI-, ROT- en ketenoefeningen.

Het beheer van het werven en beoordelen van IM-functionarissen is bij verschillende organisatieonderdelen belegd. Zo ligt het beheer van de CaCo's bij de meldkamer, van de IM'ers en plotters bij de veiligheidsregio én bij de Politie, van de HIN'en bij de monodisciplines en IM'ers BT bij de gemeenten.

PROCESSEN

VRH heeft in 2012 een uitvoerige procesbeschrijving IM opgesteld: een blauwdruk van de werkwijze netcentrisch werken voor de IM-functionarissen. Naar aanleiding van deze uitvoerige procesbeschrijving heeft VRH een beknopte handleiding met enkele losse ondersteunende documenten opgesteld. Daarnaast kent VRH een multidisciplinair functieboek. Beide staan op de rol om te worden geactualiseerd.

Naast de GRIP-opschaling wordt in VRH ook samengewerkt in een SGB0+ structuur. De rol van de IM'er is anders in een SGB0+ of evenement (voorzienbaar en planbaar) ten opzichte van de IM-rol tijdens een incident. Tevens laat een operationeel leider zich ondersteunen door een IM'er ROT. Dit gebeurt echter niet automatisch in een SGB0+.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

Briefingproducten worden monodisciplinair onderling uitgewisseld. Hiervoor wordt LCMS niet gebruikt. Voorbeelden van briefingproducten zijn: omgevingsscan politie, omgevingsanalyse, week briefings, operationele briefings, evenementen, dreigingen en risico's. Deze uitwisseling gebeurt regelmatig in de vorm van een overleg en niet altijd in de vorm van een document. Voor nu is de huidige manier van informatie-uitwisseling en het informeren van elkaar effectief en geven de monodisciplines aan geen behoefte te hebben aan een uitwisseling op een multidisciplinair platform: 'langs de mono lijn vind je ook je informatie'. Wel wordt er in Haaglanden een operationeel centrum brandweer (OCB) ingericht. Het OCB zal wel nadrukkelijk mono disciplinair brandweer zijn, en kan mogelijk ook voorzien in een continu risicobeld.

TOTAALBEELD

Binnen 5 minuten na eerste GRIP-opstapeling wordt door de CaCo (indien aanwezig) een LCMS activiteit aangemaakt en eerste info gedeeld in LCMS. Startplot wordt gemaakt in GMS. De basisafspraken voor het startbeeld zijn uitgewerkt in een LCMS Sjabloon VRH.

Het situatiebeeld wordt thematisch opgesteld middels een lijst thema's die tijdens de responsfase van een incident samen te stellen is.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRH gebruik van GMS in de meldkamer.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRH geeft aan nog weinig praktijkervaring te hebben met de HIN-functionarissen op ROT niveau, maar duidelijk is wel dat de monodisciplines afzonderlijk goed hun werk weten te doen en elkaar wel via de monodisciplines weten te vinden. Maar met betrekking tot het netcentrisch werken en de uniforme werkwijzen valt er nog wel wat te winnen.

CRISISPARTNERS

Defensie is aangesloten middels een RMOA (Regionaal militair operationeel adviseur) in zowel de koude als lauwe fase, heeft een LCMS account en heeft functionarissen paraat voor OT en BT niveau. Verder kent VRH convenanten met Rijkswaterstaat en waterschappen (Waterschappen van Delfland, van Rijnland en van Schieland en de Krimpenerwaard). Momenteel is VRH met de waterschappen bezig om daar invulling aan te geven. Voor het laten aansluiten van deze crisispartners wordt de landelijke lijn gevolgd. Verder kent VRH nog enkele andere convenanten (Rijksdiensten, Provincie, partijen in de gezondheidszorg, vitale partners als gas elektra en drinkwater), maar in het kader daarvan zijn er nog geen concrete samenwerkingsafspraken uitgewerkt.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

De belangrijkste samenwerkingspartner van VRH is VR Hollands Midden. VRH en VR Hollands Midden kennen een gezamenlijk AGS piket en een gezamenlijk MPL piket (in VRH is dit een dubbelrol met de plotter ROT en in VR Hollands Midden is dat niet).

Met West-4 (VRH, VR Hollands Midden, VR Zuid-Holland-Zuid, VR Rotterdam-Rijnmond) wordt vooral op mono brandweer de samenwerking gezocht. Deze samenwerking is met name op het gebied van vakbekwaamheid.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
HOLLANDS MIDDEN**

MELDKAMER DE YP TE DEN HAAG, BEDIENT VRH EN VRHM

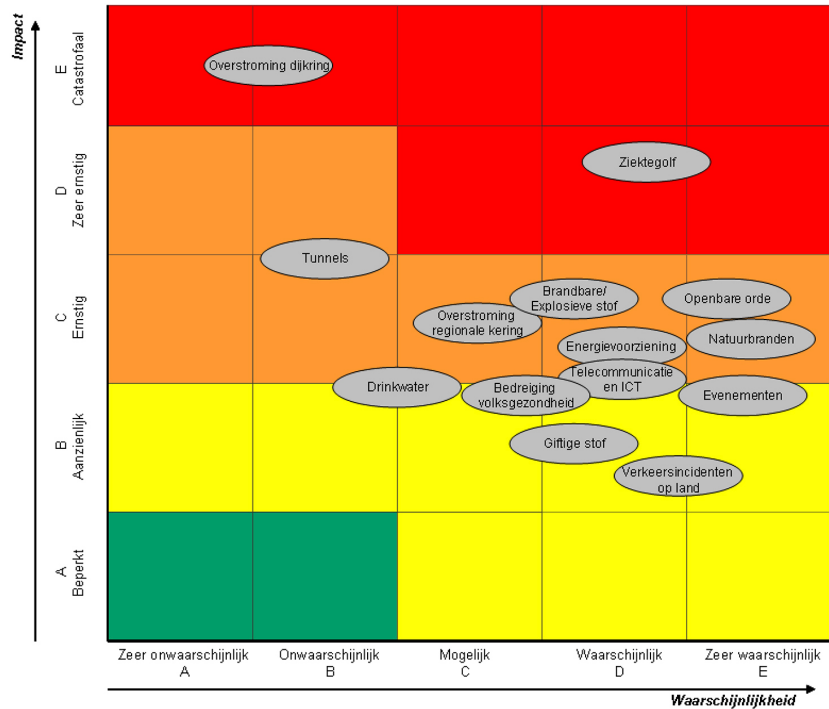
KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Hollands Midden (VRHM) telt 19 gemeenten en wordt gekarakteriseerd door een diversiteit aan polder, water, steden, industrie, duinen, intensieve transportroutes (waaronder ook luchtverkeer) en de HSL. Specifiek heeft VRHM een aantal lagergelegen gebieden. Daarnaast zijn er een aantal attractieparken: Archeon, Avifauna en de Keukenhof. De VRHM is een bestuurlijk evenwichtige regio zonder één specifieke centrumgemeente. De - qua inwonertal - grootste gemeenten zijn Leiden, Alphen aan den Rijn, Gouda en Katwijk.

Drie belangrijke risico's binnen de VRHM (geselecteerd op basis van het regionaal risicoprofiel en karakterstschets) zijn:

1. Overstromingen;
2. Ziektegolf;
3. Incidenten in tunnels.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Hollands Midden

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Informatie-gestuurd werken;
2. Risicogericht werken;
3. Omgevingsgericht (net)werken.



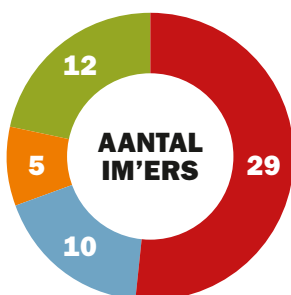
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



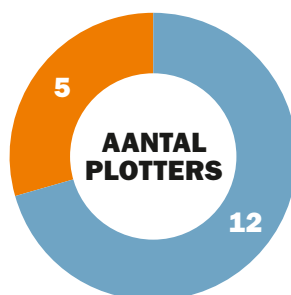
1. Professionalisering van monodisciplinaire HIN'en IM;
2. Preparatief IM: nog zoekende met betrekking tot ontsluiting van planvorming in LCMS;
3. Afstemming werkwijze IM en L&C op ROT niveau;
4. Doorontwikkeling van het onderhouden en benutten van het geografische beeld.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Professionalisering van IM als eigen vakgebied, ook zeker in samenhang met het proces leiding & coördinatie, met name op CoPI niveau;
2. Vakbekwaam houden van functionarissen door uitgebreid structureel OTO jaarprogramma IM;
3. Ontwikkeling van een continu risicobeeld van de regio in de vorm van een Multi Actueel Beeld (MAB).

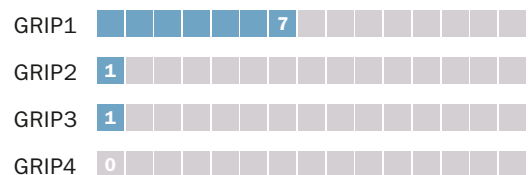


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT ■ (R)BT



■ CoPI ■ ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



GRIP1 zijn veelal branden (met gevaarlijke stoffen) / verwarde personen

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO HOLLANDS MIDDEN

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR (VR) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. Meldkamer 'De Yp', die VR Hollands Midden (VRHM) en VR Haaglanden bedient, beschikt 24/7 over een CaCo, die zijn handen ook voor deze rol vrij heeft. 29 functionarissen zijn er aangewezen om als CaCo ingezet te worden in de meldkamer. Dit hoge aantal is volgens VRHM nodig om deze 24/7 te kunnen garanderen. Al deze functionarissen zijn opgeleid en geëxamineerd. De CaCo wordt op twee manieren ondersteund in zijn IM-taken: door het RTIC en op afstand door de IM'er CoPI uit het niet-incidentgebied van VRHM.

VRHM heeft voor het CoPI twee piketgebieden ingericht (2x5 functionarissen). Als de IM'er in het incidentgebied aanrijdend is naar het CoPI, kan de IM'er uit het niet-incident gebied de CaCo ondersteunen bij het maken van een startbeeld. Daarnaast is de IM'er uit het niet-incident gebied beschikbaar als IC'er ROT bij opschaling naar GRIP 2.

De sectie IM in het ROT heeft een IM'er, een IC'er, een plotter en een secretaris. De secretaris houdt de lijst acties & besluiten bij. Al deze functies hebben een eigen poule van 5 functionarissen, waarbij de IC'er ROT wordt geleverd uit de poule van IM CoPI (zie vorige alinea). Daarnaast is er nog een poule voor de IC'er van team bevolkingszorg (2x5) en een poule voor IM'ers BT (2x6). Deze beide laatstgenoemde poules zijn dus net als het IM CoPI-piket gesplitst in twee regiogebieden.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid en geëxamineerd. Nog niet allemaal hebben het examen met een voldoende afgerond. Verder hebben een aantal plotters deelgenomen aan de pilot-opleiding voor GIM'er (geografische informatiemedewerker). VRHM kent voor het IM-programma zijn eigen jaarprogramma 'Vakbekwaamheid IM' dat zich richt op drie verschillende niveaus: 1) eigen functie, 2) eigen team, 3) in de keten. Door middel van zowel individuele opleidingen en trainingen, als IM-keten oefeningen waar er juist getraind en geoefend wordt in zowel de horizontale samenwerking (IM en L&C) als de verticale samenwerken (MK, CoPI, ROT). Voor de samenwerking tussen de IM'er ROT en IM'er BT worden aparte keten oefeningen georganiseerd. Gezamenlijk met een trainingsadviseur wordt per keer de focus en de strekking bepaald van de activiteiten uit het jaarprogramma 'Vakbekwaamheid IM'.

Door de plottersgroep is geïnvesteerd in de eigen vakbekwaamheid. Daar zijn nog wel flinke stappen in te zetten, met name in de cultuuromslag van reactief plotten naar proactief volgen van de ontwikkeling van het incident. Diverse plotters hebben geparticipeerd in een pilot van de nieuwe opleiding Geo Informatie Medewerker (GIM) en hebben het gedachtengoed uitgedragen richting de rest van de plottersgroep.

PROCESSEN

De afgelopen jaren heeft VRHM zich beziggehouden met de organisatorische implementatie van de netcentrische werkwijze. Het meenemen van de crisisfunctionarissen in deze ontwikkelingen bleef in het begin achter. Het afgelopen jaar is er daarom geïnvesteerd in de afstemming tussen de processen leiding & coördinatie en IM. Zo zijn de leiders CoPI betrokken geweest bij de IM-opleiding van de IM'ers CoPI en zijn ze betrokken bij de IM ontwikkelingen en processen. In de huidige processen zie je de verbetering in de afstemming duidelijk terugkomen. Zo krijgt de IM'er de ruimte om zijn IM-taken uit te voeren. Denk hierbij aan het presenteren van het beeld en het actief ophalen van informatie bij bijvoorbeeld de OvDs. De meerwaarde van IM wordt steeds nadrukkelijker ervaren door de leiders CoPI. Het ROT-niveau dient hier nog verder in te worden meegenomen. Zo zou de IM'er nadrukkelijker dan nu het geval is mee kunnen denken over de scenario's en de toekomstige ontwikkelingen van een crisis. De IM'er zou in staat moeten zijn om met de rest van het team mee te denken, maar krijgt hiervoor momenteel nog niet ten volle de ruimte.

De plannen van VRHM zijn toegesneden op het gebruik ervan in de warme fase en worden vormgegeven in informatiekaarten. Deze informatiekaarten zijn beschikbaar in hard copy, maar staan ook in LCMS. Waar ze van toepassing zijn bieden de informatiekaarten handvatten ter ondersteuning van het proces. De stap naar 'voorbereide activiteiten' in LCMS op basis van de plannen moet nog verder verkend worden.

Tenslotte hanteert VRHM uitgebreide taakkaarten voor de IM-functionarissen. Deze taakkaarten geven onder andere inzicht in de taken, de verantwoordelijkheden en de contactgegevens van de IM-functionarissen. Ook deze taakkaarten zijn in hard copy beschikbaar en worden er door de functionarissen regelmatig bij gepakt als checklist om langs te lopen om te zien of aan alles is gedacht.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBELD

VRHM heeft een activiteit in LCMS aangemaakt waarin een risicobeeld van de regio wordt bijhouden. Dit wordt het Multi Actuele Beeld (MAB) genoemd. Het format van MAB is afgeleid van de multibriefing opzet van VR Rotterdam Rijnmond. Het MAB wordt door het team 'Multi Voorbereiding' iedere maandagochtend geactualiseerd. Als er zich iets in de tussentijd iets voordoet wordt dat ook in het beeld verwerkt. Het MAB wordt niet actief naar functionarissen gepusht, maar nodigt mensen uit om de activiteit in LCMS te bekijken (met name bij de start van piketdienst om inzicht te krijgen in wat er speelt in de regio). Voorjaar 2017 wordt de meerwaarde van het MAB geëvalueerd.

TOTAALBEELD

VRHM werkt op alle niveaus (MK, CoPI en ROT) thematisch: er worden thema's gebruikt om het beeld te ordenen. Deze thema's liggen niet vast, maar op basis van de vaste lijst die in het kader van de IM-opleiding is gebruikt, worden er typisch een stuk of zeven gekozen die gebruikt worden om de informatie te structureren. Voor het CoPI en ROT zijn deze lijsten hetzelfde en zijn vaak de gehanteerde thema's deels hetzelfde. Deze 'generieke' thema's zijn verwerkt in het LCMS-sjabloon van de VRHM.

VRHM loopt tegen de beperkingen van LCMS aan. Zo kan LCMS niet altijd de dynamiek van de crisis volgen. LCMS dient de processen in de crisisorganisatie te ondersteunen en VRHM ervaart momenteel dat het dat onvoldoende doet.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRHM heeft veel geïnvesteerd in zijn eigen IM-kolom, maar de kwaliteit van de producten en diensten hangt natuurlijk ook af van de informatie die uit de monodisciplines wordt ontvangen. Momenteel zijn er landelijk voor de GHOR functie-eisen gespecificeerd voor de HIN'en, die zijn verwerkt in de HIN-opleiding van de GHOR. De informatie die uit de GHOR kolom komt is hiermee redelijk op orde. Bij de andere monodisciplines is het denken in informatieproducten met een multidisciplinaire focus nog wel een uitdaging en laat de kwaliteit van de mono-beelden geregeld te wensen over.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste crisispartners van VRHM zijn Defensie, Waterschappen, Netbeheerders, Drinkwaterbedrijven, Omgevingsdiensten en Rijkswaterstaat. Er zijn convenanten opgesteld met verschillende crisispartners, maar daar blijft het nog wel bij. Er wordt niet intensief samengewerkt met deze partijen. Alleen met Defensie wordt – via de Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) – van oudsher intensief samengewerkt. Ondanks dat de RMOA is gefaciliteerd ziet VRHM graag dat ook andere eenheden binnen Defensie makkelijker kunnen aansluiten omdat zij volgens VRHM een belangrijke rol hebben als capaciteitsleverancier in operaties. Aansluitend is de wens om de komende tijd meer de blik naar buiten te werpen en partners meer mee te nemen in de doorontwikkeling van de veiligheidsregio en de samenwerking op te zoeken.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

Interregionaal werkt VRHM veel samen met VR Haaglanden. Beide regio's worden bediend door dezelfde meldkamer en de politie-eenheid Den Haag. Tevens worden er wel eens piketdiensten uitgewisseld, zo is VRHM onlangs benaderd vanuit VR Haaglanden voor het tijdelijk beschikbaar stellen van een IM'er CoPI. Ook andersom wordt er geregeld bijgesprongen, met name bij de brandweer.

NCC/LOCC

Met het rijksniveau (NCC en LOCC) heeft VRHM nog niet veel van doen gehad. De landelijke beelden van het afgelopen jaar zijn wel gescand en soms gekoppeld aan het MAB. Maar de ervaring is dat deze nog niet van meerwaarde zijn geweest. VRHM zijn bijvoorbeeld geen dingen anders gaan doen doordat ze zicht hadden op het landelijke beeld. De hoge instroom activiteit met betrekking tot de vluchtelingen is wel veel bekeken; vooral door de gemeenten die er wel gebruik van maakten en ze aanvulden voor zichzelf. Een ander landelijk beeld na de terreuraanslag op vliegveld Zaventem (Brussel) werd vrij laat gevonden.

