

Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016



Instituut Fysieke Veiligheid
Infopunt Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
Kemperbergerweg 783, Arnhem
www.ifv.nl
info@ifv.nl
026 355 24 00

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van mogelijke onjuistheden en/of onvolkomenheden in deze publicatie.

Copyright 2016, Instituut Fysieke Veiligheid

Zonder bronvermelding mag niets uit deze uitgave verveelvoudigd en/of openbaargemaakt worden door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen.

Alhoewel deze handreiking met zeer veel zorg is samengesteld, aanvaarden schrijvers noch uitgever enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten c.q. onvolkomenheden in deze handreiking.

Deze publicatie is een weergave van de stand van zaken d.d. 1 september 2016. Teneinde de publicatie verder te kunnen blijven ontwikkelen en verbeteren, ontvangen wij graag uw commentaar en suggesties. Wij nodigen u hierbij dan ook uit om uw opmerkingen en suggesties te e-mailen naar infopuntveiligheid@ifv.nl o.v.v. Referentiekader Regionaal Crisisplan, versie september 2016.

Colofon

Projectteam Actualisatie Referentiekader Regionaal Crisisplan

Projectmanagement

Herman van Hijum - Projectleider

Hans Groot Kormelink - Projectsecretaris

Klankbordgroep Brandweezorg

Paul van Dooren

Piet Aantjes

Klankbordgroep GHOR

Jelle Doosje

Mathijs Leurink

Will van Roessel

Vincent Pot

Klankbordgroep Politiezorg

Margo Coenraads

Ton Heesen

Annet Ponjee

Klankbordgroep Bevolkingszorg

Maarten Dewachter

Fanny de Swarte

Namens het platform regionaal crisisplan

Chi Brouwer

Christel Verschuren

Bestuurlijk Juridische consultatie

Ernst Brainich

Merijn ten Dam

Concept, tekst en eindredactie deel I

Instituut Fysieke Veiligheid

Herman van Hijum

Hans Groot Kormelink

Ontwerp, vormgeving en druk

Instituut Fysieke Veiligheid

Voorwoord

Op basis van voortschrijdend inzicht (praktijkervaringen en bestuurlijke visie op crisisbeheersing), verschenen rapportages (*Eenheid in verscheidenheid, commissie Hoekstra, Bevolkingszorg op orde 2.0*), en wijzigingen in wet- en regelgeving (zoals de *Wet Veiligheidsregio's, de Politiewet 2012, de Wet Publieke Gezondheid, het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming*), is medio 2014 door het 'veld' (Portefeuillehouderoverleg Crisisbeheersing) het initiatief genomen het referentiekader uit 2009 te laten actualiseren door het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV). Een andere reden voor actualisatie was de geconstateerde incongruentie tussen het Referentiekader Regionaal Crisisplan (RRCP) 2009 (en daarop gebaseerde deelplannen) en het Besluit veiligheidsregio's (en daarop gebaseerde regelingen).

Bij de feitelijke actualisatie door het IFV zijn operationele experts uit het 'veld' betrokken. Daartoe zijn klankbordgroepen (Brandweezorg, Geneeskundige Zorg, Politiezorg, Bevolkingszorg) ingericht, met door of namens de managementraden aangewezen actoren die representatief zijn voor de eindgebruikers van het geactualiseerde RRCP. Naast de genoemde klankbordgroepen is sprake geweest van een bijzondere klankbordgroep: een vertegenwoordiging namens het Platform Regionaal Crisisplan (werkplaats actualisatie regionaal crisisplan). De klankbordgroepen hebben de achterban geconsulteerd.

De bestuurlijke en operationele bevoegdheden bij een ramp/crisis zijn gebaseerd op wetgeving (rechtmatigheid). De inhoud van het referentiekader is bestuurlijk-juridisch getoetst door Ernst Brainich en Merijn ten Dam. Beide heren hebben diverse publicaties op het terrein van crisisbeheersing op hun naam staan, waaronder *Openbare Orde en Veiligheid, Tekst & Commentaar* (vierde druk, Kluwer 2015) en de *Bestuurlijke Netwerkaarten Crisisbeheersing* en onderliggende *Bevoegdheidenschema's* (2015). Van die documenten is in het referentiekader dankbaar gebruikgemaakt.

Het Referentiekader Regionaal crisisplan 2016 is op 17 november 2016 conform het door het DB-IFV goedgekeurde nieuwe beheerproces voor kennisdocumenten vastgesteld door de Raad Directeuren Veiligheidsregio.

Het verder uitwerken van de in het Addendum RRCP 2016 beschreven ketenprocessen reikt verder dan het feitelijk actualiseren van het referentiekader. Het IFV treedt voor wat betreft de wens tot het verder uitwerken van de ketenprocessen in contact met de bestaande overlegvormen om te bezien hoe dit kan worden vormgegeven.

Ik hoop dat het geactualiseerde referentiekader de nodige input biedt aan de zogenaamde tweede tranche aanpassing Besluit veiligheidsregio's. Tot slot spreek ik de wens uit dat dit referentiekader bijdraagt aan het verder versterken van het (eenduidig) inrichten, implementeren, borgen, leren en verbeteren van rampenbestrijding en crisisbeheersing in elke veiligheidsregio.



L.C. Zaal MPM
Algemeen directeur

Inhoud

Colofon	3
Inleiding	6
Deel I	8
1 Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016	9
1.1 Uitgangspunten Referentiekader Regionaal Crisisplan	9
1.2 Calamiteitencoördinatie (meldkamer)	11
1.3 Commando Plaats Incident (CoPI)	11
1.4 Regionaal Operationeel Team (ROT)	12
1.5 Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)	13
1.6 Regionaal Beleidsteam (RBT)	14
Deel II	15
2 Referentiekader Regionaal Crisisplan Referenties Bevolkingszorg	16
2.1 Voorwoord	16
2.2 Referenties stafsectie Bevolkingszorg	18
2.3 Referenties taakorganisatie crisiscommunicatie	20
2.4 Referenties taakorganisatie publieke zorg	21
2.8 Referenties taakorganisatie ondersteuning	25
3 Referentiekader Regionaal Crisisplan Referenties Brandweezorg	27
3.1 Voorwoord	27
3.4 Referenties taakorganisatie grootschalige redding	30
3.6 Referenties taakorganisatie informatie	32
3.7 Referenties taakorganisatie ondersteuning	33
4 Referentiekader Regionaal Crisisplan	35
4.1 Voorwoord	35
4.2 Referenties stafsectie Geneeskundige zorg	36
5 Referentiekader Regionaal Crisisplan Referenties Politiezorg	43
5.1 Voorwoord	43
5.2 Referenties Stafsectie Politiezorg	44
5.5 Referenties taakorganisatie bewaken & beveiligen	48
5.6 Referenties taakorganisatie opsporing	49
5.7 Referenties taakorganisatie interventie	50
5.8 Referenties taakorganisatie informatie	51
5.9 Referenties taakorganisatie ondersteuning	52
Addendum	54
Literatuurlijst	58
Bijlage I Begrippenlijst	59

Inleiding

Wettelijk wordt voorgeschreven dat elke veiligheidsregio de werkwijze rond samenwerking tussen de bij een ramp of crisis¹ betrokken partijen vastlegt in het regionaal crisisplan. Om de uitvoeringspraktijk bij het beschrijven van een regionaal crisisplan te versterken is in 2009, in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Referentiekader Regionaal Crisisplan ontwikkeld. Dit referentiekader is een beleidsadvies en beoogt bij te dragen aan het verder versterken van het (eenduidig) inrichten, implementeren, borgen, leren en verbeteren van rampenbestrijding en crisisbeheersing² in elke veiligheidsregio.

Of dit geactualiseerde Referentiekader Regionaal Crisisplan een inhoudelijk advies of een norm is voor regionale planvorming, is afhankelijk van de autoriteit die het referentiekader vaststelt (Boogers, Brandsen & Tops, 2003).

- > Vaststelling door het Veiligheidsberaad, Raad van Directeuren Veiligheidsregio of managementraden, kan beschouwd worden als een uitvoeringsadvies aan de besturen van de 25 veiligheidsregio's. Voor wat betreft de doorwerking van een dergelijk advies is het zorgvuldigheidsbeginsel van belang. Besturen van de veiligheidsregio's kunnen beredeneerd afwijken van het referentiekader en een andere manier kiezen om aan de in de wet gestelde verplichtingen te voldoen.
- > Vaststelling van dit referentiekader door het bestuur van een veiligheidsregio³ kan beschouwd worden als een wetsinterpretatie. Afwijken van wetsinterpretaties is veel moeilijker dan afwijken van uitvoeringsadviezen. Toch is er ook hier enige ruimte: het gaat immers niet om wettelijke normen, maar om normering op basis van wetsinterpretaties die per definitie voor discussie vatbaar is.
- > Referenties die congruent zijn aan de Wvr en daarop gebaseerde besluiten/regelingen hebben kracht van wet.

Leeswijzer

Het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016 beslaat twee delen en een addendum. Deel I schetst de systematiek van de lokale en regionale rampenbestrijding en crisisbeheersing die het uitgangspunt vormt voor het beschrijven van referenties (functie, vorm en basisvereisten) voor het inrichten van de zogenoemde hoofdstructuur: calamiteitencoördinatie (meldkamer), Commando Plaats Incident, Regionaal Operationeel Team, Gemeentelijk en Regionaal Beleidsteam. Daarnaast wordt in deel I kort stilgestaan bij de beoogde flexibilisering van de gecoördineerde regionale incidentbestrijdingsprocedure (GRIP), conform de aanbevelingen van de Evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's (Commissie Hoekstra, 2013) en het rapport *De flexibiliteit van GRIP* (Van Duin & Wijkhuis, 2015). Het tweede deel bevat de geactualiseerde referenties voor het (eenduidig) inrichten van de stafsecties Bevolkingszorg, Brandweezorg, Geneeskundige zorg en Politiezorg. Het referentiekader beschrijft niet de

¹ Een ramp betreft de (dreigende) aantasting van het vitale belang 'openbare veiligheid'; een ramp is in die zin altijd een crisis, maar een crisis is niet altijd een ramp.

² Crisisbeheersing heeft vanuit het perspectief van de veiligheidsregio betrekking op de (dreigende) aantasting van de openbare orde.

³ Bijvoorbeeld via het Regionaal Beleidsplan.

personele structuur (wie welke functie c.q. rol bemenst). In het addendum worden aanbevelingen gegeven voor het verder versterken van de crisisorganisatie.

In bijlage I is een begrippenlijst opgenomen die niet los kan worden gezien van de in deel I en II uitgewerkte referenties. Nevendoel van de begrippenlijst is het, ten behoeve van de leesbaarheid, zoveel als mogelijk reduceren van voetnoten. Voor de beschrijving van bovenregionale en nationale structuren voor crisisbesluitvorming wordt verwezen naar het *Nationaal handboek crisisbesluitvorming* (2016).

Met de delen I, II en het addendum heeft het projectteam actualisatie referentiekader regionaal cisisplan invulling gegeven aan haar opdracht. Het projectteam heeft met plezier daaraan gewerkt en hoopt dat dit referentiekader bijdraagt aan het verder versterken van (boven)lokaal crisismanagement!

Deel I



1 Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016

1.1 Uitgangspunten Referentiekader Regionaal Crisisplan

- > De taak van de overheid is het beschermen van vitale belangen van de samenleving. Die belangen hebben vanuit juridisch perspectief⁴ betrekking op de internationale rechtsorde, nationale rechtsorde, openbare veiligheid en economische veiligheid. De (dreigende) aantasting van een of meer van deze vitale belangen kan door het daartoe bevoegde gezag worden gekwalificeerd als een ramp of crisis. Vanuit juridisch perspectief is er sprake van een ramp of crisis, als het daartoe bevoegde gezag die gebeurtenis als zodanig kwalificeert met het oog op besluitvorming. Voor overheidsgezag betekent dat de uitoefening van (nood)bevoegdheden, die wordt begrensd door de volgende twee beginselen.
 - > Proportionaliteitsbeginsel: er dient sprake te zijn van een (dreigende) aantasting van een of meer vitale belangen van de samenleving.
 - > Subsidiariteitsbeginsel: normale bevoegdheden/structuren zijn niet toereikend voor het voorkomen van die (dreigende) aantasting, dan wel het beheersen of herstellen van de gevolgen daarvan.
- > Binnen het stelsel van rampenbestrijding en crisisbeheersing worden twee soorten (bestuurlijke) ketens onderscheiden.
 - > De *functionele* ketens hebben betrekking op (> 40) beleidsterreinen zoals: infectieziektebestrijding, justitie en terrorisme, schaarste, drinkwater en voedsel, energie, transport, financiën, telecommunicatie en media, onderwijs en cultureel erfgoed. Deze beleidsterreinen raken aan zogenoemde vitale sectoren, en verstoring daarvan kan leiden tot maatschappelijke ontwrichting. Het gezag binnen functionele ketens is over het algemeen belegd bij vakministers of gedeconcentreerd (onder andere bij zogenoemde rijksheren).
 - > De *algemene* keten betreft de beleidsterreinen openbare orde (element van het vitale belang nationale rechtsorde) en openbare veiligheid c.q. de generieke rampenbestrijding. Het gezag binnen de algemene keten is belegd bij de burgemeester *ó*f bij de voorzitter veiligheidsregio.
- > Voor het bevorderen van een doelmatige rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn binnen de algemene keten 25 veiligheidsregio's ingesteld. Een van de taken van deze, op basis van een gemeenschappelijke regeling ingestelde, openbare lichamen is het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing: "het geheel van maatregelen en voorzieningen, met inbegrip van de voorbereiding daarop, dat het bestuur van de veiligheidsregio treft met het oog op een ramp of crisis, het voorkomen van een ramp of crisis en het beperken van de schadelijke gevolgen van een ramp of crisis".

⁴ Vanuit beleidsperspectief: territoriale-, economische-, ecologische- en fysieke veiligheid, sociaal-politieke stabiliteit en cultureel erfgoed. Deze beleidsindeling komt beschouwd vanuit staatsnoodrecht geen betekenis toe. De beleidsindeling wordt onder meer gebruikt voor het duiden van impactcriteria ten behoeve van het nationaal veiligheidsprofiel en regionaal risicoprofiel.

