

Contactpersoon SIS

is aanspreekpunt voor landelijke teamleider SIS en algemeen commandant bevolkingszorg

Bel LOCC 088 662 80 48 en vraag om SIS te activeren (indien de OvD BZ of de AC BZ jou dit gevraagd heeft)

1 Eerste contact met teamleider SIS

De teamleider SIS neemt zo snel mogelijk na alarmering contact met je op, binnen 15 minuten. Geef de teamleider SIS de volgende informatie door:

- > jouw contactgegevens (06-nummer en e-mailadres)
- > contactgegevens sectie GHOR (telefoonnummer en e-mailadres)
- > contactgegevens sectie politie/SGBO (telefoonnummer en e-mailadres)
- > telefoonnummer 088 0908 000 van 'ikzoekmijnnaaste' al bekendgemaakt (ja/nee)
- > publieksinformatienummer gemeente/veiligheidsregio
- > situatiebeeld: aard en omvang incident, aantal slachtoffers, verwacht aantal naasten

2 SIS is geactiveerd

- > Controleer of de taakorganisatie communicatie het telefoonnummer 088 0908 000 van 'ikzoekmijnnaaste' bekend heeft gemaakt
- > Vraag het publieksinformatienummer op bij de taakorganisatie communicatie en geef dit door aan de teamleider SIS
- > Regel dat de informatiemanager CoPI/ROT het profiel van de teamleider SIS koppelt aan het incident in LCMS (door VR040-SIS te koppelen aan de activiteit)
- > Houd de teamleider SIS op de hoogte van het verloop van het incident
- > Houd de algemeen commandant bevolkingszorg op de hoogte van de voortgang van SIS
- > Stuur de voortgangsrapportages van de teamleider SIS direct door naar de algemeen commandant bevolkingszorg

3 Afschalen van SIS

- > Maak afspraken met de teamleider SIS over de afschaling van SIS:
 - > hoe laat sluit 'ikzoekmijnnaaste' de telefoonlijn
 - > naar welk telefoonnummer worden bellers daarna doorverwezen
 - > wanneer is de backoffice SIS niet meer bereikbaar
 - > welke openstaande zaken neemt de regio over
- > Bespreek met de algemeen commandant bevolkingszorg de afspraken voordat je deze definitief maakt
- > Stuur het overdrachtsdocument van de teamleider SIS direct door naar de algemeen commandant bevolkingszorg

Tips

- > Bel zelf naar 088 0908 000 als je wilt weten of het nummer al bereikbaar is
- > Blijf beschikbaar zolang SIS is geactiveerd. Draag je taak over aan een collega bij aflossing
- > De afschaling van SIS staat los van de afschaling van de regionale crisisorganisatie

vervolg

Contactpersoon SIS

is aanspreekpunt voor landelijke teamleider SIS
en algemeen commandant bevolkingszorg

vervolg



Achtergrondinformatie

Voortgangsrapportages

De teamleider SIS heeft elk uur contact met je (tenzij je anders afspreekt).

Ook ontvang je per e-mail voortgangsrapportages met informatie over:

- > aantal binnengekomen telefoontjes bij 'ikzoekmijnaaste' (frontoffice van SIS)
- > aantal naasten met een zoekvraag naar een vermiste
- > aantal geïnformeerde naasten
- > eventuele knelpunten bij het verzamelen van de gegevens

Overdrachtsdocument

Nadat de inzet van SIS is beëindigd, maakt de teamleider SIS een overdrachtsdocument. Hierin staan de afspraken die met jou zijn gemaakt over de afschaling van SIS en over de openstaande zaken die jouw regio overneemt:

- > tijdstip waarop 'ikzoekmijnaaste' de telefoonlijn sluit
- > telefoonnummer waar bellers na sluiting van de telefoonlijn terecht kunnen met vragen
- > tijdstip waarop de backoffice SIS niet meer bereikbaar is
- > informatie die de algemeen commandant bevolkingszorg wil ontvangen voor de nafase, het tijdstip waarop deze informatie wordt toegestuurd en de wijze van verzending
- > afspraken over de afhandeling van openstaande zaken, zoals:
 - > achterhalen identiteit van niet-geïdentificeerde slachtoffers in ziekenhuizen (doel = verwanteninformatie)
 - > informeren van de familie van slachtoffers in ziekenhuizen voor wie geen naasten hebben gebeld (doel = verwanteninformatie)
 - > contact opnemen met verwanten die nog een openstaande zoekvraag hebben (doel = verwanteninformatie)
 - > benaderen van naasten die toestemming hebben gegeven dat de gemeente in de nafase contact met hen mag opnemen voor nazorg (doel = nafase)



**ikzoek
mijnaaste.nl**

088 0908 000