Tevens is de ervaring dat NCC/LOCC urgente zaken per mail communiceren, terwijl nadrukkelijk is aangegeven dat urgente zaken telefonisch via de meldkamer worden afgestemd. Dit is tot dus ver nog niet op deze manier gegaan.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
ROTTERDAM-
RIJNMOND**

REGIONALE MELDKAMER TE ROTTERDAM

KENMERKEN VAN DE REGIO

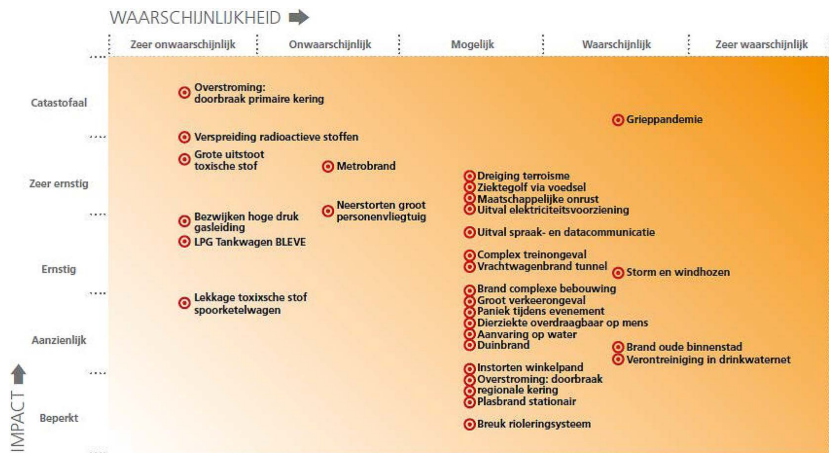
VR Rotterdam-Rijnmond (VRRR) is qua inwoneraantal de grootste veiligheidsregio van Nederland met 15 gemeenten en is, op Goeree-Overflakkee na, dichtbevolkt. VRRR typeert zich als een belangrijk verkeersknooppunt. Zo huisvest VRRR één van de grootste havens ter wereld. Daarnaast kent VRRR de regionale luchthaven: Rotterdam The Hague Airport. Verder kent de regio in het uitgestrekte industriegebied tientallen BRZO-risicolocaties.

Een ander kenmerkend punt voor VRRR is de multidisciplinaire planningsstaf bij geen GRIP: een voorbereidend ROT bij evenementen of dreigingen (terrorisme dreigingen, wateroverlast of droogte). De planningsstaf was in 2015 twaalf keer actief.

De 3 belangrijkste risico's op basis van impact en waarschijnlijkheid:

1. Griep пандemie;
2. Dreiging terrorisme;
3. Storm en windhozen.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2012 Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

De belangrijkste ambities voor VRRR is de omgang met uitval elektriciteit en ICT/telecom en de omgang met maatschappelijke onrust.



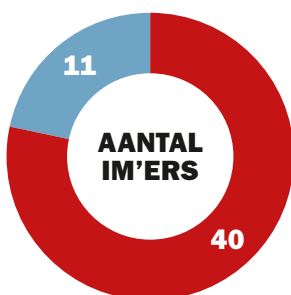
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



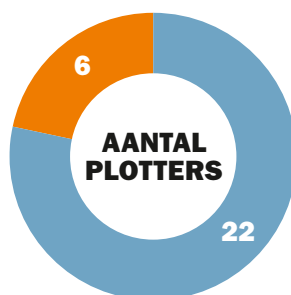
1. Versterken positie CaCo (vrijgesteld en 24/7);
2. Implementatie HIN in de diverse kolommen;
3. Aansluiten crisispartners;
4. Afstemming processen IM en leiding & coördinatie: eerste stappen zijn gezet, maar er is nog verbetering mogelijk;
5. Vakbekwaamheid: er is weinig tijd en ruimte om te investeren in vakbekwaam blijven.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Proactief in de voorbereidende of dreigende fase door middel van een planningsstaf en de multibriefing uit het VIC. Op deze manier een snellere opschaling vanuit een dreiging, inclusief continue informatiepositie;
2. Actief aan de slag met stappen zetten in het scenario-denken;
3. Ondersteuning vanuit MOI.

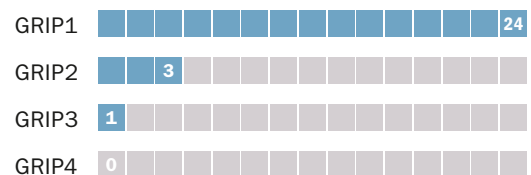


■ CaCo ■ CoPI/ROT
(R)BT: onbekend, uit de gemeenten



■ CoPI ■ ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



Redelijk typische GRIP verdeling voor Rotterdam-Rijnmond

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO ROTTERDAM-RIJNMOND

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Rotterdam-Rijnmond (VRRR) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. Aanvullend kent VRRR ter voorbereiding op evenementen of in dreigende situaties, wanneer er nog niet is opgeschaald, de planningsstaf. Dit is een soort voorbereidend ROT. De benodigde secties worden bij elkaar geroepen en maken een gezamenlijk actueel beeld.

In de meldkamer is de CaCo voor de brandweer en de ambulancezorg vrijgesteld en 24/7 als aparte functie georganiseerd. Hiermee is het functioneren van de CaCo flink vooruit gegaan. Waar voorheen het opgeleverde startbeeld enkel bestond uit een paar kladblokregels, is het huidige meldkamerbeeld dermate goed dat deze direct overgenomen kan worden in het situatiebeeld. Echter wanneer de CaCo-rol wordt ingevuld door de politie dan is deze nog onderdeel van de reguliere sterkte waarbij de prioriteit is: 1. Supervisie en aansturing politieprocessen, 2. ME en 3. CaCo-rol. Doel vanuit VRRR is om hier nog andere invulling aan te geven. Dit wordt besproken met de politie. Voor de CaCo rol zijn er zo'n 40 functionarissen aangewezen. Allen zijn opgeleid en geëxamineerd. De CaCo wordt tijdens kantooruren ondersteund door het VIC, met het verrijken van het beeld in LCMS en het volgen van sociale media. De ervaring van VRRR is dat het VIC wordt gezien als 'de partij met de informatie' en het komt dan ook regelmatig voor dat de CaCo fysiek bij het VIC komt staan om bepaalde dingen te bespreken. Denk bv. aan het bepalen van de locatie van het CoPI. Verder is de afspraak dat de CaCo al bij een grote brand een startbeeld aanmaakt.

In het CoPI nemen een IM'er en een plotter plaats. De CoPI plotters zijn in VRRR vaak de chauffeurs van de CoPI bak (vrije instroom). Deze vrijwilligers kunnen goed visualiseren, maar zijn meestal niet goed in het uitvoeren van analyses. Wanneer er landelijk strengere eisen worden gesteld aan plotters zal dat niveau wellicht niet voor alle huidige CoPI plotters haalbaar zijn. Dit vormt best een spanningsveld. VRRR zal de komende tijd bekijken hoe dit goed ingevuld kan worden.

In het ROT nemen een IM'er, een IC'er en een plotter plaats. De beschikbaarheid van de plotters gaat omhoog; de aanrijdtijd wordt verkort van 1 uur naar 30 minuten. Om hiervoor te zorgen worden zij voorzien van een eigen dienstvoertuig. De IC'er en een eventuele tweede plotter komen op uit vrije instroom.

In het BT neemt er een IC'er plaats. De IC'er BT wordt geleverd door de gemeente. In het RBT is het vaak iemand van de gemeente Rotterdam.

VAKBEKWAAMHEID

IM'ers worden geworven op ROT niveau. Wel geeft VRRR aan dat er weinig tijd is om functionarissen vakbekwaam te maken en te behouden. De focus ligt op de kernfunctionarissen (de IM'ers en daaromheen de plotters) om op die manier het team inclusief de monodisciplines stuurbaar te houden.

PROCESSEN

Een belangrijke ontwikkeling binnen VRRR is het scenario-denken in het ROT. Op basis van de gekozen thema's worden drie knelpunten geïdentificeerd om deze vervolgens met behulp van scenario-denken te prioriteren. De IM'ers spelen hierin een belangrijke rol en komen soms zelfs handen te kort in het ROT. Ze moeten leiding geven aan de sectie, het beeld presenteren, acties en besluiten bijhouden en het proces scenario-denken ondersteunen. Daarom wordt er gekeken of een extra functionaris (bijvoorbeeld een procesondersteuner) hierin nog kan ondersteunen.

IM'ers worden door bovenstaande rol wel steeds meer als volwaardige partner gezien in het ROT. De operationeel leiders hebben ook deelgenomen aan de IM-opleiding, wat heeft bijgedragen aan het versterken van de afstemming IM en leiding & coördinatie. Ondanks de verbetering is er nog veel winst te behalen in die afstemming. Soms wil de operationeel leider nog steeds perse dat de CaCo het eerste beeld presenteert in het ROT terwijl de IM'er overdag soms meer tijd heeft en beter ingelezen is dan de CaCo. De IM'er heeft dan het meest actuele informatiebeeld.

Wat betreft de samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie op CoPI-niveau heeft VRRR een ander beeld van het optreden van de IM'er dan landelijk onderwezen wordt. Dit betreft het punt dat de IM'er het beeld presenteert in het CoPI. Volgens VRRR is de huidige rol van de IM'er CoPI bij VRRR momenteel in balans.

VRRR heeft meegewerkt aan het landelijkhandboek IM. Het handboek IM is in een werkgroep tot stand gekomen en is omgezet in een applicatie. De app geeft toegang tot alle inhoudelijke documenten o.a. taak- en rolbeschrijvingen.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

VRRR had als één van de eerste regio's een Veiligheidsinformatiecentrum ingericht. Dit VIC (bemand tijdens kantooruren in de meldkamer) verzorgt een continu risicobeeld. Dit beeld wordt bijgehouden als multibriefing in LCMS. Hierbij wordt LCMS in de koude fase gebruikt om informatie over risico's, evenementen en oefeningen en andere bijzonderheden in de omgeving te verspreiden. Daarnaast is het VIC opgezet om de directie, de operationeel leiders en de leiders CoPI te informeren over bijzonderheden in de regio (rapporteren over de 3P's: personeel, publiciteit en politiek) door middel van dagelijkse dagrapporten. Het VIC merkt eerder dingen op (bijvoorbeeld dreigingen) waardoor bijvoorbeeld de planningsstaf eerder gealarmeerd kan worden en aan de slag kan met deze dreiging.

Het is de wens van VRRR om het VIC verder ondersteuning te laten bieden tijdens evenementen. Normaal is de planningsstaf actief in de voorbereiding van een evenement, maar is er officieel tijdens het evenement geen informatie-aanspreekpunt. Vorige jaar zijn de eerste grote evenementen gemonitord door het VIC: marathon Rotterdam en Koningsdag. Het werd duidelijk dat het VIC hierin een mooie rol kan spelen. Wanneer een evenement omslaat of doorslaat dan ben je als VIC al op de hoogte en kan je snel in een beeld voorzien.

TOTAALBEELD

VRRR werkt door de hele hoofdstructuur zo veel mogelijk thematisch. Zo werkt VRRR met vooraf vastgelegde lijst met thema's voor zowel de meldkamer, het CoPI als het ROT.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRRR gebruik van het Mobiele Operationeel Informatiesysteem (MOI). Het systeem is ontwikkeld om de gebruikers snel en overzichtelijk van operationele informatie te voorzien, denk aan actuele real-time voertuiggegevens, het ontsluiten van kladblokgegevens uit GMS en het beschikbaar stellen van diverse documenten (bv. de bereikbaarheidskaarten). Het systeem draagt bij aan het alerter en sneller reageren. Het MOI is ook in beschikbaar in de voertuigen van de brandweer, GHOR en vaartuigen van het havenbedrijf. Op deze manier kan er ook in het reguliere optreden netcentrisch worden gewerkt, waarbij dagelijkse praktijk en crisisbeheersing dicht bij elkaar komen te liggen.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De monodisciplines blijven nog achter in het verzorgen van een HIN-functie voor het leveren van informatie voor multidisciplinaire doeleinden. De GHOR neemt een HIN-achtige taak op zich. Zowel de brandweer als het havenbedrijf zijn daarin nog in ontwikkeling en zien IM nog niet als apart proces. De politie kent wel een HIN, maar deze functionaris richt zich meer op het inlichtingenproces.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners van VRRR zijn politie, gemeente, brandweer, GHOR, waterschappen, Defensie en het havenbedrijf. Ook de Dienst Centraal Milieu Rijnmond (DCMR) is aangesloten.

NCC/LOCC

De landelijke beelden worden door VRRR tot dus ver als zeer waardevol ervaren: bijvoorbeeld de landelijke beelden omtrent de aanslag op vliegveld Zaventem (Brussel) en de hoge instroom. Vooral de media analyses en omgevingsanalyses waren zeer waardevol.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
ZUID-HOLLAND ZUID**

REGIONALE MELDKAMER TE DORDRECHT

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO ZUID-HOLLAND ZUID

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Zuid-HollandZuid (VRZHZ) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is nog regionaal ingericht en staat in Dordrecht. De planning is dat in 2017 de meldkamers VRZHZ en VR Rotterdam-Rijnmond samen gaan.

Momenteel heeft VRZHZ de CaCo 24/7 op piket. De CaCo is over het algemeen wel veel aanwezig, maar bij afwezigheid wordt in eerste instantie de CaCo vervangen door een senior centralist. De poule van CaCo's wordt momenteel uitgebreid.

In het CoPI neemt een IM'er plaats, terwijl een IM'er uit het 'niet incident gebied' op afstand ondersteuning verleent door bijvoorbeeld het CoPI-beeld aan te maken. De chauffeur van de CoPI-unit kan plotten en ondersteunt bij het maken van een eerste plot.

Bij opschaling gaat de ondersteunende IM'er naar het ROT en pakt daar de rol van IM'er ROT op. Verder neemt er in het ROT een informatiemedewerker plaats (de lmed). VRZHZ telt vier informatiemedewerkers. Deze poule wordt uitgebreid naar zes. De informatiemedewerkers worden op dezelfde manier opgeleid als de IM'ers en kennen als volgende loopbaanstap de rol van IM'er. Onderdeel van de loopbaan zijn ook functioneringsgesprekken gericht op de ontwikkeling van informatiemedewerker naar IM'er. De informatiemedewerkers staan op een 40 minuten piket.

Alle IM'ers kunnen plotten. VRZHZ heeft er bewust voor gekozen om dit geen aparte functie te laten zijn, maar als taak op te nemen in de IM-functie.

Verder zitten alle IM'ers in één poule voor alle drie de niveaus: CoPI, ROT en BT. VRZHZ geeft aan dat 99% van het werk hetzelfde is, maar onderkent het verschil dat het CoPI dicht bij de hectiek en de bron van de informatie zit en de andere niveaus verder weg staan. Voor alle niveaus geldt dat het van belang is om breder te kijken dan enkel het incident. Voor het ROT- en BT-niveau is het bestuurlijke component weer belangrijk. VRZHZ geeft aan dat ook in het CoPI bestuurlijke sensitiviteit nodig is. Het voordeel van één poule is dat er geen sprake is van een barrière tussen niveaus en er begrip is voor elkaars activiteiten en werkzaamheden.

Communicatie is van groot belang bij incidenten en VRZHZ heeft daarom ingezet op incidentvoorlichting (als onderdeel van de multikolom). Incidentvoorlichting wordt al bij een grote brand betrokken of bijzondere kleine incidenten. Ook de CoPI-unit wordt regelmatig al bij een groot incident geplaatst, waardoor het kan voorkomen dat het CoPI actief is zonder GRIP.

Het toekomstbeeld van VRZHZ is dat ook de IM'er al actief wordt betrokken bij een grote incident.

VRZHZ heeft de ambitie om een pilot te draaien met de functionaris 'informatieregisseur'. De informatieregisseur werkt gezamenlijk met de diensten om scenario's op te stellen die aan de operationeel leider kunnen worden voorgelegd.

Wat betreft het GBT ligt de verantwoordelijkheid bij de gemeenten. Uit de systeemtest bleek dat de informatiepositie van het GBT nog te verbeteren is. De gemeenten zijn momenteel bezig met een verbeteringslag.

VAKBEKWAAMHEID

Eind 2016 volgen de IM'ers en de operationeel leiders in combinatie hun opleiding. In januari 2017 zijn de IM'ers waarschijnlijk officieel gecertificeerd. Op basis van de opleiding en het examen wordt er gekeken waar de functionarissen nog verder in moeten ontwikkelen. Deze ontwikkelstappen worden opgepakt in het vakbekwaam houden van de mensen.

Om de functionarissen vakbekwaam te houden kent VRZHZ zowel een OTO- als een MOTO-programma waarbij de functionarissen drie verschillende rollen kunnen oppakken tijdens de oefeningen: beoefenaar, tegenspeler of waarnemer. Tevens worden er sessies georganiseerd waar kennis wordt gedeeld of incidenten worden besproken. Daarnaast heeft VRZHZ de BRZO-dagen, waar de rampbestrijdingsplannen worden besproken, kennis wordt gedeeld en gezamenlijk wordt geoefend met de crisispartners. Denk bijvoorbeeld aan rondleidingen op een terrein of in een object en table-top oefeningen.

Bij de GIM-opleiding heeft VRZHZ meegekeken, maar het idee is dat de GIM'ers verder weg komen te staan van het oorspronkelijk doel om het tekstuele beeld te visualiseren. Het plot dient voldoende aan te sluiten bij het beeld en de combinatie van plot en tekst is belangrijk. Daarom ziet VRZHZ de voordelen om de twee rollen IM'er en plotter in één persoon te combineren.

PROCESSEN

De operationeel leiders van VRZHZ zien steeds meer de meerwaarde van het IM-proces. Wel is het verloop van de afstemming tussen de processen afhankelijk van de operationeel leiders. Sommige operationeel leiders kunnen meer uit de samenwerking met de IM'er halen dan nu het geval is. De operationeel leiders vallen tegenwoordig onder de multi-organisatie. De leiders CoPI vallen nog onder de monodiscipline brandweer en hebben nog stappen te zetten in de afstemming met IM. Wel assisteren leiders CoPI tegenwoordig bij de oefeningen van andere regio's om ervaring op te doen met de samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie. VRZHZ maakt verder gebruik van het handboek IM en taakkaarten.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBEELD

VRZHZ stelt twee keer per week een operationele multidisciplinaire veiligheidsbriefing (OMV) op. Dit gebeurt al sinds 2010. Sinds 2014 wordt deze ook als activiteit in LCMS aangemaakt. De papieren versie hangt op diverse plaatsen in het RCC. De OMV wordt op donderdag, voor het weekend, geactualiseerd door de beheerder van het RCC (frontoffice).

TOTAALBEELD

Het startbeeld wordt opgebouwd aan de hand van METHANE (echter dit kan nog wel een verschillende per CaCo).