- > De bestuurlijke en operationele besluitvormingsstructuur bij rampen/crises van ‘meer dan plaatselijke betekenis’⁵ is dwingend voorgeschreven: Regionaal Beleidsteam (RBT) + Regionaal Operationeel Team (ROT).
- > Waar de voorzitter verplicht is een regionaal operationeel leider (ROL) aan te wijzen, is de burgemeester dat niet. De op de bevelsbevoegdheid van de burgemeester c.q. voorzitter veiligheidsregio gebaseerde aanwijzing van de ROL doorbreekt de normale verhouding tussen de burgemeester c.q. voorzitter veiligheidsregio en operationele diensten. Dat de operationele diensten een eigen verantwoordelijkheid hebben en houden doet niets af aan het uitgangspunt dat die diensten bij de aanwijzing van een ROL fungeren onder de paraplu van die ‘algemene operationele leiding’.
- > Conform de filosofie van het knoppenmodel⁶ zijn meerdere varianten denkbaar in bestuurlijke en operationele leiding en coördinatie, tot het moment dat de voorzitter van de veiligheidsregio een RBT bijeenroept:
 - > *Het getroffen c.q. bedreigde gebied is gelegen binnen één gemeente:* de burgemeester voert de bestuurlijke leiding op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid. De burgemeester kan een Gemeentelijk Beleidsteam (GBT) bijeenroepen voor bestuurlijke coördinatie bij samenloop met andere beleidsterreinen (functionele ketens). Het geven van bevelen aan operationele diensten vindt direct óf via de door de burgemeester aangewezen ROL plaats. De ROL neemt daartoe deel aan de vergaderingen van het GBT.
 - > *Het getroffen c.q. bedreigde gebied is gemeentegrensoverschrijdend:* de direct betrokken burgemeesters voeren de bestuurlijke coördinatie op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid in het getroffen/bedreigde gebied, zonder daarbij in elkaars (nood)bevoegdheden te treden. De burgemeesters kunnen een GBT bijeenroepen voor die bestuurlijke coördinatie binnen de algemene keten, én de bestuurlijke coördinatie tussen die burgemeesters en gezagsdragers op andere beleidsterreinen (functionele ketens). Het geven van bevelen aan operationele diensten vindt direct óf via de door de gezamenlijke burgemeesters aangewezen ROL plaats. De ROL neemt daartoe deel aan de vergaderingen van het GBT.
- > Zodra de voorzitter van de veiligheidsregio een RBT bijeenroept, is van rechtswege sprake van bestuurlijke leiding door de voorzitter van de veiligheidsregio op de beleidsterreinen openbare orde en veiligheid, ongeacht of het getroffen c.q. bedreigde gebied wordt doorsneden door gemeentegrenzen. Het RBT is geen besluitvormend orgaan op de beleidsterreinen openbare orde en veiligheid, maar een adviesorgaan. Daarnaast is binnen het RBT sprake van bestuurlijke coördinatie tussen de voorzitter en gezagsdragers op andere beleidsterreinen (functionele ketens). Het geven van bevelen aan operationele diensten vindt bij opschaling naar een RBT *altijd* plaats via de door de voorzitter veiligheidsregio aangewezen ROL. De ROL neemt daartoe deel aan de vergaderingen van het RBT.
- > Het referentiekader dient voldoende flexibiliteit te bieden voor lokaal/regionaal maatwerk. Afhankelijk van de gebeurtenis, is binnen elk van de daartoe – conform GRIP⁷ – gealarmeerde organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie alleen sprake van medewerkers wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is. Dat maakt maatwerk mogelijk in bestuurlijke en operationele opschaling of combinaties daarvan. Maar wat de (on)geplande organisatievorm van de lokale c.q. regionale crisisbesluitvormingsstructuur ook is:

⁵ Hiervan is sprake als maatregelen niet langer op grond van een eigen afweging van de omstandigheden in elk van de betrokken gemeenten kunnen worden genomen. De maatregelen moeten worden genomen op grond van de beoordeling van de omstandigheden in het getroffen gebied zonder acht te slaan op de toevallige omstandigheid dat het gebied wordt doorsneden door gemeentegrenzen (Kamerstukken I 2009/10, 31117, C, p. 30).

⁶ In essentie: de organieke en functiestructuur volgt het werk, niet omgekeerd!

⁷ In het rapport *De flexibiliteit van GRIP* (Van Duin & Wijkhuis, 2015) wordt aanbevolen meer flexibiliteit te realiseren binnen de procedures voor grootschalige alarmering.

- > er is sprake van rolbewustzijn, rolacceptatie en roldiscipline bij elke medewerker
- > elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is, en *de span of control* van elke leidinggevende is afgestemd op de onder verantwoordelijkheid van die leidinggevende te behalen bestuurlijke of operationele prestaties.

Hieronder worden op basis van de hierboven beschreven uitgangspunten de geactualiseerde referenties beschreven voor de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie.

1.2 Calamiteitencoördinatie (meldkamer)

Functie calamiteitencoördinatie

In situaties die voldoen aan – door het bestuur van de veiligheidsregio vastgestelde – criteria voor grootschalige alarmering, is binnen de meldkamer sprake van calamiteitencoördinatie. Calamiteitencoördinatie richt zich op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van grootschalige alarmering en relevante meldkamerprocessen.

Vorm calamiteitencoördinatie⁸

- > Calamiteitencoördinator (CaCo).
- > Meldkamermedewerkers voor het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van:
 - > meldkamerprocessen Brandweezorg
 - > meldkamerprocessen Geneeskundige zorg
 - > meldkamerprocessen Politiezorg
 - > meldkamerprocessen op het terrein van grootschalige alarmering⁹
 - > ondersteunende processen calamiteitencoördinatie.¹⁰
- > Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is.

Basisvereisten calamiteitencoördinatie

- > Door het bestuur van de veiligheidsregio zijn criteria vastgesteld voor grootschalige alarmering door de meldkamer.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag is het competentieprofiel van de CaCo vastgesteld.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde (kern)functies ten behoeve van calamiteitencoördinatie vanuit daartoe in te richten resourcepools.¹¹
- > De CaCo draagt zorg voor het startbeeld, conform artikel 2.2.4. van het Besluit veiligheidsregio's.

1.3 Commando Plaats Incident (CoPI)

Functie CoPI

- > Leiding en coördinatie op de plaats van het incident onder verantwoordelijkheid van de burgemeester(s) of de ROL. Men richt zich op (het voorbereiden van de) te behalen

⁸ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van calamiteitencoördinatie.

⁹ Van alle onderdelen van de hoofdstructuur (waaronder de stafsectie Bevolkingszorg) en relevante crisispartners.

¹⁰ Te denken valt aan informatie- en resourcemanagement, adviseurs met een specifieke expertise en de liaisonfunctie met andere meldkamers binnen de algemene en functionele ketens.

¹¹ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn voor het bemensen van die (kern)functies. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare medewerkers binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis.

operationele prestaties op het terrein van de openbare orde en veiligheid, die vanaf de plaats van het incident kunnen worden overzien en aangestuurd.

- > Het CoPI stemt af met andere betrokken partijen en adviseert de burgemeester(s) of ROL over de te behalen operationele prestaties.
- > De leider CoPI draagt zorg voor het bijhouden van het 'eigen' of totaalbeeld, conform paragraaf 4 van het Besluit veiligheidsregio's.

Vorm CoPI¹²

- > Leider CoPI.¹³
- > Officieren van dienst (OvD) van de direct betrokken operationele disciplines.
- > Communicatieadviseur CoPI.¹⁴
- > Ondersteuning CoPI:
 - > Informatiemanagement CoPI¹⁵
 - > Resource management CoPI.¹⁶
- > Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is.¹⁷

Basisvereisten CoPI

- > Binnen het CoPI is alleen sprake van medewerkers wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn competentieprofielen van functionarissen die werkzaam (kunnen) zijn binnen een CoPI vastgesteld.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarming c.q. bemensing van bepaalde (kern)functies binnen het CoPI vanuit daartoe ingerichte resourcepools.¹⁸

1.4 Regionaal Operationeel Team (ROT)

Functie ROT

- > Operationele coördinatie onder leiding van de daartoe aangewezen ROL en binnen de door de burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio aan die operationele leiding gestelde grenzen. Het ROT richt zich op (de voorbereiding op) het behalen van operationele prestaties op het terrein van de openbare orde en veiligheid die niet kunnen worden overzien en aangestuurd vanaf de plaats van het incident, of er is geen plaats incident.
- > Het ROT stemt af met andere betrokken partijen en adviseert het bestuur over de te behalen operationele prestaties.
- > De ROL draagt zorg voor het bijhouden van het totaalbeeld, conform paragraaf 4 van het Besluit veiligheidsregio's.

¹² De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op de plaats van het incident.

¹³ Het CoPI is een coördinerend gremium. De leider CoPI geeft leiding aan het besluitvormingsproces binnen dit onderdeel van de hoofdstructuur.

¹⁴ Deze voorziening is onderdeel van het communicatienetwerk binnen de regionale crisisorganisatie.

¹⁵ Zie ook *Referentiekader netcentrische crisisbeheersing* (2014).

¹⁶ Zie ook *Crisisplan Veiligheidsregio 'X', deel II multidisciplinair resource management proces*, werkplaats resource management (2013) en de ontwikkeling rond de vraagregisseur.

¹⁷ Zoals adviseurs met een specifieke expertise, waaronder begrepen een veiligheidsadviseur voor het adviseren van de leider CoPI over de risico's voor hulpverleners bij de bestrijding van het incident en de opvang en (na)zorg voor hulpverleners.

¹⁸ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn voor het bemensen van die (kern)functies. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare medewerkers binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis.

Vorm ROT¹⁹

- > ROL.
- > AC-en van de direct betrokken operationele disciplines.
- > Communicatieadviseur ROT.²⁰
 - > Informatiemanagement ROT²¹
 - > Resource management ROT.²²
- > Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is.²³

Basisvereisten ROT

- > Binnen het ROT is alleen sprake van medewerkers wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.
- > Door of namens het bestuur van de veiligheidsregio zijn competentieprofielen van functionarissen die werkzaam (kunnen) zijn binnen het ROT vastgesteld.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde (kern)functies binnen het ROT vanuit daartoe ingerichte resourcepools.²⁴

1.5 Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)

Functie GBT

- > Bestuurlijke leiding en coördinatie²⁵ op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid, tot het moment dat de voorzitter van de veiligheidsregio een RBT bijeenroept.
- > De GBT-leden uit de functionele ketens zijn gezagsdragers op hun eigen beleidsterreinen. In die zin is binnen het GBT ook sprake van bestuurlijke coördinatie tussen de algemene en functionele ketens.

Vorm GBT²⁶

- > Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n).
- > (Hoofd)officier van justitie.
- > Andere direct betrokken crisispartners op bestuurlijk niveau.²⁷
- > ROL.²⁸
- > Communicatieadviseur GBT.²⁹

¹⁹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties door het ROT.

²⁰ Deze voorziening is onderdeel van het communicatienetwerk binnen de regionale crisisorganisatie. Zie ook deel II van dit referentiekader, paragraaf 2.3.

²¹ Zie ook: *Referentiekader netcentrische crisisbeheersing* (2014).

²² Zie ook: *Crisisplan veiligheidsregio 'X', deel II multidisciplinair resource management proces*, werkplaats resource management (2013) en de ontwikkeling rond de vraagregisseur.

²³ Te denken valt aan leidinggevendenden binnen andere sectoren, Regionaal Militair Operationeel Adviseur (voorheen de Officier Veiligheidsregio) en staffuncties op het terrein van verslaglegging, veiligheidscoördinatie, beleidsadviseurs en liaisonfunctie.

²⁴ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn voor het bemensen van die (kern)functies. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare medewerkers binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegd gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen criteria voor grootschalige alarmering.

²⁵ Denkbaar is dat een (gemeentelijk) beleidsteam ook kan worden samengesteld voor een getroffen of bedreigd gebied dat doorsneden wordt door regiogrenzen.

²⁶ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties door het (gemeentelijk) beleidsteam

²⁷ Voorzitter(s) direct betrokken waterschap(en) en zogenoemde rijksheren.

²⁸ Indien aangewezen. Indien niet aangewezen dan hebben de leidinggevendenden van de betrokken operationele diensten zitting in het GBT, conform het Besluit veiligheidsregio's.

²⁹ Deze voorziening is onderdeel van het communicatienetwerk binnen de regionale crisisorganisatie. Zie ook deel II van dit referentiekader, paragraaf 2.3.

- > Ondersteuning GBT:
 - > Informatiemanagement³⁰
 - > Resource management.
- > Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is.³¹

Basisvereisten GBT

- > Binnen het GBT is alleen sprake van medewerkers wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde (kern)functies binnen het GBT.

1.6 Regionaal Beleidsteam (RBT)

Functie RBT

- > Advisering van de voorzitter veiligheidsregio op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid bij een ramp/crisis van meer dan plaatselijke betekenis.
- > De RBT-leden uit de functionele ketens zijn gezagsdragers op hun eigen beleidsterreinen. In die zin is binnen het RBT ook sprake van bestuurlijke coördinatie tussen de algemene en functionele ketens.

Vorm RBT

- > Voorzitter veiligheidsregio.
- > Overige functies conform GBT:
 - > Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n)
 - > (Hoofd)officier van justitie
 - > Andere direct betrokken crisispartners op bestuurlijk niveau³²
 - > ROL.
- > Communicatieadviseur RBT.³³
- > Ondersteuning RBT:
 - > Informatiemanagement³⁴
 - > Resource management.
- > Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is.³⁵

Basisvereisten RBT

- > De voorzitter neemt – tenzij de vereiste spoed zich daartegen verzet – geen besluiten dan nadat hij/zij het RBT heeft geraadpleegd en geeft bevelen aan de ROL die hij/zij nodig acht in verband met de uitvoering van door hem/haar genomen besluiten. De ROL neemt daartoe – namens de direct betrokken operationele diensten – deel aan de vergaderingen van het RBT.³⁶
- > Binnen het RBT is alleen sprake van medewerkers wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde (kern)functies binnen het RBT.

³⁰ Zie ook: *Referentiekader netcentrische crisisbeheersing* (2014).

³¹ Te denken valt aan beleidsadviseurs van de direct betrokken operationele diensten.

³² Voorzitter direct betrokken waterschap en zogenoemde rijksheren.

³³ Deze voorziening is onderdeel van het communicatienetwerk binnen de regionale crisisorganisatie. Zie ook deel II van dit referentiekader, paragraaf 2.3.

³⁴ Zie ook *Referentiekader netcentrische crisisbeheersing* (2014).

³⁵ Te denken valt aan beleidsadviseurs van de direct betrokken operationele diensten.

³⁶ Opschaling naar een RBT gaat *altijd* gepaard met opschaling naar een ROT, een dwingend voorgeschreven structuur conform artikel 39 Wet veiligheidsregio's.

Deel II



2 Referentiekader Regionaal Crisisplan

Referenties Bevolkingszorg

2.1 Voorwoord

Terminologie

De term Bevolkingszorg kan onbedoeld aanleiding tot misvattingen geven. In een crisissituatie wordt vanuit een samenwerkingsverband van hulpverleners (brandweer, politie, GHOR, gemeenten, defensie en eventueel anderen) immers vanuit de 'zorg voor de bevolking' diverse activiteiten ondernomen. De hulpverleningsorganisatie kent daarbij een taakverdeling en specialisatie op taken. Met de term Bevolkingszorg als aparte hulpverleningsdienst wordt het deel van de crisisorganisatie bedoeld, waar de gemeente(n) een specifieke (wettelijke) taak in de crisisorganisatie is/zijn toegewezen en vaak vanuit de gemeenten vorm en inhoud wordt gegeven. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om opvang en verzorging, omgevingszorg, crisiscommunicatie en nafase.

Bijzondere context

Voor het uitvoeren van deze wettelijke taken wordt veelal gebruikgemaakt van medewerkers in dienst van gemeente(n). Hoewel de inhoud van de taken soms in het verlengde ligt van de dagelijkse werkzaamheden van de gemeentelijke medewerker, maakt de crisis-context waarbinnen dit plaatsvindt (werken onder een commandostructuur, hoge druk, beperkte informatie) dat dit desondanks sterk af kan wijken van de dagelijkse praktijk. Daar komt bij dat voor de meeste leden van de gemeentelijke crisisorganisatie de uitvoering van deze crisistaken een neventaak is, terwijl men voor een andere functie (met bijbehorend competentieprofiel) bij de werkgever is aangesteld. Het werken in een crisisorganisatie komt voor een gemeenteamtenaar, in relatie tot een collega brandweerman of politimedewerker, ook veel minder vaak voor. Het vakbekwaam worden en blijven vergt daarom extra aandacht. De collega-hulpverleningsdiensten moeten kunnen rekenen op vakbekwame teamgenoten in een crisisteam.

Binnen de gemeenten wordt een proces als een Bevolkingszorg-proces beschouwd als het afwijkt van de reguliere werkzaamheden en gang van zaken. Daarbij is het overigens niet zo dat alle taken en werkzaamheden door gemeenten zelf moeten worden uitgevoerd. Indien andere organisaties beter geëquipeerd zijn om bepaalde taken uit te voeren, kunnen deze taken – onder de verantwoordelijkheid van Bevolkingszorg – worden uitbesteed.

Bijvoorbeeld onderdelen van de processen van de taakorganisatie Omgevingszorg aan een regionale uitvoeringsdienst (RUD).

Doorontwikkeling na 2009

Sinds het referentiekader uit 2009 is er binnen de kolom Bevolkingszorg hard gewerkt aan het verder verbeteren van het optreden van sleutelfunctionarissen Bevolkingszorg. Op basis van het referentiekader zijn vanuit de werkvloer taakbeschrijvingen, competentieprofielen en opleidingskaders beschreven (project GROOTER). Het beheer en de kwaliteitszorg

(exameneisen) van deze producten is overgedragen aan en ondergebracht bij het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV).

