

# Risicocommunicatie over klimaatrisico's – het perspectief van burgers

Hoe kan risicocommunicatie over klimaatrisico's (droogte, extreem weer, hitte, natuurbranden en overstromingen) doeltreffend worden ingezet om zo de weerbaarheid van de samenleving te vergroten? Deze factsheet is bedoeld voor professionals die werken aan risicocommunicatie rondom klimaatrisico's. Het geeft inzicht in factoren als risicoperceptie, gedrag en informatiebehoefte van burgers. Daarnaast geeft het aanknopingspunten voor een doeltreffende risicocommunicatie.

## Risicoperceptie

- › Van de vijf klimaatrisico's hebben mensen het vaakst ervaring met hitte en de minste ervaring met een overstroming.
- › Mensen maken zich weinig zorgen als ze denken aan klimaatrisico's.
- › Mensen hebben een lage risicoperceptie ten aanzien van klimaatrisico's. Deze perceptie is het laagst voor een natuurbrand en het hoogst voor extreem weer.

## Gedrag

- › Slechts weinig burgers hebben tot nu toe informatie ontvangen of geraadpleegd over klimaatrisico's.
- › Mensen die geen actie hebben ondernomen op basis van de informatie vinden de risico's te klein of voelen zich niet genoodzaakt hiertoe.
- › Er is een beperkte intentie om zich in de toekomst voor te bereiden op klimaatrisico's. Deze intentie is het laagst voor natuurbranden.
- › De bereidheid om hulp te bieden aan anderen wanneer een klimaatrisico zich daadwerkelijk voordoet is groot.

## Informatiebehoefte

- › Er is een informatiebehoefte met betrekking tot klimaatrisico's. De grootste behoefte aan informatie geldt voor droogte en natuurbrand.
- › Mensen willen op een andere wijze geïnformeerd worden:
  - › Voorkeur voor informatie huis-aan-huis.
  - › Informatie gericht op de lokale situatie.
  - › De gemeente als afzender.

## Aanknopingspunten doeltreffende risicocommunicatie

- › Verhoog de risicoperceptie bijvoorbeeld door het delen van ervaringsverhalen.
- › Sluit aan bij de informatiebehoefte: stem informatie af op de doelgroep.
- › Pas de wijze van communiceren aan: verstrek huis-aan-huis informatie gericht op de lokale context, bundel informatie op een centrale website.

### Colofon

Deze factsheet is gebaseerd op de rapporten 'Risicocommunicatie over klimaatrisico's' per risico en overkoepelend (NIPV, 2025). Op [www.nipv.nl](http://www.nipv.nl) kunt u deze rapporten downloaden.