



Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond



VEILIGHEIDSREGIO
MIDDEN- EN WEST-BRABANT



veiligheidsregio
Noord- en Oost-
Gelderland

VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT



VEILIGHEIDSREGIO
GRONINGEN

VEILIGHEIDSREGIO
FRYSLÂN



Nederlands
Instituut
Publieke
Veiligheid



PANDORA
INTELLIGENCE



Ministerie van Justitie
en Veiligheid

Next level crisisbeheersing

De Virtuele Assistent



Waarom de Virtuele Assistent?



- **Meer urgentie vanwege aard van crises.**
Deze zijn onvoorspelbaarder, groter, langduriger en meer gevarieerd. Ook is de impact in de maatschappij steeds groter.
- Het **vakgebied informatiemanagement** heeft **ambities om te professionaliseren** op het terrein van vaardigheden, kennis en werkwijzen.
- Het beter **standaardiseren en inclusief maken** van de netwerksamenwerking met partners en bovenregionale samenwerking tussen regio's en rijk (KCR2) op het terrein van beeld- en oordeelsvorming rond crises.
- **Data intelligence** is een **kansrijk** en ontgonnen terrein.
- **Evaluatie wet veiligheidsregio's adviseert** de inzet van toepassingen als de virtuele assistent



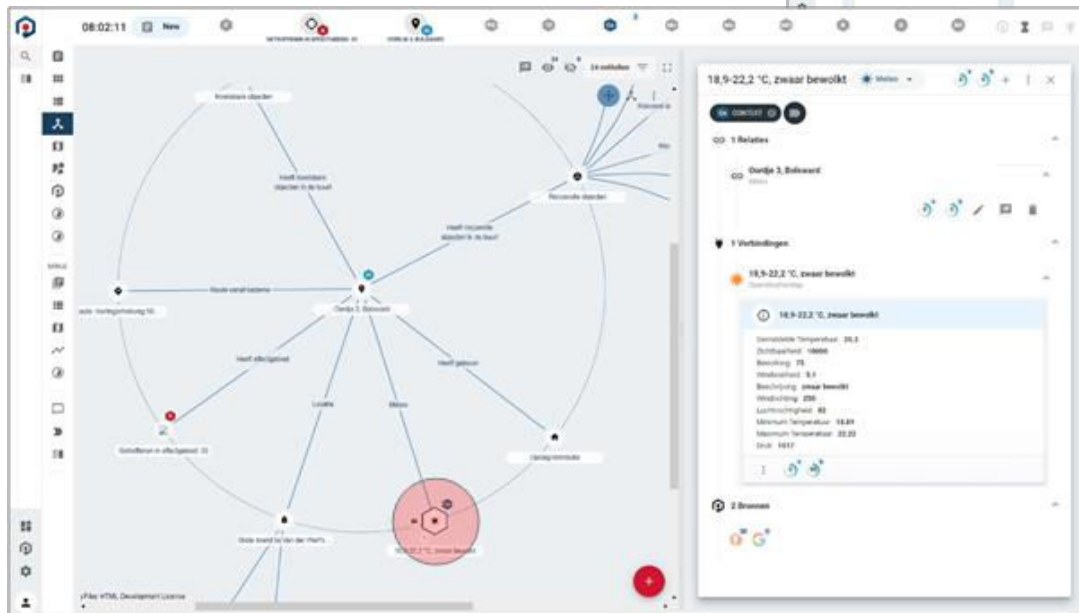
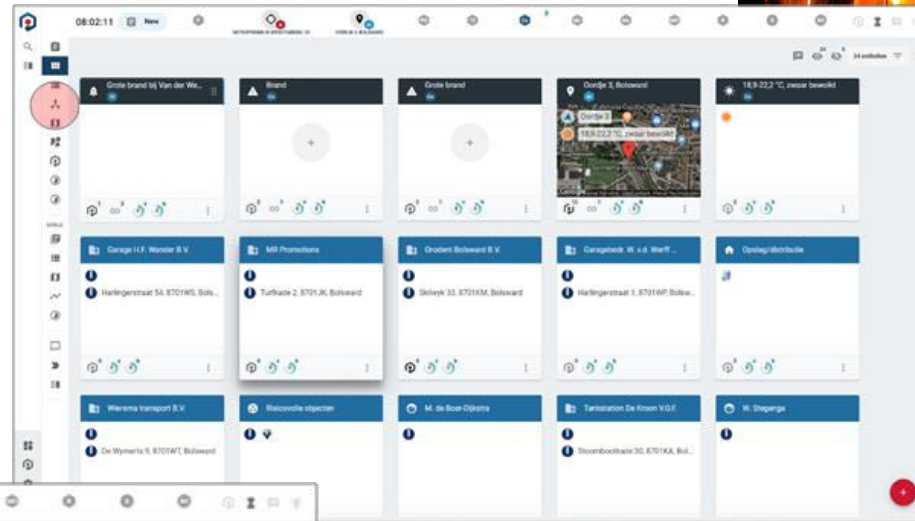
Evaluatie Wet veiligheidsregio's

naar toekomstbestendige crisisbeheersing en brandweezorg

4 DECEMBER 2020



Proof-of concept Veiligheidsregio Fryslân (2019)