De toename in vakbekwaamheid (kwaliteitsborging opleidingen, landelijk erkende diploma's) van de Ovd-Bevolkingszorg maakt dat bijvoorbeeld het opschalen in GRIP-niveaus om de benodigde bijstand vanuit Bevolkingszorg/gemeentehuis te kunnen verkrijgen, is verminderd. Anderzijds neemt het aantal incidenten/kwesties in het sociale domein (zeker na de decentralisaties van Rijk naar gemeenten) waarin met het gedachtengoed van de GRIP-structuur gewerkt wordt, toe. Het beschikken over een inmiddels bekende en vertrouwde werkstructuur Regionaal Crisisplan (RCP) werkt daarbij positief.

In een crisisorganisatie wordt het bevoegd gezag gevormd door de burgemeester(s), respectievelijk voorzitter van de veiligheidsregio. Voor de gehele crisisorganisatie en de verantwoordelijk gezagsdrager in het bijzonder, vormt het tijdig en goed informeren (handelingsperspectief) van de burger en betrokkenen, een belangrijk aandachtspunt. In alle veiligheidsregio's wordt dan ook veel zorg en aandacht besteed aan het deelproces crisiscommunicatie, dat gericht is op het leveren van feitelijke informatie, waar nodig het geven van een concrete instructie en het duiden van de crisis. De organisatie van dit deelproces is opgedragen aan Bevolkingszorg. In relatie tot de dagelijkse activiteiten van de gemeente alsook de specifieke gemeentelijke taken in de nafase van een incident of ramp, is deze taak dan ook logisch en efficiënt. De inhoud van de communicatie, de communicatieboodschap, is een product dat alleen goed tot stand kan komen vanuit de multidisciplinaire samenwerkingsverbanden. In de crisisteams als CoPI, ROT en (R)BT wordt de inhoud van de boodschap bepaald. In samenhang met de situatie wordt bezien welke mix van communicatie-instrumenten het beste kan worden ingezet.

Inzet van de processen van Bevolkingszorg kan (ook) gewenst zijn bij situaties en incidenten vanuit het perspectief van de rechtsorde (waaronder openbare orde), publieke gezondheidszorg (uitbraak infectieziekte, bestrijding dierziekte), et cetera. De AC-Bevolkingszorg en/of de Ovd-Bevolkingszorg worden vanuit de voor die situatie ingestelde gezagslijn aangestuurd. Zij zorgen voor afstemming met de AC(en) van andere opgeschaalde gremia, de inzet van de eenheid ten behoeve van crisiscommunicatie, et cetera. Het opstarten en uitvoeren van de processen Bevolkingszorg is dan ook niet afhankelijk van een bepaald GRIP niveau, maar is gebaseerd op de behoefte van de samenleving, collega-hulpverleningsdiensten of de gezagsdrager. Vanaf een GRIP 2 zorgt de AC-Bevolkingszorg voor de aansturing en is deze functionaris aan te spreken bij eventuele organisatorische knelpunten (escalatie-vangnet). Tot een GRIP 2 kan een Ovd-Bevolkingszorg de taken van de processen van Bevolkingszorg (laten) uitvoeren.

Visie Bevolkingszorg op Orde

Sinds het uitkomen van het Referentiekader Regionaal Crisisplan in 2009 is gewerkt aan het verbeteren van de bevolkingszorgprocessen op basis van ervaringen uit het veld. Deze verbeteringen zijn zowel lokaal alsook regionaal doorgevoerd en nu gebruikt bij de opstelling van voorliggend referentiekader. Een van de belangrijke innovaties is de nieuwe visie op Bevolkingszorg die is neergelegd in *Bevolkingszorg op Orde: de vrijblijvendheid voorbij en Bevolkingszorg op Orde 2.0*. Deze visie heeft de volgende uitgangspunten.

1. *De overheid rekent erop dat de samenleving haar verantwoordelijkheid (ook) tijdens en na een crisis neemt.*
2. *De overheid stemt haar Bevolkingszorg af op de zelfredzaamheid van de samenleving.* Het feit dat het grootste deel van de slachtoffers zichzelf tijdens een crisis in veiligheid

kan brengen, betekent dat de zorg zich vooral moet richten op de slachtoffers die dat niet kunnen en daarmee de (overheids-)zorg het hardst nodig hebben.

3. *De overheid houdt rekening met en maakt gebruik van de spontane hulp uit de samenleving.* De gemeente laat inwoners helpen zolang de hulpdiensten niet volledig zijn opgeschaald en accepteert spontaan en/of specialistisch hulpaanbod van burgers en of bedrijven.
4. *De overheid bereidt zich daar waar het om verminderd zelfredzamen gaat voor tot een vastgesteld zorgniveau, aangeduid als Voorbereide Bevolkingszorg. De restzorg levert zij op basis van veerkracht en improvisatie wat wordt aangeduid als Geïmproviseerde zorg.* De gemeente en hulpverleningsdiensten bereiden zich voor op 'redelijkerwijs te verwachten' crises.

Samengevat maakt het optreden van Bevolkingszorg onderscheid tussen zelfredzamen/de zelfredzame burger en verminderd of niet-zelfredzamen.

Door te anticiperen, faciliteren en stimuleren van de zelfredzaamheid wordt de groep zelfredzame burgers in staat gesteld zo veel mogelijk hun eigen weg te gaan (het geven van een handelingsperspectief). Voor de doelgroep verminderd of niet-zelfredzamen gaat het om het leveren van de noodzakelijke zorg: adequate zorg die realistisch is voorbereid. Als de grenzen aan de hulpverleningscapaciteit zijn bereikt, dient de restzorg op basis van veerkracht en improvisatie geleverd te worden. Op basis van de visie-elementen in *Bevolkingszorg op Orde 2.0* is er een aantal outcome-gerichte prestatie-eisen per proces opgenomen, waardoor een beter beeld ontstaat wanneer de activiteiten ook ondersteunend en effectief zijn.

Tot slot zullen niet alle mogelijke werkzaamheden in een crisisproces vorm krijgen. Binnen een gemeente zal bepaalde kennis, kunde en informatie aanwezig zijn, die kan bijdragen aan het voorkomen of beperken van gevolgen van een incident. Het is van belang dat de bevolkingszorgfunctionarissen deze kennis en kunde beschikbaar hebben en netwerken kunnen ontsluiten ter ondersteuning bij de crisisorganisatie.

Leeswijzer

De context voor de hierna beschreven referenties wordt gevormd door deel I en de begrippenlijst in bijlage I. De beschrijving van de referenties kent de volgende elementen: functie en vorm van de stafsectie en taakorganisaties Bevolkingszorg, de relatie van (functies binnen) die onderdelen met (functies binnen) de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie en basisvereisten voor de preparatie- c.q. pro-act-fase. De referenties voor taakorganisaties kennen generieke elementen en ook de daarbij in voetnoten verwerkte details kunnen dus herhaald worden.

Namens de klankbordgroep bevolkingszorg,
Maarten Dewachter & Fanny de Swarte

2.2 Referenties stafsectie Bevolkingszorg

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste producten/diensten op het terrein van de grootschalige Bevolkingszorg. Deze functie kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.³⁷

³⁷ Zie deel I, paragraaf 1.1.

Vorm (functiestructuur)

- > AC-Bevolkingszorg.
- > Hoofd Informatie.³⁸
- > Hoofd Ondersteuning.³⁹
- > Afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Bevolkingszorg⁴⁰:
 - > Hoofd Crisiscommunicatie⁴¹
 - > Hoofd Publieke Zorg
 - > Hoofd Omgevingszorg
 - > Hoofd Nafase
 - > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de stafsectie in verband met de omstandigheden van belang is.⁴²

Relatie met hoofdstructuur

- > De AC draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie.⁴³
- > Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de Algemeen Commandant (AC) deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en adviseert de operationeel leider over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Bevolkingszorg.
- > Bij fysieke scheiding tussen stafsectie en ROT kan de AC zijn taken binnen de stafsectie delegeren aan een tweede AC (buddysysteem).

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het daartoe bevoegde gezag stelt kaders vast voor het Deelplan Bevolkingszorg, dat (integraal) onderdeel vormt van het Regionaal Crisisplan.
- > Binnen de stafsectie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn kaders vastgesteld voor het beschrijven van competentieprofielen van de:
 - > AC
 - > Hoofden van taakorganisaties
 - > Overige staffuncties.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁴⁴ van bepaalde functies binnen de stafsectie.

³⁸ Maakt deel uit van het netwerk informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie: de netcentrische werkwijze. Zie taakorganisatie informatie, paragraaf 2.7.

³⁹ Maakt deel uit van het netwerk resourcemanagement binnen de regionale crisisorganisatie. Zie taakorganisatie ondersteuning, paragraaf 2.8.

⁴⁰ Wordt bepaald door de AC. De opschaling naar de kernbezetting van de stafsectie (AC, HIN en HON) kan ook plaatsvinden voor het faciliteren van de werkzaamheden van de OvD-Bevolkingszorg.

⁴¹ Maakt deel uit van het netwerk communicatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie.

⁴² Te denken valt aan staffuncties op het terrein van verslaglegging, veiligheidscoördinatie, beleidsadviseurs en liaisonfunctie naar ketenpartners.

⁴³ Bijvoorbeeld grootschalige evacuatie, informatie- en resourcemanagement.

⁴⁴ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel gemeentelijke, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

2.3 Referenties taakorganisatie crisiscommunicatie

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het ondersteunen van de burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio bij het waarschuwen⁴⁵, informeren, duiden⁴⁶ en instrueren van (groepen van) de bevolking ten tijde van een (dreigende) ramp/crisis, het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van crisiscommunicatie/voorlichting, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur)⁴⁷

- > Hoofd taakorganisatie Crisiscommunicatie.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Pers- & Publieksvoorlichting⁴⁸
 - > Advies & Analyse
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Bij een (dreigende) aantasting van de openbare orde en veiligheid⁴⁹ is crisiscommunicatie in eerste aanleg een verantwoordelijkheid van de direct betrokken burgemeester(s)⁵⁰ of voorzitter veiligheidsregio.
- > De opschaling naar de taakorganisatie is niet per se afhankelijk van opschaling naar een stafsectie Bevolkingszorg of andere onderdelen van de regionale crisisorganisatie, zolang maar duidelijk is wie de direct leidinggevende is van het hoofd van de taakorganisatie.
- > Het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van crisiscommunicatie ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Bevolkingszorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.

⁴⁵ Het waarschuwen met behulp van het landelijke waarschuwings- en alarmeringssysteem (WAS) is op grond van artikel 25 lid 1 sub c Wvr als taak ondergebracht bij de brandweerzorg.

⁴⁶ Het geven van betekenis aan een (dreigende) ramp/crisis.

⁴⁷ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van crisiscommunicatie. In *Bevolkingszorg op Orde 2.0* zijn ten behoeve van crisiscommunicatie prestaties nader uitgewerkt.

⁴⁸ Waaronder begrepen het voorzien in de individuele informatiebehoefte van (in)direct getroffen en (via o.a. publieksinformatienummer en internet).

⁴⁹ Crisiscommunicatie vindt ook plaats op andere beleidsterreinen onder gezag van de zogenoemde functionele ketens. Crisiscommunicatie vereist dan ook afstemming tussen de direct betrokken ketens. Zie Wet veiligheidsregio's, Besluit informatie inzake rampen en crises en het addendum RRCP-2016.

⁵⁰ Bij een (dreigende) ramp/crisis die gemeentegrenzen overschrijdt en niet door de voorzitter van de veiligheidsregio wordt gekwalificeerd als een ramp/crisis van meer dan plaatselijke betekenis. Zie deel I.

- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁵¹ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

2.4 Referenties taakorganisatie publieke zorg

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm verplaatsen, opvangen en verzorgen van (de juiste groepen van) de bevolking, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁵²)

- > Hoofd Publieke Zorg.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Verplaatsen van personen⁵³
 - > Opvangen van personen
 - > Verzorgen van personen⁵⁴
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Veelal gaat het om een beperkte verplaatsing (hoeveelheid personen, afstand). In buitengewone omstandigheden⁵⁵ kan sprake zijn van grootschalige evacuatie. Denkbaar is dat die vorm van evacuatie anders vorm wordt gegeven binnen de structuur van de regionale crisisorganisatie, al dan niet naast de taakorganisatie publieke zorg. Zie ook het addendum bij dit referentiekader.
- > De opschaling naar de taakorganisatie is niet per se afhankelijk van opschaling naar een stafsectie Bevolkingszorg of andere onderdelen van de regionale crisisorganisatie, zolang maar duidelijk is wie de direct leidinggevende is van het hoofd van de taakorganisatie.
- > Het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van publieke zorg ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

⁵¹ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁵² De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de publieke zorg. Bij het bepalen van de prestaties wordt rekening gehouden met zelfredzaamheid.

⁵³ Binnen de Wet verplaatsing bevolking gaat het hier over zogenoemde transportleiders en die tevens belast zijn met het handhaven van de orde daarbij.

⁵⁴ Naast het verzorgen ('bed, bad en brood') tevens het voorzien in de zogenoemde primaire levensbehoeften (kleding, medicijnen, et cetera) bij het ontbernen daarvan als gevolg van een (dreigende) ramp/crisis.

⁵⁵ Conform Wet verplaatsing bevolking, waaronder ook begrepen de spontane verplaatsing van (groepen van) de bevolking. Zie addendum.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Bevolkingszorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁵⁶ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

2.5 Referenties taakorganisatie omgevingszorg

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm voorkomen van een (dreigende) aantasting van het milieu en bepaalde infrastructurele voorzieningen, dan wel het beheersen en herstellen daarvan, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁵⁷)

- > Hoofd Omgevingszorg.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van⁵⁸:
 - > Milieubeheer
 - > Ruimtebeheer
 - > Bouwbeheer
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie is niet per se afhankelijk van opschaling naar een stafsectie Bevolkingszorg of andere onderdelen van de regionale crisisorganisatie, zolang maar duidelijk is wie de direct leidinggevende is van het hoofd van de taakorganisatie.
- > Het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van omgevingszorg ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Bevolkingszorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal

⁵⁶ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁵⁷ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de omgevingszorg.

⁵⁸ Conform omgevingsrecht c.q. I&M-taken.

Beleidsplan beschreven prestatie-eisen en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.

- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁵⁹ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

2.6 Referenties taakorganisatie nafase

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm voorbereiden van vormen van collectieve rouwverwerking, nazorg aan de juiste (groepen) personen, herstellen van materiële schade, evaluatie⁶⁰ en verantwoording, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁶¹)

- > Hoofd Nafase.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op:
 - > Voorbereiden Nazorg (aan personen⁶²)
 - > Voorbereiden Herstelzorg (van zaken)
 - > Voorbereiden Prestatiemeting⁶³ en Verantwoording ten behoeve van het op te stellen Plan van Aanpak Nafase
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie is niet per se afhankelijk van opschaling naar een stafsectie Bevolkingszorg of andere onderdelen van de regionale crisisorganisatie, zolang maar duidelijk is wie de direct leidinggevende is van het hoofd van de taakorganisatie.
- > Het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van de nafase ten behoeve van diens rol binnen het ROT en over de voorbereiding op de afschaling van het ROT met betrekking tot wat de taakorganisatie bij afschaling nodig heeft van het ROT en de overige AC-en om de prestaties te behalen. Na afschaling en opheffing van de multidisciplinaire crisisorganisatie nemen de getroffen gemeente(n) de zorg immers weer over in de dagelijkse gemeentelijke zorg, hetzij een tijdelijke projectorganisatie nafase.

⁵⁹ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁶⁰ Naast de evaluatie ten behoeve van de in artikel 40 Wet veiligheidsregio's bedoelde verantwoording, de preparatie op verbetermanagement.

⁶¹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de preparatie op de nafase.

⁶² Waarbij sprake kan zijn van afstemming met de GHOR ten behoeve van psychisch-sociale hulpverlening.

