

Factsheet

Opleidings- en informatiebehoefte van betrokkenen bij NL-Alert

Bij het proces van NL-Alert zijn verschillende betrokken organisaties en crisisfunctionarissen. Deze factsheet geeft informatie over hoe de betrokken crisisfunctionarissen kunnen oefenen en geïnformeerd blijven om hun taak goed uit te kunnen oefenen.

Betrokken crisisfunctionarissen

- › Degenen die beslissen
- › Degenen die het bericht opstellen
- › Degenen die het bericht verzenden

Betrokken organisaties

- › NIPV: het sluiten van de kenniscirkel, onderzoek en vakbekwaamheid
- › Ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV): verantwoordelijke voor wetten, beleid en communicatie op het gebied van crisiscommunicatie en alerteren

- › Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS): beheerder van de NL-Alert applicatie en de NL-Alert app

Bestaande e-modules

- › **E-module NL-Alert Algemeen** is ontwikkeld voor alle crisisfunctionarissen die tijdens hun werk te maken krijgen met de (mogelijke) inzet van NL-Alert.
- › **E-module Beslissen over NL-Alert** is ontwikkeld voor degene die binnen de veiligheidsregio het mandaat heeft beslissingen te nemen over de inzet van het alarmmiddel NL-Alert.

- > **E-module Een NL-Alert opstellen** is ontwikkeld voor degene die binnen de veiligheidsregio de tekstberichten voor NL-Alerts opstelt en/of het uitzendgebied ervan bepaalt.
- > **E-module Een NL-Alert uitzenden** is ontwikkeld voor degene die een NL-Alert opstelt en/of uitzendt in de NL-Alert applicatie.
- > **E-module Actualiteiten** is ontwikkeld voor alle crisisfunctionarissen die tijdens hun werk te maken krijgen met de (mogelijke) inzet van NL-Alert (niet meegenomen in dit onderzoek).

Deze modules worden als relevant beoordeeld voor de eigen gebruikersrol, maar zijn niet bij alle betrokkenen bekend.

Oefenen met NL-Alert

Betrokken crisisfunctionarissen hebben er behoefte aan één of meer keer per jaar te oefenen met NL-Alert.

Inhoud van de oefening

- > bepalen van de boodschap en het bericht opstellen
- > beslissen over de inzet van NL-Alert
- > alle stappen binnen het proces omtrent NL-Alert
- > het bepalen van het verzendgebied en het uitzenden van een bericht
- > inloggen in en de werking van de applicatie / het systeem

Vorm van de oefening

- > oefenen met mensen met dezelfde gebruikersrol
- > oefenen met mensen met alle gebruikersrollen (oefenen in de lijn)
- > oefenen met zowel mensen met dezelfde gebruikersrol als met alle gebruikersrollen

Kennis vergaren

Betrokkenen doen het liefst nieuwe kennis op door er in de praktijk mee bezig te zijn:

- > via een (leer)film, video of animatie

- > via een les, presentatie, webinar, podcast of verhaal
- > door erover te lezen

Lezen

Betrokkenen die nieuwe kennis willen lezen hebben een voorkeur voor:

- > een factsheet of infographic
- > casuïstiek
- > informatie in een e-module
- > een samenvatting van een rapport of kennispublicatie

Luisteren

Betrokkenen die nieuwe kennis willen horen hebben een voorkeur voor:

- > een webinar (door het NIPV of een van de regio's)
- > verhalen van eigen collega's uit de regio's
- > een theorieles
- > een presentatie (op congres, symposium of conferentie)
- > een podcast

Doen

Betrokkenen die nieuwe kennis willen opdoen door er in de praktijk mee te oefenen hebben daarbij een voorkeur voor:

- > instructie / praktijktraining / oefenavond / oefening
- > discussie / opdracht in groepjes / interactieve les
- > kennisquiz / kennistoets

Informeren over wijzigingen

Wijzigingen omtrent NL-Alert ontvangen betrokkenen graag op de volgende manieren:

- > e-mail vanuit de eigen organisatie
- > via de landelijke netwerken
- > bericht op het intranet van de eigen organisatie
- > nieuwsbrief van de eigen organisatie
- > via de nieuwsbrief van het NIPV

Colofon

Deze factsheet is gebaseerd op het onderzoek '[Opleidings- en informatiebehoefte NL-Alert](#)' uitgevoerd in opdracht van het NIPV. Vakbekwaamheidsproducten zoals e-modules zijn te vinden in de [NL Alert toolkit](#).