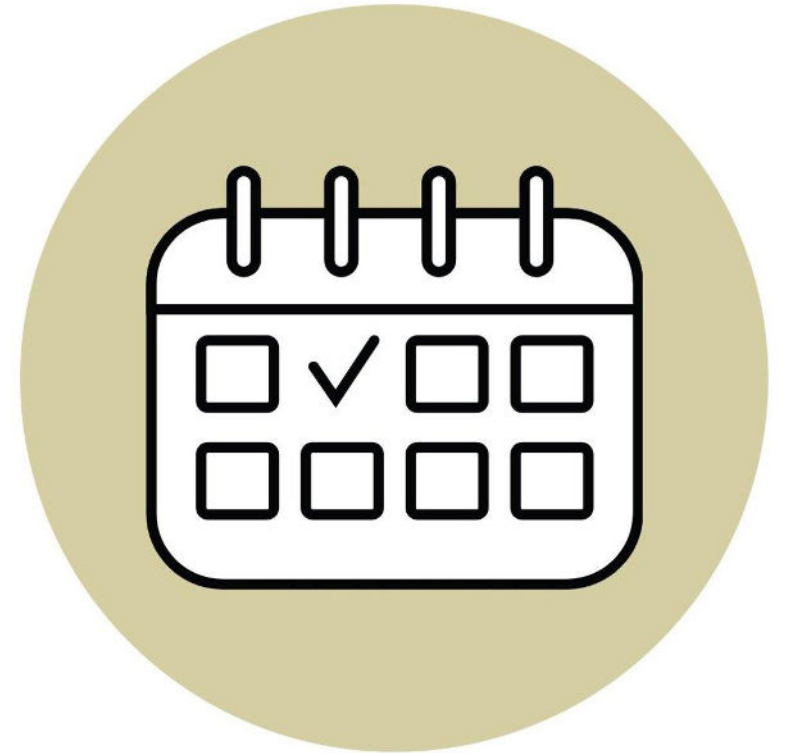


De Virtuele Assistent classificeert en waardeert de gevonden bronnen en presenteert de informatie aan de informatiemanager in het crisisteam.

Waar staan we nu?



- Aanbesteding succesvol afgerond
- Overeenkomst leverancier Pandora Intelligence afgesloten
- Financiering NIPV, JenV en regio's akkoord
- Vakraad risico- en crisisbeheersing treedt op als opdrachtgever
- Coalitie van 5 veiligheidsregio's en het NIPV
- Ontwikkeling van prototype gaande



Scope



- Brand
- Gaslek en/of uitval
- Ongeval weg, water, spoor
- Gevaarlijke stoffen
- Wateroverlast en/of uitval
- Stroomstoring
- Explosieven