⁶³ Bijvoorbeeld via een publieksenquête.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Bevolkingszorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁶⁴ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

2.7 Referenties taakorganisatie informatie

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁶⁵)

- > Hoofd Informatie.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake Informatiemanagement ⁶⁶, ten behoeve van:
 - taakorganisatie Crisiscommunicatie
 - taakorganisatie Publieke Zorg
 - taakorganisatie Omgevingszorg
 - taakorganisatie (Preparatie) Nafase
 - taakorganisatie Ondersteuning.
 - > Backoffice(s) Informatiemanagement⁶⁷
 - > Verwanten- ⁶⁸ en schade-informatie
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie informatie en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

⁶⁴ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁶⁵ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van informatiemanagement.

⁶⁶ Aannemen van verzoeken voor het verwerven, verwerken en veredelen van informatie en het tijdig in de juiste vorm verstrekken daarvan aan relevante afnemers. Dit kan zowel informatie voor multidisciplinaire processen (op aanvraag crisisteam/multi-partners), alsook monodisciplinaire processen omvatten.

⁶⁷ Dit kunnen reguliere onderdelen zijn voor informatiemanagement, dan wel een daartoe in te richten backoffice.

⁶⁸ Conform Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS). Opgemerkt moet worden dat ondertussen in diverse regio's de externe component van deze activiteit elders wordt ondergebracht.

- > De taakorganisatie informatie is element van het netwerk voor informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie. Het Hoofd Informatie draagt - mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties - zorg voor het zogenoemde 'eigen beeld' dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde 'totaalbeeld'.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Bevolkingszorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁶⁹ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

2.8 Referenties taakorganisatie ondersteuning

Functie

Het op operationeel niveau plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste personele en facilitaire⁷⁰ voorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁷¹)

- > Hoofd Ondersteuning.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake Resource management⁷², ten behoeve van:
 - taakorganisatie Crisiscommunicatie
 - taakorganisatie Publieke Zorg
 - taakorganisatie Omgevingszorg
 - taakorganisatie (Preparatie) Nafase
 - taakorganisatie Informatie.
 - > Backoffice(s) Resource management⁷³
 - > Bestuursondersteuning
 - > Verslaglegging.

⁶⁹ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁷⁰ Huisvesting, Middelen & Services en ICT. Resource management heeft betrekking op componenten die ook wel geduid worden met PIOFACH.

⁷¹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resource management.

⁷² Aannemen van verzoeken voor het tijdig en in de juiste vorm voorzien in personele en facilitaire voorzieningen (c.q. PIOFACH-functies).

⁷³ Dit kunnen reguliere onderdelen zijn voor informatiemanagement, dan wel een daartoe in te richten backoffice.

- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie ondersteuning en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- > De taakorganisatie ondersteuning is element van het netwerk voor resource management binnen de regionale crisisorganisatie en onderhoudt daartoe een functionele relatie met de sectie resource management binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Bevolkingszorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁷⁴ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

⁷⁴ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

3 Referentiekader Regionaal Crisisplan

Referenties Brandweezorg

3.1 Voorwoord

Leidend bij het beschrijven van de referenties Brandweezorg zijn de uitgangspunten zoals benoemd in deel I van dit referentiekader. De referenties Brandweezorg zelf zijn gebaseerd op het Deelplan Brandweezorg dat vastgesteld is door de Raad van Brandweercommandanten (RBC) op 6 juni 2014. Dit Deelplan Brandweezorg beschrijft voor het grootschalig brandweeroptreden de inrichting van leiding en coördinatie, de primaire brandweerprocessen, het informatieproces en het ondersteuningsproces. De leiding is daarbij in handen van de AC-Brandweezorg, die ondersteund wordt door leidinggevend en op afzonderlijke processen.

Brandweezorg kenmerkt zich hoofdzakelijk tot brongerichte incidenten, waarbij de leidinggevende naar de plaats incident gestuurd wordt. Andere disciplines die meer in de periferie van een incident opereren, kennen ook een op afstand kenmerkende sturingswijze. Hierin gaat de brandweer op zich mee, maar de veelal operationele beslissingen worden bij de brandweer in het veld genomen. Om de samenwerking tussen de andere disciplines goed vorm te geven, is het deelplan vooral gericht op de organisatie van het brandweerdeel op het ROT-niveau.

Het Deelplan Brandweezorg informeert daarmee alle betrokkenen (bestuurders, leidinggevend en hulpverleners) in hoofdlijnen over de kaders waarbinnen Brandweezorg tijdens een crisis plaatsvindt en op welke wijze Brandweezorg is verankerd in de crisisorganisatie. Bestuurders en hulpverleners weten daarmee op voorhand wat zij vanuit de Brandweezorg mogen verwachten en de uitvoerende brandweerorganisatie weet wat er van haar tijdens een crisis verwacht wordt.

Het deelplan is van toepassing bij opschaling in het kader van GRIP en indien bij grootschalig brandweeroptreden monodisciplinair wordt opgeschaald.

Leeswijzer

De context voor de hierna beschreven referenties wordt gevormd door deel I en de begrippenlijst in bijlage I. De beschrijving van de referenties kent de volgende elementen: functie en vorm van de stafsectie en taakorganisaties Brandweezorg, de relatie van (functies binnen) die onderdelen met (functies binnen) de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie en basisvereisten voor de preparatie- c.q. pro-act-fase. De referenties voor taakorganisaties kennen generieke elementen en ook de daarbij in voetnoten verwerkte details kunnen dus herhaald worden.

Namens de klankbordgroep Brandweezorg,
Paul van Dooren & Piet Aantjes

3.2 Referenties stafsectie Brandweezorg

Functie

Operationele leiding onder verantwoordelijkheid van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio en binnen de door hem/haar gestelde grenzen en die is gericht op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste producten/diensten op het terrein van de grootschalige Brandweezorg in het algemeen. Deze vorm van operationele leiding kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.⁷⁵

Vorm (functiestructuur⁷⁶)

- > AC-Brandweezorg.
- > Hoofd Informatie.⁷⁷
- > Hoofd Ondersteuning.⁷⁸
- > En afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de grootschalige Brandweezorg⁷⁹:
 - > Hoofd Bron- en Emissiebestrijding
 - > Hoofd Grootschalige Redding
 - > Hoofd Grootschalige Ontsmetting
 - > Coördinator Verkenningseenheden
 - > Adviseur Gevaarlijke Stoffen ROT.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de stafsectie in verband met de omstandigheden van belang is.⁸⁰

Relatie met hoofdstructuur

- > De AC draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie.⁸¹
- > Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de AC deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en adviseert de operationeel leider over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Brandweezorg.
- > Bij fysieke scheiding tussen stafsectie en ROT kan de AC zijn taken binnen de stafsectie delegeren aan een tweede AC (buddysysteem).
- > Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de OvD deel aan besluitvormingsprocessen binnen het commando plaats incident over de ter plaatse te behalen operationele prestaties.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het daartoe bevoegde gezag stelt kaders vast voor het Deelplan Brandweezorg, dat (integraal) onderdeel vormt van het Regionaal Crisisplan.
- > Binnen de stafsectie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.

⁷⁵Zie deel I, paragraaf 1.1.

⁷⁶ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resource management.

⁷⁷Maakt deel uit van het netwerk informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie: de netcentrische werkwijze. Zie taakorganisatie informatie.

⁷⁸Maakt deel uit van het netwerk resource management binnen de regionale crisisorganisatie. Zie taakorganisatie ondersteuning, paragraaf 3.7.

⁷⁹Wordt bepaald door de AC. De opschaling naar de kernbezetting van de stafsectie (AC, HIN en HON) kan ook plaatsvinden voor het faciliteren van de werkzaamheden van de OvD.

⁸⁰Te denken valt aan staffuncties op het terrein van verslaglegging, (crisis)communicatie, veiligheidscoördinatie, beleidsadviseurs en liaisonfunctie naar ketenpartners.

⁸¹Bijvoorbeeld crisiscommunicatie, grootschalige evacuatie, informatie- en resource management.

- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn kaders vastgesteld voor het beschrijven van competentieprofielen van de:
 - > AC
 - > Hoofden van taakorganisaties
 - > Overige staffuncties, zoals de coördinator verkenningseenheid.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁸² van bepaalde functies binnen de stafsectie.

3.3 Referenties taakorganisatie bron- en emissiebestrijding

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van bron- en emissiebestrijding, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁸³)

- > Hoofd Bron- en Emissiebestrijding⁸⁴
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Brandbestrijding
 - > Hulpverlening
 - > Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (inclusief kleinschalige ontsmetting)
 - > Waterongevallenbestrijding
 - > Advisering (waaronder AGS⁸⁵)
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Brandweezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van bron- en emissiebestrijding ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Brandweezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal

⁸² Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁸³ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de brandweezorg

⁸⁴ De aansturing van eenheden in het veld vindt altijd plaats onder leiding van een Ovd, al dan niet als lid van een ter plaatse ingericht commando plaats incident. De AC kan bepalen dat de aansturing van die Ovd en overige activiteiten binnen de taakorganisatie, zonder tussenkomst van een hoofd bron- en emissiebestrijding, plaatsvindt via de kernbezetting van de stafsectie: AC, HIN en HON. Die overname vindt niet plaats als ook sprake is van opschaling naar de taakorganisatie grootschalige redding en/of grootschalige ontsmetting

⁸⁵ Adviseur gevaarlijke stoffen.

- Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
 - > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarming⁸⁶ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

3.4 Referenties taakorganisatie grootschalige redding

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van grootschalige redding, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁸⁷)

- > Hoofd Grootschalige Redding.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Specialistische Technische Hulpverlening
 - > Urban Search and Rescue (USAR)
 - > Advisering
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Brandweezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van grootschalige redding ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Brandweezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.

⁸⁶ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁸⁷ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de brandweezorg

- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁸⁸ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

3.5 Referenties taakorganisatie grootschalige ontsmetting

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van grootschalige ontsmetting, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁸⁹)

- > Hoofd Grootschalige Ontsmetting.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Ontsmetten van mens (hulpverleners en slachtoffers) en dier
 - > Ontsmetten van voertuigen en infrastructuur⁹⁰
 - > Advisering (waaronder AGS)
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Brandweezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van grootschalige ontsmetting ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Brandweezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering⁹¹ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

⁸⁸ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁸⁹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de brandweezorg.

⁹⁰ Deze taak kan ook uitgevoerd worden door Defensie (CBRN eenheid).

⁹¹ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

3.6 Referenties taakorganisatie informatie

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁹²)

- > Hoofd Informatie.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake informatiemanagement⁹³, ten behoeve van:
 - taakorganisatie Bron- en Emissiebestrijding
 - taakorganisatie Grootschalige Redding
 - taakorganisatie Grootschalige Ontsmetting
 - taakorganisatie Ondersteuning.
 - > Backoffice(s) Informatiemanagement⁹⁴
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie informatie en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- > De taakorganisatie informatie is element van het netwerk voor informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie. Het Hoofd Informatie draagt – mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties – zorg voor het zogenoemde ‘eigen beeld’ dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde ‘totaalbeeld’.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Brandweezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarming⁹⁵ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

⁹² De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van informatiemanagement.

⁹³ Aannemen van verzoeken voor het verwerven, verwerken en veredelen van informatie en het tijdig in de juiste vorm verstrekken daarvan aan relevante afnemers.

⁹⁴ Dit kunnen reguliere onderdelen zijn voor informatiemanagement, dan wel een daartoe in te richten backoffice.

⁹⁵ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools

3.7 Referenties taakorganisatie ondersteuning

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste personele en facilitaire⁹⁶ voorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur⁹⁷)

- > Hoofd Ondersteuning.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake Resource management⁹⁸, ten behoeve van:
 - taakorganisatie Bron- en Emissiebestrijding
 - taakorganisatie Grootschalige Redding
 - taakorganisatie Grootschalige Ontsmetting
 - taakorganisatie Informatie.
 - > Backoffice(s) resource management⁹⁹
 - > Coördinatie verbindingen¹⁰⁰
 - > Coördinatie (preparatie) nafase¹⁰¹
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie ondersteuning en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- > De taakorganisatie ondersteuning is element van het netwerk voor resource management binnen de regionale crisisorganisatie.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Brandweezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.

vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

⁹⁶ Huisvesting, Middelen & Services en ICT. Resource management heeft betrekking op componenten die ook wel geduid worden met PIOFACH.

⁹⁷ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resource management.

⁹⁸ Aannemen van verzoeken voor het tijdig en in de juiste vorm voorzien in personele en facilitaire voorzieningen (c.q. PIOFACH-functies).

⁹⁹ Dit kunnen reguliere onderdelen zijn, dan wel een daartoe in te richten backoffice.

¹⁰⁰ Onder andere de verbindingsofficier conform aanbevelingen uit diverse evaluaties over het beheer en gebruik van het C2000-systeem bij (grootschalige) incidentbestrijding.

¹⁰¹ Denk daarbij o.a. aan (het voorbereiden van) de nazorg van personeel, evalueren en verantwoorden en verbetermanagement. Zie ook de referenties van de taakorganisatie preparatie nafase binnen de stafsectie Bevolkingszorg.

- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁰² van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

¹⁰² Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

4 Referentiekader Regionaal Crisisplan

Referenties Geneeskundige zorg

4.1 Voorwoord

Het landelijk Crisismodel GHOR vormt de basis voor de referenties van de Geneeskundige zorg. Op 26 april 2013 heeft de Raad van Directeuren Publieke Gezondheid dit landelijk model voor de invulling van het geneeskundige deel van het regionale crisisplan vastgesteld. Dit model kan door de veiligheidsregio's worden gebruikt bij het opstellen van het crisisplan zoals bedoeld in artikel 16 van de Wet veiligheidsregio's. In dit plan worden de organisatie, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing opgenomen.

Alle Directeuren Publieke Gezondheid (DPG) spreken af om dezelfde rollen en naamgeving te hanteren in hun regionale crisisorganisatie, voor zover dat niet stuit op bezwaren van het regionale bestuur of de regionale partners. Deze werkwijze vergemakkelijkt de multidisciplinaire samenwerking met brandweer, politie en gemeente, de onderlinge bijstandsverlening en bovenregionale hulpverlening, en maakt het mogelijk om landelijk eenduidige opleidingen te organiseren en vergroot de herkenbaarheid van de GHOR voor onze partners. Binnen de stafsectie Geneeskundige zorg is sprake van vier taakorganisaties:

- > Taakorganisatie acute gezondheidszorg¹⁰³
- > Taakorganisatie publieke gezondheidszorg
- > Taakorganisatie informatie
- > Taakorganisaties ondersteuning.

De direct bij de acute en publieke gezondheidszorg betrokken zorginstellingen, ambulancevoorzieningen, beroepsbeoefenaars en zorgdiensten stellen resources ter beschikking aan onderdelen van de stafsectie. Elke taakorganisatie staat onder leiding van een hoofd. Naast die hoofden is binnen de stafsectie sprake van een Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ) die belast is met de operationele leiding over de geneeskundige hulpverlening en – die bij opschaling daartoe – lid is van het ROT. De volgende aandachtspunten zijn aan de orde:

- > Waar de wetgever in het besluit personeel nog spreekt over functies, wordt in het crisismodel benadrukt, dat het om (combinaties van) rollen gaat, die daartoe aangewezen functionarissen invullen ten tijde van een ramp/crisis. De DPG draagt zorg voor het – vanuit de organisaties genoemd in artikel 33 Wet veiligheidsregio's¹⁰⁴ – bemensen van de volgende rollen: ACGZ, hoofd informatie, hoofd ondersteuning, hoofd acute gezondheidszorg, hoofd publieke gezondheidszorg en officier van dienst

¹⁰³ Feitelijk de 'geneeskundige hulpverlening' als element binnen de acute zorgketen. De kernactiviteiten binnen deze taakorganisatie richten zich op het (pre-hospitaal) triëren, behandelen, verwijzen en vervoeren, waaronder begrepen de grootschalige geneeskundige bijstand en gewondenspreiding.

¹⁰⁴ Zie Muller, Brainich & Rogier (2015, p.639). De functies van Hoofd Informatie en Hoofd Ondersteuning worden over het algemeen bemenst worden door mensen die in dienst zijn van de GHOR. Zie ook de organisatietypologieën van Dynes: ten tijde van een ramp/crisis, zoveel als mogelijk reguliere processen uitvoeren binnen reguliere structuren.