TECHNIEK

VRZHZ kent een aantal systemen naast LCMS die bijdragen aan de informatievoorziening voor de crisisbeheersing. Zo wordt monodisciplinair (brandweer) gebruik gemaakt van LiveOp. Hebben het CoPI (voorbereid) en het ROT toegang tot helikopterbeelden van de politie. MFPS van Rijkswaterstaat wordt gebruikt om de beelden van waterhoogte inzichtelijk te krijgen. Het betreft hier alleen de beelden, de duiding ligt bij Rijkswaterstaat. Daarnaast houdt VRZHZ een eigen meteobeeld bij, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van de lokale meetpunten die bij de brandweer in beheer zijn. Voor alle informatieproducten is expliciet een verantwoordelijke aangewezen.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

Alle secties in VRZHZ kennen een HIN (worden IC'er genoemd). Daarnaast heeft VRZHZ ook een HIN voor crisiscommunicatie. Crisiscommunicatie en GHOR doen het in de praktijk goed. Voor de monodisciplines bevolkingszorg en politie is VRZHZ redelijk afhankelijk van wie de rol op zich neemt. Wat betreft de monodiscipline brandweer ziet VRZHZ een groei in ontwikkeling. Vanuit de politie helpt het dat er nu twee operationeel leiders vanuit de politie zijn aangewezen. Zij zijn alert op hoe ook 'hun' monodiscipline aangesloten is op de multi-organisatie. Verder kent VRZHZ een speciale sectie voor de ondersteuning van de secties waar o.a. resourcemanagement plaatsvindt. Deze sectie is echter nog onvoldoende aangesloten op de IM-lijn.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners van VRZHZ zijn politie, de omgevingsdienst ZHZ, de dienst Gezondheid en Jeugd, GHOR-ketenpartners, Rijkswaterstaat, de waterschappen, de Provincie Zuid-Holland, ProRail, KNRM, het Openbaar Ministerie, Stedin, drinkwaterbedrijven, DARES en Defensie.

De partners waar concrete samenwerkingsafspraken mee zijn gemaakt zijn Rijkswaterstaat, waterschappen, Stedin en drinkwaterbedrijven. VRZHZ heeft een account water waar een functionaris aanspreekpunt is voor de aansluiting van de waterpartijen. De VRZHZ kent een "biwatraal" waar convenanten en actielijsten omtrent samenwerking en overige voorkomende zaken worden afgestemd. Daarnaast zijn er bestuurlijk en ambtelijk afstemmingsoverleggen waarin dit soort zaken per partner specifiek worden gemaakt. Afhankelijk van de partner en de gestelde ambitie met betrekking tot aansluiting wordt de frequentie van deze overleggen bepaald.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

De regio is omringd door water en door vijf andere VR's. De samenwerking met de andere regio's wordt met name gezocht op incidenttypen. Zo zijn er beheerdossiers aangemaakt voor enkele typen incidenten. De uitwerking in IBP's kan per regio verschillen. Dit is geredeneerd vanuit het feit dat de regio's vaak te maken hebben met bijna allemaal dezelfde partners. In de kern is het dossier uniform, maar in de uitwerking liggen de accenten en de vorm anders.

Verder kent VRZHZ een interregionale werkgroep multidisciplinaire planvorming (I-WMP). Met vier andere regio's was VRZHZ hier de eerste in en inmiddels is deze groep flink uitgebreid. De werkgroep komt vier keer per jaar bij elkaar en bespreekt o.a. planvorming, systematiek, en de uitwisseling van functionarissen of materialen.

Een laatste interregionale activiteit is de samenwerkingsdag voor alle IM'ers van Zuid-West-Delta: VRZHZ, VR Rotterdam-Rijnmond, VR Midden- en West-Brabant en VR Zeeland. Dit met als doel dat de IM'ers elkaar weten te vinden.

Verder is VRZHZ internationaal actief door in een aantal EU-projecten een actieve rol te spelen als eindgebruiker.

NCC/LOCC

De verstandhouding tussen VRZHZ en NCC/LOCC is positief. Afdeling crisisbeheersing en rampenbestrijding is op werkbezoek geweest bij het LOCC en er is een goede verbinding tussen hoofd sectie ondersteuning en het LOCC. De wens is nog wel om de sectie ondersteuning beter te laten aansluiten op de IM-lijn. Over het algemeen is VRZHZ positief over de stappen die landelijk door het NCC/LOCC zijn gezet, maar ziet ook nog ruimte voor verbetering. Zo worden momenteel de landelijke beelden wisselend ervaren. VRZHZ geeft aan dat de beelden zich vaak beperken tot een media analyse. Wens is om meer inzicht te krijgen in de nationale overleggen en activiteiten of extra analyses. Wel ziet VRZHZ dat NCC/LOCC open staat voor wensen uit de regio.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
ZEELAND**

REGIONALE MELDKAMER TE MIDDELBURG

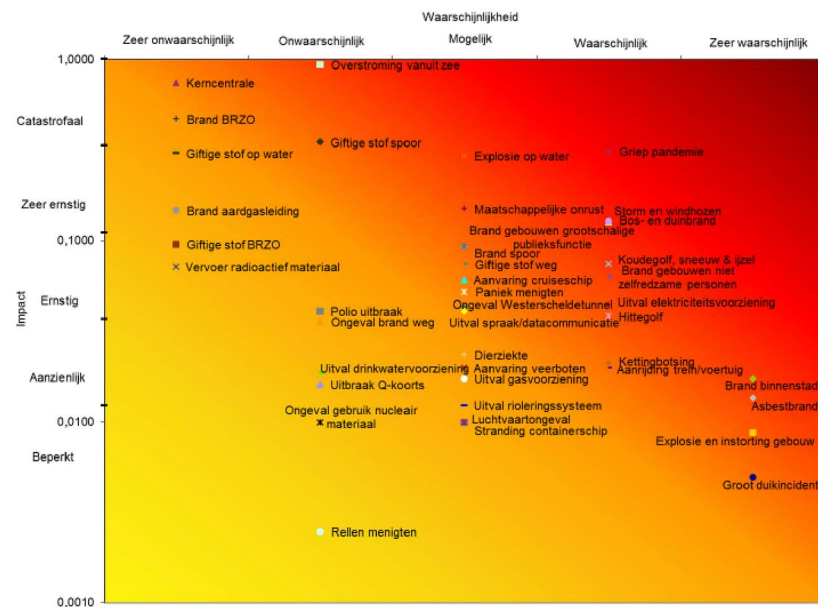
KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Zeeland (VRZ) met 13 gemeenten heeft relatief weinig inwoners, maar tegelijkertijd een relatief hoog risicoprofiel, met de kerncentrale Borssele, het scheepvaartverkeer van en naar Antwerpen, de Oosterscheldekering, de chemische industrie in het Vlissingen-Oost en bij Terneuzen en de Westerscheldetunnel. Gezien het risicoprofiel is de wens om van statische crisisbeheersing meer naar dynamisch risicomangement te gaan (van inzetoriëntatie naar dreigingsoriëntatie).

De drie belangrijkste risico's op basis van de regionaal risicoprofiel en de karakterschets van de regio zijn:

1. Overstroming vanuit zee;
2. Industrie (incl. nucleair);
3. Verkeer over Westerschelde (incl. internationale aspecten).

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSGEGEBIED



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015-2018 Veiligheidsregio Zeeland

AMBITIES VEILIGHEIDSGEGEBIED

1. Investering hoofdstructuur crisisbeheersing;
2. Van statische crisisbeheersing naar dynamische risicomangement;
3. Versterken samenwerking met partners en burgers.



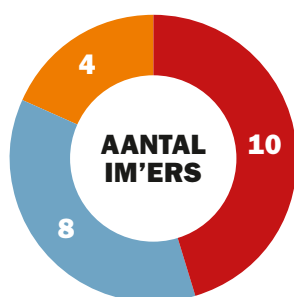
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Meer aan de voorkant komen van een crisis: van inzetoriëntatie naar dreigingsoriëntatie;
2. Versterken hoofdstructuur van de crisisbeheersing (CaCo en BIM), meer integraliteit ook in het vakbekwaam maken en houden van IM-functionarissen;
3. Netcentrisch werken voor regulier optreden (inzet van MOI);
4. Samenwerking IM en L&C.

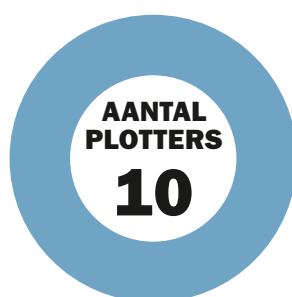


STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Flexibele horizontale opschaling CoPI, ROT en andere knooppunten doordat veel IM-functionarissen verschillende rollen op kunnen pakken;
2. Gezien de congruentie van grenzen en beperkt verloop personeel zijn de lijntjes met monodisciplines en crisispartners heel kort: iedereen kent elkaar;
3. De eerste experimenten met video-waarneming van optredende teams en actieve interventie zijn positief ontvangen.

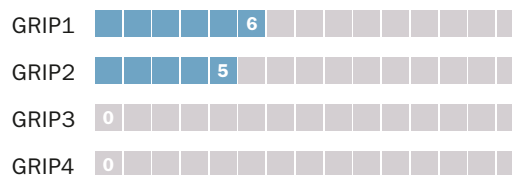


■ CaCo ■ CoPI ■ ROT
(R)BT: onbekend



Alle acht CoPI IM'ers kunnen plotten + 2 plotspecialisten

GRIP INCIDENTEN 2015



In 2016 zijn er tot 1-9-2016 al 6 GRIP1 incidenten en 2 GRIP2 incidenten

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND

INFORMATIEMANAGEMENT

Met het streven van VR Zeeland om meer van inzetoriëntatie naar dreigingsoriëntatie te komen, ligt de focus op voorbereiding en monitoring van risico's. Daarnaast wordt ingezet op versterking van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. Deze versterking betreft zowel de processen als de functionarissen. Daarnaast heeft VR Zeeland de wens om netcentrisch werken toe te passen bij regulier optreden van veldeenheden.

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Zeeland is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal georganiseerd in Middelburg. De CaCo in de meldkamer is momenteel nog niet 24/7, als aparte functie, onderdeel van de reguliere sterkte. Gedurende een werkdag is dit wel georganiseerd, maar buiten kantooruren staat de CaCo op piket. De CaCo heeft in de acute fase over het algemeen moeite zijn rollen binnen de processen leiding & coördinatie en IM te combineren. Zijn tijd en aandacht gaan in de praktijk uit naar het eerstgenoemde proces, terwijl het creëren van een startbeeld en het bijhouden van het meldkamerbeeld minder aandacht krijgen. Wel wordt de CaCo bij het maken van een startbeeld ondersteund door de IM'er CoPI uit het niet-incident-gebied. In totaal zijn er tien functionarissen aangewezen als CaCo. Zes daarvan zijn aangewezen om de piketdiensten te draaien en vier functionarissen vullen de dagdienst. Het piket wordt gevuld met functionarissen met verschillende achtergronden.

VR Zeeland kent acht IM CoPI-functionarissen verdeeld over twee piketten in twee regiogebieden: noord en zuid. Bij een incident gaat de IM'er CoPI uit het incident-gebied naar het incident en biedt de IM'er CoPI niet-incident-gebied ondersteuning aan de CaCo bij het creëren van een startbeeld. Hij baseert zich hierbij vooral op de GMS-kladblokgegevens die via de OVI-koppeling in het meldkamerbeeld beschikbaar zijn. Als opgeschaald wordt naar GRIP2 of hoger, gaat de IM'er CoPI uit het niet-incident gebied naar de sectie IM ROT.

Verder kent VR Zeeland vier IM'ers die samen één piket IM-ROT vullen. De minimale bezetting van de informatiesectie in het ROT is één IM'er en één ondersteuner IM. Bij sommige incidenten is het handig om een apart sectiehoofd te hebben zodat de IM-ROT zich op de processen in het ROT kan focussen. Per incident wordt bepaald welke capaciteit nodig is en of er vanuit de vrije instroom horizontaal dient te worden opgeschaald.

Alle CoPI IM'ers kunnen plotten. Naast deze acht 'plotters' zijn er nog 2 plotspecialisten op vrije instroom beschikbaar. De kracht van de informatie-organisatie van VR Zeeland is dat de meeste functionarissen breed zijn opgeleid. Daardoor kan heel makkelijk en snel horizontaal opgeschaald worden. De ervaring leert dat de vrije instroom zo bevoegen en gedreven is dat er in de praktijk altijd voldoende ondersteuning is.

Op BT-niveau kent VR Zeeland een bestuurlijke IM'er (BIM). Dit is een aparte functie die momenteel wordt ingevuld met medewerkers vanuit de bestuursondersteuning, maar de ontwikkelingen zijn om hier ook gemeentelijke functionarissen voor in te zetten. De huidige BIM kent een dubbelrol van adviseur en IM'er. De komende periode zal de invulling van de BIM'er een aandachtspunt worden.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn momenteel opgeleid en geëxamineerd. VR Zeeland wil toewerken naar een geïntegreerd MOTO-plan waar de verschillende niveaus IM-functionarissen gezamenlijk vakbekwaam worden en blijven. Momenteel gebeurt dat nog te veel ad-hoc.

De CaCo-functionaris is hierin nog een uitdaging, omdat de CaCo in algemene zin nog onvoldoende als onderdeel wordt gezien van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. In totaal zijn er tien functionarissen aangewezen als CaCo. Zeven daarvan zijn opgeleid en geëxamineerd. Inmiddels worden wel de eerste stappen ingezet in het laten aansluiten van de CaCo's en zijn er 4x per jaar themadagen waarin alle IM'ers en CaCo functionarissen bij elkaar komen, incidenten bespreken en (start)beelden opstellen. De andere uitdaging ligt bij de BIM'ers. Bij de huidige BIM'ers ontbreekt het nog aan een goede aansluiting met de rest van de IM-crisisorganisatie.

VR Zeeland is verder bezig met het experimenteren om te interveniëren in oefeningen. Door middel van camera's kan het crisismanagementproces op afstand worden gevolgd en door middel van een berichtje of een appje kan er gestuurd worden. Hier wordt tot dusver zeer positief op gereageerd, maar dit dient nog verder doorontwikkeld te worden. De veiligheid van de leeromgeving is hierin een belangrijk aandachtspunt.

PROCESSEN

De afstemming en samenwerking met het proces leiding & coördinatie is de laatste tijd niet veel verder doorontwikkeld. Met name op ROT-niveau is de samenwerking tussen IM'ers en operationeel leiders nog onvoldoende en wordt de potentie van IM nog niet volledig benut. Het komende jaar wordt daar op twee manieren aandacht aan geschonken. Allereerst zal bij een eerstvolgende sessie crisisbeheersing voor de operationeel leiders de multi IM-organisatie aanschuiven. Verder zal een volgende stap het aanpassen van de mindset zijn. Het feit dat er nieuwe OL'ers uit andere disciplines dan alleen de brandweer worden geworven, kan helpen bij het bevorderen van een bredere oriëntatie.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBEELD

VR Zeeland houdt momenteel nog geen continu risicobeeld bij van de regio.

TOTAALBEELD

VR Zeeland maakt voor het startbeeld gebruik van de OVI-tool. Op basis van de kladblokgegevens die door de OVI-tool in LCMS worden gezet wordt een startbeeld gecreëerd met METHANE als thema's. Het nadeel van het gebruik van de OVI-tool is dat er soms vertrouwelijke gegevens in het meldkamerbeeld terecht komen. Deze worden dan na verwerking door de IM'er uit het beeld verwijderd.

Verder werkt VR Zeeland thematisch, maar is zij nog zoekende naar sjablonen om het thematisch werken te ondersteunen. Wel staan er vaste sjablonen voor activiteiten in LCMS klaar, bijvoorbeeld voor specifieke waterincidenten of evenementen.

TECHNIEK

De IM'ers en plotters in VR Zeeland worden op allerlei manieren rijk gefaciliteerd. Denk aan kleding, mobiele systemen, incl. antennes voor goed bereik door de hele regio.

Gezien de geslotenheid en het soms gebruiksonvriendelijke karakter, wordt LCMS soms als een beperkende factor gezien in plaats van een ondersteunende factor. Aan de andere kant is het wel het enige systeem dat samenwerking door het hele land en met een groeiend aantal partners ondersteunt.

Momenteel experimenteert VR Zeeland met MOI (Mobiel Operationeel Informatiesysteem) om –al bij regulier optreden – de veld-eenheden te ondersteunen. Via MOI kunnen veld-eenheden beschikken over positiegegevens en andere relevante informatie en zijn ze minder afhankelijk van de meldkamer als 'single point of failure' of bottleneck. Bovendien verrijkt het MOI-beeld het meldkamerbeeld aanzienlijk en op een efficiënte manier.

SAMENWERKEN

De focus ligt in VR Zeeland eerst op het op orde hebben van de eigen crisisorganisatie om vervolgens vandaaruit de samenwerking met andere partijen op te gaan zoeken. Wel wordt er blijvend geïnvesteerd in de bestaande samenwerkingsvormen.

MONO-MULTI

De monodiscipline politie ziet IM als een cruciaal proces en heeft een IM'er zijn rol echt waargemaakt. Voor de politie-HIN zijn inmiddels functieprofielen opgesteld. Voor de andere kolommen geldt dat zaken in ontwikkeling zijn.

CRISISPARTNERS

Belangrijkste crisispartners van VR Zeeland zijn de operationele diensten, gemeenten, Provincie, Waterschap, Rijkswaterstaat en specifiek voor Zeeland partners als SCC, GNA en Belgische overheden. De samenwerking met Rijkswaterstaat en de waterschappen loopt erg goed. Groot voordeel aan onze organisaties: iedereen kent elkaar. Er is relatief weinig verloop en de gebiedsgrenzen van organisaties lopen redelijk synchroon. Vooral dat laatste is een enorm voordeel gebleken.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VR Zeeland kent een samenwerking met VR Midden- en West-Brabant, maar deze samenwerking komt nog onvoldoende van de grond. De totstandkoming van de gezamenlijke meldkamer in Bergen op Zoom kan een katalysator zijn van deze samenwerking. VR Zeeland heeft bijgedragen aan de invulling van de multi-IM rol bij de intocht van Sinterklaas in Emmen in 2015, als voorbeeld van een interregionale uitwisseling.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
MIDDEN- EN
WEST-BRABANT**

REGIONALE MELDKAMER TE TILBURG,
BEDIENT VRMWB EN POLITIE MWB - ZEELAND

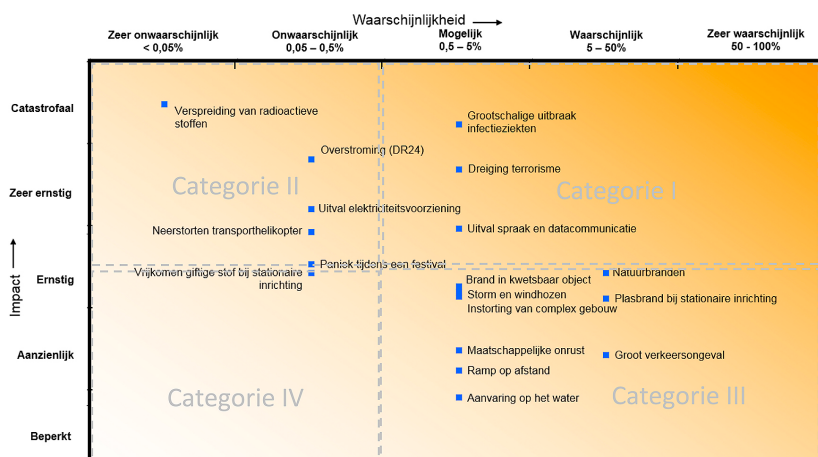
KENMERKEN VAN DE REGIO

De veiligheidsregio Midden- en West-Brabant (VRMWB) bestaat uit vier grote(re) steden en 22 kleinere omliggende gemeenten. Een groot deel van het grondgebied varieert van kleigrond bij de rivieren tot zandgronden / bossen in het zuiden. Verder kent VRMWB enkele grote publiekstrekkingen: Pretparken: Efteling en Beekse Bergen en de kermis in Tilburg. Er lopen meerdere snelwegen, spoortrajecten, vaarwegen en buisleidingen door de regio. Door de ligging met België en Rotterdam, vindt er relatief veel transport van gevaarlijke stoffen plaats en is samenwerking vereist. Maar VRMWB kenmerkt zich bovenal als één van de top zes industriële regio's (onder andere 30 VR-plichtige bedrijven en 20 PBZO - bedrijven).