Calamiteitencoördinator

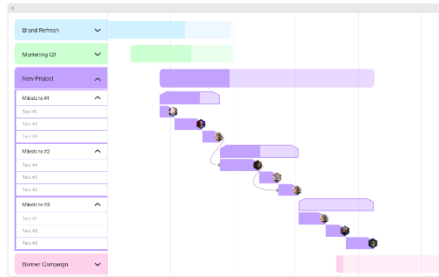


Informatiemanager



<https://www.youtube.com/watch?v=7ytWwBiC6lo>

Datagedreven werken met de VA



Tijdlijn

4. Scenario-planning

1. Incident dashboard



Netwerkdigram aan de hand van eigen ontologie



AI

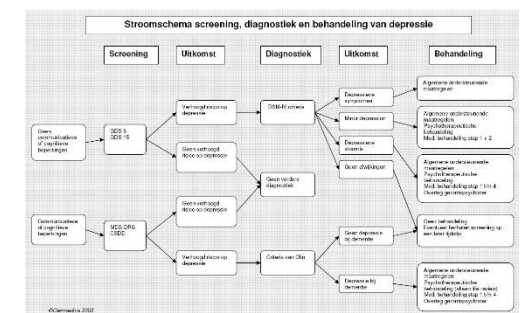
BI

Matchingsalgoritme

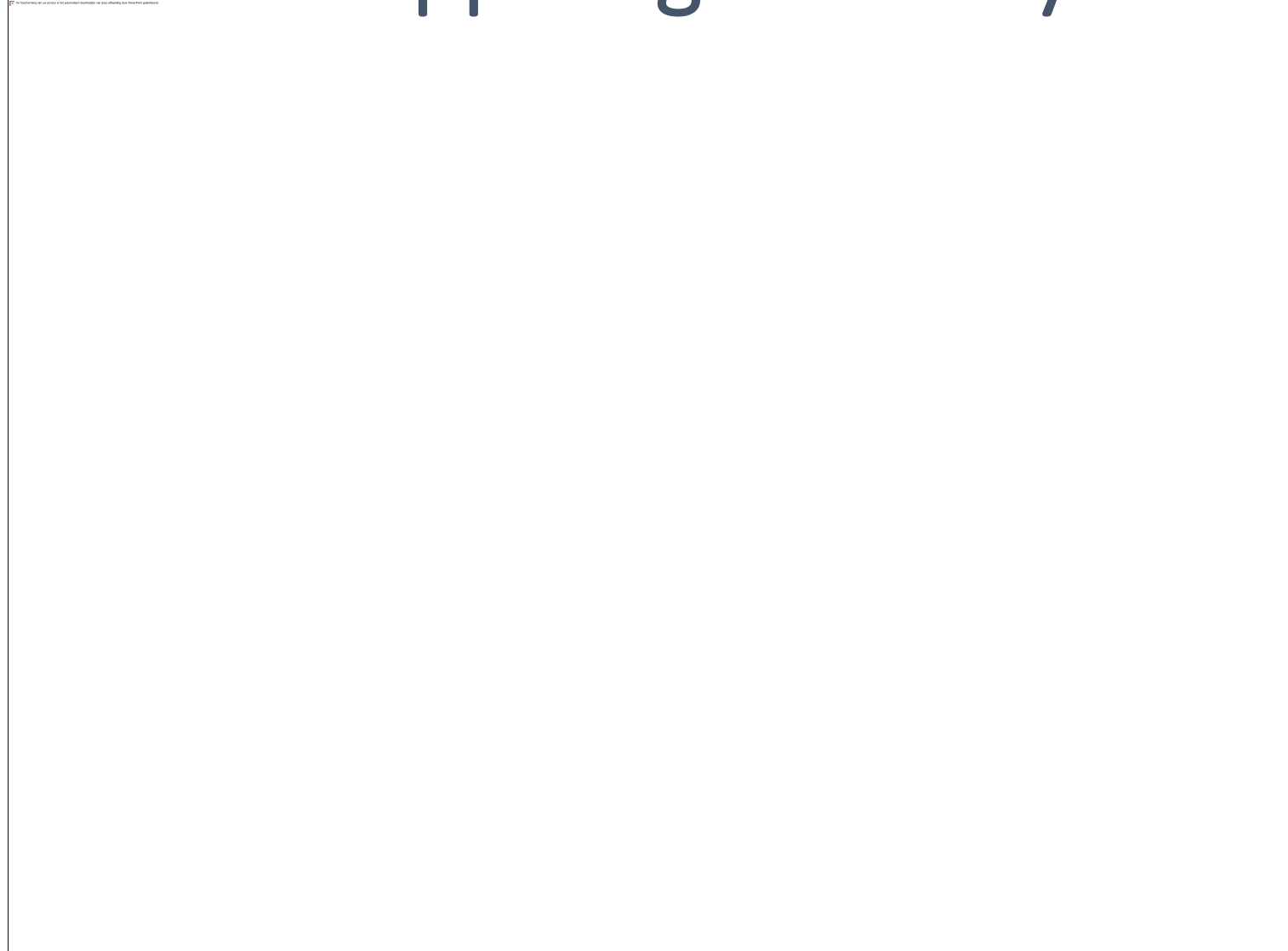
3. Lessons learned

2. Risico taxatie

Business rules



Overzicht koppelingen kernsystemen



Fasering project VA



Selectie & ontwerp



Fase 1 (jan 2021 – augustus 2022)

Initiatie project (PSA, organisatie)
Selectie fase
Programma van Eisen, LCMS/GMS-data
Gunningsfase (selectie leverancier)

Go/no-go

Ontwikkeling & evaluatie



Fase 2 (september 2022 – december 2023)

Commerciële fase (afspraken winnende inschrijver)
Ontwikkeling prototype
Pilot en evaluatie
Besluitvorming naar landelijke opschaling