- geneeskundig (OVD-G). Overige rollen binnen de opgeschaalde Geneeskundige zorg zijn regulier van aard.
- > De GHOR-rollen en functienamen wijken op onderdelen af van de in het Besluit personeel veiligheidsregio's omschreven rollen en functienamen.¹⁰⁵ Het crisismodel GHOR geeft invulling aan de actuele opvattingen over de wijze van werken onder crisismomstandigheden en gaat in beginsel uit van reguliere verhoudingen tussen de bij Geneeskundige zorg betrokken partijen. Het crisismodel beschrijft in ieder geval hoe invulling wordt gegeven aan de 'DPG-rollen': beleidsadviseur binnen de context van het GBT/RBT en operationeel leider binnen de context van een ROT.
 - > Binnen het crisismodel GHOR hebben en houden zorginstellingen een eigenstandige rol bij het in stand houden van de zorgcontinuïteit tijdens crises en rampen, zoals dat ook geldt voor de Ambulancevoorzieningen in de acute Geneeskundige zorg en de GGD in de publieke Geneeskundige zorg.
 - > Binnen het crisismodel GHOR worden twee hoofdprocessen onderscheiden: publieke gezondheid en acute gezondheid. Beide processen kunnen alleen uitgevoerd worden als de betrokken ketenpartners hun interne processen hebben vormgegeven en afgestemd met het crisismodel GHOR. De ketenpartners hebben hiertoe in afstemming met de GHOR de eigen Rampen Opvang Plannen (ROP's) opgesteld.
 - > De DPG is verantwoordelijk voor de ketensamenwerking op het terrein van de volgende vijf (deel)processen in de geneeskundige hulp bij rampen en crises: acute gezondheid, infectieziekten, medische milieukunde (inclusief GAGS), PSH en Gezondheidsonderzoek bij rampen.
 - > Binnen het crisismodel GHOR vormen de crisisteams binnen de artikel 33-organisaties geen onderdeel van de in dat model beschreven structuur. De verbinding tussen het actiecentrum GHOR en crisisteams vindt in dat model vooral plaats op het terrein van informatie- en resource management.

Leeswijzer

De context van de hierna beschreven referenties wordt gevormd door deel I en de begrippenlijst in bijlage I. De beschrijving van de referenties kent dezelfde indeling als bij de andere kolommen: functie en vorm van de stafsectie, en aansluitend die van de taakorganisaties acute zorg en publieke gezondheidszorg. Vervolgens komt de relatie van de rollen binnen die onderdelen met de rollen in de hoofdstructuur aan de orde. Bij deze beschrijving is het vertrekpunt het beschrevene in het crisismodel GHOR, waarbij wel een aanscherping is aangebracht ten aanzien van de rol van de DPG en andere rollen in relatie tot de hoofdstructuur.

Namens de klankbordgroep GHOR,
Jelle Doosje, Mathijs Leurink, Will van Roessel & Vincent Pot

4.2 Referenties stafsectie Geneeskundige zorg

Functie

Operationele leiding onder verantwoordelijkheid van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio binnen de door hem – op advies van de DPG – gestelde grenzen en die is gericht op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van producten/diensten op het terrein van

¹⁰⁵ Synchronisatie in rollen en functienamen wordt beoogd via de voorgenomen wijziging van het Besluit (personeel) veiligheidsregio's (tweede tranche).

de opgeschaalde Geneeskundige zorg. Deze functie kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.¹⁰⁶

Vorm (functiestructuur¹⁰⁷)

- > ACGZ.
- > Hoofd Informatie.¹⁰⁸
- > Hoofd Ondersteuning.¹⁰⁹
- > Afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Geneeskundige zorg:¹¹⁰
 - > Hoofd Acute Zorg
 - > Hoofd Publieke Gezondheidszorg.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de stafsectie in verband met de omstandigheden van belang is.¹¹¹

Relatie met hoofdstructuur

- > De ACGZ is belast met de operationele leiding over de geneeskundige hulpverlening onder verantwoordelijkheid van het daartoe bevoegde gezag en binnen de door dat gezag gestelde grenzen. De ACGZ is bevoegd de nodige opdrachten te geven aan organisaties en diensten van verschillende disciplines voor het (doen) uitvoeren van de geneeskundige hulpverlening.
- > De ACGZ draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie.¹¹²
- > De ACGZ adviseert de Directeur publieke gezondheid in diens wettelijke adviestaak (bestuurlijke advisering) op het terrein van de acute en publieke gezondheidszorg.
- > Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de ACGZ deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en stemt af met de operationeel leider over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de geneeskundige hulpverlening en publieke gezondheidszorg. Bij fysieke scheiding tussen stafsectie en regionaal operationeel stemt de ACGZ binnen het ROT zijn werkzaamheden af met zijn waarnemer binnen de stafsectie.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het daartoe bevoegde gezag stelt kaders vast voor het Deelplan Geneeskundige Zorg, dat (integraal) onderdeel vormt van het Regionaal Crisisplan.
- > Binnen de stafsectie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn kaders vastgesteld voor het beschrijven van competentieprofielen van de:
 - > AC
 - > Hoofden van taakorganisaties
 - > Overige staffuncties.

¹⁰⁶ Zie deel I, paragraaf 1.1.

¹⁰⁷ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de geneeskundige zorg.

¹⁰⁸ Maakt deel uit van het netwerk informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie; de netcentrische werkwijze. Zie taakorganisatie informatie.

¹⁰⁹ Maakt deel uit van het netwerk resource management binnen de regionale crisisorganisatie. Zie taakorganisatie ondersteuning, paragraaf 4.6.

¹¹⁰ Wordt bepaald door de AC. De opschaling naar de kernbezetting van de stafsectie (ACGZ, HIN en HON) kan ook plaatsvinden voor het faciliteren van de werkzaamheden van de OvD-G.

¹¹¹ Te denken valt aan staffuncties op het terrein van verslaglegging, (crisis)communicatie, veiligheidscoördinatie, beleidsadviseurs en liaisonfunctie naar zorginstellingen en individuele beroepsbeoefenaars.

¹¹² Bijvoorbeeld crisiscommunicatie, grootschalige evacuatie, informatie- en resource management.

- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde functies binnen de stafsectie vanuit daartoe ingerichte resourcepools.¹¹³

4.3 Referenties taakorganisatie acute gezondheidszorg

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van bepaalde diensten en producten op het terrein van de geneeskundige hulpverlening, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹¹⁴)

- > Hoofd Acute Gezondheidszorg.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Geneeskundige hulpverlening¹¹⁵
 - > Grootschalige geneeskundige bijstand
 - > Gewondenspreiding
 - > Advisering¹¹⁶
 - > Registratie/Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Geneeskundige zorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van de ambulancezorg ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Hoofd Acute Gezondheidszorg ondersteunt de OvD-G die op de plaats van het incident – al dan niet als lid van het Commando Plaats Incident – leiding geeft aan de uitvoering van de ambulancezorg, grootschalige geneeskundige bijstand en coördinatie van gewondenspreiding.
- > Het Deelplan Geneeskundige Zorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.

¹¹³ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹¹⁴ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de acute zorg.

¹¹⁵ Als element van de acute zorgketen en waaraan de direct betrokken partijen (reguliere) resources ter beschikking stellen. Het gaat hier over de geneeskundige hulpverlening 'in het veld'; tot aan de overname daarvan binnen de daartoe ingerichte (reguliere) diensten en organisaties, conform rampen-opvangplannen (ROP).

¹¹⁶ Bijvoorbeeld de Gezondheidskundige Adviseur Gevaarlijke Stoffen (GAGS).

- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarming van bepaalde functies binnen de taakorganisatie vanuit daartoe ingerichte resourcepools.¹¹⁷

4.4 Referenties taakorganisatie publieke gezondheidszorg

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van bepaalde diensten en producten op het terrein van de publieke gezondheidszorg, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹¹⁸)

- > Hoofd Publieke Gezondheidszorg.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Infectieziektebestrijding¹¹⁹
 - > Medische Milieukunde
 - > Gezondheidsonderzoek bij rampen en crises
 - > Psychosociale Hulpverlening.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Geneeskundige zorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van de publieke gezondheidszorg, ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Geneeskundige Zorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.

¹¹⁷ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹¹⁸ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de publieke gezondheidszorg.

¹¹⁹ Binnen de stafsectie kan – naast de taakorganisaties acute en publieke gezondheidszorg – opschaling plaatsvinden naar de taakorganisatie infectieziektebestrijding onder leiding van het Hoofd infectieziektebestrijding.

- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde functies binnen de taakorganisatie vanuit daartoe ingerichte resourcepools.¹²⁰

4.5 Referenties taakorganisatie informatie

Functie

Het – in nauwe afstemming met de in artikel 33 lid 1 van de Wet veiligheidsregio's beschreven organisaties – plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste tijd, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van bepaalde informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹²¹)

- > Hoofd Informatie.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake Informatiemanagement¹²², ten behoeve van:
 - taakorganisatie Acute Gezondheidszorg
 - taakorganisatie Publieke Gezondheidszorg
 - crisisteam(s) 'artikel 33-organisaties'
 - verwanteninformatie¹²³
 - taakorganisatie Ondersteuning.
 - > Backoffice(s) Informatiemanagement¹²⁴
 - > Registratie/Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie informatie en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- > De taakorganisatie informatie is element van het netwerk voor informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie. Het Hoofd Informatie draagt – mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties – zorg voor het zogenoemde 'eigen beeld' dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde 'totaalbeeld'.

¹²⁰ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹²¹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van informatiemanagement.

¹²² Aannemen van verzoeken voor het verwerven, verwerken en veredelen van informatie en het tijdig in de juiste vorm verstrekken daarvan aan relevante afnemers.

¹²³ Element van het netwerk op het terrein van de slachtofferinformatiesystematiek (SIS). Zie voor de context, functie en vorm van informatiecoördinatie ten behoeve van verwanteninformatie, het in de Slachtofferinformatiesystematiek (Veiligheidsberaad, 2011) beschreven ketenproces. Zie ook referenties Bevolkingszorg en Politiezorg.

¹²⁴ Dit kunnen reguliere onderdelen zijn voor informatiemanagement, dan wel een daartoe in te richten backoffice.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Geneeskundige Zorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde functies binnen de taakorganisatie vanuit daartoe ingerichte resourcepools.¹²⁵

4.6 Referenties taakorganisatie ondersteuning

Functie

Het – in nauwe afstemming met de in artikel 33 lid 1 van de Wet veiligheidsregio's beschreven organisaties – plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste tijd, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van bepaalde personele en facilitaire voorzieningen¹²⁶ aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹²⁷)

- > Hoofd taakorganisatie Ondersteuning.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake Resourcemanagement¹²⁸, ten behoeve van:
 - taakorganisatie Acute Gezondheidszorg
 - taakorganisatie Publieke Gezondheidszorg
 - crisisteam(s) 'artikel 33-organisaties'
 - verwanteninformatie¹²⁹
 - taakorganisatie Informatie.
 - > Backoffice(s) Resourcemanagement¹³⁰
 - > Coördinatie verbindingen¹³¹
 - > Coördinatie (preparatie) nafase¹³²

¹²⁵ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹²⁶ Huisvesting, Middelen & Services en ICT. Resourcemanagement heeft betrekking op componenten die ook wel geduid worden met PIOFACH.

¹²⁷ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resourcemanagement.

¹²⁸ Aannemen van verzoeken voor het tijdig en in de juiste vorm voorzien in personele en facilitaire voorzieningen (c.q. PIOFACH-functies).

¹²⁹ Element van het netwerk op het terrein van de slachtofferinformatiesystematiek (SIS). Zie voor de context, functie en vorm van informatiecoördinatie ten behoeve van verwanteninformatie, het in de Slachtofferinformatiesystematiek (Veiligheidsberaad, 2011) beschreven ketenproces. Zie ook referenties Bevolkingszorg en Politiezorg.

¹³⁰ Dit kunnen reguliere onderdelen zijn, dan wel een daartoe in te richten backoffice.

¹³¹ Onder andere de verbindingsofficier conform aanbevelingen uit diverse evaluaties over het beheer en gebruik van het C2000-systeem bij (grootschalige) incidentbestrijding.

¹³² Denk daarbij o.a. aan (het voorbereiden van) de nazorg van personeel, evalueren en verantwoorden en verbetermanagement. Zie ook de referenties van de taakorganisatie preparatie nafase binnen de stafsectie Bevolkingszorg.

- > Registratie/Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie ondersteuning en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- > De taakorganisatie ondersteuning is element van het netwerk voor resource management binnen de regionale crisisorganisatie en onderhoudt daartoe een functionele relatie met de sectie resource management binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Geneeskundige Zorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering van bepaalde functies binnen de taakorganisatie vanuit daartoe ingerichte resourcepools.¹³³

¹³³ Dit kunnen zowel lokale, regionale of bovenregionale pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

5 Referentiekader Regionaal Crisisplan

Referenties Politiezorg

5.1 Voorwoord

Sinds het referentiekader uit 2009 is er binnen de regionale politiekorpsen hard gewerkt aan het verder verbeteren van het grootschalig en bijzonder politieoptreden op basis van ervaringen uit het veld. Een belangrijke ontwikkeling in dat perspectief is de vorming van de Nationale Politie. Sinds 1 januari 2013 is niet langer sprake van 25 regionale politiekorpsen en een Korps landelijke politiediensten, maar van één Nationale Politie, bestaande uit tien regionale eenheden, een landelijke eenheid en het Politiedienstencentrum. Binnen de regionale eenheden is sprake van districten en basisteams. Een eenheid of district is territoriaal congruent aan een veiligheidsregio. De leiding en het beheer over de nationale politie berust bij de korpschef onder verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie. De kerntaak van de politie is het handhaven van de rechtsorde en verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. De politie voert haar taken uit in ondergeschiktheid aan het gezag van de:

- > Burgemeester of voorzitter veiligheidsregio, voor wat betreft het handhaven van de openbare orde en hulpverlening.
- > Officier van justitie, voor wat betreft de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde.

Binnen elke eenheid kan de politiechef, op basis van proportionaliteit en subsidiariteit, een Staf Grootschalig en Bijzonder Politieoptreden (SGBO) inrichten. De regionale eenheden schalen met enige regelmaat monodisciplinair op, dus zonder onderdeel te worden van de regionale crisisorganisatie. Op nationaal niveau kan de korpschef op basis van die beginselen een Nationale Staf Grootschalig en Bijzonder politieoptreden (NSGBO) inrichten binnen de context van de nationale crisisbesluitvormingsstructuur.

Om het onderscheid tussen de opschaling binnen de multidisciplinaire en monodisciplinaire context te duiden, gebruiken we de benaming 'stafsectie Politiezorg' voor opschaling binnen de multidisciplinaire context, en 'SGBO' voor opschaling binnen de monodisciplinaire context.

- > Een SGBO voert haar taken uit onder het gezag van de burgemeester en officier van justitie. Afstemming met het gezag vindt bij monodisciplinair optreden in beginsel plaats door de AC. Waar vereist kan de lokale driehoek ook bestaan uit de burgemeester – (hoofd)officier van justitie – hoofd van het territoriaal onderdeel dat congruent is aan de grenzen van de gemeente c.q. veiligheidsregio. De AC geeft in dat geval uitvoering aan de bevelen van deze driehoek.
- > De stafsectie politie binnen het ROT voert haar taken uit onder het gezag van de direct betrokken burgemeester(s) óf voorzitter veiligheidsregio en de (hoofd)officier van justitie, al dan niet binnen de constructie van een (regionaal) beleidsteam. Afstemming met het decentraal gezag vindt bij multidisciplinair optreden plaats door de ROL, die de algemene operationele leiding heeft over de bij de ramp/crisis betrokken operationele

disciplines. De AC-Politie geeft – als lid van het ROT – uitvoering aan de bevelen van de ROL. Zie deel I van dit referentiekader.