Drie belangrijkste risico's:

1. Uitval nuts;
2. Uitval spraak- en data communicatie;
3. Infectieziekten.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015-2019 VR Midden- en West-Brabant

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. In 2021 zijn we naast incidentbestrijders/crisis-beheerders ook regisseurs en partners in veiligheid;
2. We bewegen naar de voorkant van de veiligheidsketen, stimuleren de gezamenlijke verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van de samenleving;
3. We richten ons (nog) meer op samenwerken met bestaande en nieuwe partijen.



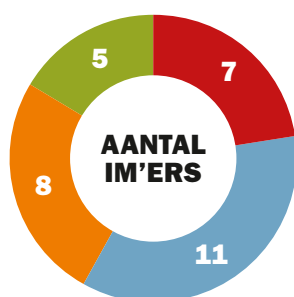
ONTWIKKEL- PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



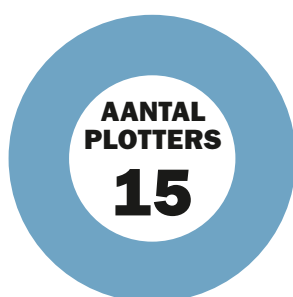
1. Het ontwikkelen van een continu risicobeeld en de beheerorganisatie hiervan;
2. Verdere verbetering samenwerking IM en L&C;
3. Professionaliteit en uniformiteit verbreden naar de HIN mono-disciplines: hoe gaan we dezelfde taal spreken.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Separaat loopbaanbeleid voor operationeel IM in ontwikkeling;
2. Actief in het implementeren van het crisispartnerbeleid (niet alleen met betrekking tot de vitale crisispartners, maar ook de samenwerking met België);
3. Een steeds verder groeiende professionele en uniforme IM-organisatie (CoPI en ROT).

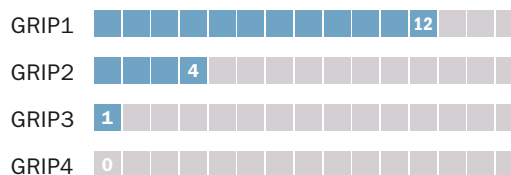


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT ■ (R)BT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



In 2016 (t/m september) al meer GRIP1 incidenten dan heel 2015

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO MIDDEN- EN WEST-BRABANT

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Midden- en West-Brabant (VRMWB) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De regionale meldkamer in Tilburg bedient naast VRMWB ook de politie eenheid Zeeland-West-Brabant.

Per 1 januari 2017 zijn er zeven voltijds Caco's in dienst die werken volgens het model van VR Gelderland-Zuid. Dit betekent dat zij meer zullen coördineren op de meldkamer, uiteraard éénhoofdige leiding zijn tijdens GRIP en de Caco's zullen de vertaalslag gaan maken van verschillende dossiers van onder andere het Veiligheidsbureau naar de meldkamer. VRMWB ziet in dat een incident erbij gediend is wanneer de meldkamer en de CaCo zo goed mogelijk zijn werk kan doen. Coördinatie met betrekking tot inzet en het eerste startbeeld zijn urgent en belangrijk in de eerste fase van een incident. De verschillende mono disciplines, functionarissen in het veld en de crisis-organisatie zijn in gezamenlijkheid nodig voor de vormgeving van de CaCo-rol in de meldkamer; iedereen is straks mede verantwoordelijk voor het succes.

De CoPI IM'er wordt samen met de plotter geïnformeerd bij grote brand en wordt bij zeer grote brand gealarmeerd (opkomen). Ter plaatse overlegt de CoPI IM'er met de HOvD hoe hij kan ondersteunen en of een GRIP1 gewenst is. Er is vanaf een zeer grote brand altijd een vergaderruimte aanwezig op de plaats incident.

Op CoPI niveau kent VRMWB een IM'er (vijf-zes functionarissen per gebied (Oost en West) aangewezen voor deze rol) en een plotter. De IM'er uit het niet-incidentgebied ondersteunt waar nodig de IM'er uit het incidentgebied. Voor de IM-rol ROT zijn er acht functionarissen aangewezen. Alle IM-functies staan op piket, de plotters komen uit de vrije instroom. Voor de IC-rol in het BT zijn vier tot zes mensen aangewezen om ingezet te worden. Wel wordt op korte termijn onderzocht of deze relatief dure IC-rol anders ingericht kan worden. Per 1 oktober 2016 zijn de opgedragen functies van HTO IM en LCMS-coördinator van bevolkingszorg regionaal geregeld door de veiligheidsregio.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid, maar de eerste lichter heeft nog geen examen gedaan. Dit is opgelost door alle IM'ers op assessment te sturen en zo een inzicht te krijgen in de vakbekwaamheid en ontwikkelbaarheid. Alle nieuwe IM-functionarissen gaan eerst op assessment en krijgen vervolgens de IM-opleiding en examinering. Het vakbekwaam houden gebeurt vervolgens via het netcentrisch werken opleidingsplan en de multidisciplinaire oefeningen onder het programma MOTO.

Verder ziet VRMWB IM als een professie en daar hoort volgens VRMWB dan ook een separaat loopbaanbeleid bij, inclusief functioneringsgesprekken, coaching en begeleiding.

PROCESSEN

Met betrekking tot de afstemming tussen de processen IM en leiding & coördinatie worden er stappen gezet, maar er is nog steeds ruimte en reden voor verbetering. Inmiddels zijn steeds meer operationeel leidinggevend er van overtuigd dat IM van meerwaarde is en dat de beeldvorming sneller verloopt wanneer er een IM'er aanwezig is. Dit jaar gaan de IM'ers en operationeel leidinggevend voor het eerst samen trainen. De wens is om komende jaren nog meer de samenwerking te zoeken.

Het BOB-proces wordt in VRMWB ondersteund door thematisch werken. De thema's in de multidisciplinaire eigenbeelden zijn hetzelfde als die in het startbeeld; ze worden natuurlijk wel anders ingevuld ("n.v.t." indien thema niet relevant is voor het beeld). Verder is de structuur zeer flexibel omdat er nieuwe thema's aan toegevoegd kunnen worden. In eerste instantie wordt er zoveel mogelijk vastgehouden aan de vastgelegde lijst van thema's: 1. Locatie; 2. Situatie; 3. Omgeving; 4. Wie; 5. Gevaarlijke stoffen; 6. (eigen) Veiligheid; 7. Openbare orde; 8. Bevolkingszorg; 9. Communicatie/media; 10. Aandachtspunten. Ter ondersteuning van het thematisch werken zijn er checklists en vergaderagenda's opgesteld voor het CoPI en het ROT. Verder kent VRMWB taakkaarten voor de IM-functionarissen.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIKEN

CONTINU RISICOBEELD

VRMWB is erg gecharmeerd van de VIC ontwikkelingen in het land en volgen deze ontwikkelingen op de voet. VRMWB ziet graag een rol in het opmaken en bijhouden van dit continu risicobeeld voor de CaCo.

TOTAALBEELD

Als startbeeld worden de volgende thema's gehanteerd: 1. Locatie, 2. Situatie, 3. Situatie, 4. Wie, 5. Gevaarlijke stoffen, 6. Veiligheid (waaronder ook meteo), 7. Openbare orde, 8. Bevolkingszorg, 9. Communicatie, 10. Aandachtspunten. Ook voor het situatiebeeld worden er vooraf vastgelegde lijst met thema's gehanteerd.

In het geval van een opgeschaald incident verandert de website van VRMWB in een crisiswebsite voor de bevolking.

VRMWB gaat beeldmateriaal van incidenten intensiever gebruiken in LCMS, door beeldmateriaal te versturen via een MCU-mail (Mobiële Commando Unit, CoPI overlegruimte) en deze vervolgens in LCMS te plaatsen. Het gebruik van dit beeldmateriaal draagt enorm bij aan één totaalbeeld voor alle betrokkenen.

TECHNIEK

Een ander informatiesysteem naast LCMS is een WebDAV server die benaderbaar is via de Goodreader app. Op deze server staat de crisisbibliotheek met allerlei relevante documenten: RBP's/IBP's, RRP, RCP, bestuurlijke netwerkkaarten, roosters, etc. Verder is VRMWB momenteel bezig met het invoeren van het Brandweer informatie Netwerk (BRAIN); een informatienetwerk ter ondersteuning van (brandweer)inzet.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De samenwerking tussen IM en de GHOR en brandweer verloopt goed. Zo is de HIN GHOR opgeleid en is de HIN brandweer vaak in een andere rol ook IM'er waardoor de werkwijze bekend is.

Het samenwerken met team bevolkingszorg en de politie vraagt nog aandacht. Per 1-10-2016 wordt Bevolkingszorg regionaal georganiseerd in drie clusters en zijn de HTO IM (nieuwe naam = HIN BZ) en de LCMS Coordinator (nieuwe naam = IC BZ) cluster overstijgend georganiseerd. De samenwerking met de politie wordt bemoeilijkt door het gebruik van het systeem Live Journaal Politie (LJP). Het is moeilijk om vanuit het LJP een multidisciplinair relevant eigenbeeld politie te vormen.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste crisispartners van VRMWB (naast brandweer, GHOR en GMK) zijn politie, Defensie, Waterschappen (voornamelijk WS Brabantse Delta), Nutsbedrijven, Rijkswaterstaat en ProRail. De samenwerking met onze crisispartners is algemeen goed, zowel koud (MOTO, Planvorming) als warm. Vanuit het IM-perspectief werken we aan het verder uitwerken van de convenantsafspraken, waarbij dat met de waterschappen voorop loopt. Daarbij gaat het vooral om het duiden van (taal)verschillen en de effecten daarvan.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRMWB kent ook voor IM een samenwerkingsverband met VR Zeeland en met de andere twee Brabantse regio's. Vorig jaar is er vanuit een Brabant-brede samenwerking een pilot gestart om de waterschappen aan te laten sluiten. Vanuit de gedachte "eenheid in verscheidenheid" wordt er uniform gewerkt waar het kan, maar maatwerk geleverd waar nodig: VR Brabant-Noord heeft bijvoorbeeld andere wensen met betrekking tot het opschalen en VR Brabant Zuidoost kent andere risico's in de regio's.

Andere samenwerkingsverbanden zijn met VR Zuid-Holland-Zuid en met België. Op korte termijn worden ook met deze partners afspraken gemaakt. België is bezig met de introductie van LCMS, IM sluit daar na de uitrol op aan.

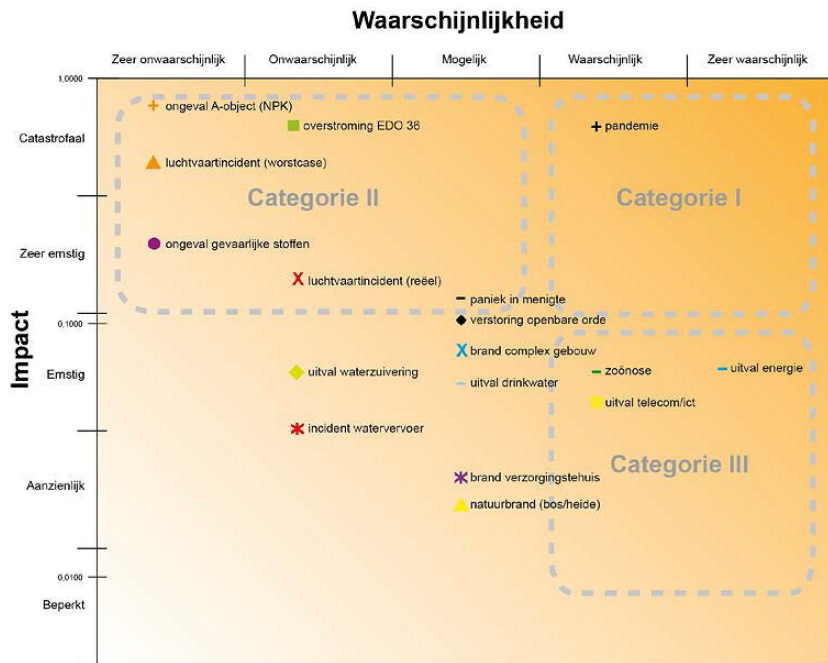
› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
BRABANT-NOORD**

REGIONALE MELDKAMER TE 'S-HERTOGENBOSCH

KENMERKEN VAN DE REGIO

VR Brabant-Noord (VRBN) bestaat uit 19 gemeenten (per 1-1-2017 uit 17 gemeenten) en het verzorgingsgebied kenmerkt zich door de aanwezigheid van zowel agrarisch, als stedelijk gebied, rivierenlandschap, bos- en duingebieden. Bepalend voor de veiligheidsrisico's van de regio zijn: de nationale en internationale transportassen (spoor- en auto- en waterwegen) de stedelijk-economische ontwikkelingen, de aanwezigheid van natuurgebieden en de ligging aan de Maas. VRBN heeft vijf prioritaire risico's voor de komende beleidsperiode (2015-2018) aangewezen: overstroming, natuurbrand, brand in gebouw met verminderd zelfredzame personen, paniek in menigten en spoorongeval. Redenen om een risico als prioritair aan te merken zijn: bovenmatig bestuurlijke of politieke aandacht, landelijke ontwikkelingen en beleidswijzigingen die nodig zijn om het risico acceptabel te houden.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2014 Veiligheidsregio Brabant-Noord

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Consolideren en continueren van huidige ontwikkelingen;
2. Schaalvergroting gericht op het aanlaten sluiten van crisispartners;
3. Interregionale samenwerking.



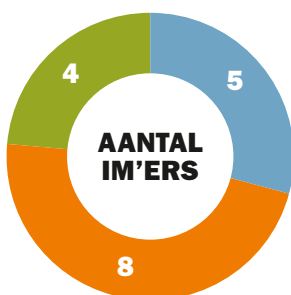
STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. De IM-lijn binnen VRBN betreft een relatief kleine multidisciplinaire organisatie en kent een nauwe betrokkenheid vanuit de monodisciplines. Deze kleine IM-organisatie is innovatief en pionierend waarvan het thematisch in het begin van netcentrisch werken een mooie voorbeeld van is;
2. Een sterke mono-multi samenwerking met reguliere multi-HIN dagen;
3. Het innovatieve karakter van de regio waar er met weinig middelen toch gepioneerd wordt: mooi voorbeeld is de inzet van Periscope.

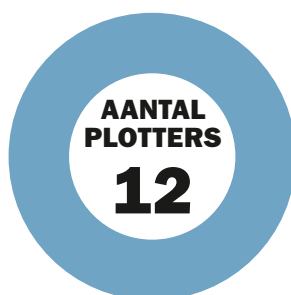


ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Consolideren van huidige operationele NCW tussen de kolommen en crisispartners (ad hoc partners). Op zoek naar structurele oplossingen. Gericht op eerst goed doen wat je moet doen en in stand houden wat goed loopt;
2. Schaal vergroten met betrekking tot NCW bij de crisispartners waar nu nog onvoldoende aansluiting mee is (bijvoorbeeld Rijkswaterstaat, Defensie, Energie);
3. Eerste stappen zijn gezet in de interregionale samenwerking met VRBZO. Het is de wens om deze samenwerking te intensiveren.

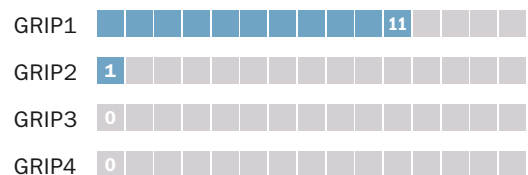


■ CaCo: onbekend ■ CoPI
■ ROT (5 CoPI + 3 aanv.) ■ (R)BT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



Aantal GRIP-incidenten is door de jaren heen aardig gelijk gebleven

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO BRABANT-NOORD

VR Brabant-Noord (VRBN) geeft aan dat het aantal GRIP-incidenten over de jaren heen aardig gelijk blijft. Wel ervaart VRBN dat er terughoudender wordt opgeschaald. Dit is te danken aan dat het CoPI zich flink heeft doorontwikkeld, maar ook dat een sterkere informatiepositie helpt bij het op maat opschalen. Ook het flexibel opschalen heeft zijn intrede gevonden bij VRBN: waar processen, zoals IM los geactiveerd kunnen worden zonder per se op te schalen.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRBN is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. VRBN heeft geen CaCo boven formatief in dienst. Deze functie wordt tijdens opschaling door een opgeleide brandweercentralist ingevuld. Daarnaast wordt bij opschaling naar GRIP1 op vrije instroom iemand uit de sectie OIV opgeroepen om de meldkamer te ondersteunen. Het niet 24/7 hebben van een CaCo wordt door VRBN zeker als een gemis ervaren, maar op dit moment is het lastig om het (financieel) te organiseren. Omdat de OIV'ers in de praktijk allemaal binnen 20 minuten op de meldkamer kunnen zijn, wordt de huidige werkwijze acceptabel geacht. VRBN is in afwachting van de landelijke meldkamer met VRBZO en gaat in de voorbereidingen daarop kijken hoe de rol van de CaCo kan worden georganiseerd.

VRBN heeft in de naamgeving van de informatiefunctionarissen bewust voor gekozen dat de IM-lijn slechts één IM'er kent en dat is de IM'er in het ROT. De IM'er CoPI heeft binnen VRBN de naam Ovd-I. Alle Ovd-I kunnen tevens de rol van IM'er ROT oppakken, maar er zijn drie IM'ers ROT die dit niet andersom kunnen. Kortom VRBN telt vijf functionarissen die de rol van Ovd-I kunnen oppakken en acht functionarissen die de rol van IM'er ROT kunnen oppakken.

