

Kerncijfers Incidenten Reactietijden

Toelichting en definities

4 april 2024 - openbaar

Inhoud

- 1 Toelichting dashboard**
 - 1.1 Relatie tot wettelijke opkomsttijden
 - 1.2 Gebieden
- 2 Definities**
- 3 Bronnen en methoden**
 - 3.1 Keuze voor mediaan
 - 3.2 Publicaties Centraal Bureau voor de Statistiek
- 4 Meer informatie**

1 Toelichting dashboard

In opdracht van de veiligheidsregio's publiceert het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) elke maand de Kerncijfers Incidenten Reactietijden. Dit dashboard bevat informatie over de reactietijden van de brandweer bij gemelde incidenten waarbij de brandweercentralist van de meldkamer een brandweereenheid heeft gealarmeerd. De volgende reactietijden worden weergegeven:

- > verwerkingstijd
- > uitruktijd
- > rijtijd
- > opkomsttijd

voor de gemelde incidenten in de meldingsclassificaties Brand, Hulpverlening en Alarm, waarbij sprake is van prioriteit 1. De definities worden verder besproken in paragraaf 2 Definities. De reactietijden worden berekend over alle beschikbare data. Dit betekent dat wanneer er sprake is van een afgebroken uitruk er voor het incident een verwerkingstijd en uitruktijd is, maar geen rijtijd. Ook kunnen tijden voor incidenten ontbreken als er geen status is afgegeven door de eenheid of het voertuig.

De gegevens zijn beschikbaar vanaf 2018.

1.1 Relatie tot wettelijke opkomsttijden

Wanneer er een gebouwbrand plaatsvindt, zijn er voor de brandweer wettelijke normen voor de opkomsttijd. Afhankelijk van de functie en constructie van een gebouw is er een norm voor het aantal minuten waarbinnen de brandweer ter plaatse moet zijn.

De gemelde incidenten in de categorie 'Brand' op het dashboard bevatten ook buitenbranden en andere niet-objectgebonden branden. De opkomsttijden op het dashboard kunnen daarom niet gerelateerd worden aan de wettelijke opkomsttijden, maar geven wel een indicatie van de gerealiseerde opkomsttijden.

1.2 Gebieden

De gegevens worden per maand getoond en kunnen landelijk, per veiligheidsregio en per gemeente weergegeven worden door middel van het gebiedskeuzefilter links bovenin het dashboard.



Gemeenten en veiligheidsregio's

Voor de gemeenten wordt de gemeentelijke indeling van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd. Doorgaans worden de herindelingen van kracht aan het begin van het nieuwe jaar. In het dashboard wordt de werkwijze van het CBS gehanteerd; dat betekent dat de indelingen in de loop van het eerste kwartaal verwerkt worden in de gegevens. Zodoende zijn de gegevens in het eerste kwartaal nog niet conform de eventuele wijzigingen die op 1 januari ingaan. Alle gegevens worden met terugwerkende kracht ingedeeld volgens de op dat moment geldende indeling. De indeling in veiligheidsregio's is conform de Wet veiligheidsregio's. Gemeentelijke herindelingen kunnen ook invloed hebben op de grenzen van de veiligheidsregio.

2 Definities

GMS

Het Geïntegreerd Meldkamer Systeem (GMS) wordt in alle meldkamers gebruikt om de hulpdiensten te alarmeren en incidenten te beheren en coördineren.

Incident

Een incident is een geregistreerde melding die is gekoppeld aan een brandweerincident, waarbij de brandweercentralist van de meldkamer een brandweereenheid heeft gealarmeerd. De reactietijden worden alleen gegeven voor gemelde incidenten met prioriteit 1.

Meerdere meldingen kunnen samengevoegd worden tot één incident. Ook kan het voorkomen dat er meerdere gemelde incidenten worden geregistreerd, die tijdens het verwerken met dezelfde gebeurtenis te maken blijken te hebben. In dat geval kunnen meerdere gemelde incidenten worden samengevoegd tot één incident.

Prioriteit 1

Dit is de hoogste prioriteit die een gemeld incident kan hebben. Het gemelde incident is van dien aard dat de voertuigen van de brandweer zich met spoed (met zwaailichten en sirenes) naar het gemelde incident mogen begeven.

Verwerkingstijd

De tijd tussen het startmoment van het gemelde incident in GMS voor de brandweer en het moment dat de eerste brandweereenheid gealarmeerd wordt. Dit tijdsdeel geeft de duur weer die een centralist- of specifieker: een uitgiftecentralist – nodig heeft om te bepalen welke eenheid ingezet wordt op het gemelde incident.