Een actueel vraagstuk is: hoe moet bij een (dreigende) aantasting van de nationale rechtsorde (waaronder verstoringen van de openbare orde) worden omgegaan met de politiedriehoek binnen de decentrale crisisbesluitvormingsstructuur? In dit referentiekader is het uitgangspunt dat bij een multidisciplinaire gebeurtenis die naar haar aard als 'politieel' te duiden is, de ROL afkomstig is van de politie. Daarnaast is uiteraard sprake van een AC-Politie binnen het ROT. Zo is te voorkomen dat de politiedriehoek de besluitvorming binnen een (regionaal) beleidsteam (tijdelijk) doorbreekt of daarnaast staat, zoals in Haren, Alphen aan de Rijn en recent het NOS-incident.

De hierna beschreven referenties hebben betrekking op de stafsectie politie binnen de structuur van de regionale crisisorganisatie. Een belangrijk uitgangspunt bij het uitwerken van de referenties is de wens van de Nationale Politie om het aantal (hoofden van) taakorganisaties binnen de stafsectie en SGBO-structuur op een realistisch niveau te brengen, mede gelet op een verantwoorde span of control van de AC. De beschreven referenties gelden, logischerwijs, voor de gehele Nationale Politie. Daarvan is het voordeel dat de benodigde competenties ook overal dezelfde zijn, waardoor landelijke uitwisseling van rollen met het oog op kennis- en expertise-uitwisseling eenvoudig kan plaatsvinden.

Leeswijzer

De context voor de hierna beschreven referenties wordt gevormd door deel I en de begrippenlijst in bijlage I. De beschrijving van de referenties kent de volgende elementen: functie en vorm van de stafsectie en taakorganisaties Politiezorg, de relatie van (functies binnen) die onderdelen met (functies binnen) de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie en basisvereisten voor de preparatie- c.q. pro-act-fase. De referenties voor taakorganisaties kennen generieke elementen en ook de daarbij in voetnoten verwerkte details kunnen dus herhaald worden.

Namens de klankborggroep Politiezorg,
Margo Coenraads, Ton Heesen & Annet Ponjee

5.2 Referenties Stafsectie Politiezorg

Functie

Operationele leiding onder verantwoordelijkheid van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio en/of 'driehoek'¹³⁴ binnen de door dit gezag gestelde grenzen en die is gericht op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste producten/diensten op het terrein van de grootschalige Politiezorg in het algemeen. Deze functie kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.¹³⁵

Vorm (functiestructuur)

> AC-Politie.

¹³⁴ Bestaande uit burgemeester of voorzitter veiligheidsregio, (hoofd)officier van justitie en het hoofd van een territoriaal onderdeel van de Nationale Politie, al dan niet binnen de structuur van het gemeentelijk of RBT.

¹³⁵ Zie inleiding.

- > Hoofd Informatie.¹³⁶
- > Hoofd Ondersteuning.¹³⁷
- > En afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Politiezorg¹³⁸:
 - > Hoofd Mobiliteit
 - > Hoofd Ordehandhaving
 - > Hoofd Bewaken & Beveiligen¹³⁹
 - > Hoofd Opsporing¹⁴⁰
 - > Hoofd Interventie.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de stafsectie in verband met de omstandigheden van belang is.¹⁴¹

Relatie met hoofdstructuur

- > De AC draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie.¹⁴²
- > Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de AC deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en adviseert de operationeel leider over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Politiezorg.
- > De AC adviseert het hoofd van het territoriale onderdeel bij diens wettelijke adviesfunctie binnen de 'driehoek'.¹⁴³
- > Bij fysieke scheiding tussen stafsectie en ROT kan de AC zijn taken binnen de stafsectie delegeren aan een tweede AC (buddysysteem).

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het daartoe bevoegde gezag stelt kaders vast voor het Deelplan Politiezorg, dat (integraal) onderdeel vormt van het Regionaal Crisisplan.
- > Binnen de stafsectie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn kaders vastgesteld voor het beschrijven van competentieprofielen van de:
 - > AC
 - > Hoofden van taakorganisaties
 - > Overige staffuncties.

¹³⁶ Maakt deel uit van het netwerk informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie: de netcentrische werkwijze. Zie taakorganisatie informatie.

¹³⁷ Maakt deel uit van het netwerk resource management binnen de regionale crisisorganisatie. Zie taakorganisatie ondersteuning, paragraaf 5.9.

¹³⁸ Wordt bepaald door de AC. De opschaling naar de kernbezetting van de stafsectie (AC, HIN en HON) kan ook plaatsvinden voor het faciliteren van de werkzaamheden van de OvD-Politie. Op basis van proportionaliteit en subsidiariteit kan de AC bepalen dat naast de in de opsomming genoemde hoofden, een extra hoofd ordehandhaving wordt ingezet als hoofd handhaven netwerken en/of een extra hoofd opsporing als hoofd opsporingsexpertise.

¹³⁹ Niet zijnde het Hoofd Dienst Bewaken & Beveiligen van de Landelijke Eenheid, en die conform het stelsel van bewaken en beveiligen, is belast met het waken over de veiligheid van leden van het koninklijk huis en andere door de minister van Veiligheid en Justitie aangewezen personen (zogenoemde 'rijksdomein').

¹⁴⁰ Niet zijnde het Hoofd Dienst Speciale Interventies (DSI) die, conform de Regeling DSI, optreedt op basis van een zogenoemd operationeel plan van inzet (OPVI), en dat is goedgekeurd door de minister van Veiligheid en Justitie c.q. voorzitter college van procureurs-generaal.

¹⁴¹ Te denken valt aan staffuncties op het terrein van verslaglegging, (crisis)communicatie, veiligheidscoördinatie, beleidsadviseurs, liaisonfunctie en evaluatie.

¹⁴² Bijvoorbeeld grootschalige evacuatie, informatie- en resource management.

¹⁴³ Dit hoofd kan daartoe deelnemen aan de vergaderingen van het gemeentelijk of RBT. Het verdient aanbeveling het (plv.) hoofd van het territoriale onderdeel waarvan de grenzen congruent zijn aan die van de veiligheidsregio deel te laten nemen aan beleidsteams binnen de structuur van de crisisorganisatie. Zie ook inleiding referenties Politiezorg.

- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁴⁴ van bepaalde functies binnen de stafsectie.

5.3 Referenties taakorganisatie mobiliteit

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van het handhaven van mobiliteit¹⁴⁵, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹⁴⁶)

- > Hoofd Ordehandhaving óf Hoofd Mobiliteit.¹⁴⁷
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Verkeersgeleiding¹⁴⁸
 - > Verkeerstoezicht¹⁴⁹
 - > Verkeershandhaving¹⁵⁰
 - > Advisering
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Politiezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Politiezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.

¹⁴⁴ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale als landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹⁴⁵ Daarnaast kan sprake zijn van bepaalde politieprocessen op het terrein van de luchtvaart binnen de Dienst Infrastructuur van de landelijke eenheid.

¹⁴⁶ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit.

¹⁴⁷ Indien de aansturing van de taakorganisatie de span of control van het Hoofd Ordehandhaving te boven gaat. Dit wordt bepaald door de AC conform filosofie knoppenmodel.

¹⁴⁸ Bevorderen van een goede doorstroming van het verkeer in samenwerking met weg-, water- en spoorbeheerders, waaronder begrepen het 'begeleiden/begidsen' van bijzondere transporten over weg, water en rail.

¹⁴⁹ Hier het toezicht op de naleving van gedragsvoorschriften c.q. administratiefrechtelijke/bestuurrechtelijke verkeershandhaving.

¹⁵⁰ Strafrechtelijke handhaving c.q. opsporing: de daadwerkelijke voorkoming, opsporing, beëindiging, vervolging en berechting van strafbare feiten op het terrein van mobiliteit (waaronder begrepen ongevalsonderzoek), alsmede de uitvoering van beslissingen van de rechter of het openbaar ministerie in strafzaken. Een klassiek onderscheid is de tactische, technische en forensische opsporing.

- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering ¹⁵¹ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

5.4 Referenties taakorganisatie ordehandhaving

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van ordehandhaving¹⁵², de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹⁵³)

- > Hoofd Ordehandhaving.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Crowdcontrol
 - > Riotcontrol (relbestrijding)
 - > Handhaven netwerken¹⁵⁴
 - > Rekerchemaatregelen¹⁵⁵
 - > Advisering¹⁵⁶
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Politiezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van ordehandhaving ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Politiezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven

¹⁵¹ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale of landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹⁵² Hier public order management: het realiseren van de gewenste openbare orde, handhaven van de bestaande orde en relbestrijding.

¹⁵³ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van ordehandhaving.

¹⁵⁴ Het – met ketenpartners – actief aangaan van relaties met maatschappelijke instanties of (emergente) groepen burgers, gericht op het voorkomen c.q. beheersen van een (dreigende) verstoring van de rechtsorde en openbare veiligheid. Op basis van proportionaliteit en subsidiariteit kan de AC bepalen dat wordt opgeschaald naar een separate taakorganisatie handhaven netwerken onder leiding van het Hoofd Handhaven Netwerken. Dit hoofd komt uit de pool van hoofden ordehandhaving.

¹⁵⁵ Hier de strafrechtelijke handhaving c.q. opsporing: de daadwerkelijke voorkoming, opsporing, beëindiging, vervolging en berechting van strafbare feiten op het terrein van openbare orde, alsmede de uitvoering van beslissingen van de rechter of het openbaar ministerie in strafzaken. Een klassiek onderscheid is de tactische, technische en forensische opsporing.

¹⁵⁶ O.a. op het terrein van crowdmanagement.

prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.

- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁵⁷ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

5.5 Referenties taakorganisatie bewaken & beveiligen

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van Bewaken & Beveiligen¹⁵⁸, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹⁵⁹)

- > Hoofd Ordehandhaving óf Hoofd Bewaken & Beveiligen.¹⁶⁰
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Bewaken & Beveiligen van personen¹⁶¹
 - > Bewaken & Beveiligen van objecten
 - > Bewaken & Beveiligen van diensten
 - > Advisering
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Politiezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van Bewaken & Beveiligen, ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

¹⁵⁷ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale of landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹⁵⁸ Het bewaken en beveiligen van personen vindt plaats onder het gezag van het openbaar ministerie. Het bewaken en beveiligen van objecten en diensten vindt plaats onder het gezag van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio, tenzij sprake is van een concrete dreiging. In dat geval vindt ook het bewaken & beveiligen van objecten en diensten plaats onder het gezag van het openbaar ministerie. Zie Stelsel Bewaken & Beveiligen voor wat betreft personen, objecten en diensten die vallen onder het zogenoemde lokaal- of rijksdomein en daarmee samenhangende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

¹⁵⁹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van Bewaken & Beveiligen.

¹⁶⁰ Het bewaken en beveiligen betreft activiteiten tot aan het niveau van (speciale) interventies. Zie taakorganisatie interventie.

¹⁶¹ De bewaking van leden van het koninklijk huis en andere door de minister van veiligheid en justitie aangewezen personen vindt plaats door de Dienst Bewaken & Beveiligen (DBB), onder het gezag van het openbaar ministerie. Deze dienst is onderdeel van de landelijke eenheid en maakt – in analogie van de Dienst Speciale Interventies – geen deel uit van de structuur van het SGBO c.q. actiecentrum politie. Het hoofd van de DBB stemt, binnen de kaders van het daartoe bevoegde gezag, af met de AC over ongewenste gevolgen van de inzet van de DBB voor de openbare orde en veiligheid.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Politiezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁶² van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

5.6 Referenties taakorganisatie opsporing

Functie

Het op operationeel niveau plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van tactische, technische en forensische opsporing¹⁶³ of andere bijzondere rechetoeepassingen, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹⁶⁴)

- > Hoofd Opsporing.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Grootschalige opsporing¹⁶⁵
 - > Opsporingsexpertise¹⁶⁶
 - > Recherchemaatregelen¹⁶⁷
 - > Advisering
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Politiezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de

¹⁶² Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale of landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹⁶³ De daadwerkelijke voorkoming, opsporing, beëindiging, vervolging en berechting van strafbare feiten, alsmede de uitvoering van beslissingen van de rechter of het openbaar ministerie in strafzaken. Een klassiek onderscheid is de tactische, technische en forensische opsporing.

¹⁶⁴ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van opsporing.

¹⁶⁵ Conform de samenstelling van het Team Grootschalige Opsporing (TGO).

¹⁶⁶ Waaronder het Team Onderhandelaars, Observatieteams, Arrestatieteams, Team Specialistische Operaties en het (Landelijk) Team Forensische Opsporing. Binnen het (L)TFO is onder meer sprake van activiteiten die zijn gericht op het bergen en identificeren van doden en persoonsgebonden goederen. Op basis van proportionaliteit en subsidiariteit kan de AC bepalen dat wordt opgeschaald naar een separate taakorganisatie onder leiding van het Hoofd Opsporingsexpertise. Dit hoofd komt uit de pool van hoofden opsporing.

¹⁶⁷ Recherchemaatregelen kunnen onderdeel zijn van de taakorganisatie ordehandhaving, indien (nog) geen sprake is van opschaling naar de taakorganisatie opsporing.

besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van opsporing, ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Politiezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁶⁸ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

5.7 Referenties taakorganisatie interventie

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van (speciale) interventies, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹⁶⁹)

- > Hoofd Interventie.¹⁷⁰
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Aanhouding en Ondersteuning
 - > Expertise & Operationele Ondersteuning¹⁷¹
 - > Advisering
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Politiezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC over de te behalen prestaties op het terrein van interventie, ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

¹⁶⁸ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale of landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹⁶⁹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van (speciale) interventies.

¹⁷⁰ Conform artikel 9 lid 3 van de Regeling Dienst Speciale Interventies: de chef van aanhoudings- en ondersteuningseenheid tot het moment dat sprake is van de inzet van de Dienst Speciale Interventies op basis van een operationeel plan van inzet (OPVI) dat is goedgekeurd door de minister van veiligheid en justitie of in diens naam, de voorzitter van het college van procureurs-generaal. Bij een inzet op basis van een OPVI is sprake van commandovoering door het Hoofd DSI. De DSI is geen taakorganisatie binnen de structuur van de SGBO c.q. actiecentrum politie. Het Hoofd DSI en de AC stemmen - binnen de kaders van het daartoe bevoegde gezag - af over het voorkomen c.q. beheersen van ongewenste effecten van de inzet van de DSI voor de openbare orde en veiligheid.

¹⁷¹ Waaronder langeafstandsprecisievuur.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Politiezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁷² van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

5.8 Referenties taakorganisatie informatie

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹⁷³)

- > Hoofd Informatie.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake informatiemanagement¹⁷⁴ ten behoeve van de:
 - taakorganisatie Mobiliteit
 - taakorganisatie Ordehandhaving
 - taakorganisatie Bewaken & Beveiligen
 - taakorganisatie Opsporing
 - taakorganisatie Interventie
 - taakorganisatie Ondersteuning
 - verwanteninformatie.¹⁷⁵
 - > Backoffice(s) Informatiemanagement¹⁷⁶
 - > Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie informatie en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

¹⁷² Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale of landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹⁷³ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van informatiemanagement.

¹⁷⁴ Aannemen van verzoeken voor het verwerven, verwerken en veredelen van informatie en het tijdig in de juiste vorm verstrekken daarvan aan relevante afnemers.

¹⁷⁵ Element van het netwerk op het terrein van de slachtofferinformatiesystematiek (SIS). Zie voor de context, functie en vorm van informatiecoördinatie ten behoeve van verwanteninformatie, het in de Slachtofferinformatiesystematiek (Veiligheidsberaad, 2011) beschreven ketenproces. Zie ook referenties Bevolkingszorg en GHOR.

¹⁷⁶ Dit kunnen reguliere onderdelen zijn voor informatiemanagement, dan wel een daartoe in te richten backoffice.