VRBN geeft aan twee typen IM-functionarissen te kennen: de IM-poule en de IC-poule. In de IM-poule zitten de Ovd-I, IM'er ROT en IC'er BT; in totaal zijn dit twaalf mensen (vijf CoPI, allen ook ROT en drie extra, BT komt uit een poule van 4). De IC-poule bestaat ook uit twaalf mensen en deze vervullen de functies van IC'er in de meldkamer, IC'er in het CoPI en de ondersteuning in het ROT. Alle monodisciplines zijn in deze poule vertegenwoordigd. Iedereen is op vrije instroom, behalve de Ovd-I.

Zoals gezegd neemt in het CoPI de Ovd-I plaats. Daarnaast kan indien wenselijk een IC'er ter ondersteuning worden opgeroepen. In het ROT nemen de IM'er ROT en een IC'er ROT plaats. Daarnaast zitten er in de sectie IM van het ROT nog een hoofd sectie-IM, IC'er plot, IC'er tekst en IC'er ondersteuner. Hoofd

sectie IM heeft in zijn rol geen inhoudelijke IM-taken, maar is puur gericht op het aansturen van de sectie. Hoofd sectie-IM heeft de eindverantwoordelijkheid voor het gehele proces.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid door VRBN zelf. VRBN kent twee poules: één voor de IM'ers en één voor de IC'ers. Maar alle functionarissen hebben dezelfde opleiding gevolgd. Deze opleiding richt zich zowel op IM-taken als plot-taken. Wel volgen alle IM'ers tevens nog de opleiding IM bij het IFV. Dit betreft alleen de opleiding en niet het examen. De IM-functionarissen van VRBN zijn dan ook niet geëxamineerd.

Om de functionarissen vakbekwaam te houden kent VRBN een MOTO-programma inclusief CoPI- en ROT-weken en themadagen CoPI en ROT. VRBN geeft aan trots te zijn op het feit dat zij met weinig (financiële) middelen toch een hoge mate van professionaliteit van IM-functionarissen kunnen halen. Dit mede door zo efficiënt en effectief mogelijk inrichten van het MOTO-programma. Het MOTO-programma heeft zich laten inspireren door het teamleren binnen Defensie.

Verder geeft VRBN aan dat elke medewerker die een account krijgt voor LCMS eerst een opleiding krijgt van één of meerdere dagdelen (afhankelijk van de functie) met betrekking tot het netcentrisch werken en het gebruik van LCMS.

PROCESSEN

De samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie loopt met name op het CoPI niveau erg goed. Er is veel erkenning voor de specialisatie van IM en de meerwaarde wordt zeker ervaren.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

In een beperkte mate wordt vanuit de afdeling Crisisbeheersing & Rampenbestrijding (C&R) een continu risicobeeld bijgehouden van de regio. Dit is vooruitlopend op de wens voor het operationaliseren van een VIC. C&R ontvangt zijn informatie vanuit verschillende hoeken, zo is de afspraak dat monodisciplines C&R informeren over evenementen, dreigingen en monodisciplinaire opschalingen. Bij hele grote evenementen of dreigingen wordt direct de regionaal commandant geïnformeerd.

De wens van VRBN is om medio 2017 een operationeel VIC te hebben. Het VIC zou als informatieloket moeten dienen voor alle informatiefunctionarissen. Aanvullend zou het VIC als een soort regionaal informatieknooppunt moeten optreden voor crisispartners en ook andere regio's. In de invulling van het VIC wordt o.a. ook samen opgelopen met de meldkamer, omdat de meldkamer een belangrijke informatiebron is.

TOTAALBEELD

VRBN geeft aan meer van het geografisch beeld gebruik te maken dan van tekst in LCMS. Ervaring leert dat het startplot binnen 10 minuten gepubliceerd is in LCMS. Zowel het startbeeld als het situatiebeeld is opgebouwd aan de hand van de BOB-structuur en thema's. Op alle niveaus werkt VRBN met dezelfde thema's. Met opschaling naar GRIP1 verschuift het meldkamerbeeld naar het CoPI-beeld en worden daar de thema's verder in bijgehouden. Het meldkamerbeeld beperkt zich dan nog tot soort 'klachtenplot'. VRBN geeft aan al 12 jaar thematisch te werken en is blij met het feit dat ook landelijk nu thematisch wordt gewerkt. De wens is wel om uniformiteit te brengen in de thema's die VRBN standaard al gebruikt en de landelijke thema's.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRBN gebruik van WhatsApp groepen, het DOIV (brandweer geografisch informatiesysteem), DIGImak (gericht op de organisatie en monitoring van evenementen) en GHOR4all. De wens van VRBN is om in de toekomst over te gaan op een uniforme multidisciplinaire geografische server, waar de verschillende applicaties en systemen aan gekoppeld zijn.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRBN geeft aan dat de Graafsewijkrellen in Den Bosch in 2000 de directe aanleiding vormden voor investeringen op het gebied van mono-multi samenwerking. Vanaf dat moment is de samenwerking tussen de monodisciplines (brandweer, GHOR, gemeente, politie en Defensie) in ontwikkeling gekomen. Wel merkt VRBN dat reorganisaties binnen de eigen kolommen van invloed zijn op de betrokkenheid in de mono-multi samenwerking. Zo ging de monodiscipline politie altijd voorop in de mono-multi samenwerking, maar kent door de ontwikkelingen op het gebied van de nationalisering van de politie een onderbreking in het ontwikkelproces van mono-multi samenwerking. Ook de GHOR zit momenteel in een reorganisatie, waarbij GHOR-BN samen gaat met GHOR-MWB. Deze reorganisaties geven onduidelijkheid welke koers de monodisciplines willen varen en hoe mono-multi samenwerking verder op wordt gepakt.

De HIN BZ is door de multi-kolom opgeleid en kennen een uniforme werkwijze. VRBN organiseert reguliere multi-HIN dagen waar de HIN'en bij elkaar komen en gezamenlijk de nieuwe ontwikkelingen oppakken, denk aan het thematisch werken zowel mono als multi.

Over het algemeen concludeert VRBN dat de kwaliteit van de HIN en de mono-beelden goed is, maar dat de aansluiting wel wordt belemmerd door de interne reorganisaties.

CRISISPARTNERS

Belangrijke crisispartners voor VRBN zijn: Waterschappen, Rijkswaterstaat, Enexis, KLU, PI Vught (beveiligde inrichting). Met de waterschappen zijn er afspraken gemaakt met betrekking tot opschaling. Verder is de afspraak binnen VRBN dat iemand vanuit de sectie IM naar de crisispartners toe gaat om daar informatie op te halen. De wens is dat de rollen worden omgedraaid en dat crisispartners zelf informatie aanleveren. Vanuit het samenwerkingsverband Brabant-3 met VRBZO en VRMWB wordt er nu omtrent een aantal crisispartners gekeken hoe dit georganiseerd kan worden.

VRBN ervaart dat crisispartners nu begrijpen wat netcentrisch werken is en het wel even goed vinden hoe het is georganiseerd. Terwijl VRBN liever doorpakt en de aansluiting tot stand laat komen.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRBN kent een intensieve samenwerking met VRBZO. De intentie is uitgesproken om faciliteiten op elkaar af te stemmen en gezamenlijk toe te werken naar één opschalingsruimte. Dit is natuurlijk ook vanuit het oogpunt dat per 1 januari 2018 de regio's een meldkamer zullen delen: de LMO-meldkamer in Den Bosch. Het SGBO Oost-Brabant is al interregionaal. Informeel hebben de regio's nu de afspraak om aan uniformiteit te werken. Daarnaast zal concreet gekeken worden naar het pakket van functionele eisen voor de gezamenlijk faciliteiten.

Verder wordt op Brabant-3 niveau gekeken naar het uniform laten aansluiten van de waterschappen.

Een andere samenwerking die wenselijk zou zijn is met buurregio VR Gelderland-Zuid (VRGZ). Echter deze regio kent nog een andere applicatie voor plot en andere geografische systemen. Dit wordt door VRBN als knelpunt ervaren in de samenwerking met VRGZ.

NCC/LOCC

VRBN geeft aan voorstander te zijn van het idee om NCC/LOCC de verantwoordelijkheid te geven over het landelijke- en inter-regionale beeld tijdens GRIP5. VRBN gaat er van uit dat bij GRIP5 met 4 à 5 regio's het niet haalbaar is om van een bron regio ook nog te vragen om de coördinatie over het inter-regionale beeld op te pakken. Het NCC/LOCC zou hier een mooie rol in kunnen vervullen. Wel stelt VRBN dat de verantwoordelijkheid altijd bij de regio moeten blijven liggen.

De landelijke beelden van het NCC/LOCC worden goed ontvangen door VRBN. Het landelijke beeld 'hoge instroom vluchtelingen' werd dagelijks in het VRBN journaal opgenomen. VRBN vulde vervolgens het landelijke beeld aan met de regionale specifieke details.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
BRABANT ZUIDOOST**

REGIONALE MELDKAMER TE EINDHOVEN

KENMERKEN VAN DE REGIO

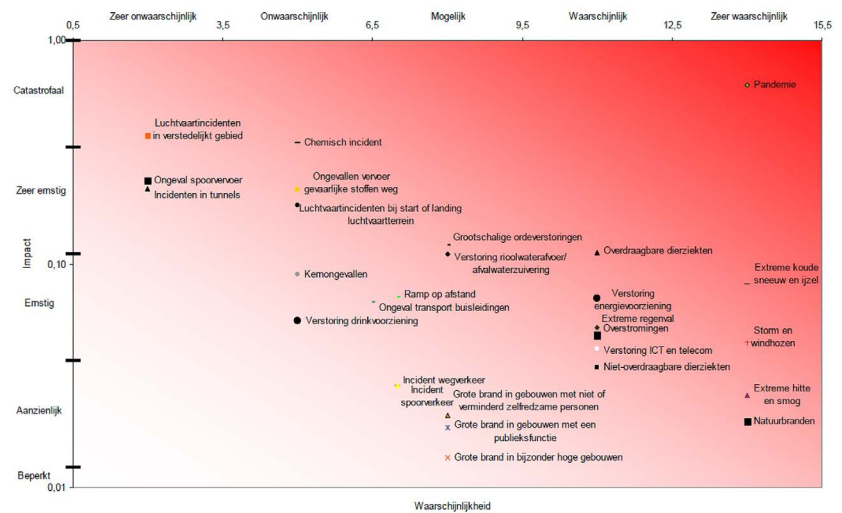
Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO) is rondom Eindhoven en Helmond bovengemiddeld verstedelijkt, voor de rest is het een landelijke regio, met 21 gemeenten. De regio bezit een belangrijke logistieke doorgangsfunctie, Brabant-Zuidoost ligt op de doorvoerroute vanuit de havens van Antwerpen en Rotterdam naar het Ruhrgebied. De regio herbergt Vliegbasis Eindhoven. Het vliegveld wordt deels voor burgerluchtvaart gebruikt (bekend onder de naam Eindhoven Airport) en is deels een militaire basis. VRBZO kent veel bos- en heidegebieden: De Kempen, de Groote Heide en de Strabrechtse Heide. De regio kent veel economische bedrijvigheid, waardoor de economische impact bij risico's zoals uitval vitale infrastructuur relatief groot is.

De drie belangrijkste risico's gebaseerd op het risicodiagram zijn:

1. Natuurbanden;
2. Extreem weer;
3. Pandemie.

Extreem weer komt steeds vaker voor.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Brabant Zuidoost

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

De wens van VRBZO is om te faciliteren in maatschappelijke aspecten, daardoor zijn de ambities sterk gericht op de gemeente, denk aan:

1. VRBZO streeft naar shared services met GGD Brabant Zuidoost en Omgevingsdienst Zuidoost Brabant;
2. VRBZO organiseert bevolkingszorg vanuit een collectieve taak;
3. VRBZO richt een netwerkorganisatie in met de gemeentelijke adviseurs.



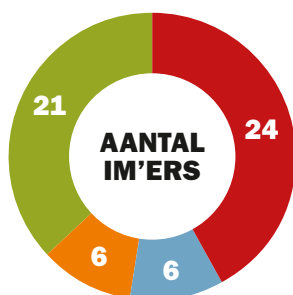
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



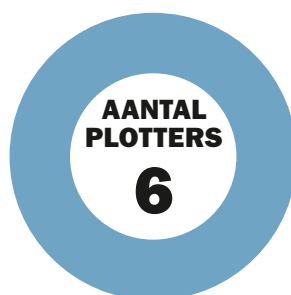
1. Het versterken van de verbinding door de gehele hoofdstructuur, van de meldkamer tot aan het RBT;
2. Het versterken van de beeldvorming (tekst ondersteunen met plot en beeldmateriaal) in zowel het CoPI als het ROT;
3. Het professionaliseren van de notulist ROT tot de IC'er naast de IM'er;
4. Het versterken van de ondersteuning aan het BT vanuit de gemeentelijke functionaris.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Het hanteren van een SGB0-M, waarin de SGB0-M functionarissen enthousiast en betrokken zijn bij de crisisorganisatie en een constructieve bijdrage leveren in het onderhouden van de kennis en vaardigheden;
2. De flexibele inzet van de IM-lijn (als aparte discipline) ter ondersteuning van leiding & coördinatie, zelfs los van GRIP-structuur;
3. De flexibele inzet wordt versterkt door de betrokkenheid en het kennen van elkaar binnen de crisisorganisatie.

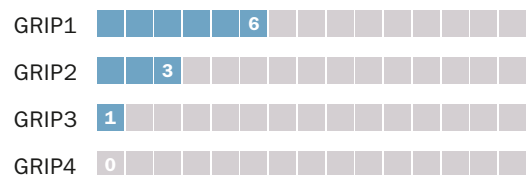


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT ■ (R)BT



■ CoPI/ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



2015 was gemiddeld, 2016 nog geen GRIP.

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO BRABANT ZUIDOOST

VRBZO heeft geïnvesteerd in het flexibiliseren van het opschalen: het activeren van processen zonder opschalen. Het aantal GRIP-incidenten lag in de regio niet heel hoog (2015 was een gemiddeld genomen jaar wat betreft het aantal GRIP-incidenten (6 GRIP1 en 3 GRIP2), maar in 2016 hebben er nog geen GRIP-incidenten plaatsgevonden. De reden hiervan kan niet enkel in het flexibiliseren gevonden worden, maar het is wel opvallend. Voorheen is terughoudendheid in opschaling geconstateerd. Mogelijke oorzaak is het kunnen werken in een GRIP0, waarin ook alle disciplines vertegenwoordigd konden zijn. De opschaling naar GRIP1 is in de regio als forse hoeveelheid materieel en personeel ervaren. VRBZO heeft nu juist geïnvesteerd in een klein busje voor de IM-functionarissen die op kunnen komen, zodat ook indien nodig het IM-proces gemakkelijker apart op te schalen is.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is regionaal georganiseerd in Eindhoven. De planning is dat januari 2018 de interregionale meldkamer voor VRBZO en VR Brabant-Noord in Den Bosch operationeel zal gaan. De meldkamer in Eindhoven heeft een CaCo, die niet als aparte functie 24/7 onderdeel is van de reguliere sterkte. Overdag is dit wel georganiseerd, maar in de nachtdienst is de CaCo als centralist in dienst en dient zichzelf dus eerst vrij te maken van de werkzaamheden om op te kunnen treden als CaCo. Het startbeeld kent in eerste instantie geen plot (de CaCo is niet opgeleid om te plotten). De plotter levert op piket ondersteuning en zorgt voor een plot bij het startbeeld. Deze plotter verschuift naar het ROT bij GRIP2. De komende jaar zal er geïnvesteerd worden in de rol van de CaCo in de meldkamer.

In het CoPI neemt een IM'er plaats. VRBZO heeft de wens om hier een plotter aan toe te voegen.

In het ROT-overleg neemt een IM'er en een notulist plaats en in de IM-sectie een IC'er en een plotter. De IC'er is primair verantwoordelijk voor het vormen van het beeld in LCMS vanuit de secties, los van de ontwikkelingen in de vergaderingen. De notulist in het ROT wordt opgeleid tot IC'er binnen de ROT vergadering. De notulist zal acties, besluiten noteren en zo nodig al tijdens de vergadering via LCMS uitzetten. Verder zal deze met grafische middelen het beeld ondersteunen.

De IM'ers ROT zijn ook de IC'ers voor het RBT. In een aantal gemeenten is de functie IC'er gescheiden van de functie ambtenaar rampenbestrijding. Alle ambtenaren rampenbestrijding hebben een LCMS opleiding en toegang tot LCMS. VRBZO heeft geïnvesteerd in de brug tussen het ROT en (G)BT door de rol van algemeen commandant bevolkingszorg in te vullen vanuit een piket-poule van gemeentesecretarissen.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid en geëxamineerd. Verder is er geïnvesteerd om alle betrokkenen (o.a. leiders CoPI en operationeel leiders) op te leiden. Deze opleidingen zijn verzorgd vanuit de eigen organisatie, aangevuld met trainingen vanuit het IFV. De wens is om toekomstige leidinggevende volledig bij het IFV op te laten leiden. VRBZO geeft aan dat dit tot op heden nog niet is gelukt omdat het IFV de opleidingen heeft geannuleerd. De werving voor CoPI plotters is inmiddels gestart.

VRBZO kent multidisciplinaire oefeningen voor het CoPI, ROT en BT en ketenoefeningen. Tevens wordt er geoefend met de crisispartners tijdens de OvD-dagen. Verder worden IM-functionarissen vakbekwaam gehouden door te oefenen met verschillende thema's. Zo kent VRBZO themadagen gericht op bijvoorbeeld thematisch werken, informatieproducten en informatiebehoefte. Deze themadagen zijn aanvullend op de oefeningen en zorgen voor verdieping. In het oefenprogramma en via de kerninstructeurs worden wijzigingen en vaardigheden van functionarissen onderhouden.

De centralisten en CaCo's doen periodiek een vakbekwaamheidstest. Deze test is getoetst door het IFV en voldoende bevonden. Verder wordt iedereen die in LCMS een activiteit opstart geëvalueerd: is het startbeeld binnen 5 min gereed, wat is de kwaliteit ervan? Ook de IM'ers krijgen terugkoppeling op inzet in het kader van evenementen en via de reguliere evaluaties van GRIP opschalingen.

PROCESSEN

VRBZO hanteert een handboek dat gericht is op de multidisciplinaire coördinatie met daarin taakkaarten per functionaris. Dit is digitaal beschikbaar.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBEELD

VRBZO kent enkele risicovolle evenementen en plaatst deze als voorbereide activiteit in LCMS. De crisisorganisatie maakt het evenement aan en ondersteunt in tekst en plot en de gemeente vult verder de gegevens in. Een week voorafgaand aan het evenement wordt de LCMS activiteit rondgestuurd aan alle

piketfunctionarissen die tijdens het evenement dienst hebben. De dienstdoende IC'er van de gemeente maakt tijdens het evenement ieder uur een sfeerbeeld. Verder wordt risico-informatie over bijvoorbeeld droogte vanuit de mono-kolom met de CaCo gedeeld. De CaCo houdt vervolgens een actueel beeld bij. De wens is om hiermee de informatiepositie van de meldkamer te versterken.