Go/no-go

Productie & opschaling



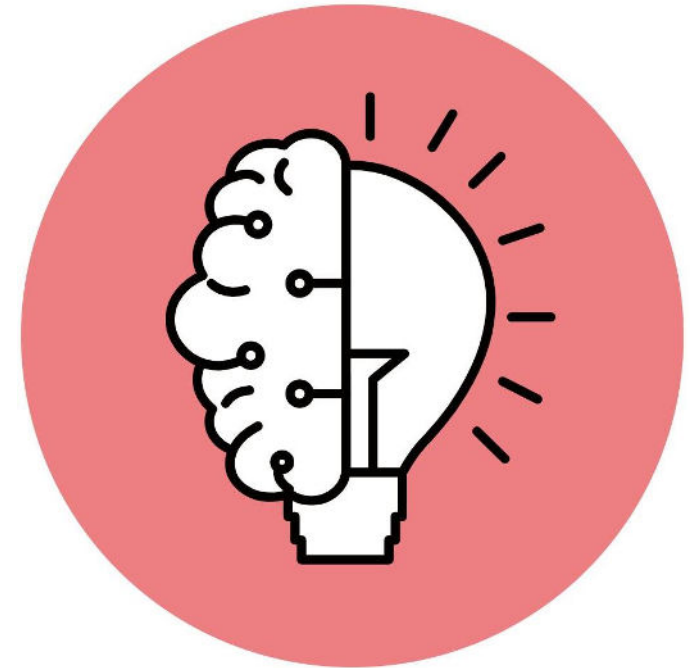
Fase 3 (januari 2024 en verder)

Doorontwikkeling product
Naar beheer brengen
Lanceren
Uitrol en implementatie

Projectaanpak Fase 2



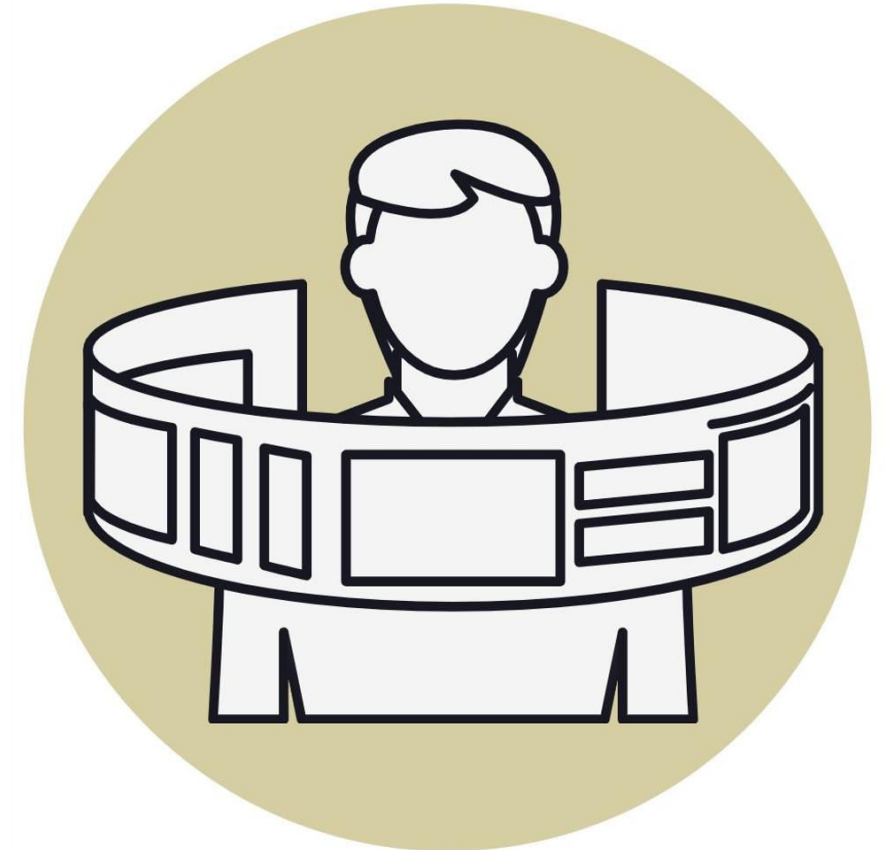
- **Agile ontwikkeling** op basis van platform Pandora Intelligence met eindgebruikers uit projectcoalitie
- Ontwikkelingen en testen **datakoppelingen** (oa. LMS, LCMS, GE400V)
- Uitvoeren **pilots** bij coalitieregio's na oplevering hoofdfunctionaliteit (elk kwartaal)
- Inhoudelijke **workshops per incident** met (coalitie)regio's en netwerkpartners.
- **Verbeteren algoritme** lessons learned met landelijke operationele dataset LCMS.



Randvoorwaarden fase 2



- Eindgebruiker centraal
- Usability
- Landelijk draagvlak
- Informatiebeveiliging en privacy (DPIA)
- Databeschikbaarheid (LCMS/GMS)
- Datakoppelingen en architectuur
- Ethiek
- Beheer





Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond



VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT



VEILIGHEIDSREGIO
GRONINGEN

VEILIGHEIDSREGIO
FRYSLÂN



Ministerie van Justitie
en Veiligheid

Contact

Jorne.grolleman@nipv.nl
06 83 20 02 52

Next level crisisbeheersing
De Virtuele Assistent