- > De taakorganisatie informatie is element van het informatienetwerk binnen de regionale crisisorganisatie en draagt – mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties – zorg voor het zogenoemde ‘eigen beeld’ dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde ‘totaalbeeld’.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Politiezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁷⁷ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

5.9 Referenties taakorganisatie ondersteuning

Functie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste personele en facilitaire¹⁷⁸ voorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm (functiestructuur¹⁷⁹)

- > Hoofd Ondersteuning.
- > Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - > Intake Resource management¹⁸⁰, ten behoeve van:
 - taakorganisatie Mobiliteit
 - taakorganisatie Ordehandhaving
 - taakorganisatie Bewaken & Beveiligen
 - taakorganisatie Opsporing
 - taakorganisatie Interventie
 - taakorganisatie Informatie
 - verwanteninformatie.¹⁸¹

¹⁷⁷ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale of landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

¹⁷⁸ Huisvesting, Middelen & Services en ICT. Resource management heeft betrekking op componenten die ook wel geduid worden met PIOFACH.

¹⁷⁹ De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resource management.

¹⁸⁰ Aannemen van verzoeken voor het tijdig en in de juiste vorm voorzien in personele en facilitaire voorzieningen (c.q. PIOFACH-functies).

¹⁸¹ Element van het netwerk op het terrein van de slachtofferinformatiesystematiek (SIS). Zie voor de context, functie en vorm van informatiecoördinatie ten behoeve van verwanteninformatie, het in de Slachtofferinformatiesystematiek (Veiligheidsberaad, 2011) beschreven ketenproces. Zie ook referenties Bevolkingszorg en GHOR.

- > Backoffice(s) Resource management¹⁸²
 - > Coördinatie verbindingen¹⁸³
 - > Coördinatie (preparatie) nafase¹⁸⁴
 - > Registratie/Verslaglegging.
- > Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- > Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie ondersteuning en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- > De taakorganisatie ondersteuning is element van het netwerk voor resource management binnen de regionale crisisorganisatie en onderhoudt daartoe een functionele relatie met de sectie resource management binnen het ROT.

Basisvereisten (Pro-Act)

- > Het Deelplan Politiezorg beschrijft de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de taakorganisatie, mede gelet op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven prestatie-eisen, en de daarvoor bereikbare en beschikbare personele en facilitaire resources.
- > Binnen de taakorganisatie is alleen sprake van functionarissen wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is, en elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is.
- > Door of namens het daartoe bevoegde gezag zijn criteria vastgesteld ten behoeve van (de)alarmering¹⁸⁵ van bepaalde functies binnen de taakorganisatie.

¹⁸² Dit kunnen reguliere onderdelen zijn voor informatiemanagement, dan wel een daartoe in te richten backoffice

¹⁸³ Onder andere de verbindingsofficier conform aanbevelingen uit diverse evaluaties over het beheer en gebruik van het C2000-systeem bij (grootschalige) incidentbestrijding.

¹⁸⁴ Denk daarbij o.a. aan (het voorbereiden van) de nazorg van personeel, evalueren en verantwoorden en verbetermanagement. Zie ook de referenties van de taakorganisatie preparatie nafase binnen de stafsectie Bevolkingszorg.

¹⁸⁵ Daartoe zijn zogenoemde resourcepools ingericht. Dit kunnen zowel regionale of landelijke pools zijn. Voorwaarde is dat bereikbare en beschikbare functionarissen binnen die pools zijn aangewezen door het daartoe bevoegde gezag, op basis van eerder of via (aanvullend) opleiden en oefenen verkregen kennis. De inzet vanuit pools vindt plaats op basis van vast te stellen regionale procedures voor op- en afschaling van (functies binnen) organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie, conform de filosofie van het knoppenmodel.

Addendum

Gewenste ontwikkelingen

1. Wet- en regelgeving

Het behoeft geen betoog dat de wet- en regelgeving op het terrein van rampenbestrijding en crisisbeheersing incongruent is. Door de wetgever zijn diverse initiatieven genomen om die incongruentie weg te nemen. Dit referentiekader beoogt daaraan bij te dragen.

2. Ketenprocessen

Ook duidelijk is dat bepaalde processen niet kolomspecifiek zijn en niet uitgewerkt kunnen worden in deel II van dit referentiekader. Hieronder worden kort en bondig een aantal van die ketenprocessen beschreven, die naar het oordeel van het projectteam belangrijke ontwikkelperspectieven zijn voor het verder versterken van (boven)lokaal crisismanagement.

Crisiscommunicatie

Het proces Crisiscommunicatie blijkt, zeker met de sterke opkomst van het gebruik van social media in de afgelopen vijf tot tien jaar, een zeer belangrijk instrument te zijn als het gaat om impact-beheersing. Crisiscommunicatie is “het – ten tijde van een (dreigende) ramp of crisis door of namens het algemeen en functioneel bestuur – verschaffen van informatie aan de bevolking over de oorsprong, omvang en de gevolgen van een ramp of crisis inclusief de door de bevolking daarbij te volgen gedragslijn”. Dit laatste wordt ook wel aangeduid als handelingsperspectief, en dient een vast deel van de inhoud van boodschappen van het bevoegd gezag op website, Twitter, NL-alert, et cetera te vormen. Het ‘denken’ dient daarbij van buiten naar binnen gericht te zijn. In vele incident-evaluaties komen rond het proces Crisiscommunicatie verbetervoorstellen naar voren. Het is evident dat het een belangrijke instrument is om te komen tot het reduceren van de “verstoring van het dagelijkse leven” en de sociaal psychologische impact. Crisiscommunicatie kan dan ook geduid worden als een vijfde basisvereiste in relatie tot rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Binnen de rijks-crisisstructuur is Crisiscommunicatie belegd bij het Nationaal Crisis Centrum (NCC), of het daartoe op te schalen Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC). Binnen de regionale crisisstructuur is Crisiscommunicatie element van de Bevolkingszorg: de taakorganisatie Crisiscommunicatie.

Die taakorganisatie Crisiscommunicatie kent naast een landelijk ontwikkelde structuur competentieprofielen (project GROOT(ER), thans in beheer bij het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)) die multidisciplinair zijn afgestemd en breed worden gehanteerd. Crisiscommunicatie op regionaal niveau wordt thans (zelfstandig) vormgegeven door vakinhoudelijk, zwaardere getrainde specialisten. De taakorganisatie staat organisatorisch formeel onder leiding van een AC-Bevolkingszorg (onder andere bemensing), en zij stemmen de inhoud van de boodschap vanuit de multidisciplinaire crisisteams af met de crisisteamleider cf. de heersende werkstructuur/GRIP-opschaling.

Rondom het proces Crisiscommunicatie doen er zich verschillende ontwikkelingen voor en wordt aandacht gevraagd voor een drietal aandachtspunten.

- > Van groot belang voor de burger is eenduidigheid van de communicatie-boodschap, ongeacht welke instantie het bericht uitzendt. Dat vergt dat Crisiscommunicatie steeds meer als een ketenproces wordt ingericht en direct betrokken partijen gecoördineerd binnen één specifieke identiteit vorm en inhoud geven aan Crisiscommunicatie op lokaal/regionaal/landelijk niveau ten tijde van een (dreigende) ramp of crisis. Met direct betrokkenen partijen wordt gedoeld op de algemene en functionele keten, betrokken partners als waterschappen, onderzoeksinstituten, NGO's als het Nederlandse Rode Kruis, et cetera.
- > In vrijwel alle regio's is ten behoeve van de taken rond Crisiscommunicatie ondertussen sprake van een regionaal piketteam op de sleutelfuncties in een taakorganisatie Crisiscommunicatie. Was in het verleden de inzet van het team sterk gekoppeld aan het opschalingsniveau, de (beheersing van de) impact van een incident heeft daar niet per definitie een directe relatie mee. Mede gezien het gewenste vakinhoudelijk specialisme verdient het aanbeveling om Crisiscommunicatie, en daarmee de inzet van een regionale piketteam Crisiscommunicatie, flexibel te maken en af te stemmen op de benodigde zorg rond impact-beheersing, in plaats van rond het opschalingsniveau.
- > Een piketteam Crisiscommunicatie, bestaande uit een aantal sleutelfunctionarissen, voorziet in een beperkt deel in de bemensing van het totale team Crisiscommunicatie dat in relatie met de (dreigende) ramp of incident nodig kan zijn. Het team vormt als het ware een start bemensing voor de taakorganisatie, en dient aangevuld te worden met meer functionarissen voor diverse taken (onder andere inbreng lokale kennis, rampenzender, coördinatie landelijk/interregionaal niveau, et cetera). Situationeel gezien kan dit best om veel medewerkers gaan; veel meer medewerkers dan vanuit de organisatie Veiligheidsregio geleverd kunnen worden.

Er moet dus sprake zijn van een flexibel inzetbaar/oproepbare schil van medewerkers die in de dagelijkse praktijk (elders) andere structurele werkzaamheden uitvoert en in geval van een incident – in aanvulling op het regionale piketteam crisiscommunicatie – direct inzetbaar is. Dit gegeven leidt tot een *organisatorische uitdaging*: hoe kan binnen financiële kaders en vanuit verschillende eenheden een team Crisiscommunicatie worden georganiseerd dat – situatieafhankelijk – snel kan opschalen? Veelal zal het om de flexibele inzet van functionarissen van gemeentelijke organisaties (betrokkenheid bestuurder, inzet nafase) gaan, maar ook bijvoorbeeld waterschappen en/of Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD) zouden daarbij betrokken kunnen worden.

Evacuatie

Evacuatie heeft betrekking op het vervoer, de opvang, de verzorging en de huisvesting van evacuees, en de met die activiteiten samenhangende registratie. De evacuatie kan plaatsvinden op last van de burgemeester c.q. voorzitter veiligheidsregio op basis van diens noodbevoegdheden, of op basis van de Wet verplaatsing bevolking. Evacuaties vinden niet alleen plaats op initiatief van het daartoe bevoegde (de)centrale gezag; er kan ook sprake zijn van spontane evacuaties, waaronder begrepen vluchtelingen uit bedreigde gebieden buiten Nederland. Binnen de regionale crisisorganisatie is de kleinschalige evacuatie belegd binnen de stafsectie Bevolkingszorg. Op basis van het rapport *Bevolkingszorg op orde* prepareert de taakorganisatie publieke zorg binnen die stafsectie zich op maximaal 250 evacuees/ontheemden. Bij een hoger aantal wordt uitgegaan van improvisatiekracht.

Er kunnen zich scenario's voordoen waarbij sprake is van grootschalige evacuatie onder nationale regie. Te denken valt aan de in de nationale risicobeoordeling geschetste 'ernstigst denkbare overstroming (EDO)' en 'doorbraak dijkkring 14' of een grote toestroom van vluchtelingen uit bedreigde gebieden buiten Nederland. Een wenkend perspectief is dan ook het inrichten van grootschalige evacuatie ten tijde van een (dreigende) ramp of crisis onder

(de)centrale regie, conform de Wet verplaatsing bevolking. De direct betrokken partijen stellen resources ter beschikking om binnen één specifieke entiteit vorm en inhoud te geven daaraan.

Netcentrisch werken

De kern van rampenbestrijding/crisisbeheersing is besluitvorming. Daarbij dient de overheid – gelet op het zorgvuldigheidsbeginsel (Algemene wet bestuursrecht) – bij de voorbereiding op een besluit tot (in)actie de nodige kennis te vergaren omtrent relevante feiten en gegevens en af te wegen belangen. Beschouwd vanuit crisismanagement gaat het daarbij om het identificeren en analyseren van dan beschikbare feiten en gegevens over de gebeurtenis, oorzaak, gevolgen, maatregelen en effecten daarvan, conform §4 van het Besluit veiligheidsregio's. De aan die informatie gegeven betekenis (oordeelsvorming) vormt input voor kennisgestuurde besluitvorming.

Binnen de crisisorganisatie is sprake van functies/rollen voor het versterken van die zogenoemde netcentrische werkwijze: Informatiemanagers, Informatiecoördinatoren en Hoofden Informatie. Daarmee zijn weliswaar functionele koppelvlakken (frontoffice) gerealiseerd, maar is geen sprake van het binnen één entiteit (backoffice) daadwerkelijk vorm en inhoud geven aan het (keten georiënteerd) identificeren en analyseren van context- en taakrelevante feiten en gegevens; de transitie van data naar informatie. De ontwikkeling van een zogenoemd Veiligheids-Informatie-Knooppunt (VIK) binnen enkele veiligheidsregio's is in dat perspectief interessant. Ook bij de voorbereiding op dreigende rampen/crises of andere risicovolle situaties kan een dergelijke entiteit van toegevoegde waarde zijn, onafhankelijk van de opschaling van andere onderdelen van de hoofdstructuur.

Aandachtspunten

1. (Zelf)redzaamheid en de crisisorganisatie

Menig incident laat zien dat het merendeel van de betrokkenen rationeel en handelend optreedt en dat er initiatieven door al dan niet georganiseerde burgers, bedrijven en vrijwilligersorganisaties worden ontplooid. In vele gevallen vindt de eerste hulpverlening vanuit de omgeving plaats, nog voor de hulpverleningsdiensten gearriveerd zijn. De afgelopen jaren is er veel discussie geweest en de komende jaren zal er veel discussie zijn over zelfredzaamheid, burgerparticipatie, verantwoordelijkheid van bevolking en bedrijven en de aansluiting van deze begrippen op de systematiek van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daarnaast wordt vanuit georganiseerde vrijwilligersorganisaties gewerkt aan oproepbare teams vanuit de bevolking, voor ondersteuning van de hulpverleningsdiensten tijdens de crisisbeheersing of bijvoorbeeld opruimwerkzaamheden in de nafase. Hierbij kan gedacht worden aan het landelijke Ready2Help of de website ikbenveilig.nl vanuit het Nederlandse Rode Kruis, lokale vrijwilligersorganisaties et cetera.

Voorafgaand aan een volgende actualisatie van het referentiekader regionaal crisisplan zou er gekeken kunnen worden, hoe de meerwaarde van deze inzet kan worden versterkt en op welke wijze aansluiting op en/of aansturing vanuit de crisisstructuur gewenst is. In het buitenland zijn er voorbeelden van een AC-burgerinitiatieven, een OvD (zelf)redzaamheid en burgerteam omgevingsanalisten te vinden. Met een ander perspectief zou er ook vanuit resourcemanagement gekeken kunnen worden naar het gebruikmaken van capaciteiten van maatschappelijke organisaties of bedrijven. Een belangrijke vervolgstap is dat er multidisciplinair gekeken gaat worden naar de borging van deze begrippen binnen de crisisorganisatie.

2. Bovenregionale operationele besluitvorming

Binnen één van de projecten hangende onder de strategische agenda van het Veiligheidsberaad wordt momenteel gesproken over bovenregionale operationele besluitvorming. Hierbij wordt gekeken op welke wijze bestuurlijke en operationele teams kunnen samenwerken bij regiogrensoverschrijdende incidenten. Bij een volgende actualisatie zou gekeken moeten worden wat de resultaten van dit project zijn en in hoeverre aanpassing en/of aanvulling van een referentiekader regionaal crisisplan gewenst is om de implementatie van het gedachtengoed te ondersteunen.

3. Aansluiting tussen crisisorganisaties en de Regionale Uitvoeringsdiensten

Bij vele incidenten vormt de zorg voor de gevolgen voor de fysieke omgeving (lucht-, (grond)water- en bodembeheer) een belangrijk aandachtspunt. Niet zelden zijn immers daaraan ook de gevolgen op de gezondheid van mens en dier gekoppeld. Op landelijk niveau is er door het Rijk, provincies en gemeenten afgesproken Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD) op te richten om de taken van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu efficiënter en doelmatiger uit te voeren. Met de landelijke invoering van de zogenaamde RUD is er naast de veiligheidsregio ook een 'verlengd bestuur' (gemeenten, provincie) voor milieuzaken ingesteld. Vele (operationele) taken die in de crisisorganisatie onder regie van de gemeenten (taakorganisatie omgevingszorg) worden uitgevoerd, vinden plaats door de RUD. Bij een volgende actualisatie verdient het aanbeveling om na te gaan in hoeverre aanpassing en/of aanvulling van een referentiekader regionaal crisisplan gewenst is om de inzet van kennis en ervaring bij de crisisbestrijding van diensten als een RUD te versterken.