Het structureel bijhouden van een continu risicobeeld is nog een brug te ver. De wens is om vanuit de bron te automatiseren en op deze manier het beeld samen te stellen. Zonder deze automatische koppelingen is het continu risicobeeld nog te kwetsbaar.

TOTAALBEELD

Voor het startbeeld heeft een CaCo een checklist 'aanvang incident'. Het startbeeld wordt opgebouwd op basis van de vragen van de checklist. Verder wordt de CaCo ondersteunt door een procesbeschrijving van te ondernemen acties op het gebied van informatiemanagement en het starten van LCMS. Het situatiebeeld wordt opgesteld middels een vooraf vastgelegde lijst met thema's.

Een plotter komt op verzoek van de CaCo bij GRIP1 ter ondersteuning van de CaCo naar de meldkamer. Hierdoor kent het startbeeld vaak niet vanaf het begin een plot.

TECHNIEK

VRBZO kent enkele informatiesystemen naast LCMS die met name voor de monodisciplines van belang zijn: Zo introduceert VRBZO eind 2016 het Mobiele Operationele Informatievoorziening (MOI) voor de brandweer en beschikt team bevolkingszorg over Coosto (een social media analyse tool).

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

Alle mono kolommen kennen een HIN-functionaris. Er zit wel een verschil in professionaliteit en kwaliteit per discipline. Zo leveren de HIN GHOR en HIN politie een hogere kwaliteit beeld op dan de HIN van bevolkingszorg en brandweer. Bij bevolkingszorg zijn de HIN-functionarissen op vrije instroom en de ervaring is dat de HIN-rol niet altijd tijdig wordt ingevuld. De piket invulling verdient hierdoor aandacht. Bij de aanwezigheid van een HIN worden de mono-tabbladen goed gevuld, maar 'mono informatie' versus 'wat is multi nou van belang om te delen' verdient nog aandacht.

CRISISPARTNERS

Met de voor VRBZO van belang zijnde partners zijn afspraken gemaakt. Afhankelijk van de rol van deze partner verschilt de mate van detail van deze afspraken sterk. Met de vaste partners als politie, brandweer, GHOR, gemeente en defensie zijn deze afspreken in meer detail. Met de andere partners zijn deze afspraken summierder. Wel kennen alle belangrijke crisispartners een contactfunctionaris en op het moment van een crisis wordt er een gast account uitgegeven. Deze contactfunctionarissen zijn vaak bekend en de lijnen zijn daarmee kort, maar inhoudelijk is de afstemming nog onvoldoende.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

Interregionaal wordt de samenwerking vooral gezocht met VR Brabant-Noord (VRBN), omdat de meldkamers in de toekomst samen zullen gaan. Huidige observatie is dat de regio's wat betreft organisatie inrichting en werkwijzen echt van elkaar verschillen en de wens is om dichter bij elkaar te komen. De intentie is uitgesproken om in de IM-lijn alle functionarissen uit te kunnen wisselen. De monodisciplines politie en de functies AC brandweer en communicatieadviseur zijn al interregionaal VRBZO en VRBN. Met betrekking tot GRIP5 zijn er geen concrete afspreken, behalve dat er duidelijk is dat de bron regio van de crisis ook interregionaal de operationeel coördinator is.

VRBZO grenst aan buurland België. De samenwerking verloopt op zich goed. De GRIP-structuren en organisatiestructuren zijn naast elkaar gelegd en daaruit bleek dat de Nederlandse regio's een hogere organisatiegraad kennen en dat België veel minder functionarissen kent. Samenwerkingsafspraken zijn gericht op welk moment je wie moet bellen. De informatie wordt vervolgens via die lijnen gecommuniceerd.

Heel specifiek met de omliggende kernreactoren (België en Zeeland, allebei binnen de 100km grens) zijn er afspraken gemaakt met VR Zeeland en België over informatie uitwisseling (welke informatie wil je met elkaar delen met betrekking tot crisiscommunicatie).

NCC/LOCC

VRBZO geeft aan het NCC/LOCC altijd wel te vinden. Indien VRBZO vergeet te bellen, neemt NCC/LOCC zelf wel contact op. Vanaf GRIP2 wordt vaak de melding gedaan dat ze meekijken en kunnen ondersteunen indien wenselijk.

Van de landelijke beelden maakt VRBZO goed gebruik. Wel is het verwarrend als er zo veel beelden (landelijk en regionaal) met betrekking tot één onderwerp actief zijn. Wel het verzoek om nadrukkelijker kenbaar te maken wanneer er een nieuwe landelijke activiteit is gestart.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
LIMBURG-NOORD**

REGIONALE MELDKAMER TE VENLO,
PER OKTOBER 2016 MELDKAMER LIMBURG TE MAASTRICHT

KENMERKEN VAN DE REGIO

Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN) kent een grote verscheidenheid in karakter: landelijk, historisch, verstedelijkt, bosrijk en veel land- en tuinbouw binnen 15 gemeenten. Verder is het logistiek een belangrijk knooppunt: aantal belangrijke snelwegen, vaarwegen, spoorwegen en buisleidingen. En heeft de veiligheidsregio veel toerisme. VRLN is een groot uitgestrekt gebied waardoor de normen met betrekking tot de aanrijtijden wel eens onder druk staan. Gelukkig kent VRLN steun vanuit het buitenland. VRLN heeft zeer veel grensgebied met Duitsland en België en de samenwerking met name met Duitsland is erg prettig, soms zelfs gemakkelijker als met Nederlandse regio's. VRLN oefent met Duitse partners en zien en spreken elkaar regelmatig.

VRLN scoort zijn risico's naast waarschijnlijkheid en impact ook op wat de regio er al aan heeft gedaan. Zo is er al veel aandacht gegaan naar het risico: hoogwater, zowel preventief als preparatief.

De belangrijkste risico's die de komende tijd de aandacht krijgen zijn:

1. Uitval vitale infrastructuur;
2. Maatschappelijke onrust (deelthema's: terrorisme, vluchtelingen, Tihange);
3. Besmettelijke (dier)ziekten.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2016 Veiligheidsregio Limburg-Noord

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

1. Informatie-gestuurd werken;
2. Risicogericht werken (dynamisch);
3. Vraaggericht werken (keten- en omgevingsgericht).



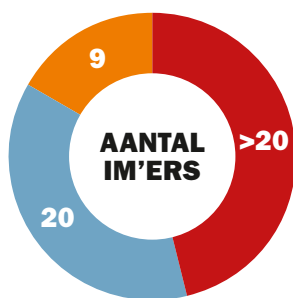
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



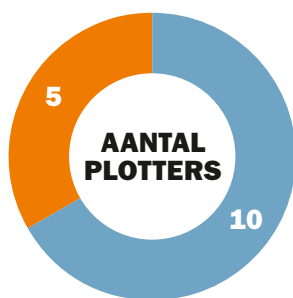
1. Minder mensen, meer kennis en routine;
2. Afstemming werkafspraken IM (binnen en tussen teams): mono-multi, IM – plot;
3. Informatie-ontsluiting aan voorkant t.b.v. informatie-gestuurd en risicogericht werken (LCMS-koud, VIC, uitwerking visie);
4. Connectie naar vitale partners.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Samenwerking met Duitsland, niet zozeer in protocollen maar op de relatie;
2. De drie vliegwielen/visie voor sturing: beleidsplan, jaarplan en periodieke risicomonitor. In m.n. laatste zit verbinding koud & warm;
3. Doorontwikkeling van IM door de lagen heen. Verbinding maken met de kolommen.

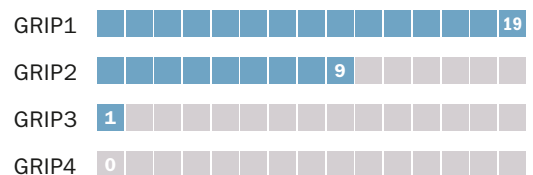


■ CaCo ■ CoPI
■ ROT/BT



■ CoPI ■ ROT

GRIP INCIDENTEN 2015



2015 was een zwaar jaar.
2016 tot oktober veel minder GRIP-incidenten

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO LIMBURG-NOORD

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VR Limburg-Noord (VRLN) is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer is nog regionaal ingericht in Venlo en wordt vanaf medio oktober 2016 inter-regionaal ingericht in Maastricht. In eerste instantie gaan de Limburgse meldkamers 'samenwonen', maken ze collectief gebruik van één systeem (GMS) en hanteren ze dezelfde tafelsetting. Maar verder zijn het twee losse meldkamers: eigen centralisten, eigen werkwijzen en eigen verzorgingsgebied. Wel wordt er onderzocht of de CaCo gezamenlijk kan worden georganiseerd, vanwege de huidige capaciteitsproblemen bij beide regio's. Een aantal zaken dienen geharmoniseerd te worden. Zo kent VR Zuid-Limburg een CaCo uit de sterkte en een ROvD (ondersteuner van de CaCo die in de rol van IM'er ROT doorschuift naar het ROT), heeft VRLN momenteel onvoldoende mensen om 24/7 een CaCo, als aparte functie, boven de sterkte te hebben, voorziet VRLN een mogelijkheid voor de nieuwe functionaris van de politie (OvD-OC) die een ondersteunende rol zou kunnen oppakken. Zonder al van alles vast te leggen hebben de regio's nu afgesproken om de meldkamers samen te brengen en eerst maar eens te ervaren hoe de samenwerking verloopt.

In het CoPI nemen een IM'er en een plotter plaats. De rol van IM'er CoPI komt uit een poule van brandweervrijwilligers. De regio is opgedeeld in twee gebieden (Noord en Midden) en elk gebied telt ca. 10 IM'ers in de poule. In het ROT nemen een IM'er een IC'er en een plotter plaats. De IC'er van het ROT gaat bij opschaling naar het BT om daar IM op te pakken. IM'er ROT en BT (IC'er ROT) zijn allemaal op ROT-niveau opgeleid. Bij GRIP2 worden beide opgeroepen en vervult er één de IM-rol en de ander de IC-rol. Deze laatste gaat bij opschaling dus als IM'er BT naar het BT. Via vrije instroom kan er vervolgens iemand bij het ROT getrokken worden. VRLN speelt met de gedachte om de poules samen te voegen, gezien de bezetting en de functie-eisen. Momenteel is de IM'er ROT en BT al één poule. Gekeken wordt of de IM'er CoPI en ROT ook uitwisselbaar zijn. Ook voor plotters spelen ideeën omtrent uitwisselbaarheid tussen teams. Tevens wil VRLN de plot-functionarissen professionaliseren, zowel de plotters voor het CoPI en het ROT, als de meetplan-leider en de CaCo.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers zijn opgeleid. De IM'ers ROT volgen de landelijke opleiding. De IM'ers CoPI worden door VRLN zelf opgeleid. De eisen die worden gesteld aan deze IM'ers zijn volgens VRLN te zwaar voor de huidige vrijwilligers die de IM'ers CoPI poule vullen. VRLN zit met het feit dat als zwaardere eisen aan deze poule wordt gesteld er in de regio weinig functionarissen overblijven die deze functie kunnen invullen (dilemma kwaliteit vs. mogelijkheden). Ondanks het feit dat landelijke functie-eisen niet worden gehaald zijn de beelden die door de IM'ers CoPI worden gemaakt goed. Natuurlijk zijn er verschillen tussen functionarissen. Wel wordt gezocht naar mogelijkheden voor een kleinere club IM'ers CoPI waarbij meer gefocust kan worden op kwaliteit en ervaring (maar dit is nog een groeitraject).

Gemiddeld vinden er 3-4 oefeningen perpersoon per jaar plaats, maar met name het trainen (om werkprocessen goed in te laten slijten en routinematig te werken) is nog erg ad hoc georganiseerd. Ook de afstemmomenten met leiders (zowel CoPI als ROT) kunnen meer gestructureerd.

PROCESSEN

De wens van VRLN is de processen verder te structureren en meer grip te krijgen op het risico- en vraaggericht werken: hoe vangen en beoordelen we de actuele risico's en sturen we op basis van dit beeld. VRLN hanteert hiervoor drie vliegwiel: het beleidsplan, het jaarplan (inclusief een periodieke scan van het risicoprofiel) en het 'dagelijkse' vliegwiel (permanente risicomonitor als basis voor informatie-gestuurd werken). Het beleidsplan en het jaarplan worden hiermee centraal gesteld. De voortgangsmonitor is verder gekoppeld aan het jaarplan. Kloppen de plannen (beleids- en jaarplan) niet met de realiteit dan kunnen de plannen op dat moment aangepast worden. Het is de wens van VRLN om een VIC daarin te laten ondersteunen.

VRLN geeft aan last te hebben van het feit dat het proces leiding & coördinatie niet landelijk is vastgelegd of staat beschreven. Het is wenselijk om ook dit proces beschreven te hebben, zodat alle functionarissen uniform werken en er een goede afstemming kan worden gezocht met het IM-proces. De IM'er zou een leider moeten ontzorgen, IM is randvoorwaardelijk voor leiding & coördinatie, IM als proces kan dan ook niet (door) ontwikkeld worden zonder beeld te hebben van het proces L&C.

VRLN kent verder een procesplan IM met twee onderdelen: IM als inhoud en regievoering. Dat wordt gebruikt als kapstok in het bijspijkeren van mensen. Het procesplan is afgeleid van referentiekader netcentrisch werken. Verder kent VRLN geen taakkaarten, maar wel werkinstructies welke worden aangeboden op veiligheidsnet (intranetomgeving).

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

VRLN wil zich gaan richten op het ontsluiten van informatie aan de voorkant ter bevordering van het informatie-gestuurd en risicogericht werken. Een mogelijkheid hierin is de inrichting en organisatie van een VIC. Het VIC zou twee doelen hebben: informatie van buiten naar binnen en een verbindende factor tussen koud, lauw en warm.

Registreren en ontsluiten van VIC-informatie wordt niet primair gekoppeld aan LCMS. LCMS is daar in eerste instantie niet voor bedoeld. Tevens is de doelgroep voor het continue risicobeeld groter/anders dan alleen die van LCMS gebruikers. Allereerst zal er worden gekeken naar de dashboard eisen, om vervolgens te bekijken hoe LCMS hier wel een rol in kan spelen.

TOTAALBEELD

Het startbeeld van VRLN is opgebouwd aan de hand van METHANE en het situatiebeeld is gerangschikt aan de hand van thema's (deze zijn nog niet structureel vastgelegd). De beeldvorming is gestructureerd aan de hand van de hoofdstappen uit het 13-stappenmodel: wat bedreigt ons, hoe erg is dat en wat doen we er aan (en wie)? Momenteel is VRLN bezig met het opstellen van één sjabloon voor de thema's. De uitdaging is hierin om een sjabloon op te stellen die aansluit bij de beleavingswerelden van alle betrokken partijen: zowel de leiders als de IM'ers. Tevens moet het format matchen met de tabbladen in LCMS. Het sjabloon dient als leidraad.

TECHNIEK

Alle betrokken partijen hebben toegang tot LCMS. Momenteel worden onderzocht of er zelfs niet te veel partijen toegang hebben. Verder kent VRLN drie initiatieven voor ondersteunende technieken:

1. Business Intelligence (BI) als platform: waarin trends geanalyseerd kunnen worden en het risicoprofiel meer dynamisch kan worden ondersteund;
2. Netcentrisch werken in 'regulier' optreden, inclusief geografische koppelingen: MDT voertuigen (met name gericht op monodiscipline brandweer) binnen MOI: eigen geografisch magazijn in huis voor de digitale bereikbaarheidskaarten. Eind van 2016 is het volledig beschikbaar. Vervolgens moeten de koppelingen nog gelegd worden en moet er gekeken worden welke gegevens VRLN als lagen in LCMS wil opnemen.
3. Het creëren van een continu risicobeeld en de inrichting van een VIC. VRLN gaat inventariseren op welke manier zij hier invulling aan willen geven (zowel qua informatie, organisatie als de techniek).

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

De kwaliteit van de huidige HIN-functionarissen verschilt sterk tussen disciplines. In het crisisplan zijn er richtlijnen voor de HIN-functionarissen opgenomen. Voor de GHOR gelden deze landelijk. De GHOR heeft het als monodiscipline dan ook goed geregeld binnen VRLN. Ook de gemeentelijke kolom heeft een flinke stap gezet in de kwaliteit van de HIN. Nadeel is wel dat de HIN plaats neemt op het gemeentehuis en dus niet aanwezig is in de sectie BZ. De politie kent de HIN-rol al langer, maar ook daar is de vraag waar neemt de HIN plaats: in het SGBO of in de sectie ROT. De politie kent daarnaast een liaison, maar het is vaak onduidelijk of de IM'er ROT te maken heeft met de HIN of met de vooruitgeschoven post liaison. Brandweer kent nog niet expliciet een HIN. Het crisisplan beschrijft ook voor elke sectie de HON-rol, in de praktijk worden deze rollen in eerste instantie veelal gecombineerd ingevuld door een medewerkers sectie (een HIN/HON dus).

VRLN kent een multidisciplinair ondersteunend platform informatievoorziening dat gericht is op afstemming multi en mono rondom netcentrisch werken. Het platform komt op papier elke maand bij elkaar, maar het kent een moeizame voortgang. Het belang wordt wel door alle partijen onderstreept, maar nog niet geprioriteerd.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste vitale crisispartners van VRLN zijn: Tennet, Enexis, Gasunie, WML, Waterschappen, Rijkswaterstaat, Prorail, Telecompartners. De gesprekken met crisispartners worden vaak interregionaal (samen met VR Zuid-Limburg) opgepakt. Met sommige van de partners zijn duidelijke samenwerkingsafspraken gemaakt (denk aan alarmeringsafspraken, afspraken toegang LCMS, afspraken uitwisseling informatie).

Momenteel wordt er gebouwd aan een netwerk vitaal. De ambitie is om vier keer per jaar bij elkaar te komen en specifieke thema's te behandelen. Tevens zullen de oefenkalenders op elkaar worden afgestemd om ervoor te zorgen dat er met alle crisispartners periodiek geoefend wordt.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRLN heeft zeer veel grensgebied met Duitsland en België en de samenwerking met name met Duitsland is erg prettig, soms zelfs gemakkelijker als met Nederlandse regio's. Er wordt veel geoefend met de buurlanden. Verder zien en spreken zij elkaar regelmatig. Tevens zijn er accounts uitgewisseld met Duitse partners om bij elkaar in de systemen te kijken. Tot dus ver is de samenwerking met name vanuit de relatie. De wens is om de samenwerking ook wat meer bestuurlijk vast te leggen en er meer structuur in te brengen.