Uitruktijd

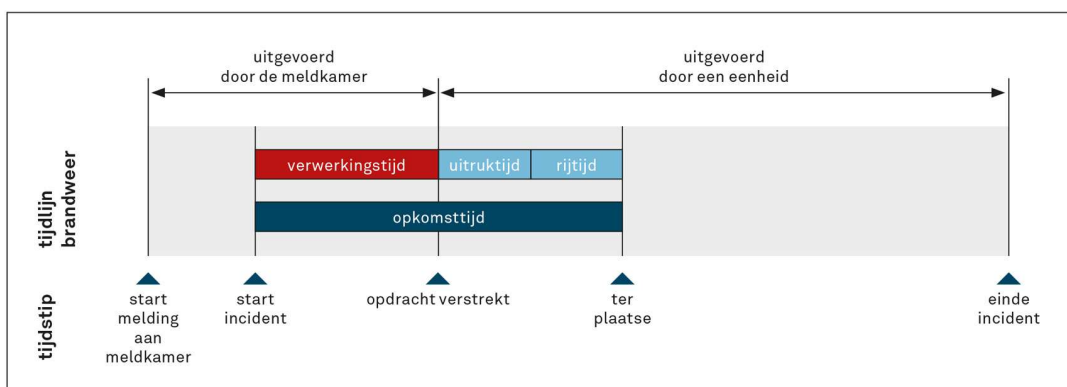
De tijd tussen het moment dat de eerste brandweereenheid gealarmeerd wordt en het moment dat de eerste brandweereenheid de status 'uitgerukt' meldt. Dit hoeft niet een en dezelfde brandweereenheid te zijn.

Rijtijd

De tijd tussen het moment dat de eerste brandweereenheid de status 'uitgerukt' meldt en het moment dat de eerste brandweereenheid de status 'ter plaatse' meldt. Dit hoeft niet een en dezelfde brandweereenheid te zijn.

Opkomsttijd

De tijd tussen het startmoment van het incident in GMS voor de brandweer en het moment dat de eerste brandweereenheid de status 'ter plaatse' meldt. De opkomsttijd voor een incident is de som van de verwerkingstijd, uitruktijd en rijtijd.



Onderverdeling gemelde incidenten

Op basis van de hoofdmeldingsclassificatie worden gemelde incidenten onderverdeeld in 'Brand', 'Hulpverlening' en 'Alarm'.

- > Brand: Gemelde incidenten met een meldingsclassificatie 'Brand'. Dit zijn incidenten waar het primair om brand gaat of waarbij een explosie heeft plaatsgevonden met brand als overheersend effect.
- > Hulpverlening: Gemelde incidenten met een meldingsclassificatie die niet 'Brand' of 'Alarm' is.
- > Alarm: Gemelde incidenten met de meldingsclassificatie 'Alarm'. Dit zijn alle soorten alarmen van detectiesystemen die rechtstreeks op de meldkamer binnenkomen, en meldingen door derden over het afgaan van alarmen van detectiesystemen.

3 Bronnen en methoden

De gegevens van het dashboard zijn afkomstig van het GMS. De verwerking van de data van het GMS door NIPV is gebaseerd op landelijke protocollen die meldkamers hanteren voor de registratie in GMS en definities die bepaald zijn in de landelijke meldingsclassificaties (LMC) en de Kernregistratie Incidenten (KRI).

Veiligheidsregio's kunnen andere berekeningen, definities en keuzes maken voor bestuurlijke rapportages. Meestal beschikken ze over aanvullende, meer gedetailleerde regionale data. Hierdoor kunnen de cijfers in het NIPV-dashboard afwijken van deze bestuurlijke rapportages. Het NIPV zorgt

voor een duidelijke beschrijving van gebruikte definities en berekeningen, zodat de veiligheidsregio's deze verschillen gemakkelijk kunnen duiden.

3.1 Keuze voor mediaan

De reactietijden worden als mediaan per maand weergegeven. Wanneer alle waardes gesorteerd zijn van klein naar groot, is de mediaan de middelste waarde of een gemiddelde van de twee middelste waardes. De mediaan is minder gevoelig voor uitschieters, extreem hoge of extreem lage waardes, dan een gemiddelde en daarom gekozen als centrummaat.

De mediaan van de opkomsttijd is niet gelijk aan de som van de medianen van de verwerkingstijd, uitruktijd en rijtijd. Alleen op het niveau van een incident is de opkomsttijd gelijk aan de som van de verwerkingstijd, uitruktijd en rijtijd.

3.2 Publicaties Centraal Bureau voor de Statistiek

Tot en met 2019 publiceerde het Centraal Bureau voor de Statistiek de cijfers van *Branden en hulpverleningen* op Statline. Deze tabellen zijn te vinden in de Statline-omgeving van het CBS: [Branden; reactietijden van de brandweer, regio](#). De reactietijden worden door het CBS samengevat door gemiddelden. Door de verschillen in berekeningsmethode en definities zijn de gepubliceerde cijfers van CBS en NIPV niet gelijk.

4 Meer informatie

Voor meer informatie of inhoudelijke vragen kunt u mailen naar info@nipv.nl.