Tot slot

Het operationaliseren van de hierboven beschreven ketenprocessen gaat de actualisatie van het referentiekader te boven en vereist een opdracht vanuit het algemeen bestuur. Dat geldt ook voor het actualiseren van hulpmiddelen bij planvorming, zoals het Model crisisplan veiligheidsregio X en de animatie over de werking van het Multidisciplinaire knoppenmodel.

Literatuurlijst

- > Boogers, M., Brandsen T., & Tops, P.W. (2003). *Rampen, regels, richtlijnen. De status van informele regelgeving op het gebied van rampenbestrijding*. Tilburg: Tilburg Universiteit.
- > Brainich, E., Muller, E., & Rogier, L. (2015). *Openbare Orde en Veiligheid, tekst en commentaar*. Deventer: WoltersKluwer.
- > Commissie Bevolkingszorg op orde (2014). *Bevolkingszorg op orde, versie 2.0*. Arnhem: Veiligheidsberaad.
- > Commissie Hoekstra (2013). *Evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's en het stelsel van Rampenbestrijding en Crisisbeheersing*. Den Haag: NCTV.
- > Duin, M. van, & Wijkhuis, V. (2015). *Flexibilisering GRIP*. Arnhem: IFV.
- > Hijum, H. van & Johannink, R. (2016). *Landschap van crisisbeheersing, crisismanagement met gogme* [verwacht juni, 2017].
- > Instituut Fysieke Veiligheid (2014). *Referentiekader netcentrische crisisbeheersing*. Arnhem: IFV.
- > Insituut Fysieke Veiligheid (2015). *Bestuurlijke Netwerkkaarten Crisisbeheersing, zesde druk*. Arnhem: IFV.
- > Ministerie van Defensie (2012). *Joint Doctrine 5 Commandovoering*. Den Haag: Ministerie van Defensie.
- > Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (2013). *Werken met scenario's, risicobeoordeling en capaciteiten binnen de Strategie Nationale Veiligheid*. Den Haag: Ministerie van Veiligheid en Justitie.
- > Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (2013, conceptversie). *Kader Grootschalige Evacuatie* [voorheen Strategie grootschalige evacuatie]. Den Haag: Ministerie van Veiligheid en Justitie.
- > Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (2016). *Nationaal handboek crisisbesluitvorming*. Den Haag: Ministerie van Veiligheid en Justitie.
- > Nieuwenhuis, M. (2010). *Art of Management. Strategie en structuur*.
- > Projectteam MBP (2009). *Model Beleidsplan*.
- > Projectteam RK-RCP (2009). *Referentiekader regionaal crisisplan*.
- > Projectteam HRR (2009). *Handreiking regionaal risicoprofiel*.
- > US Department of Homeland Security (2016). *Incident Command System*.
- > Veiligheidsberaad (2011). *Slachtofferinformatiesystematiek*. Arnhem: IFV.
- > Veiligheidsberaad, Brandweer Nederland & GGD GHOR Nederland (2014). *Veiligheidsregio Referentie Architectuur*. Arnhem: IFV.
- > Werkplaats resourcemanagement (2013). *Crisisplan Veiligheidsregio 'X', deel II multidisciplinair recourcemanagementproces*.

Daarnaast zijn diverse documenten van werkplaatsen binnen het landelijk platform regionaal Crisisplan geraadpleegd.

Bijlage I

Begrippenlijst

De hieronder weergegeven begripsomschrijvingen zijn ontleend aan diverse bronnen (zie literatuurlijst).

Begrip	Omschrijving
Crisisorganisatie	De organisatievorm waarbinnen de direct betrokken bestuurlijke en operationele partijen – ten tijde van een (dreigende) ramp/crisis – inhoud geven aan kennisgestuurde besluitvorming.
Vitale belangen van de samenleving	<p>Juridisch perspectief (staatsnoodrecht):</p> <ul style="list-style-type: none"> > Internationale rechtsorde > Nationale rechtsorde (waaronder openbare orde) > Openbare veiligheid > Economische veiligheid. <p>Beleidsperspectief (o.a. ten behoeve van impactbeoordeling):</p> <ul style="list-style-type: none"> > Territoriale veiligheid > Fysieke veiligheid > Ecologische veiligheid > Economische veiligheid > Sociale en politieke stabiliteit.
Vitale sectoren	<ul style="list-style-type: none"> > Energie > Telecommunicatie/ICT > Drinkwater > Voedsel > Gezondheid > Financieel > Keren en beheren oppervlaktewater > Openbare orde en veiligheid > Rechtsorde > Openbaar bestuur > Transport > Chemische en nucleaire industrie.
Crisis (in juridische zin)	<p>De kwalificatie van een gebeurtenis als crisis staat – in juridische zin – los van de feiten ('ernstige' gebeurtenis). Het is een bestuurlijke kwalificatie met het oog op besluitvorming. Voor overheidsgezag betekent dit het toepassen van noodbevoegdheden. Die kwalificatie wordt begrensd door twee beginselen:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Proportionaliteit: er is sprake van een (dreigende) aantasting van een of meer vitale belangen (c.q. sectoren) van de samenleving. > Subsidiariteit: reguliere bevoegdheden/structuren worden niet afdoende geacht voor het voorkomen, beheersen of herstellen van die (dreigende) aantasting.
Ramp (in juridische zin)	De crisis die betrekking heeft op de (dreigende) aantasting van het vitale belang openbare veiligheid en waarbij normale bevoegdheden in verband

met de gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van andere disciplines ontoereikend zijn. Een ramp is in die zin altijd een crisis, maar een crisis is niet altijd een ramp.

Bovenlokale ramp/crisis	Bij een ramp/crisis – lees: (dreigende) aantasting van de openbare orde en openbare veiligheid – van ‘meer dan plaatselijke betekenis’ kunnen maatregelen/voorzieningen, naar het oordeel van de Voorzitter van de veiligheidsregio, niet langer op grond van een afweging van de omstandigheden in elk van de betrokken gemeenten genomen worden. Maatregelen en voorzieningen moeten immers worden genomen op grond van een beoordeling van de omstandigheden in het hele getroffen gebied, zonder acht te slaan op de toevallige omstandigheid dat dit gebied wordt doorsneden door gemeentegrenzen. Mocht de voorzitter van de veiligheidsregio menen dat het bijeenroepen van een RBT niet nodig is, terwijl de commissaris van de koning c.q. minister van Veiligheid en Justitie wel van mening is dat die regionale opschaling nodig is, dan kan daartoe een aanwijzing worden gegeven aan de voorzitter.
Algemene keten	Gezag/Bestuur op de beleidsterreinen openbare veiligheid en openbare orde
Openbare orde en veiligheid	<ul style="list-style-type: none">> Openbare orde: integriteit van de (semi)publieke ruimte overeenkomstig haar bestemming naar tijd en plaats.> Openbare veiligheid: fysieke integriteit van personen en zaken (waaronder levende have) en het milieu.
Functionele ketens	Gezag/bestuur/beheer op beleidsterreinen zoals infectieziektebestrijding, justitie, terrorisme, schaarste algemeen, drinkwater en voedsel, energie, transport, financiën, telecommunicatie en media, onderwijs en cultureel erfgoed.
Bestuurlijke leiding	<p>Bestuurlijke leiding kan plaatsvinden op lokaal, regionaal, bovenregionaal, nationaal en internationaal niveau. Zie bestuurlijke netwerkkaarten.</p> <ul style="list-style-type: none">> De burgemeester heeft de bestuurlijke leiding binnen zijn gemeente op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid.> De voorzitter veiligheidsregio heeft de bestuurlijke leiding op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid zodra hij/zij daartoe een RBT bijeenroept.> Gezagsdragers binnen de functionele ketens hebben de (gedeconcentreerde) bestuurlijke leiding op hun eigen beleidsterreinen. Te denken valt aan de hoofdofficier van justitie, voorzitter waterschap en zogenoemde rijksheren.> De algemene keten kan onder centraal gezag belast zijn met de uitvoering, bijvoorbeeld bij de bestrijding van bepaalde infectieziekten, onder het gezag van de minister van VWS.> De commissaris van de koning c.q. minister kunnen algemene of bijzondere aanwijzingen geven aan de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio. Die aanwijzingsbevoegdheden zijn gebaseerd op proportionaliteit en subsidiariteit. Voor bepaalde aanwijzingen gelden specifieke vormvereisten (Koninklijk Besluit).> Op basis van een daartoe geslagen Koninklijk Besluit kan de minister de bestuurlijke leiding binnen de algemene keten geheel of gedeeltelijk aan zich trekken of een andere autoriteit daarmee belasten.

Bestuurlijke coördinatie	Afstemming binnen of tussen de algemene en/of functionele ketens, zonder daarbij te treden in elkaars functionele, juridische of geografische bevoegdheden. Zowel het GBT als RBT kennen elementen van bestuurlijke leiding (gezag op bepaald beleidsterrein) en bestuurlijke coördinatie.
Algemene operationele leiding	Algemene operationele leiding doorbreekt normale verhoudingen tussen de burgemeester c.q. voorzitter veiligheidsregio en operationele diensten. Het is geen zelfstandige bevoegdheid: de algemene operationele leiding door een daartoe aan te wijzen ROL wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de direct betrokken burgemeester(s) óf Voorzitter veiligheidsregio en binnen de door dat gezag gestelde grenzen. De burgemeester kan een ROL aanwijzen, de voorzitter moet een ROL aanwijzen. In beginsel is de ROL 'ontkleurd', maar kan ook 'gekleurd' zijn. Bijvoorbeeld bij crises op het terrein van de volksgezondheid: een ROL uit de 'witte kolom'. Of bij crises op het terrein van de nationale rechtsorde (waaronder openbare orde): een ROL van de politie.
Operationele leiding	De hoogst leidinggevende binnen een operationele discipline: een door het daartoe bevoegde gezag aan te wijzen AC. Operationele leiding over een operationele dienst vindt bij opschaling naar een ROT plaats onder de paraplu van de algemene operationele leiding. Dat de betrokken AC-en van een operationele dienst daarbij hun eigen verantwoordelijkheden hebben en houden doet aan dat uitgangspunt niet af.
Operationele coördinatie	Meerhoofdige operationele leiding waarbij de betrokken operationeel leidinggevendenden niet treden in elkaars functionele, juridische en geografische bevoegdheden. Vormen van operationele coördinatie zijn een operationeel team ¹⁸⁶ , zoals de Officieren van Dienst binnen een Commando Plaats Incident (CoPI). De leider CoPI heeft (juridisch gezien ¹⁸⁷) niet de operationele leiding; hij/zij geeft leiding aan het beeld-, oordeel- en besluitvormingsproces op de plaats van het incident en daarbij benodigde ondersteuning.
Span of control	Het aantal medewerkers waaraan leiding wordt gegeven. Dit is van vele factoren afhankelijk, zoals de beschikbare resources, de aard en omvang van werkzaamheden, de omvang en complexiteit van het gebied en de mate van decentralisatie in leiding & coördinatie. Als de situatie voortdurend en snel verandert zal een leidinggevende minder elementen direct kunnen aansturen. Uitgangspunt binnen het referentiekader is dat – voor wat betreft de operationele leiding – het strategisch en tactisch niveau minimaal drie en maximaal zeven medewerkers direct aansturen. Op operationeel niveau kan sprake zijn van een hoger aantal medewerkers. ¹⁸⁸
Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> > Het werkproces dat bestaat uit een reeks van drie processtappen: identificeren, analyseren en beoordelen van feiten en gegevens over: <ul style="list-style-type: none"> - gevaren/dreigingen (risico-intelligence) - interventiecapaciteit (actie-intelligence) - (latente) systeemfouten (verbeter-intelligence). > Intelligence is randvoorwaardelijk voor kennisgestuurd¹⁸⁹ incident-c.q. verbetermanagement tegen de achtergrond van het

¹⁸⁶ Denk ook aan de SGB0+-structuur in dat verband. Operationeel leidinggevendenden van andere diensten worden door de AC-politie uitgenodigd om deel te nemen aan de vergadering binnen de Staf Grootchalig en Bijzonder Politieoptreden. Zie referenties Politiezorg voor de samenstelling van die staf(sectie).

¹⁸⁷ Die operationele leiding kan wel geregeld worden binnen het door het bestuur van de veiligheidsregio vast te stellen beleidsplan (als wetsinterpretatie) en dus crisisplan.

¹⁸⁸ Binnen Defensie wordt een andere hiërarchische indeling gebruikt in operationele leiding: strategisch, operationeel en tactisch.

¹⁸⁹ Zie ook de bekende Basisvereisten crisismanagement.

	zorgvuldigheidsbeginsel. Zie ook §4 van het Besluit Veiligheidsregio's.
Gevaar/Dreiging	Gevaar verwijst naar niet intentioneel handelen. Dreiging verwijst naar intentioneel/boosaardig handelen.
Interventiecapaciteit	Resources voor het in de juiste tijd, in de juiste omgeving en in de juiste vorm voorkomen, beheersen of herstellen van een (dreigende) aantasting van de veiligheid, en het continueren daarvan over een bepaalde periode.
Resources	(De combinatie van) mensen, middelen en methoden.
Systeemfout	In de bedrijfsvoering besloten fouten die onder bepaalde condities kunnen leiden tot actieve fouten c.q. ondermaatse prestaties. Te denken valt aan middelen, OTO, strijdige belangen. Zie www.tripodsolutions.nl .
Incidentmanagement	Het op basis van risico- en actie-intelligence kennisgestuurd beleid bepalen, aanpak bepalen, werk verdelen en werk uitvoeren.
Verbetermanagement	Het op basis van verbeter-intelligence kennisgestuurd het verbeterbeleid bepalen, verbeteraanpak bepalen, verbeterwerk verdelen en verbeterwerk uitvoeren.
Ketenproces	Resources die door verschillende organisaties aan elkaar worden geleverd met het doel om via een bestaande of daartoe in te richten entiteit bepaalde (elementen van) bedrijfsprocessen uit te voeren, gericht op het leveren van een bepaald product/dienst aan een bepaalde klant.
Bedrijfsproces	Reeks werkprocessen die bijdragen aan een bepaald bedrijfsresultaat.
Werkproces	Reeks processtappen die bijdragen aan het behalen van een bepaald resultaat binnen een bepaald bedrijfsproces.
Processtap	Reeks handelingen die bijdragen aan het behalen van een bepaald resultaat binnen een bepaald werkproces.
Handeling	Laagste procesniveau dat bijdraagt aan het behalen van een bepaald resultaat binnen een bepaalde processtap.
Processtructuur	Een schematische weergave van besturende, primaire, secundaire en verbeterprocessen in hun onderlinge samenhang.
Organisatiestructuur	<ul style="list-style-type: none"> > Organieke structuur: <ul style="list-style-type: none"> - Een schematische weergave van organieke entiteiten binnen een organisatie: organogram c.q. de 'hark'. > Functiestructuur: <ul style="list-style-type: none"> - Plaats binnen (een bepaalde organiek onderdeel van) de organisatie - Functienaam - Werkzaamheden (in casu procesrollen) - Vereiste kennis voor die werkzaamheden.¹⁹⁰ > Personele structuur: <ul style="list-style-type: none"> - Vaste of flexibel samengestelde resourcepools (persoon/groep) voor het bemensen van bepaalde functies/teams binnen een of meerdere onderdelen van de organisatie. Die resourcepools kunnen lokaal, regionaal of (inter)nationaal zijn ingericht.

¹⁹⁰ Weggeman: kennis is het product van informatie x ervaring x vaardigheden x gedrag [I.EVA].

Organisatiecomponenten Over het algemeen kunnen de volgende componenten binnen een organisatie worden onderscheiden (COPAFIJTH):

- > Communicatievoorzieningen
- > Organisatorische voorzieningen
- > Personele voorzieningen
- > Administratieve voorzieningen
- > Facilitaire voorzieningen (materiaal/materieel)
- > Informatie- en communicatietechnologie (ICT)
- > Juridische voorzieningen
- > Technologische voorzieningen
- > Huisvestingsvoorzieningen.