NCC/LOCC

VRLN heeft het landelijke beeld hoge instroom als ondersteunend en prettig ervaren. Verder kent VRLN een aantal incidenten in het buitenland met mogelijk slachtoffers uit de regio's. De IM'er heeft vervolgens contact gezocht met NCC/LOCC om bijstand te leveren in de communicatie met het buitenland. Dat pakken ze direct op als je er naar vraagt.

Aanvullend, in algemene zin, ervaart VRLN dat enkele breekijzer trajecten noodzakelijk zijn binnen een regio om bepaalde dingen te bereiken. Bottom-up wordt hiermee veel meer bereikt dan dat het top-down wordt opgelegd. Dit resulteert vaak wel in dubbel werk van regio's, maar sommige processen hebben die tijd ook even nodig. Laat regio's vervolgens zelf maar concluderen dat er veel dubbelingen zijn en dat uniformeren nu wenselijk is. Landelijk is hierin vervolgens ondersteunend. Voor de eigen ontwikkeltrajecten hanteert VRLN het principe van 'libelle' (kleine verkenningen), 'werkpaarden' (stevige trajecten maar in het verlengde van regulier werk) en 'olifanten' (grote, strategische projecten van de VRLN), om de maturiteit van trajecten te typeren.

› **REGIONALE STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
**VEILIGHEIDSREGIO
ZUID-LIMBURG**

MELDKAMER LIMBURG TE MAASTRICHT SINDS OKTOBER 2016

KENMERKEN VAN DE REGIO

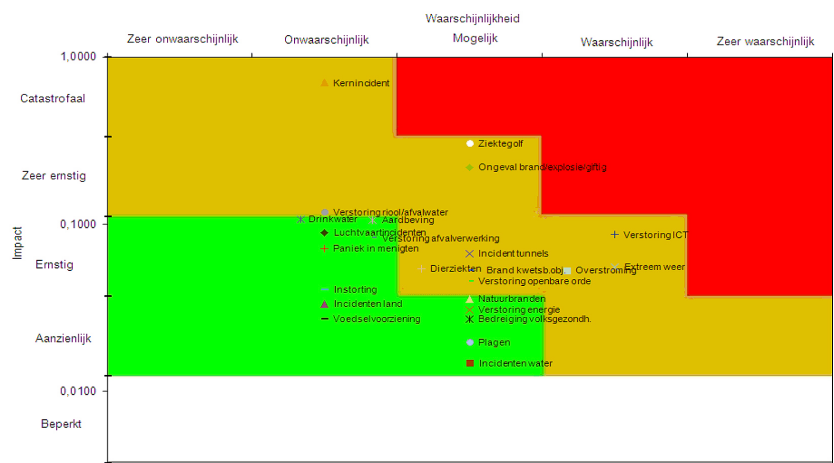
VR Zuid Limburg (VRZL) kenmerkt zich door de 4,8 km grens met Nederland en de 151 km grens met België en Duitsland. Het gebeurt dan ook met enige regelmaat dat incidenten over de landsgrenzen gaan en met de buurlanden samengewerkt moet worden. Een tweede typering is dat VRZL ogenschijnlijk een zeer liefelijk uiterlijk kent (landelijk en verstedelijkt gebied afgewisseld), maar het is wel een regio met flink wat risico's: rondom de mijnstreken is er hele hoge bevolkingsdichtheid, de regio kent veel spoor, een grote tunnel en veel evenementen.

Als laatste kent VRZL scherp gestelde kaders waarin gewerkt moet worden. Vanwege de krappe budgetten wordt voor de invulling van de multidisciplinaire crisisorganisatie veelal geleund op bestaande, monodisciplinaire structuren. Deze krappe budgetten lijken niet te passen bij de intensiteit van het risicoprofiel.

De 3 belangrijkste risico's volgens het risicoprofiel 2015 zijn:

1. Ziektegolf;
2. Incidenten met brandbare/explosieve/giftige stoffen;
3. Nucleaire incidenten.

REGIONAAL RISICODIAGRAM VEILIGHEIDSREGIO



Bron: Regionaal Risicoprofiel 2015 Veiligheidsregio Zuid-Limburg

AMBITIES VEILIGHEIDSREGIO

Er gaat veel preparatieve aandacht uit naar de risico's overstromingen, incidenten in tunnels en luchtvaartincidenten. VRZL is momenteel bezig met het project 'Toekomstige inrichting VRZL' waar de nieuwe ambities voor de regio op zullen worden gebaseerd.



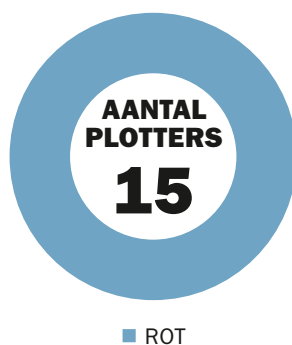
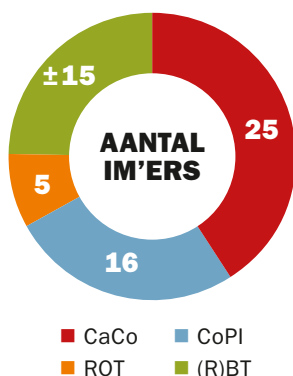
ONTWIKKELPUNTEN NETCENTRISCH WERKEN



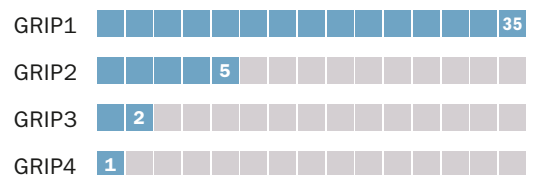
1. Opleiding functionarissen: eerst naar uniforme normen en vakbekwaamheid onderhouden;
2. Aansluiting op de regionale en landelijke doorontwikkeling op het gebied van planvorming. Vanuit planvorming de informatie-vraagstukken benoemen en die opnemen in LCMS;
3. Lauwe informatie gaan monitoren (continu risicobeeld bij gaan houden);
4. Nieuwe piket organisatie.

STERKE PUNTEN NETCENTRISCH WERKEN

1. Afgelopen jaren is er veel aandacht besteed aan de start van het incident met een ondersteunend startbeeld opgebouwd uit METHANE tekst en een 5-elementen plot;
2. Doordat de regio in het vroege beginstadium van het netcentrisch werken erg vooruitstrevend was heeft zij een mooie basis gelegd waar nu, met weinig investeringsruimte goed op voortgebouwd kan worden;
3. Vooruitlopend in omgang met buurlanden.



GRIP INCIDENTEN 2015



In 2015 was GRIP1 gemiddeld, GRIP2 ligt gemiddeld in andere jaren hoger, terwijl GRIP3/4 in 2015 hoog was.

DETAILS

REGIONALE STAAT NETCENTRISCH WERKEN VEILIGHEIDSREGIO ZUID-LIMBURG

In VR Zuid-Limburg (VRZL) is het principe: 'we schalen liever sneller af dan te laat op'. Mede hierdoor kent de regio een veel hoger aantal GRIP-incidenten dan de meeste andere regio's. Hierbij wordt aangetekend dat naar schatting in slechts 6 à 7 gevallen (van de 35 GRIP1 incidenten in 2015) een vroege afschaling plaatsvond. Bij de overige incidenten heerste niet het gevoel dat er te snel op de knop was gedrukt. Wel is VRZL bezig met het inrichten van het flexibel opschalen, waardoor de verwachting is dat minder GRIP2/3/4-opschalingen plaats zullen vinden.

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

De inrichting van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en rampenbestrijding van VRZL is conform artikel 2.1.1. van het Besluit Veiligheidsregio's, namelijk: meldkamer, CoPI, ROT en BT. De meldkamer was op het moment van het interview nog regionaal georganiseerd, maar stond gepland om medio oktober 2016, samen met de gemeenschappelijke meldkamer Limburg-Noord, over te gaan naar de Meldkamer Limburg.

De afzonderlijke onderdelen van de meldkamer Limburg: de meldkamer ambulancezorg, de meldkamer politie en de meldkamer brandweer, kennen ieder een eigen mate van samenwerking. De politie en ambulance meldkamers hebben afspraken gemaakt over intensievere samenwerking en de werkprocessen zijn daar voor een gedeelte op afgestemd. Voor de meldkamer brandweer heeft de samenwerking in deze fase nog het karakter van het delen van een gezamenlijke voordeur. Bij de brandweer zijn de werkwijzen en de procedures nog niet op elkaar afgestemd. Bij de samenvoeging is er gekeken naar quick wins (welke mogelijk voorziene knelpunten kunnen eenvoudig worden opgelost). Zo is de wens om één CaCo voor beide meldkamerdelen aan te wijzen; mede als gevolg van het relatief grote verloop bij Limburg-Noord als gevolg van de geplande verhuizing van Venlo naar Maastricht.

Momenteel kent VRZL ongeveer 25 functionarissen die de rol van CaCo op zich kunnen nemen. Deze rol is op papier 24/7 als aparte functie gerealiseerd. In de praktijk wordt dit voor ca. 80% gehaald. In de nieuwe situatie (samen met VRLN) wordt er vanuit gegaan dat de volledige 24/7 in de surplus wel haalbaar is. Voor de CaCo zijn er nieuwe werkwijzen in LCMS geïntroduceerd, gebaseerd op METHANE. Verder maakt de CaCo naast een tekstueel startbeeld een 5-elementen plot. Naast de CaCo kent VRZL ook een Regionaal Officier van Dienst (ROvD). Dit is een

piket-functie en de ROvD wordt opgeroepen in een vroeg stadium van grootschaliger incidenten. ROvD en CaCo treden bij calamiteiten als duo op (in de wandelgangen: 'duo Penotti'). Bij opschaling naar GRIP2 vervult de ROvD de rol van IM'er ROT. Verder wordt er naast LCMS gebruik gemaakt van de mobiele data terminal (MDT). Ondanks dat dit een systeem is voor de monodiscipline brandweer, ondersteunt het wel de multi-processen, doordat zowel de leider CoPI als de voorzitter ROT én de IM's gezien hun brandweerachtergrond toegang hebben tot de MDT en deze gebruikt voor hun beeldvorming.

In het CoPI neemt er een IM'er plaats (op piket) en daarnaast een LCMS-tekst functionaris op vrije instroom (te vergelijken met de landelijke IC'er, maar dan op CoPI niveau ter ondersteuning van de IM'er CoPI). Wel moeten de LCMS-tekst functionarissen nog een groeipad door om in de toekomst alle IC-taken te kunnen vervullen. De rol van IM'er CoPI wordt ingevuld door een OvD brandweer. In totaal zijn er vier OvD's brandweer in elk van de vier piketdistricten (16 in totaal dus). Uit het incident gebied komt de OvD brandweer en de IM'er CoPI komt vervolgens uit één van de andere drie districten. De leider CoPI komt uit het HOvD-B piket.

In het ROT nemen een IM'er ROT, een plotter en een LCMS-tekst functionaris (IC'er) plaats. Alle drie nemen ze ook deel aan de vergaderingen. Er zijn in totaal 15 plotters ROT, deze komen uit het piket centralist brandweer. Doordat alle centralisten opgeleid zijn voor de CaCo, en dus ook in VRZL voor het 5-elementen plot, is bedacht dat ze ook kunnen plotten voor het ROT. Dit wringt nog wel eens omdat de competenties op ROT niveau plot hoger liggen dan voor een 5-elementen plot in de meldkamer. Van een plotter ROT verwacht je kijken, luisteren en grafisch samenvatten, voor sommige centralisten blijkt dat echt een brug te ver te zijn.

De operationeel leider vervult tevens de rol van IM'er in het BT. VRZL maakt onderscheid tussen een voorzitter ROT (die in het ROT blijft) en de operationeel leider (die indien noodzakelijk naar het BT gaat). De voorzitter ROT komt uit de HOvD-poule en de rol van operationeel leider wordt afhankelijk van de aard van het incident ingevuld door de adviseur uit de meest betrokken monodiscipline, meestal door de adviseur brandweer. Verder wordt er op vrije instroom een functionaris LCMS tekst opgeroepen en kan er op vrije instroom een plotter worden opgeroepen. LCMS-tekst functionaris in het BT verzorgt het tekstgedeelte in LCMS en kan (bij afwezigheid van een plotter) LCMS-viewer projecteren.

Uit bovenstaande piketindelingen blijkt wel dat VRZL kiest voor het invullen van de multidisciplinaire crisisorganisatie vanuit bestaande structuren en constructies. VRZL is best trots op het feit dat met zeer weinig financiële middelen er altijd wel een oplossing wordt gevonden om toch te leveren. Maar het begint wel steeds meer te wringen. Op sommige plekken, bijvoorbeeld de plotter ROT vanuit de brandweer centralisten poule, is de match niet 100%. En dan geldt soms dat men liever niemand heeft op die plek dan iemand die niet capabel is en diep ongelukkig in die rol.

VAKBEKWAAMHEID

Alle IM'ers van VRZL krijgen een nieuwe IM-opleiding. De opleiding start in december 2016 en loopt door in het nieuwe jaar. Deze wordt gegeven door VR Academie, die ook voor de HIN-GHOR en -BZ de opleidingen heeft verzorgd. Verder wordt de IM-lijn opgenomen in het MOTO programma en vinden er een aantal CoPI oefeningen per jaar plaats.

Alle CaCo's hebben de landelijke opleiding CaCo van de politie-academie gedaan. Verder zijn ze intern opgeleid voor het opzetten van een 5 elementenplot. Alle brandweer-CaCo's staan ook op piket voor de rol van plotter ROT. Echter naast een paar keer oefenen met plot zijn ze niet 'officieel' opgeleid voor het plotten op ROT niveau.

Binnen VRZL zijn niet alle functieprofielen voor IM-functionarissen vastgelegd. Landelijk natuurlijk wel voor de IM'er CoPI en IM'er ROT. Maar niet formeel voor de plotter of LCMS-tekst (IC'er); voor LCMS-tekst is er wél een profiel opgesteld dat ook is/wordt gebruikt voor werving, maar dit profiel is niet formeel vastgesteld. Dit maakt het lastig om mensen langs een meetlat te leggen om te zien of ze daadwerkelijk geschikt zijn voor een rol.

PROCESSEN

Zoals geschetst is het nadeel van het combineren van piketten dat de competenties voor de specifieke rollen vaak niet helemaal matchen en er gemakkelijk sprake kan zijn van gebrek aan rolvastheid. Het voordeel is echter dat je beter bekend bent met de verschillende rollen en taken en daardoor elkaar ook beter begrijpt. In de opleiding voor de IM'ers zal aandacht worden besteed aan de samenwerking tussen (operationeel) leiders en hun IM'ers en LCMS-tekst.

BEELD + ONDERSTEUNENDE TECHNIEKEN

CONTINU RISICOBELD

In veiligheidsnet houdt VRZL een evenementen kalender bij. Inmiddels is dat ook mogelijk in LCMS, maar het is lang niet op peil geweest dus het vergt wat tijd voor deze up-to-date is. Wel kent LCMS een aantal voorbereidende activiteiten, waarbij evenementen worden voorbereid en ook gemonitord. Bij een aantal vooraf bepaalde dreigingen (denk aan hoog water) worden piketfunctionarissen geïnformeerd. IM-functionarissen worden hierin in toenemende mate meegenomen.

TOTAALBEELD

Momenteel zet VRZL haar eerste voorzichtigere stappen op het gebied van thematisch werken. Deze werkwijze zal naar verwachting starten na de opleidingen van de functionarissen (zowel IM'er als CaCo's). Wel wordt het huidige situatiebeeld vanuit BOB ingevuld en worden er enkele thema's gekozen, maar dit gebeurt niet aan de hand van bestaande lijsten. Plot bouwt voort op het 5-elementen startplot uit de meldkamer.

TECHNIEK

Naast LCMS maakt VRZL gebruik van MDT, GMS, GIS-meldkamer en het videosysteem MCC. Met het videosysteem kan beeldmateriaal van zowel interne als externe bronnen worden verzameld en binnen het hele MCC-gebouw getoond. Tevens kunnen de secties live tijdens een ROT vergadering meekijken.

SAMENWERKEN

MONO-MULTI

VRZL geeft aan weinig ervaring te hebben met het functioneren van de HIN monodisciplines. Dit als gevolg van de lage frequentie van GRIP2 incidenten en oefeningen. Multi IM'ers zijn niet bekend met de normen voor de HIN dus weet VRZL ook niet wat ze mogen of kunnen verwachten. Sectie brandweer is in oprichting en heeft daarom nog geen HIN. HIN BZ en HIN GHOR worden opgeleid door VR academie. VRZL is zich bewust van het risico dat de keuze voor een ander opleidingsinstituut dan het IFV kan zorgen voor koersverschillen, terwijl de wens van VRZL is om aan te sluiten bij de landelijke koers.

CRISISPARTNERS

De belangrijkste crisispartners van VRZL zijn: buitenlandse partners waaronder 4 buitenlandse meldkamers, Rijkswaterstaat, Waterschap, Defensie, Chemelot en andere vitale infra-partners. Afspraken met verschillende crisispartners zijn vastgelegd in convenanten. Een deel van de partners is betrokken bij RBP's en aanvullend wordt er met enkele partners geoefend (bv Chemelot). De meldkamer van de VR en diverse andere meldkamers (zoals die van Chemelot) hebben tevens nauw contact. Het voordeel van gezamenlijk optrekken in de RBP's is dat de plannen dichter bij de werkelijkheid komen, wat leidt tot betere planvorming.

INTERREGIONAAL/ INTERNATIONAAL

VRZL kent minder dan 5 km grens met Nederland en ruim 150 km grens met België en Duitsland. Het is dan ook niet gek dat VRZL bij bijvoorbeeld grote branden al snel met het buitenland te maken heeft. VRZL kent meerdere buitenlandse

partners. De directe bureaus in de Euregio zijn Kreisfreie Stadt Aachen, Kreis Aachen, Kreis Heinsberg, Province de Liège en Provincie Limburg (België). Met de partners uit de Euregio wordt op allerlei vlakken intensief samengewerkt. Zo vindt er monodisciplinair uitwisseling op diverse fronten plaats: brandweer Maastricht rukt uit bij branden in het buitenland, ambulances worden vaak over de grens ingezet als zij sneller ter plaatse kunnen zijn (in 2015 zijn in de hele Euregio maar liefst 1200 grensoverschrijdende inzetten geweest). Verder wordt er veel aandacht besteed aan het kennen van elkaars structuren, wordt er samen geoefend en worden er nieuwe afspraken gemaakt met betrekking tot IM. Zo is er recentelijk een afspraak gemaakt dat tijdens incidenten liaisons worden uitgewisseld tussen het ROT en de buitenlandse tegenhangers van dit gremium. Verder wordt er gekeken hoe LCMS toegankelijk gemaakt kan worden voor de meldkamers in het buitenland om ons heen. Momenteel is het al mogelijk om bij elkaar mee te kijken in de buitenlandse systemen. Kortom waar andere regio's naar de buurregio's kijken van Nederland, kijkt VRZL naar hun landelijke bureaus.

In de praktijk blijkt de samenwerking met de Vlaamse en Duitse bureaus eenvoudiger te realiseren. De Franstalige kant van België blijkt nog wel lastig te zijn, vanwege de taalbarrière. Er zijn wel plannen om dit te verbeteren.

NCC/LOCC

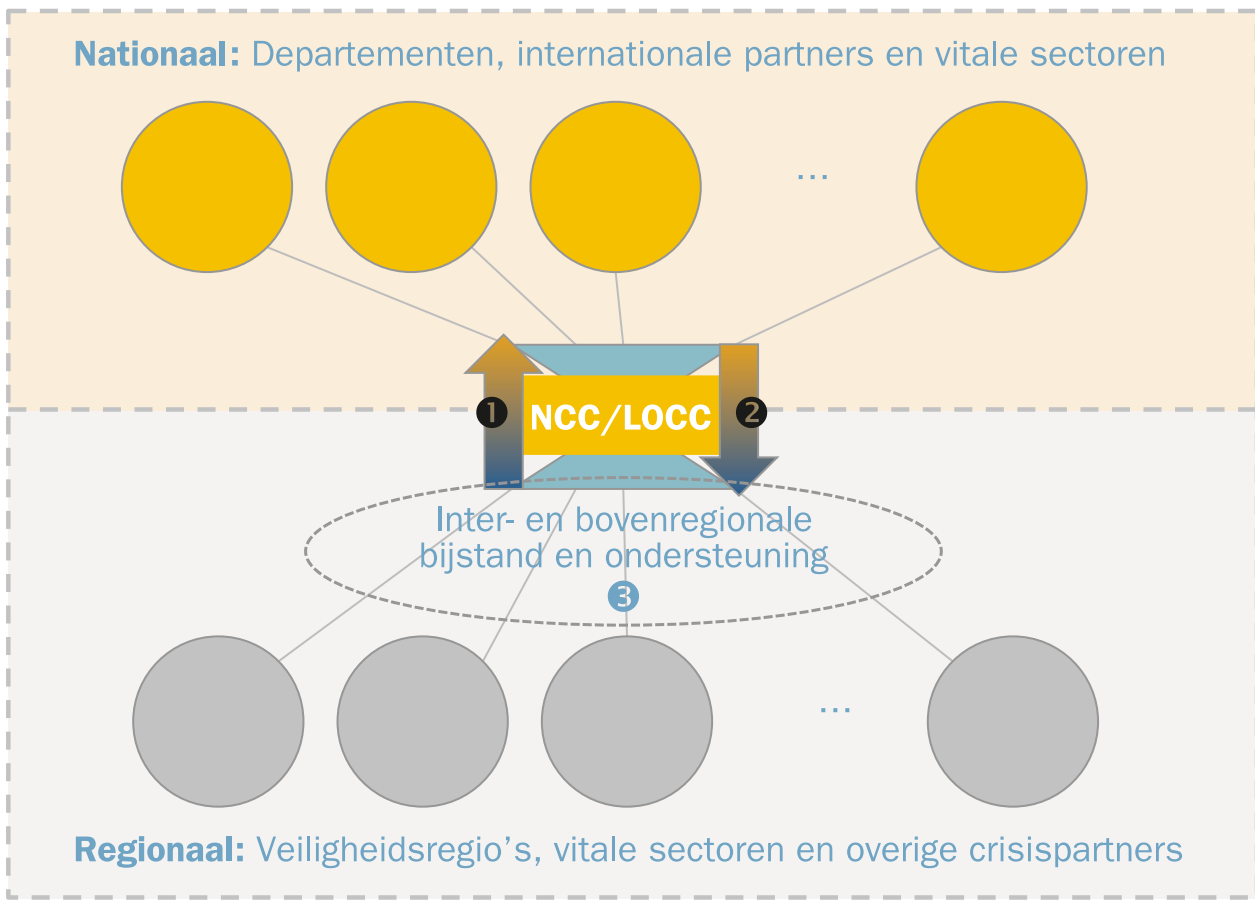
VRZL heeft gekeken naar het landelijke beeld met betrekking tot de hoge instroom voor het aanmaken van een eigen regionale activiteit. Verder is VRZL nog niet zo bekend met de werkzaamheden van het NCC/LOCC in LCMS.

› **STAAT
NETCENTRISCH
WERKEN**
NCC & LOCC

KENMERKEN VAN HET NCC & LOCC

Vanuit het perspectief van netcentrisch werken zijn de rollen (en daarmee ook de behoeftebestellers) die NCC en LOCC hebben, (deels) te beschrijven aan de hand van onderstaande schets. De eerste rol betreft de ondersteuning van het NCC en LOCC in de coördinatie besluitvorming op nationaal niveau, daarbij wordt een Landelijk Beeld samengesteld op basis van relevante regionale totaalbeelden (1), aangevuld met overige bronnen van NCC en LOCC (zoals bijvoorbeeld: departementen, vitale sectoren, Landelijke Eenheid politie, overige crisispartners en experts). De tweede rol betreft de ondersteuning van het NCC en LOCC in de inter- en bovenregionale crisisbeheersing, waarbij enerzijds het beeld op nationaal niveau wordt vertaald richting de regio's (2) en anderzijds het inter- en bovenregionaal beeld wordt gegeven (3). Daarnaast wordt vanuit deze 'tweede' rol in de richting van betrokken partners zoveel als mogelijk en nodig aangegeven welke rol(len) het Rijk vervult, welke relevante besluiten en maatregelen zijn genomen, welke adviezen worden verstrekt, et cetera. In de afgelopen jaren zijn er met name mooie stappen gezet met betrekking tot deze tweede rol: het netcentrisch werken en de informatie gestuurde samenwerking met de veiligheidsregio's.

POSITIONERING NCC & LOCC



STERKE PUNTEN NCC/LOCC



1. NCC/LOCC zijn zich meer gaan positioneren als één loket namens de NCTV en het Rijk;
2. Veel geïnvesteerd in het versterken van de verbinding met de governancestructuren en onderhavige netwerken van netcentrisch werken;
3. Blijvende pro-actieve houding in het opzetten en verder doorontwikkelen van landelijke activiteiten/beelden;
4. NCC/LOCC organiseren feedback op de bruikbaarheid van de landelijke beelden;
5. Landelijk opgestelde beelden worden in de basis positief ontvangen door regio's.

ONTWIKKELPUNTEN NNCC/LOCC



1. Informatievoorziening tussen nationaal/regionaal niveau en (vitale/nationale) crisispartners in den brede verder versterken en nog beter op elkaar laten aansluiten;
2. Bepalen op welke wijze (departementaal)-vertrouwelijke informatie gedeeld kan worden;
3. Generieke kaders en structuren ontwikkelen (kadernota, landelijke templates en handboek);
4. De inrichting van een gedegen IM-organisatie op nationaal niveau (NCC en departementen), inclusief vakbekwaam maken en houden;
5. Blijven investeren in partnerschappen.

DETAILS

STAAT NETCENTRISCH WERKEN

NCC & LOCC

INFORMATIEMANAGEMENT

ORGANISATIE

LOCC kent bij interne opschaling een operationeel team: Dit operationeel team wordt samengesteld uit de verschillende secties van het LOCC en kent de volgende kernrollen: operationeel leider, capaciteitenmanager, informatiemanager, adviseur planvorming & advisering en een facility manager. Het team kan naar behoefte verder worden uitgebreid met backofficemedewerkers voor de diverse secties. De functionarissen die de kernrollen vervullen staan 24/7 op piket, in geval van vergroten slagkracht of voorzetsingsvermogen van de organisatie wordt er gebruik gemaakt van vrije instroom. Voor deze functies beschikt het LOCC over 24 functionarissen, welke aangevuld kunnen worden door Defensiemedewerkers van het Staf Detachement Nationale Operaties (SDNO). Zij worden opgeleid en getraind om bij een opschaling het LOCC te ondersteunen.

Het NCC vervult de functie van interdepartementaal coördinatiecentrum en knooppunt van en voor de informatievoorziening voor de crisisbeheersing op nationaal niveau. De 24/7 bezette Frontoffice van het NCC fungeert tijdens opschaling van één van de onderdelen van de rijks crisisstructuur als het centrale aanspreekpunt (één loket functie) binnen de Rijksoverheid voor alle publieke en private partners. Daarnaast kent NCC een vaste kern van acht adviseurs crisisbeheersing die tijdens opschaling verschillende rollen kunnen vervullen. De structuur van de informatieorganisatie op nationaal niveau dient de komende periode verder neergezet en geborgd te worden. Er dient duidelijkheid te worden verkregen over rollen en functies, zeker als je bedenkt dat elk departement eigen methodes en structuren heeft om de informatievoorziening te organiseren. Voor de verdere doorontwikkeling van de informatieorganisatie op nationaal niveau en ten behoeve van de rijks crisisstructuur wordt er nadrukkelijk gekeken naar het groeimodel netcentrisch werken en ook hoe hierbij het beste kan worden aangesloten op de IM-organisatie van de veiligheidsregio's. In het kader van een werkgroep van het Interdepartementaal overleg crisisbeheersing (IOCB) wordt e.e.a. verder uitgewerkt. Zodra de contouren staan, kan de inrichting van de verdere IM-organisatie verder vorm worden gegeven.

VAKBEKWAAMHEID

De rol van de IM'er van LOCC is tot op zekere hoogte vergelijkbaar met de rol van de IM'ers in de regio's en daardoor zijn alle IM'ers opgeleid aan de hand van de IM opleiding IFV. De IM-rol binnen het NCC zal op basis van de uitwerkingen van de informatieorganisatie op nationaal niveau verder worden uitgewerkt. Deze rol vraagt een nadere opleidingsbehoefte die op sommige onderdelen afwijkt van wat er op dit moment beschikbaar is, welke nog verder dient te worden uitgedacht. Het IFV is gevraagd om hierover mee te denken vanwege haar ruime ervaring en kennis op dit gebied. Bij de uitwerking moet verder worden zeker gesteld dat de ambities van het NCC in overeenstemming zijn met de personele capaciteit en de dynamiek die zich voordoet op het nationale niveau. Gesteld kan dus worden dat OTO nog in ontwikkeling.

GENERIEKE STRUCTUUR

Momenteel wordt er gewerkt aan diverse documenten om een generieke structuur neer te zetten:

- Een kadernota met betrekking tot het landelijke beeld: wat mag er verwacht worden van een landelijke beeld? Dit kader dient als vertrekpunt, waarbij zowel de functie van het NCTV-loket wordt benoemd en beschreven als ook de rollen en functies van NCC en LOCC afzonderlijk;
- Generiek landelijk template, bekeken wordt of dit template als voorbereide activiteit in LCMS kan worden ondergebracht. Gezien het feit dat een breed scala aan soorten activiteiten dient te kunnen worden ondersteund is flexibiliteit essentieel
- De ambitie is verder om ter ondersteuning en verdere uitwerking een handboek te maken dat inzicht geeft in de rollen en taken van de informatiefunctiefunctionarissen en rollen op rijksniveau: hoe doen we IM in de praktijk?

Eén van de uitdagingen voor de komende jaren zal onder andere zijn: op welke wijze kan vertrouwelijke informatie (beter) worden gedeeld? Twee elementen zijn hierin van belang: bewustwording van wat überhaupt relevant is om te delen (waar heeft de ander wat aan) en het waar mogelijk derubriceren van data door multidisciplinair niet relevante, maar vertrouwelijke elementen, eruit te verwijderen (wat kunnen we wel delen)

LANDELIJK BEELD

Het rijksniveau heeft het afgelopen jaar de pro-activiteit van 2014-2015 voortgezet en meerdere landelijk beelden opgesteld. Zo is er meerdere malen voorzien in een landelijk totaalbeeld bij interregionale incidenten of dreigingen (vanuit eigen initiatief of op verzoek vanuit de veiligheidsregio's). Voorbeelden hiervan zijn: de stroomuitval in Diemen en extreme ijzel in het Noorden.

Daarnaast zijn er bovenregionale totaalbeelden opgesteld om veiligheidsregio's te informeren over bepaalde activiteiten waar diverse rijkspartijen bij betrokken zijn en alle veiligheidsregio's een bredere informatiebehoefte hebben. Het betreft hier vaak een initiatief van het rijksniveau als de situatie daartoe aanleiding geeft. Voorbeelden hiervan zijn: de terroristische aanslag op vliegveld Zaventem (Brussel) en de hoge instroom van vluchtelingen.

Een derde voorbeeld van het aanmaken van een activiteit door het rijksniveau is een samenwerking tussen regio's en landelijke crisispartners. Bijvoorbeeld de eventuele repatriëring: het terughalen van Nederlanders uit conflictgebieden (in dit specifieke geval Zuid-Sudan). Het betrof hier een samenwerking tussen diverse lokale/regionale en nationale partners, waaronder veiligheidsregio Brabant Zuidoost, KMAR, gemeente Eindhoven, ministerie van Buitenlandse Zaken, en NCC en LOCC.

Naar aanleiding van diverse landelijk beelden (omtrent het extreme weer/ijzel, de stroomstoring in Diemen, de terroristische aanslag op vliegveld Zaventem en de hoge instroom vluchtelingen) is er geëvalueerd met de veiligheidsregio's. Uit de evaluatie bleek onder meer dat:

- Het landelijke beeld omtrent de terroristische aanslag op vliegveld Zaventem 3.785 keer is bekeken;
- Na het aanmaken van de landelijke beelden, de regionale beelden minder werden gebruikt of werden gesloten, wat er op kan duiden dat de veiligheidsregio's het landelijke beeld als informatiebron ging hanteren;
- De betrokken Veiligheidsregio's bij de evaluatie de landelijke beelden positief hebben ervaren;
- Snelheid van groot belang is voor veel veiligheidsregio's. Een landelijk beeld dient veiligheidsregio's te ondersteunen en dubbel werk te voorkomen. De behoefte daaraan was duidelijk zichtbaar, door het aantal regionale beelden die werden opgesteld (open en besloten). Snel een landelijk beeld opstellen kan hierbij helpen. Een eerste signaal kan dubbel werk al voorkomen: het aanmaken van een activiteit en melden dat, wanneer er informatie beschikbaar is, deze wordt ontsloten via het landelijke beeld;
- Een landelijk beeld kan het IM-proces van regio's ondersteunen bij een inter- of bovenregionaal incident. Het rijksniveau zal bij interregionale of bovenregionale samenwerking echter niet de coördinerende regierol pakken. Die ligt bij de veiligheidsregio's. Dit vraagt echter ook nog een nadrukkelijke inspanning aan de zijde van de regio's voor wat betreft het inter- en bovenregionale vraagstuk op IM-gebied. Hoe wordt er opgeschaald en waar komt het benodigde koppelvlak te liggen waar het nationale en regionale niveau elkaar tegen komen¹;
- Transparantie met betrekking tot de rijks-activiteiten wordt zeer gewaardeerd;
- Uiteindelijk blijft elke crisis/ramp maatwerk en dient iedere keer op nieuw de afweging te worden gemaakt om een Landelijk Beeld op te stellen;

Het hanteren van criteria om te bepalen of er een landelijk beeld moet worden opgesteld kan helpen bij de snelheid van totstandkoming van een beeld. Richtlijnen hiervoor worden nog uitgewerkt, maar enkele mogelijke criteria zijn: er is sprake van brede ontwrichting of impact, verschillende taken van het rijksniveau worden aangesproken, meerdere veiligheidsregio's betrokken of ervaren consequenties.

¹ Zie ook het rapport *Stroomstoring Noord-Holland 27 maart 2015, Lessen uit de crisisbeheersing en telecommunicatie (Inspectie VenJ, 2016)*

SAMENWERKEN

REGIO'S

Het afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in de samenwerking tussen NCC en LOCC. Informatievoorziening wordt hierin echt gezien als een gemeenschappelijk thema waarin gezamenlijk wordt opgetrokken. NCC en LOCC zijn dan ook in die zin nog meer gaan optreden als één loket richting de regio's. Daarnaast is er gewerkt aan het verder versterken van de verbinding met de governancestructuur van netcentrisch werken. NCC en LOCC nemen beide deel aan het netwerk netcentrisch werken en voelen zich daar volwaardig partner, waarin er sprake is van wederkerigheid. Het rijksniveau wordt ook actief betrokken bij LCMS activiteiten (open en besloten) van de veiligheidsregio's (bijvoorbeeld in het kader van evenementen: Tour de France, EU-voorzitterschap, Nijmeegse 4-daagse en The Passion).

DEPARTEMENTEN

Een belangrijke uitdaging naast de relatie met de veiligheidsregio's is samenwerking met de andere departementen op het gebied van informatievoorziening. Zoals gesteld in de introductie vormen NCC en LOCC een koppelvlak waarin beelden uitgewisseld dienen te worden. De informatiebehoefte op departementaal niveau en de informatiebehoefte op regionaal niveau zullen over het algemeen sterk van elkaar verschillen.

De ontwikkeling in de relatie met de veiligheidsregio's gaat het rijksniveau wel helpen in het uitwerken en bestendigen van de interdepartementale werkwijze. In die zin lift het Rijk ook mee op de kennis die al is opgedaan in de regio's, terwijl er tegelijkertijd ook recht gedaan moet worden aan de specifieke behoeften en dynamiek die geldt voor het rijksniveau.

CRISISPARTNERS

Bij de hoge instroom vluchtelingen is LCMS ingezet in de samenwerking tussen het rijksniveau en haar crisispartners. In overleg met het IFV en de veiligheidsregio's is er een besloten activiteit aangemaakt om informatie uit te wisselen met partijen als het COA, IND, Politie, KMAR en DGVZ. De crisispartners kregen vooraf een korte instructie met betrekking tot het gebruik van LCMS en een op maat geschreven handleiding met betrekking tot deze specifieke activiteit en situatie. Na afloop is deze samenwerking en het landelijke gedeelde beeld tijdens een themadag met de veiligheidsregio's geëvalueerd.

Op rijksniveau zijn er departementale crisispartners (denk aan de DCC's) en er zijn meer uitvoerende crisispartners (denk aan Kustwacht, USAR, KMAR). Bij beide typen crisispartners speelt NCC en LOCC een rol bij de aansluiting op de crisisorganisatie. Ervaringen op het regionaal niveau gaan hierbij helpen. Zo kan het huidige crisispartnerbeleid een basis zijn en dient deze vertaald te worden naar het rijksniveau.

